

MEMORANDUM O SPOLUPRÁCI

pri mestských zdieľaných službách

UZATVORENÉ MEDZI

Americká obchodná komora v Slovenskej republike

so sídlom Hodžovo nám. 568/2, 816 25 Bratislava – Staré mesto, Slovenská republika

IČO: 30815690

zapísaná v registri mimovládnych neziskových organizácií Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, registračné číslo: VVS/1-900/90-9670,

v mene ktorej koná Ing. Gabriel Galgóci, prezident

(ďalej len „**AmCham**“);

a

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 00 603 481

v mene ktorého koná Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

(ďalej len „**Hlavné mesto SR Bratislava**“)

(vyššie uvedené zmluvné strany spolu tiež len „**strany memoranda**“ alebo jednotlivu tiež len „**strana memoranda**“).

STRANY MEMORANDA SA DŇOM UVEDENÝM V TEJTO LISTINE DOHODLI NA NASLEDOVNOM MEMORANDE O SPOLUPRÁCI PRI MESTSKÝCH ZDIEĽANÝCH SLUŽBÁCH (ďalej len „**Memorandum o spolupráci**“).

Článok 1

Predmet a účel memoranda

1. Memorandum o spolupráci je prejavom slobodnej vôle strán memoranda spoločne spolupracovať na zámere Hlavného mesta SR Bratislavy vytvoriť mestské zdieľané služby pre subjekty v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktorých cieľom je dosiahnuť vyššiu kvalitu podporných činností v rámci poskytovaných verejných služieb a vyššiu efektivitu využitia verejných prostriedkov prostredníctvom ich centralizácie, štandardizácie a digitalizácie (ďalej len „**MZS**“).
2. Strany memoranda nadväzujú spoluprácu za účelom prezentácie zdieľaných služieb v praxi organizáciám hlavného mesta SR Bratislavy, za účelom benchmarkingu a zdieľania dobrej praxe pre vybrané témy z oblasti zdieľaných služieb s dôrazom na ich organizáciu, ich procesné riadenie, manažment kvality a manažment vzťahov s klientmi.
3. Strany memoranda sa dohodli, že spolupráca na príprave mestských zdieľaných služieb sa bude realizovať prostredníctvom konzultácií s projektovým tímom Hlavného mesta SR Bratislavy pre projekt Mestské zdieľané služby (ďalej len „**Projektový tím MZS**“) a Poradným grémiom pre projekt Mestské zdieľané služby (ďalej len „**Poradné grémium MZS**“), do ktorého

sa pridajú členovia Business Service Center Forum pri AmCham (ďalej len „BSCF“), ktoré spája centrá zdieľaných služieb a externých poskytovateľov podnikových procesov pôsobiacich na Slovensku.

4. Strany memoranda sa zaväzujú, že vyvinú všetko úsilie preto, aby ich spolupráca viedla k príprave kvalitného návrhu a úspešnej realizácii mestských zdieľaných služieb Hlavného mesta SR Bratislavy.
5. Strany memoranda, reagujúc na potreby rozvoja Hlavného mesta SR Bratislavy a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti sa podporujúce snahy o efektívnu verejnú správu dohodli na nižšie uvedených formách vzájomnej spolupráce.

Článok 2

Forma spolupráce

1. Spolupráca strán memoranda bude prebiehať formou ad hoc konzultácií:
 - a. Projektový tím MZS bude Poradnému grémiu MZS pravidelne predkladať návrhy za účelom konzultácie a posúdenia z pohľadu praxe zdieľaných služieb. Poradné grémium MZS bude predložené návrhy konzultovať písomne alebo prostredníctvom stretnutí (online alebo osobne) v lehote 10 pracovných dní. Projektový tím odhaduje potrebu tejto formy konzultácie na mesačnej báze.
 - b. Členovia BSCF zastúpení v Poradnom grémiu MZS v spolupráci s Projektovým tímom MZS pripravujú workshopy a iné podujatia o zdieľaných službách pre zamestnancov HM SR BA a mestských organizácií zamerané na zoznámenie sa s konceptom zdieľaných služieb. Ich presná forma, miesto a termín bude odsúhlasený medzi jednotlivými zúčastnenými stranami.
 - c. Členovia BSCF zastúpení v Poradnom grémiu MZS poskytnú možnosť benchmarkingu a zdieľania dobrej praxe pre vybrané témy z oblasti zdieľaných služieb s dôrazom na ich organizáciu, ich procesné riadenie, manažment kvality a manažment vzťahov s klientmi. Ich presná forma, miesto a termín bude odsúhlasený medzi jednotlivými zúčastnenými stranami.
2. Strany memoranda určujú pre vzájomnú spoluprácu nasledovné kontaktné osoby:
 - a. Projektový tím MZS: Jana Shepperd, projektová vedúca pre MZS (jana.shepperd@bratislava.sk)
 - b. Poradné grémium AmCham pre MZS: Peter Rusiňák, Senior Policy Manager a BSCF koordinátor (peter.rusinak@amcham.sk)
3. Strany memoranda sa týmto zaväzujú, že zabezpečia realizáciu ad hoc konzultácií a workshopov v rámci svojich možností vo vzájomnej súčinnosti, nevyhnutnej pre úspešnú realizáciu tohto Memoranda o spolupráci.
4. Hlavné mesto SR Bratislava súhlasí s verejnou prezentáciou dohodnutej spolupráce zo strany AmCham ako aj zo strany subjektov, ktoré budú zastúpené v Poradnom grémiu MZS ako jeho členovia. Hlavné mesto SR Bratislava si vyhradzuje právo vopred odsúhlasiť obsah a formu verejnej prezentácie dohodnutej spolupráce.

Článok 3
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si toto Memorandum o spolupráci prečítali, jeho obsahu porozumeli, ďalej vyhlasujú, že toto Memorandum o spolupráci neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že je uzatvorené po ich vzájomnej dohode slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s ním ho podpísali svojimi vlastnoručnými podpismi.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že aktivity a obsah tohto Memoranda o spolupráci neimplikujú žiadne právne ani finančné konzekvencie oboch zmluvných strán.
3. Memorandum o spolupráci je vyhotovené v troch (3) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom dve vyhotovenia sú určené pre Hlavné mesto SR Bratislavu a jedno pre AmCham..
4. Memorandum o spolupráci nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania oboma jeho stranami.

V Bratislave, dňa 28.3.2022

V Bratislave, dňa 10.3.2022



Hlavné mesto SR Bratislava
Ing. arch. Matúš Vallo, primátor



AmCham
Ing. Gabriel Galgóci, prezident