

Zmluva o poskytnutí elektronických a servisných služieb, udelení licencie

(ďalej len ako „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ako výsledok procesu verejného obstarávania v zmysle ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, zastúpenie: Ing. Tatiana Kratochvílová, prvý námestník primátora, v zmysle Rozhodnutia č. 6/2021 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní písomností a právnych dokumentov (Podpisový poriadok), IČO: 00 603 48, bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu (IBAN): SK23 7500 0000 0000 2582 7143 (ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

Nuaktiv s.r.o., sídlo: Žižkova 9, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02 zastúpenie: *Mgr. Miroslav Ličko*, IČO: 35722533, DIČ: 2020218486, IČ DPH: SK2020218486, bankové spojenie: *Všeobecná úverová banka a.s.*, číslo účtu (IBAN): SK630200000004493418859 (ďalej len ako „**Dodávateľ**“)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len ako „**Zmluvné strany**“ tvare a samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

Preambula

Objednávateľovi bola licenčnou zmluvou č. MAGBO2100083 zo dňa 09.09.2021 (ďalej len ako „**Licenčná zmluva**“) udelená licencia na používanie diela vytvoreného v zmysle zmluvy o dielo č. MAGTS1400158 zo dňa 10.10.2014 (ďalej len ako „**Dielo**“).

V zmysle Licenčnej zmluvy je Objednávateľ oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu k Dielu v rozsahu udelennej licencie, tzn. Dielo voľne používať podľa vlastného uváženia všetkými dovolenými spôsobmi, t. j. najmä, nie však výlučne Dielo rozmnožovať, spracúvať, modifikovať, upravovať, opravovať v akomkoľvek rozsahu, pričom platí, že Objednávateľ ani tretia osoba nie sú oprávnení Dielo publikovať alebo zverejňovať inak, ako je v Licenčnej zmluve uvedené.

Objednávateľ v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o e-Governmente**“) poskytuje elektronické služby na portáli eslužby.bratislava.sk v spolupráci so 17 mestskými časťami (ďalej len ako „**IS**“).

Objednávateľ má záujem na poskytovaní servisných služieb súvisiacich s prevádzkovaním IS tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť IS a Diela a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných chýb IS a Diela. Rovnako má Objednávateľ záujem na ďalšom rozvoji a úprave IS a Diela podľa jeho potrieb a podľa potrieb mestských častí.

Táto Zmluva je uzatvorená na základe výsledku verejného obstarávania ako zákazka s nízkou hodnotou postupom v zmysle § 117 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZoVO**“).

Dodávateľ v procese verejného obstarávania jednoznačne deklaroval svoj záujem, schopnosti a pripravenosť plniť svoje povinnosti v zmysle podmienok Objednávateľa a poskytovať, aj keď len dočasne, Objednávateľovi služby, ktoré sú predmetom zákazky a tejto Zmluvy a jeho ponuka bola Objednávateľom prijatá. Dodávateľ sa zároveň oboznámil so všetkými podkladmi relevantnými pre túto Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či mu boli Objednávateľom v procese verejného obstarávania priamo poskytnuté.

Článok I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných práv a povinností Zmluvných strán vo vzťahu k poskytovaniu servisných služieb a rozvoja IS a Diela v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa, špecifikovanými touto Zmluvou, jej prílohami a s tým súvisiacich vzťahov.
2. Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi a príslušným mestským častiam najmä, nie však výlučne, tieto servisné služby:
 - a) Hot-line a systémová podpora,
 - b) Legislatívna podpora,
 - c) Aplikačná podpora,
 - d) Rozvoj Diela a IS na základe požiadaviek Objednávateľa

- (činnosti uvedené v článku I ods. 2 tejto Zmluvy ďalej len ako „**Služby**“)
3. Základnou, nie však jedinou povinnosťou Objednávateľa je uhradiť Dodávateľovi odmenu za Služby podľa ustanovení tejto Zmluvy.
 4. Dodávateľ berie na vedomie všetky skutočnosti uvedené v Preambule týkajúce sa Licenčnej zmluvy a spolupráci Objednávateľa s mestskými časťami a je pripravený poskytovať Služby v súlade so záväzkami vyplývajúcimi Objednávateľovi voči tretím osobám a zároveň berie na vedomie, že Služby budú poskytované aj v prospech mestských častí.

