

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ZEMNÉHO PLYNU

uzavretá podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ustanovenia § 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a v spojení s § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Ing. Tatiana Kratochvílová, 1. námestníčka primátora v zmysle rozhodnutia č. 6/2021 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní písomností a právnych dokumentov (Podpisový poriadok), IČO: 00 603 481, DIČ: 2020372596, bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s., číslo účtu (IBAN): SK23 7500 0000 0000 2582 7143

(ďalej len „**odberateľ**“)

a

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, zastúpený: Ing. Jakub Ondrejka, riaditeľ odboru korporátneho predaja, poverený zástupca dodávateľa, Mgr. Marek Prokop, vedúci oddelenia korporátneho predaja Západ, poverený zástupca dodávateľa, IČO: 35815256, DIČ: 2020259802, IČDPH: SK2020259802 zápis: OR Okr.súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č.: 2749/B, bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., číslo účtu (IBAN): SK27 0200 0000 0010 3331 1555

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“)

Článok I.

Predmet Zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto Zmluvy:
 - dodávať plyn do odberných miest odberateľa špecifikovaných v neoddeliteľnej prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**príloha č. 1**“) (ďalej len „**odberné miesto**“) za podmienok dohodnutých v (i) tejto Zmluve a (ii) v Rámcovej dohode uzavretej medzi Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, IČO: 00 603 481 ako objednatel'nom a dodávateľom dňa 21.12.2021 (ďalej len „**rámcová dohoda**“), a v rozsahu podľa príloh k tejto Zmluve (ďalej ako „**dodávka plynu**“),
 - prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - zabezpečiť pre odberateľa distribúciu plynu a služby spojené s dodávkou plynu (ďalej len „**distribučné služby**“),
(ďalej aj ako „**predmet Zmluvy**“).
- Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodaný zemný plyn odobrať a zaplatiť za predmet Zmluvy cenu špecifikovanú v článku IV. tejto Zmluvy.
- Zmluva tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 rámcovej dohody, na základe ktorej je realizovaná predmetná Zmluva.

Článok II.

Dodávka plynu

- Termín začatia plnenia predmetu tejto Zmluvy je od 06:00 hod. SEČ dňa 01.01.2022 Stav príslušného meracieho zariadenia k tomuto okamžiku bude zaznamenávaný v písomnom protokole podpisovanom zástupcami oboch zmluvných strán.
- Zmluvné strany sa dohodli na dodávke plynu v ročnom zmluvnom množstve, špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto

- Zmluvy, ktoré odberateľ požaduje dodať, a ktoré je dodávateľ povinný pre odberateľa zabezpečiť.
3. Zmluvné strany sa tiež dohodli na dennom maximálnom množstve (ďalej len „DMM“), špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorým je maximálne množstvo plynu, ktoré je odberateľ oprávnený odobrať na odbernom mieste v ktorýkoľvek deň počas trvania tejto Zmluvy. V prípade, ak odberateľ v ktoromkoľvek dni na ktoromkoľvek odbernom mieste odoberie množstvo plynu presahujúce zmluvou dohodnuté DMM, odberateľ uhradí dodávateľovi za určitý počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného cenníka PDS v čase dodávky plynu, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek dni odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v Zmluve na jednom alebo na viacerých odberných miestach, a súčasne v tomto dni došlo voči dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného cenníka PDS, Odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom odbernom mieste aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného cenníka PDS, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta.
 4. Zmluvné strany sa dohodli na záväzku minimálneho odberu (Take or Pay), ktorý predstavuje minimálne množstvo plynu v objeme 70% ročného zmluvného množstva, ktoré sa odberateľ zaväzuje odobrať. V prípade, ak odberateľ počas roka odoberie menej ako touto Zmluvou dohodnuté minimálne množstvo plynu, dodávateľ má právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za komoditu plynu (sadzba za odobratý plyn) dohodnutej touto Zmluvou za neodobratý objem minimálneho množstva plynu.
 5. Odber plynu nad úrovňou ročného zmluvného množstva je možné dodatočne dokúpiť. Takýto odber je potrebné dodávateľovi oznámiť v dostatočnom predstihu (minimálne 1 kalendárny mesiac), v opačnom prípade môže dôjsť ku zvýšeniu ceny požadovaného množstva plynu.
 6. Za plyn dodaný podľa tejto Zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v odbernom mieste, v množstve, ktoré dodávateľovi poskytol prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“) podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS.
 7. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla.
 8. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.
 9. Dodávateľ poslednej inštancie dodáva plyn najviac počas troch mesiacov odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom.
 10. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi údaje o cene za združenú dodávku zemného plynu vrátane jej štruktúry.
 11. **Množstvo plynu dodaného podľa tejto zmluvy je merané v m3 a obchodnou jednotkou pre fakturáciu je MWh. Prepočet z m3 na MWh sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.**

Článok III.

Zodpovednosť za odchýlku

1. Dodávateľ vyhlasuje, že preberá zodpovednosť za odchýlku odberateľa v plnom rozsahu.

Článok IV.

Cena

1. Cena za dodávku plynu pre odberateľov kategórie mimo domácnosti je stanovená podľa produktu dohodnutého v tejto Zmluve a je určená takto:
 - a) cena za dodávku plynu /sadzba za odobratý plyn/ je určená dohodou zmluvných strán (ďalej len „**dohodnutá cena**“) od dohodnutého dňa začiatku dodávky do 31.12.2025 (ďalej len „**deň skončenia**“)

platnosti dohodnutej ceny“), pričom dohodnutá cena sa určí podľa pravidiel uvedených v článku III. Rámcovej dohody.

- b) distribučné služby (cena za prepravu, distribúciu plynu a skladovanie plynu) bude fakturovaná podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví platného a účinného v čase dodávky plynu;
- c) k cenám uvedeným pod písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi ak to takéto právne predpisy vyžadujú.

Článok V.

Platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím pre dodávku plynu do odberných miest podľa tejto Zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu.
2. Za združenú dodávku zemného plynu v kategórii maloodber bude odberateľ poskytovať zálohovú platbu do výšky 80% 1/12 predpokladanej ročnej hodnoty odberu zemného plynu. Vyúčtovanie maloodberu v príslušnom zmluvnom roku dodávateľ vykoná k 31.12. (ďalej len „**zúčtovacie obdobie**“). Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet odberateľa do 15 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ do 30 dní od doručenia vyúčtovania.
3. Za združenú dodávku zemného plynu v danom mesiaci v kategórii stredoodber odberateľ nebude poskytovať zálohovú platbu. Dodávateľ vystaví faktúru na základe skutočne odobratého množstva zemného plynu v danom mesiaci v OM. Odpočet spotreby zemného plynu bude vykonaný bezodplatne po skončení kalendárneho mesiaca. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac so splatnosťou v 15. deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením platieb za príslušný mesiac je splatná v 30. deň nasledujúceho mesiaca.
4. Prípád, kedy odberateľ ani v termíne 14 pracovných dní po zaslaní upomienky neuhradí faktúru, je podstatným porušením Zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky plynu a distribučných služieb dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.
5. Všetky platby sa budú vykonávať bezhotovostne v peňažných ústavoch.

Článok VI.

Trvanie Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti do 31.12.2025.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo v úpadku, alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
3. Túto Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby jej účinnosti:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - b) výpoveďou odberateľa v prípade opakovaného neplnenia zmluvných povinností dodávateľom vyplývajúcich z rámcovej dohody a/alebo tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto Zmluvu môže odberateľ vypovedať bez poplatku;
 - c) výpoveďou odberateľa bez udania dôvodu, výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - d) odstúpením od Zmluvy odberateľom, ak dodávateľ opakovane zaviniel neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie zemného plynu odberateľovi zemného plynu. Uvedené porušenie Zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy;
 - e) odstúpením od Zmluvy, ak odberateľ opakovane nezaplatil faktúru ani po písomnej upomienke dodávateľa v lehote do pracovných 21 dní od doručenia upomienky;
 - f) uplynutím doby platnosti Rámcovej dohody zo dňa 21.12.2021, na základe ktorej bola uzatvorená táto Zmluva.