Článok II Služby

1. Pre účely tejto Zmluvy je Dodávateľ, v zmysle článku I ods. 2 tejto Zmluvy, povinný poskytnúť, najmä, nie však výlučne, pre Objednávateľa/Objednávateľovi:
 - a) Služby Hot-line a služby systémovej podpory zahŕňajúce:
 - i. riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní hardvéru a softvéru u Objednávateľa a/alebo u mestských častí a/alebo ďalších oprávnených organizácií, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad hardvéru a softvéru a vybavovanie reklamácií,
 - ii. zaistenie prevádzkyschopnosti hardvéru,
 - iii. profylaktiku dodanej výpočtovej techniky,
 - iv. zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
 - v. rozvoj funkcionality Diela a IS na základe plánov ich vývoja,
 - vi. poskytovanie nových verzií Diela a IS – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
 - vii. odovzdávanie patchov a hotpatchov,
 - viii. odovzdávanie informácií o nových verziách Diela a IS,
 - ix. poskytovanie podpory na aktuálnu verziu Diela a IS,
 - x. odborné rady ku správne a efektívne prevádzkovaniu Diela a IS formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci Hot-line pohotovosti každý pracovný deň v dobe medzi 8:00 – 16:00,
 - xi. technologický upgrade Diela a IS - zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
 - xii. update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii Diela a IS) špeciálnych dovoňov a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s Objednávateľom,
 - xiii. konzultácie v rámci aplikačnej podpory.
 - b) Legislatívna podpora zahŕňa zaisťovanie zhody Diela a IS s legislatívou platnou a všeobecne záväznou na území Slovenskej republiky.
 - c) Služby aplikačnej podpory zahŕňajú:
 - i. poskytovanie konzultácií a rád počas pracovnej doby Dodávateľa (pracovné dni od 08:00 do 17:00) pracovníkom Objednávateľa, pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní hardvéru a Diela a IS a pre správne a efektívne používanie Diela a IS formou elektronickej, vyžiadanej telefonických konzultácií nad rámec služby Hot-line, osobnej konzultácie/ návštevy,
 - ii. konzultácie s minimálnym obsahom k jednotlivým modulom, poradenská služba pri používaní a rozvoji Diela a IS, pomoc pri inštalácii upgrade a update, pri inštalácii patchov a hotpatchov, doškolenie administrátorov, doškolenie používateľov, drobné programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - iii. pravidelné školenie zamestnancov Objednávateľov v rozsahu 24 človekohodín ročne po celú dobu trvania tejto Zmluvy.
 - d) Rozvoj Diela a IS na základe požiadaviek Objednávateľa pre účely tejto Zmluvy znamená všetky iné činnosti ako sú uvedené v článku II ods. 1 písm. a), b) a c) tejto Zmluvy, a ktoré nebolo možné zo strany Objednávateľa rozumne predpokladať a predvídať v predpokladanom rozsahu 300 človekohodín (maximálne však do vyčerpania alokácie 18 000 eur s DPH), pričom platí, že Objednávateľ nie je povinný tento rozsah vyčerpať. Služby podľa článku II ods. 1 písm. d) tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať jedine na základe samostatnej objednávky Objednávateľa.

a to všetko riadne a včas v súlade s technickými a právnymi požiadavkami Objednávateľa špecifikovanými touto Zmluvou a v rozsahu tejto Zmluvy a jej príloh a všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä nie však výlučne zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“), zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len

ako „**Autorský zákon**“) a zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „**Zákon o e-Governmente**“).

2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby príbežne podľa potreby Objednávateľa a mestských častí a podľa charakteru Služby nepretržite, pričom j povinný zabezpečiť dostupnosť a funkčnosť IS a Služieb na úrovni 95 %.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby tak, aby:
 - a) v prípade kritickej chyby, napr. nedostupnosť IS a/alebo Diela pre ich používateľov, bola chyba odstránená do 8 (slovom: ôsmich) hodín od jej výskytu a/alebo nahlásenia prostredníctvom služby Hot-line podľa článku II ods. 1 písm. a) tejto Zmluvy,
 - b) v prípade závažnej chyby, napr. nemožnosť odoslania alebo prijatia elektronickeho podania, bola chyba odstránená do 48 (slovom: štyridsiatich ôsmich) hodín od jej výskytu a/alebo nahlásenia prostredníctvom služby Hot-line podľa článku II ods. 1 písm. a) tejto Zmluvy,
 - c) v prípade nezávažnej chyby, tzn. nie kritickej a závažnej chyby, bola chyba odstránená do 120 (slovom: stodvsiatich) hodín od jej výskytu a/alebo nahlásenia prostredníctvom služby Hot-line podľa článku II ods. 1 písm. a) tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ splní svoj záväzok podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k Službám ich poskytnutím na používanie Objednávateľovi a/alebo mestským častiam bez právnych alebo faktických väd, v súlade s technickými a právnymi požiadavkami špecifikovanými touto Zmluvou a jej účelom. Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý monitoring poskytovaných Služieb, aby bola zabezpečená ich funkčnosť počas celého trvania tejto Zmluvy. Prípadne vady Služieb je Dodávateľ povinný ich odstrániť bezodkladne po ich oznámení Objednávateľom, prípadne po ich zistení prostredníctvom monitoringu.
5. Dodávateľ je povinný začať poskytovať Služby v deň nasledujúci po účinnosti tejto Zmluvy.
6. Objednávky na služby podľa článku II ods. 1 písm. d) tejto Zmluvy sú pre Zmluvné strany záväzné len v prípade, ak ich v mene Objednávateľa vykoná jeho oprávnený zástupca alebo kontaktná osoba podľa článku VIII ods. 3 písm. a) tejto Zmluvy.

Článok III

Miesto plnenia

1. Pre účely tejto Zmluvy sa miestom plnenia virtuálne sídlo elektronickeých služieb Bratislavskej samosprávy a príslušné elektronickeé systémy (ďalej len ako „**Miesto plnenia**“).
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Služby v zrozumitelnej a v dohodnutej forme a prostredníctvom Miesta plnenia a na základe kritérií definovaných v protokole.

Článok IV

Licencie, právo duševného vlastníctva a vlastnícke právo

1. V prípade, ak sa Služby považujú za autorské dielo podľa Autorského zákona udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi bezodplatne spolu s odovzdaním Služieb, súhlas na používanie Služieb v súlade s touto licenčnou zmluvou. Dodávateľ udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu na Služby v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv podľa § 32 Autorského zákona. Táto licencia je udelená ako nevýhradná. Udelenie licencie sa týka aj všetkých dát a/alebo databáz, ktoré vzniknú v súvislosti so Službami.
2. Dáta a databázy, ktorí vzniknú v súvislosti so Službami je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v dohodnutej štruktúre a formáte.
3. V prípade, ak Dodávateľ na poskytnutie Služieb použije diela tretích osôb a/alebo ich časti, ku ktorým má autorské právo alebo akékoľvek iné právo duševného vlastníctva tretia osoba (ďalej len „**Diela tretej osoby**“), vyhlasuje Dodávateľ, že má právo uvedené Diela tretej osoby alebo ich časti použiť. Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na Diela tretej osoby. Objednávateľ je oprávnený Diela tretej osoby podľa tohto odseku voľne používať podľa vlastného uváženia. Dodávateľ udeľuje týmto Objednávateľovi sublicenciu na Diela tretej osoby v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom územnom rozsahu a v časovom rozsahu na dobu trvania majetkových práv k dielu tretej osoby podľa § 32 Autorského zákona. Táto sublicencia je udelená ako nevýhradná.
4. Objednávateľ, ako nadobúdateľ licencie, je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Služieb a ich súčasti alebo príslušenstva v celom rozsahu licencie podľa tohto článku s čím Dodávateľ týmto vyslovuje svoj predchádzajúci súhlas v zmysle § 72 Autorského zákona.
5. Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá, ak Služby porušujú autorské práva tretích osôb. V prípade porušenia autorských práv tretích osôb je Dodávateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za Objednávateľa a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou. Rovnako Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, ak používaním Služieb dôjde k porušeniu autorských práv tretích osôb.

6. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi uplatnenie nárokov z práva duševného vlastníctva v súvislosti s touto Zmluvou treťou osobou. Dodávateľ je povinný do 5 kalendárnych dní poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv Objednávateľa.
7. V prípade, ak bude Objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu zabránené používať Služby z dôvodu porušenia autorských práv, zaväzuje sa Dodávateľ obstarat' pre Objednávateľa oprávnenie Služby znova používať, prípadne sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať úpravu Služieb tak, aby bol spôsobilý na používanie Objednávateľom a neporušoval autorské práva tretích osôb a to bezodkladne.
8. Zánik tejto Zmluvy a/alebo tejto licenčnej zmluvy nemá vplyv na trvanie licencií/sublicencií podľa tohto článku, pričom licencie/sublicencie podľa tohto článku nekončia zánikom zmluvy a/alebo Licenčnej zmluvy a zostávajú platné a účinné.