Článok VII. Doručovanie

1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň:
 - a) v ktorom táto zmluvná strana ju odpredala prijat;
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte; alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „že adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
2. Za prvé kontaktné osoby si zmluvné strany zvolili:
 - a) za odberateľa: Ing. Martina Hladiková, martina.hladikova@bratislava.sk, 02/59 356 746;
 - b) za dodávateľa: Andrea Dostáľková, manažér predaja, andrea.dostalkova@spp.sk, 0915 576 151
3. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní.
4. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
5. Odberateľ a dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote do 14 kalendárnych dní od ich zmeny. Ak odberateľ alebo dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi podmienkami tejto Zmluvy, podmienkami dohodnutými v rámcovej dohode a v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia rámcovej dohody a tejto Zmluvy majú prednosť pred prílohou č. 2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu ustanovení tejto Zmluvy a ustanovení rámcovej dohody prednosť majú ustanovenia rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, rámcovou dohodou, prílohou č. 2 tejto Zmluvy alebo Prevádzkovým poriadkom PDS sa spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto Zmluvy.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začiatku dodávky elektriny v zmysle čl. IV. tejto Zmluvy, no nie skôr ako dňom zverejnenia podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Žiadna zo zmluvných strán nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo meniť záväzkový vzťah založený touto Zmluvou alebo postúpiť práva z tejto Zmluvy ani postúpiť pohľadávky voči druhej strane vzniknuté zo Zmluvy alebo na základe Zmluvy.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom odberateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a dodávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto Zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že Zmluvu neuzatvárajú v omyle a následne po tom, čo si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

7. Neoddeliteľnými prílohami tejto Zmluvy sú:

- Príloha č. 1 – Zoznam odberných miest odberateľa
- Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky
- Príloha č. 3 – Prevádzkový poriadok - prevádzkovateľa distribučnej sústavy „PDS“ - dostupný iba v elektronickej podobe na webovej adrese: <https://www.spp-distribucia.sk/dodavateľa/legislativa-a-cenniky/prevádzkovy-poriadok/>

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 29.12.2021

v.r.

Hlavné mesto SR Bratislava
Ing. Tatiana Kratochvílová
1. námestník primátora

v.r.

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Ing. Jakub Ondrejka, riaditeľ odboru
korporátneho predaja,
poverený zástupca dodávateľa

v.r.

Mgr. Marek Prokop
vedúci oddelenia korporátneho predaja
Západ, poverený zástupca dodávateľa

Zoznam odberných miest odberateľa Špecifikácia odberných miest odberateľa

Príloha č. 1

1. Identifikácia OM odberateľa, do ktorých dodávateľ dodáva plyn podľa tejto zmluvy : kategória MO

Odborné miesto								Predpoklad. odber za 48 mesiacov v kWh ^{3**}	dolná tolerancia spotreby (kWh)	horná tolerancia spotreby (kWh)	Predpoklad. Odber za 48 mesiacov v m ^{3**}	Dohodnutý druh tarify
Dátum prihlásenia	číslo POD	číslo zmluvy	názov OM	Obec	Ulica	Číslo orient.	Číslo súp.					
1.1.2022	SKSPDIS000110101234	6300002240	MAGISTRAT HL.MESTA SR - KUCHYNE I.,II.	Bratislava	Uršulínska		6	1 036	725			M1
1.1.2022	SKSPDIS000110112301	6300187861	BKIS	Bratislava	Uršulínska		11	487 780	341 446			M7
1.1.2022	SKSPDIS000110101585	6300001119	MAGISTRAT HL.M.SR BA	Bratislava	Laurínská		5	78 942	55 259			M7
1.1.2022	SKSPDIS000110107989	6300006543	MAGISTRAT HL.M. SR ZASTUPENY FY DUSPAMA	Bratislava	Röntgenova		24	761 180	532 826			M7
1.1.2022	SKSPDIS000110106727	6300120379	HL.mesto SR BA v z.:SPECTRUM Reality,sro	Bratislava	Sedlárska		2	711 540	498 078			M7
1.1.2022	SKSPDIS000110109443	6300007898	MAGISTRAT HL.MESTA NEBYTOVE PRIESTORY	Bratislava	Biela		6	491 320	343 924			M7
1.1.2022	SKSPDIS000110109637	6300187862	Hlavné SR Bratislava	Bratislava	Klobučnícka		2	105 232	73 662			M3
1.1.2022	SKSPDIS000110108548	6300006860	HM SR ubytovňa Háľkova 3	Bratislava	Háľkova		3	298 176	208 723			M5
1.1.2022	SKSPDIS000110101018	6300001994	Mestská polícia hl. mesta SR	Bratislava	Kadnárova		98	4 752	3 326			M1
1.1.2022	SKSPDIS000110103472	6300003932	Mestská polícia hl. mesta SR	Bratislava	Kadnárova		96	1 353	947			M1
1.1.2022	SKSPDIS000110103474	6300003943	MAGISTRAT ADMIN.BUDOVA	Bratislava	Laurínská		7	856 064	599 245			M7
1.1.2022	SKSPDIS000130022170	6300130235	Mestská polícia hl. mesta SR	Bratislava	Gundullčova		10	1 864 332	1 305 032			M8
1.1.2022	SKSPDIS010110004046	6300134780	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Rudnayovo nám.		4	142 120	99 484			M3

**Zoznam odberných miest odberateľa
Špecifikácia odberných miest odberateľa**

Príloha č. 1

1.1.2022	SKSPDIS000128688853	6303015975	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Veternicová		12B	848	594		M1
1.1.2022	SKSPDIS000128701600	6303016389	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Mierová		60	656	459		M1
1.1.2022	SKSPDIS000120062837	6303016402	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Mierová		54	656	459		M1
1.1.2022	SKSPDIS000120032556	6303016402	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Mierová		60	640	448		M1
1.1.2022	SKSPDIS000128687021	6303016403	Hlavné Mesto SR BA	Bratislava	Mierová		60	640	448		M1
1.1.2022	SKSPDIS000110103923	6303006021	TECHNICKÉ SLUŽBY ČISTENIE, s.r.o.	Bratislava	Bazová		8	6 624	4 637		M1

2. Zmluvné množstvá a ďalšie parametre pre vyššie uvedené OM: „S a V“

Poradové číslo OM ¹ (OM i)	Číslo OM	POD	Názov OM	Adresa, PSČ, sídlo OM
OM1	4101454873	SKSPDIS000130020595	Primaciálne námestie 1	Primaciálne námestie 1 / 811 01 Bratislava
OM2	4101454289	SKSPDIS000130010184	Agátová 1A	Agátová 1A / 841 01 Bratislava
OM3	4101454397	SKSPDIS000130021590	Primaciálne námestie 2	Primaciálne námestie 2 / 811 01
OM4	4101454587	SKSPDIS000130022868	Kopčianska 90	Kopčianska 90 / 851 01 Bratislava - Petržalka
OM5	4101454873	SKSPDIS000130022087	Záporožská 8	Záporožská 8 / 851 01 Bratislava - Petržalka
OM6	4101463476	SKSPDIS010130000331	Kopčianska 88	Kopčianska 88 / 851 01 Bratislava

Poradové číslo OM (OM i)	ZM (v MWh) za 1.rok	DMM (v m3)	Začiatok Obdobia OM ²	Koniec Obdobia OM ²	Ročná Tarifná skupina PDS v zmysle výnosu URSO na príslušné obdobie dodávky	Charakter odberu v OM
OM1	740,281	675	01.01.2022	31.12.2025	S9	K

¹Poradové číslo OM (OM i) sa v texte zmluvy používa pre potreby jednoznačnej Identifikácie OM

²Pre potreby Jednoznačného priradenia Začiatku a Konca Obdobia OM k príslušnému OM v texte zmluvy sa použije rovnaké označenie (poradové číslo) ako pri OM, t.j. OM

Začiatok Obdobia OM 1 a Koniec Obdobia OM 1, OM 2 - Začiatok Obdobia OM 2 a Koniec Obdobia OM 2 a pod.

„K“ - OM s odberom vykurovacieho charakteru, ktorého 50% a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia

Zoznam odberných miest odberateľa
Špecifikácia odberných miest odberateľa

Príloha č. 1

OM2	1 404,196	810	01.01.2022	31.12.2025	S9	K
OM3	1 891,304	1 370	01.01.2022	31.12.2025	S9	K
OM4	869,206	535	01.01.2022	31.12.2025	S9	K
OM5	851,844	640	01.01.2022	31.12.2025	S9	K
OM6	692,272	670	01.01.2022	31.12.2025	S9	K

3. Dodávateľ s odberateľom dohodí najmä pre účely plánovania odberu, pre účely vyhodnotenia ZM v zmysle bodu 3.1. zmluvy, prípadne pre účely stanovenia preddavkov pre jednotlivé OM percentuálne podiely (váhy) odberu plynu zo ZM pripadajúce na jednotlivé kalendárne mesiace príslušného Obdobia OM:

Poradové číslo OM ² (OM i)	Obdobie OM od - do	Váhy v %											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
OM1	1.1.2022-31.12.2025	18,0%	15,0%	12,0%	6,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	6,0%	12,0%	15,0%
OM2	1.1.2022-31.12.2025	14,0%	12,0%	11,0%	8,0%	5,0%	4,0%	4,0%	4,0%	4,0%	8,0%	12,0%	14,0%
OM3	1.1.2022-31.12.2025	22,0%	18,0%	16,0%	8,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	6,0%	13,0%	15,0%
OM4	1.1.2022-31.12.2025	18,0%	15,0%	12,0%	6,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	6,0%	12,0%	15,0%
OM5	1.1.2022-31.12.2025	18,0%	15,0%	12,0%	6,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%	3,0%	6,0%	12,0%	15,0%
OM6	1.1.2022-31.12.2025	15,0%	15,0%	13,0%	7,0%	6,0%	4,0%	3,0%	3,0%	4,0%	7,0%	9,0%	14,0%

Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s účinnosťou od 1. septembra 2020 (okrem Malých podnikov)¹

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Dodávateľ, Slovenský plynárenský priemysel, a.s. so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.2 týchto obchodných podmienok dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „zmluva“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky (ďalej len „OP“) a Cenník dodávateľa za dodávku plynu. Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu v platnom znení v čase dodávky plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 1.2 Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) je fyzická osoba (okrem odberateľov zaradených do kategórie domácnosť a okrem Malých podnikov) alebo právnická osoba s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,4 tis. kWh (približne do 60 tis. m³) vrátane, ktorá odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „zmluva“). Odberateľom kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) sú aj odberatelia, ktorí majú so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber.
- 1.3 Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.4 Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ odberateľa.
- 1.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta (ďalej len „OM“) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odobrať plyn v príslušnom

¹ Obchodné podmienky sú platnými univerzálnymi štandardnými podmienkami pre Malé podniky sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk

² Ceny a podmienky ich uplatnenia pre Malé podniky sú obsahom samostatného cenníka za dodávku plynu pre Malé podniky, vydaného v zmysle písomného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

1

2

OM.

- 1.6 Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posudenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7 OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a Prevádzkovým poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezpečenie kontinuity dodávky plynu v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka plynu v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.
- 1.9 Dodávateľ je v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok zemného plynu. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).
- ### 2. Definície pojmov
- 2.1 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometanu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 2.2 Dodávkou plynu je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
- 2.3 Distribúciou plynu je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.4 Prepravou plynu je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.5 OM odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OPZ užívajúcich odberateľom plynu, sústredných do stavby alebo súboru stavieb odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
- 2.6 Určené meradlo je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.7 PDS je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do

ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

- 2.8 Prevádzkový poriadok PDS je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.9 Technické podmienky PDS vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na webovom sídle PDS a obsahujú najmä:
- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - popis existujúcich spojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť.
- 2.10 Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.11 Objemovou jednotkou množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m³.
- 2.12 Cenník za dodávku plynu je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) (okrem cien za dodávku plynu pre Malé podniky), vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.13 Cenník externých služieb a výkonov je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.
- 2.14 Zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2.15 Nariadením Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.16 Distribučným rozhodnutím ÚRSO rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre príslušného PDS schvaľujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia.
- 2.17 Prepravným rozhodnutím ÚRSO rozhodnutie ÚRSO, ktorým sa pre prevádzkovateľa prepravnej siete schvaľujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravy a podmienky ich uplatnenia.
- 2.18 Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.19 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne

záväznými právnymi predpismi.

3. Podmienky uzatvorenia zmluvy a dodávky plynu

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaných dodávok plynu do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmto OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
 - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP a Cenník za dodávku plynu, zverejnené na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Odberateľ má uzatvorenú len jednu zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
 - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 3.7. týchto OP (napr. ako viasnik alebo nájomca),
 - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.
- Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu OP sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.
- Uzatvretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak.
- Ak ide o novopripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenšie 35 dní pred začatím odberu plynu.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa distribúciu a prepravu plynu do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje odobrať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávky plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 3.5. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 3.6. Pred uzatvorením zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 3.7. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný mať užívajúce právo k nehnuteľnostiam, do ktorých/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tých/tych, na ktorých/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívajúce

právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo tvoriaci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybni.