Článok V

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Odmena**“) bola určená v procese verejného obstarávania ako súčasť ponuky úspešného uchádzača verejného obstarávania, ktorý má pre účely tejto Zmluvy pozíciu Dodávateľa, a ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
2. Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností Odmena predstavuje celkovú odplatu za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Odmena rovnako, bez akýchkoľvek pochybností, predstavuje odplatu aj za poskytnutie licencie podľa tejto Zmluvy a všetkej dokumentácie súvisiacej so Službami a inými činnosťami a službami podľa tejto Zmluvy, ako aj všetky transakčné poplatky.
3. Odmena je nemenná, konečná a v jej výške sú zohľadnené všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy a jej príloh a to vrátane všetkých poplatkov a všetkých ďalších nákladov, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných plnení a dojednaní a vykonanie predmetu Zmluvy v plnom rozsahu. Dodávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom Odmenu jednostranne navýšiť alebo akýmkoľvek spôsobom meniť, ani účtovať Objednávateľovi žiadne iné finančné čiastky ako tie, ktoré sú dojednané v tejto Zmluve.
4. Odmena je bez akýchkoľvek pochybností uvedená v mene Euro.
5. Odmena bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
6. Dodávateľ nemá právo na refundáciu akýchkoľvek ďalších nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
7. Odmena pozostáva z odmeny za poskytovanie služieb podľa článku II ods. 1 písm. a), b) a c) tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Odmena za servis**“) a z odmeny za poskytovanie služieb podľa článku II ods. 1 písm. d) tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Odmena za rozvoj**“).
8. Odmena za servis je stanovená na sumu 46 080,- (slovom: *štyridsaťšesťtisícosemdesiat*) eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
9. Odmena za rozvoj je stanovená na sumu 58,80 (slovom: *päťdesiatosem eur osemdesiat eurocentov*) eur za 1 človekohodinu vrátane dane z pridanej hodnoty, pri predpokladanom počte 300 človekohodín, maximálne do vyčerpania alokácie 18 000 eur s DPH.
10. Odmena za servisu bude Objednávateľom uhradená na základe faktúr vystavených Dodávateľom a preukázateľne doručenej na adresu Objednávateľa nasledovne:
 - a) faktúra na sumu vo výške 25 % z výšky Odmeny za servis bude vystavená po uplynutí 3 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy,
 - b) faktúra na sumu vo výške 25 % z výšky Odmeny za servis bude vystavená po uplynutí 6 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy
 - c) faktúra na sumu vo výške 25 % z výšky Odmeny za servis bude vystavená po uplynutí 9 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy
 - d) faktúra na sumu vo výške 25 % z výšky Odmeny za servis bude vystavená po uplynutí 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
11. Odmena za rozvoj bude Objednávateľom uhradená na základe faktúr vystavených Dodávateľom a preukázateľne doručenej na adresu Objednávateľa po poskytnutí služieb podľa článku II ods. 1 písm. d) tejto Zmluvy.
12. Faktúry vystavené Dodávateľom musia obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce z platnej legislatívy, najmä, nie však výlučne zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Bankové spojenie Dodávateľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením Dodávateľa uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy alebo s bankovým spojením Dodávateľa riadne oznámeným Objednávateľovi.
13. Splatnosť faktúr bola dohodou Zmluvných strán určená na 30 dní od ich preukázateľného doručenia v listinnej podobe na adresu Objednávateľa.
14. Závazok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi príslušnú časť Odmeny sa považuje za splnený dňom odpísania dlžnej fakturovanej sumy z bankového účtu Objednávateľa v prospech Dodávateľa. V prípade, ak Dodávateľ

zmení počas účinnosti tejto Zmluvy číslo účtu a o tomto riadne neinformuje Objednávateľa, záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený bez ohľadu na to, či budú finančné prostriedky pripísané na účet Dodávateľa.

15. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru v lehote jej splatnosti, ak nespĺňa podmienky podľa čl. V ods. 9 tejto Zmluvy, spolu s písomnou výhradou.
16. V prípade nedoručenia faktúry v zmysle čl. V ods. 10 tejto Zmluvy alebo nesplnenia povinnosti Dodávateľa v zmysle čl. V ods. 9 tejto Zmluvy, nezačne Objednávateľovi plynúť lehota podľa čl. V ods. 10 tejto Zmluvy. Nová lehota splatnosti začne Objednávateľovi plynúť riadnym dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.
17. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať a nárokovat' si náhradu bankových a iných poplatkov týkajúcich sa úhrad Odmeny. Dodávateľ rovnako nie je oprávnený požadovať preddavkové alebo zálohové platby.

Článok VI

Dôverné informácie a mlčanlivosť

1. Pod pojmom „**Dôverná informácia**“ sa rozumie akákoľvek informácia, ktorá nie je verejne prístupná, a ktorú Zmluvná strana poskytujúca dôvernú informáciu (ďalej len ako „**Informujúci**“) označí za dôvernú, okrem tej, ktorá sa stane alebo stala verejne prístupnou inak ako neoprávnenou manipuláciou Zmluvnou stranou, ktorá sa oboznamuje s dôvernou informáciou (ďalej len ako „**informovaný**“).
2. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté vo verbálnej (telefonát, rozhovor), písomnej (zadanie, pripomienkovanie), alebo elektronickej forme (email, textový editor, zdrojový kód).
3. Informovaný je oprávnený použiť Dôverné informácie výlučne na účely spolupráce vyplývajúcej z tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Spolupráca**“). Po skončení spolupráce je povinný zdržať sa použitia Dôverných Informácií na akýkoľvek Iný účel.
4. Informovaný je povinný zdržať sa neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
5. Informovaný môže poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám iba v nevyhnutnom rozsahu, výlučne na účely Spolupráce a len s predchádzajúcim súhlasom Informujúceho. Informovaný zodpovedá za neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami treťou osobou. Poskytnutie Dôverných informácií tretej osobe je Informovaný povinný bezodkladne oznámiť Informujúcemu.
6. Bez súhlasu Informujúceho je Informovaný oprávnený poskytnúť Dôverné informácie len v prípadoch a v rozsahu určených zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
7. Informovaný je povinný prijať a dodržiavať také technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných Informácií, ktoré mu boli alebo mu budú poskytnuté, alebo sprístupnené, aby bolo účinne zabránené pred neoprávnenou manipuláciou s Dôvernými informáciami.
8. Informovaný je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Informujúcemu každú neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami.
9. Informovaný je povinný poskytnúť Informujúcemu všetku súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami.
10. Informovaný je povinný zabezpečiť oboznámenie sa s povinnosťami podľa tejto Zmluvy tretie osoby, ktorým poskytne Dôverné informácie.
11. Informujúci má právo odmietnuť poskytnutie Dôverných Informácií, ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k vzájomnej Spolupráci.
12. Po skončení vzájomnej Spolupráce je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia Dôverných Informácií a všetky Dôverné informácie nahraté v systémoch Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov.
13. Informovaný zodpovedá za každú neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami, ktoré mu boli poskytnuté.
14. Informovaný zodpovedá za neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami, ktoré poskytol tretej osobe.
15. Informujúci nezodpovedá za škodu spôsobenú Informovanému, ktorá vznikne použitím Dôverných informácií, okrem prípadov, kedy poskytnutím Dôverných informácií Objednávateľovi Dodávateľ porušil práva duševného vlastníctva tretích osôb.
16. Poskytnutím Dôverných informácií neprechádza na Informovaného vlastnícke alebo Iné právo alebo licencia k Dôverným informáciám, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené Inak.
17. Všetky povinnosti Dodávateľa, ako Informovaného, sa týkajú aj jeho Subdodávateľov a za ich porušenie Subdodávateľom zodpovedá Dodávateľ akoby sa porušenia dopustil on sám.