- 3.8. Odberateľ obdrží aktuálne OP najneskôr pri uzatvorení zmluvy, pričom dodávateľ je oprávnený zmeniť OP v zmysle bodu 14.5. týchto OP.
- 3.9. Odberateľ sa zavazuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo od cudzdeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závary na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.
- 3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch ZMS.
- 3.11. Odberateľ sa zavazuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tieto oznamovacej povinnosti.
- 3.12. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

4. Cena za dodávku plynu

- 4.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 4.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)² platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 4.3. Informácie o cene plynu môže odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre dodávateľa, na Biznis linke dodávateľa, prípadne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Zmenu ceny za dodávku plynu oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plnuteľnej výpovednej lehoty.
- 4.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.spp.sk, platného a účinného v čase vykonaného úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámi.
- 4.5. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spolplňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo

² Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) okrem cien za dodávku plynu pre Malé podnikanie.

- (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takého platby uhrádzať voči PDS.
- 4.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ má do odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúciu plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.7. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.
- 4.8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny súvisiace s dodávkou plynu, najmä ak dôjde k zmene Distribučného alebo Prepravného rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať odberateľovi aj cenu za služby súvisiace s distribúciou plynu, a to v prípadoch, ktoré sú uvedené v Distribučnom rozhodnutí ÚRSO pre príslušného PDS, a to najmä ak odberateľ svojím skutočným odberom plynu prekročí zmluvne dohodnutý druh tarify. Doúčtovanie ceny za služby súvisiace s distribúciou plynu môže PDS realizovať za obdobie objednania distribučnej kapacity pre príslušné OM odberateľa, ktoré nemusí byť tožné s fakturačným obdobím.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

- 5.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.
- 5.2. Dodané a odoberané množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách (kWh).
- 5.3. Dodávateľ fakturuje odberateľovi za dodávku plynu vo viacerých OM odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry za každú zmluvu.
- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky nezávislosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie o skladebne ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.
- 5.5. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.6. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu.
- 5.7. Pri určení výšky platieb vo faktúrach za opakovanú dodávku plynu dodávateľ platieb zožehdní výšku faktúr za opakované dodávky plynu za rovnaké obdobia predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia, dohodnutá výška faktúr za

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

opakovanú dodávku plynu bude zožehdnívať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie a ceny podľa platného cenníka za dodávku plynu.

- 5.8. Výška faktúr za opakovanú dodávku plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM odberateľa sú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky plynu (ďalej len „Oznámenie“), ktoré je súčasťou výúčtovacej faktúry za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Oznámenie vystavené odberateľovi na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy, resp. pri začatí dodávky plynu. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM príslušnej zmluvy. Oznámenie obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
- 5.9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu (výšku faktúr za opakovanú dodávku plynu) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny plynu a/alebo pri zmene dohodnutého druhu tarify.
- 5.10. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete s odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platbu podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať podľa zmluvne dohodnutých podmienok, resp. podľa dohody s dodávateľom.
- 5.11. Fakturačným obdobím je obdobie za ktoré sa vykonáva výúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ výúčtovanie odberu plynu formou vystavenia výúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne (podmienkou nie je dodržanie kalendárneho roka). Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, výúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky a skutočným množstvom dodaného plynu zučtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu.
- 5.12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za faktúry za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu odberu plynu. Tento rozdiel výúčtuje odberateľovi vo výúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 5.13. Dátum splatnosti preplátok, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo výúčtovacej faktúre za dodávku plynu s ohľadom na zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 5.14. Preplatok z výúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej na výúčtovacej faktúre, ktorá štandardne nesmie byť dlhšia ako 14 dní, pokiaľ sa odberateľ s dodávateľom nedohodne inak. V prípade, že v čase vrátenia preplátok je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.
- 5.15. Nedoplatok z výúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom

prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy v zmysle týchto OP.

- 5.16. Výúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je výúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušnými ustanoveniami platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 5.17. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- inkasny príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.
- Odberateľ si s dodávateľom dohodne spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi.
- V prípade, ak si odberateľ s dodávateľom dohodne, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi dodávateľom a odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech dodávateľa. Odberateľ je faktiže povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.
- Dodávateľ uskutoční akokoľvek úhrady odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám.
- 5.18. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrady dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
- 5.19. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.20. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru vystavenú dodávateľom tak, aby v lehote splatnosti bola na účet dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zožehdníť tiež výšku poplatkov bank, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platba vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 5.21. V platobnom styku sú zmluvne strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, výúčtovacia faktúra). Odberateľ, ktorým na základe zmluvy bude fakturovaná dodávka plynu formou spoločnej faktúry za viac OM príslušnej zmluvy, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 5.22. Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasny spôsob platenia, pri plnení svojho záväzku realizuje platbu s uvedením identifikačných údajov a/alebo bankového účtu dodávateľa,

ktoré sú odlišné od údajov uvedených v príslušnom doklade v zmysle bodu 5.21. týchto OP, a znemožní tým identifikáciu platby odberateľa zo strany dodávateľa alebo identifikáciu tejto platby podstatne sťaží, takýto postup odberateľa sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok s možnosťou nasledného postupu dodávateľa podľa bodu 5.23. týchto OP.