Článok VII

Ďalšie povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné postupovať pri plnení si svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas, v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách v súlade s platnou a účinnou legislatívou.
3. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si navzájom všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať tak, aby mohol byť naplnený účel tejto Zmluvy alebo splnené povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vyhnúť sa všetkým činnostiam, ktorým by sťažili alebo znemožnili plnenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti druhej Zmluvnej strany, najmä sa Dodávateľ zaväzuje uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o udelení sublicencie, v zmysle ktorej bude Dodávateľovi udelená sublicencia k Dielu a bude mu umožnené plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný počas celého trvania tejto Zmluvy disponovať všetkými potrebnými oprávneniami a spôsobilosťou minimálne v rozsahu deklarovanom Dodávateľom v procese verejného obstarávania. Nesplnenie tohto záväzku je dôvodom na okamžité ukončenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa. Stratu potrebných oprávnení a spôsobilosti je Dodávateľ povinný do 3 (slovom: troch) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi.
6. Ak Dodávateľovi vznikne povinnosť zapísať sa v Registri partnerov verejného sektora, bude povinný počas celého trvania tejto Zmluvy zabezpečiť, že bude zapísaný v Registri partnerov verejného sektora v zmysle ust. § 3 a nasl. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povinnosť zapísať sa do Registra partnerov verejného sektora ako aj výmaz z Registra partnerov verejného sektora je Dodávateľ povinný do 3 pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi. Uvedené platí aj pre všetkých subdodávateľov Dodávateľa.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať platnú legislatívu Slovenskej republiky najmä, nie však výlučne, zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
8. Dodávateľ prehlasuje, že bol oboznámený so všetkými požiadavkami Objednávateľa, požiadal o ich vysvetlenie a je schopný plniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s nimi.
9. Dodávateľ prehlasuje, že si je vedomý všetkých povinností, ktoré mu v zmysle tejto Zmluvy z príslušnej legislatívy vyplývajú, zaväzuje sa ich plniť a je si vedomý následkov ich porušenia.
10. Dodávateľ je oprávnený splniť si svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky uvedené v ust. § 4 a nasl. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom za splnenie tejto povinnosti ako aj ktorejkoľvek inej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti subdodávateľom zodpovedá v celom rozsahu Dodávateľ tak, ako by ju splnil sám Dodávateľ.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby Služby boli počas celého trvania tejto Zmluvy v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
12. Dodávateľ je rovnako povinný zabezpečiť všetky administrátorské účty, prihlasovacie údaje k administrátorským účtom ako aj všetku bezpečnostnú dokumentáciu pred ich odcudzením alebo zneužitím.
13. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všetky bezpečnostné smernice a štandardy vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť Plnenie a Služby tak, aby bola zabezpečená ich ochrana pred kybernetickými hrozbami v aktuálnom čase.
14. Dodávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa oprávnený, priamo či nepriamo, urobiť prehlásenie alebo vyhlásenie pre tlač, rozhlas, televíziu alebo iné médium, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviselo s touto Zmluvou.
15. Dodávateľ sa zaväzuje, že uzatvorí s Objednávateľom dohodu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom uzatvorenú v zmysle čl. 28 Nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, v zmysle a v rozsahu povinností Dodávateľa a Objednávateľa vyplývajúcich zo zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to bezodkladne, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. V prípade, ak zmluvu o spracúvaní osobných údajov v tejto lehote Dodávateľ neuzatvorí, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
16. Dodávateľ je povinný potvrdiť prijatie objednávky od Objednávateľa v zmysle článku II ods. 5 tejto Zmluvy a do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní zaslať k objednávke svoje stanovisko, v ktorom uvedie najmä návrh technického riešenia zadania objednávky, predpokladaný počet človekohodín potrebných pre poskytnutie služby v zmysle objednávky a odpovede na prípadné otázky Objednávateľa.

17. Okrem povinnosti informovať Objednávateľa podľa iných ustanovení tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie a trvanie tejto Zmluvy, najmä informácie:
- o zmene právnej formy, obchodného mena, štatutárneho zástupcu alebo spoločníka Dodávateľa,
 - týkajúce sa vstupu Dodávateľa do likvidácie, podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie.

Článok VIII

Komunikácia Zmluvných strán

- Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
- Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručenie sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - bola uložená na pobočke poštového podniku uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
- Za prvé kontaktné osoby boli určené:
 - za Objednávateľa – Ing. Petra Dzurovčinová, petra.dzurovcinova@bratislava.sk, +421 910 972 253,
 - za Dodávateľa – Ing. Ján Gnojčák, jan.gnoicak@nuaktiv.sk, +421 (907) 365 609.
- Elektronická správa sa považuje za doručenie deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu podľa čl. XV ods. 3 tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
- V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, je možné doručovať tie písomnosti v znení neskorších predpisov, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle Zákona o e-Governmente. Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle Zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
- Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové schránky.
- Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok IX

Omeškanie a sankcie

- V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Služieb vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Odmeny za každý, aj začatý deň omeškania.
- V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
- V prípade, ak bude Objednávateľovi udelená orgánom verejnej moci udelená sankcia za porušenie zákonnej povinnosti, ktoré bude spôsobilou činnosťou alebo nečinnosťou Dodávateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky sankcie uloženej Objednávateľovi. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
- V prípade neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur), za každý jednotlivý prípad neoprávnenej manipulácie. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, v prípade nesplnenia inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z Odmeny, za každý aj začatý deň omeškania, alebo 0,2 % z Odmeny, za každé porušenie povinnosti podľa charakteru porušenej povinnosti.