- 5.23. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí fakturovanú sumu uvedenú vo faktúre za opakované dodávky plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do všetkých OM odberateľa.
- 5.24. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.25. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Oznámenie); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety opravňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.23. týchto OP.
- 5.26. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akékoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlužník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.27. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- 5.28. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1 a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy

- 6.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu zmluvy postačuje

jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.
- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocní. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákaznických centrách a na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.
- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemá pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 3.7. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku,
 - dohodou zmluvných strán,
 - ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zmluve, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
 - jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto OP odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akékoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom; v takomto prípade zmluva zaniká v zmysle bodu 6.9. tohto článku

^{*) Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zaslané aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, MSB. V tomto dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.}

- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 6.7. V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 6.5. týchto OP si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určitého meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nespriístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
- 6.9. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy účinky odstúpenia naslávajú jeho doručením v zmysle čl. 11. týchto OP alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak tieto OP neustanovia inak. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fiktívna demontáž meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. nemožnosť demontáže meradla zo strany odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.

7. Reklamácie

- 7.1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 7.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľom (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 7.3. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.4. Odberateľ je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu jedným z nasledovných spôsobov:
- písomne, zaslaním na adresu dodávateľa
 - e-mailom na e-mailovú adresu: biznislinka@spp.sk
 - faxom, na telefónnom čísle: 02/5869 9010
 - telefónicky na Biznis linke 0850 111 565
 - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre dodávateľa.

V reklamácií je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť odberateľa uhradiť faktúru v lehote jej splatnosti.

- 7.5. Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- identifikáciu odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko/sídlo odberateľa, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
 - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 7.6. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti v zmysle bodu 7.5. týchto OP a dodávateľ vie identifikovať odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnený. Ak odberateľ reklamáciu doplní, predĺžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 7.7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, netýkajúce sa pôvodného predmetu reklamácie, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 7.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
- 7.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 7.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 7.11. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.12. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis^{*)} neustanovuje inak.

^{*) Vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových telení č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uzatkovania plynu, prerušenie plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.}

- 7.13. Dodávateľ vydá/odosie preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.
- 7.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovacej faktúry, t. zn. nezániká povinnosť odberateľa uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru, resp. akúkoľvek inú platbu, vystavenú v zmysle platného cenníka za dodávku plynu v lehote splatnosti.
- 7.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 7.16. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.17. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy lehota nesmie presiahnuť 35 dní.
- 7.18. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.19. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 8.1. Odber plynu sa mena v objemových jednotkách. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
- PDS fyzickým odpočtom,
 - samoodpočtom odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písm. a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ neoznámi stav meradla podľa písm. b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 8.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene

13

- a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.4. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.
- 8.5. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.6. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba v zmysle platného prevádzkového poriadku, resp. technických podmienok. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 8.7. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.8. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.9. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.10. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretiaj osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.11. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený vykonávať kontrolu OPZ a meradla v dohodnutom termíne.
- 8.12. PDS je povinný písomne informovať odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom.

14

- 8.13. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.14. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
- 9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**
- 9.1. Distribúcia plynu do OM odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pomínú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto OP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmto OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúciu s PDS.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
- v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - v zmysle bodu 5.23. týchto OP.
- 9.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.
- 9.5. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinností odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP, alebo jeho povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.6. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán**
- 10.1. Na účely týchto OP je neoprávnený odber plynu odber
- bez uzatvorenej zmluvy
 - o pripojení k distribučnej sieti,
 - o združenej dodávke plynu,
 - o prístupe do distribučnej siete a distribúci plynu,
 - nameraného plynu,

15

- bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - ak odberateľ plynu neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom alebo PDS,
 - ak odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - ak odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ potvrdil.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla, a to v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike, resp. prevádzkového poriadku.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmto OP.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú. Že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.
- 11. Doručovanie**
- 11.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresat' odmietne prevziať.
- 11.2. Písomnosti, ktoré dodávateľ zaslal odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:
- odberateľ odoprel prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote,

16

- nebolo možné odberateľa na adresu uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

V uvedených prípadoch sa zaslanka považuje za doručenie siedmy deň od jej uloženia.