6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny za servis a/alebo Odmeny za rozvoj vzniká Dodávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvnej strany uvádzajú, že uplatnením a/alebo zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na náhradu škody.
8. Uplatnenie a/alebo zaplatenie zmluvnej pokuty nezabavuje porušujúcu Zmluvnú stranu jej povinnosti, ktorá bola uplatnenou a/alebo zaplatenou zmluvnou pokutou zabezpečená.
9. Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Dodávateľ nie je oprávnený započítať žiadne pohľadávky z tejto Zmluvy, ktoré má voči Objednávateľovi, voči pohľadávkam, ktoré má Objednávateľ voči Dodávateľovi.

Článok X Zodpovednosť

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie, aby predchádzali porušeniam svojich povinností z tejto Zmluvy, omeškaniu pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj vzniku škody.
3. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu vzájomne si oznámiť vznik okolností, ktoré by mohli brániť riadnemu plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zároveň sú povinné vynaložiť všetko úsilie a poskytnúť si všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať, aby sa zabránilo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, omeškaniu alebo vzniku škody.
4. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zo strany svojich Subdodávateľov v rozsahu ako by sa porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy dopustil sám.
5. Zmluvné strany za vzniknutú škodu nezodpovedajú v rozsahu podľa ust. § 374 a ust. § 376 Obchodného zákonníka.

Článok XI Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 1 roka odo dňa jej účinnosti.
2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy len zo zákonných dôvodov a z nasledujúcich dôvodov:
 - a) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - i. Dodávateľ je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto Zmluvy viac ako 14 dní,
 - ii. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa licencie,
 - iii. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa Registra partnerov verejného sektora,
 - iv. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa záväzku mlčanlivosti,
 - v. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa prístupu Objednávateľa k dátam a databázam,
 - vi. Dodávateľ porušil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy týkajúce sa zmluvy o ochrane osobných údajov,
 - vii. Dodávateľ opakovane alebo sústavne porušuje iné svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a to napriek písomnej výzve Objednávateľa,
 - viii. z ďalších dôvodov a v prípadoch, keď to výslovne ustanovuje táto Zmluva.
 - b) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - i. Objednávateľ je v omeškaní s úhradou Odmeny podľa tejto Zmluvy viac ako 60 dní a zároveň bol posledných 30 dní na právo odstúpiť Dodávateľom písomne upozornený,
 - ii. Objednávateľ opakovane alebo sústavne porušuje svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a to napriek písomnej výzve Dodávateľa.
 - c) Bez ohľadu na vôľu Zmluvných strán, k ukončeniu tejto Zmluvy dôjde tiež:
 - i. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Dodávateľa,
 - ii. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - iii. dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Dodávateľa,
 - iv. Dodávateľ ako obchodná spoločnosť bude zrušený bez likvidácie alebo Dodávateľ ako obchodná spoločnosť vstúpi do likvidácie,
 - v. zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu.

3. Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť za škodu ani nárok na zmluvnú pokutu.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpisom a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objedávateľa v zmysle ust. § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4, slovom štyroch, rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, z ktorých každá Zmluvná strana dostane po 2, slovom dvoch, rovnopisoch.
3. Právne vzťahy vyplývajúce Zmluvným stranám z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a to najmä, nie však výlučne, Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, Autorským zákonom.
4. Zmena tejto Zmluvy je možná len formou písomného očíslovaného dodatku k tejto Zmluve, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
5. Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku.
6. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia tejto Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom tejto Zmluvy a Predmetom Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v tejto Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy tejto Zmluvy na nahradený právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.
7. Keď táto Zmluva stanovuje lehoty alebo termíny v dňoch alebo mesiacoch a neustanovuje v konkrétnom prípade inak, dňom alebo mesiacom sa vždy rozumie kalendárny deň alebo kalendárny mesiac.
8. Táto Zmluva bude vykladaná v súlade so všeobecnými pravidlami Slovenského jazyka. Vzájomná komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať v Slovenskom jazyku, prípadne Českom jazyku, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Dodávateľ nie je oprávnený previesť práva či povinnosti vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy bez písomného súhlasu Objedávateľa na tretiu osobu.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.
11. V prípade, ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bude rozhodnutím príslušného súdu vyhlásené za neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo aplikovateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia tejto Zmluvy nevyplýva opak.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 „Opis predmetu zmluvy“ (totožný s Prílohou 1. „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predloženie ponuky)
 - b) Príloha č. 2 „Odmena - podrobná cenová kalkulácia“
13. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich obsahu porozumeli, súhlasia s nimi a sú si vedomé právnych následkov podpísania tejto Zmluvy.
14. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná sloboda nie je žiadnym spôsobom obmedzená, túto Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Objedávateľ
V Bratislave