- 11.3. Pisomnosť, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa, sa považujú za doručenie prijatím správy. Pisomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručenie najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, ak keď si ich druhá strana neprečítala. Pisomnosti doručované dodávateľom formou ich prístupenia, sa považujú za doručenie okamihom ich prístupenia.
- 11.4. Odberateľ je povinný oznamiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú znanú adresu odberateľa.
12. **Ochrana osobných údajov**
- 12.1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov odberateľa.
- 12.2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je dodávateľ prevádzkovateľom a odberateľ dotknutou osobou.
- 12.3. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa vo vlastnom mene.
- 12.4. Dodávateľ môže poveliť spracúvaním osobných údajov odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EU USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
- 12.6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje odberateľa v mene dodávateľa je dostupný na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa.
- 12.7. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:
- 12.7.1. Oprávnený záujem
- 12.7.1.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevážujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami dodávateľa sú najmä:
- 12.7.1.1.1. ochrana práv, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy vo vzťahu k odberateľovi a iným osobám; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- 12.7.1.1.2. vymáhanie pohľadávok a iných nárokov dodávateľa; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premäčiacich lehôt.

17

- 12.7.1.4. zamedzenie podvodného konania, ak sa dodávateľ odvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 12.7.1.1.4. ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- 12.7.1.1.5. marketingová aktivita dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinách, zľavách, sľužiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiám), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistenciu lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákaznickej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná prístupne, spravida niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (zmluva) medzi dodávateľom a odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.
- 12.7.2. Plnenie Zmluvy
- 12.7.2.1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí odberateľom dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje odberateľa na účely identifikácie odberateľa a OM, komunikovanie s odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.
- 12.7.2.2. Poskytnutie osobných údajov odberateľom dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dodávateľom odberateľovi (napr. dodávka plynu).
- 12.7.2.3. Pre účely plnenia zmluvy je nevyhnutné, aby odberateľ hodnovým spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.⁸
- 12.7.2.4. Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 12.7.3. Plnenie zákonnej povinnosti
- 12.7.3.1. Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje odberateľa šľatým orgánom a iným osobám, ak mu takéto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje, ktorými sú osobné obchodné inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.
- 12.7.3.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.7.4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou
- 12.7.4.1. Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného odberateľom v zmluve.
- 12.7.4.2. Dodávateľ uchováva osobné údaje odberateľa spracúvané na základe súhlasu odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.
- 12.8. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickú zákaznickej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznickú linku dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.
- 12.9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má odberateľ právo:
- 12.9.1. vyzadať od dodávateľa:
- 12.9.1.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.2. získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje dodávateľom o odberateľovi spracúvané;
- 12.9.1.3. ak sa osobné údaje nezískajú od odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- 12.9.1.4. opravu nesprávnych/neuplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- 12.9.1.5. výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- 12.9.1.6. obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.1.7. získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- 12.9.2. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.3. namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevážujú záujmy alebo základné práva a slobody odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;
- 12.9.4. namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely pnameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- 12.9.5. namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má

18

- právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovia inak;
- 12.9.6. kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;
- 12.9.7. pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnenne spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 12.10. Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
- 12.11. Ak dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj významne a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre odberateľa v zmluve alebo o tom upovedomí odberateľa iným vhodným spôsobom.
- 12.12. Blížšie informácie o právach odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle dodávateľa a v ktoromkoľvek zákaznickom centre dodávateľa.
13. **Alternatívne riešenie sporov**
- 13.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s dodávateľom, ak sa oň odberateľom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 13.3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať
- meno, priezvisko a elektronický alebo poštovú adresu odberateľa,
 - názov a sídlo dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 13.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5. Dodávateľ a odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nárnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu nárného uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

19

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám⁸, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi. Povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmto OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.3. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 14.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 14.5. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
- 14.6. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (čísлом OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.
- 14.7. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom.
- 14.8. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. septembra 2020 a nahrádzajú Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 5. apríla 2019 (okrem Malých podnikov).

⁸ Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.