VR

Ing. Tatiana Kratochvílová
prvý námestník primátora

Dodávateľ
V Bratislave 02.02.2022

VR

Mgr. Miroslav Ličko
konateľ



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Hlavnému mestu SR Bratislava bola licenčnou zmluvou č. MAGBO2100083 zo dňa 09.09.2021 (ďalej len ako „Licenčná zmluva“) udelená licencia na používanie diela vytvoreného v zmysle zmluvy o dielo č. MAGTS1400158 zo dňa 10.10.2014 (ďalej len ako „Dielo“).

Hlavné mesto SR Bratislava v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov poskytuje svoje elektronické služby na portáli esluzby.bratislava.sk v spolupráci so 17 mestskými časťami.

Hlavné mesto SR Bratislava má záujem na poskytovaní servisných služieb súvisiacich s prevádzkovaním informačného systému, na základe ktorého poskytuje svoje elektronické služby tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť tohto informačného systému a Diela a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných chýb informačného systému a Diela. Rovnako má Hlavné mesto SR Bratislava záujem na ďalšom rozvoji a úprave IS a Diela podľa jeho potrieb a podľa potrieb mestských častí.

Technické riešenie súčasných elektronických služieb je komplexné riešenie viacerých firiem. Portál je postavený na produktoch spoločnosti Lomtec ActiveOffice a ActiveWeb. Produkty sú vystavané na platforme MS .NET.

Info modul je komponent, ktorý zahrňuje nasledovné funkcionality:

- Štruktúrovaný pohľad na zoznam elektronických služieb prostredníctvom životných situácií,
- Poskytovanie informácií o hlavnom meste a mestských častiach,
- Poskytovanie informácií na zverejňovanie pochádzajúcich z jednotlivých systémov,
- Poskytovanie informácií pre potreby riadenia a monitorovania interných projektov HM a MČ.

Jeho hlavnou úlohou je zobrazovanie statických informácií na ponúkané služby. Info modul je prepojený na elektronické formuláre prostredníctvom odkazov na elektronické formuláre. V infomodule sa realizuje dokončenie a finalizácia elektronického podania. Pod pojmom finalizácia rozumieme doplnenie prípadných príloh a podpisovanie ZEP-om.

Súčasný modul obsahuje naprogramované rutiny pre transformáciu údajov z XML s následným vytvorením úradného dokumentu (EUD) v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, pre SKTalk 3.0.

Info modul je samostatný modul dostupný na adrese <https://esluzbvba.sk/info>.

Elektronické formuláre sú samostatné naprogramované mikro aplikácie, ktoré sú interpretované JAVA interpreterom. Formuláre sú uložené na samostatnom aplikačnom serveri, volané cez URL linku. Formuláre boli dodané ako subdodávky firmy SOFTEC, spol. s r.o.



Komponent procesná integrácia sa skladá z troch komponentov:

- BPM - Business Process Management
- BRE - Business Rule Engine
- WFM - Workflow management

Primárnou úlohou procesnej integrácie je riadenie toku medzi jednotlivými pripojenými systémami od okamihu stiahnutia podania z eDesku magistrátu alebo mestských častí až po samotné spracovanie v príslušnom komponente. Predstavuje platformu, prostredníctvom ktorej komunikujú komponenty integrovaného informačného systému medzi sebou, vrátane manažmentu biznis procesov.

RPOD je vystavaný nad komponentami procesnej integrácie, ktorý disponuje grafickým rozhraním pre používateľov. Riadenie podaní je schopné prijímať notifikácie o zmene stavu procesu vykonávania elektronických služieb od okolitých komponentov, ale aj od pracovníkov úradu.

RPOD pomocou procesnej integrácie (BRE) rozhoduje o potrebe vytvorenia inštancie prijatej správy (pretože správa z eDesku môže byť iného typu ako podanie) v RPOD. V prípade, že príjemca je mestská časť, cez rozhranie bude podanie dostupné pre mestskú časť. Následne RPOD čaká na notifikácie o zmene stavu podania z mestskej časti.

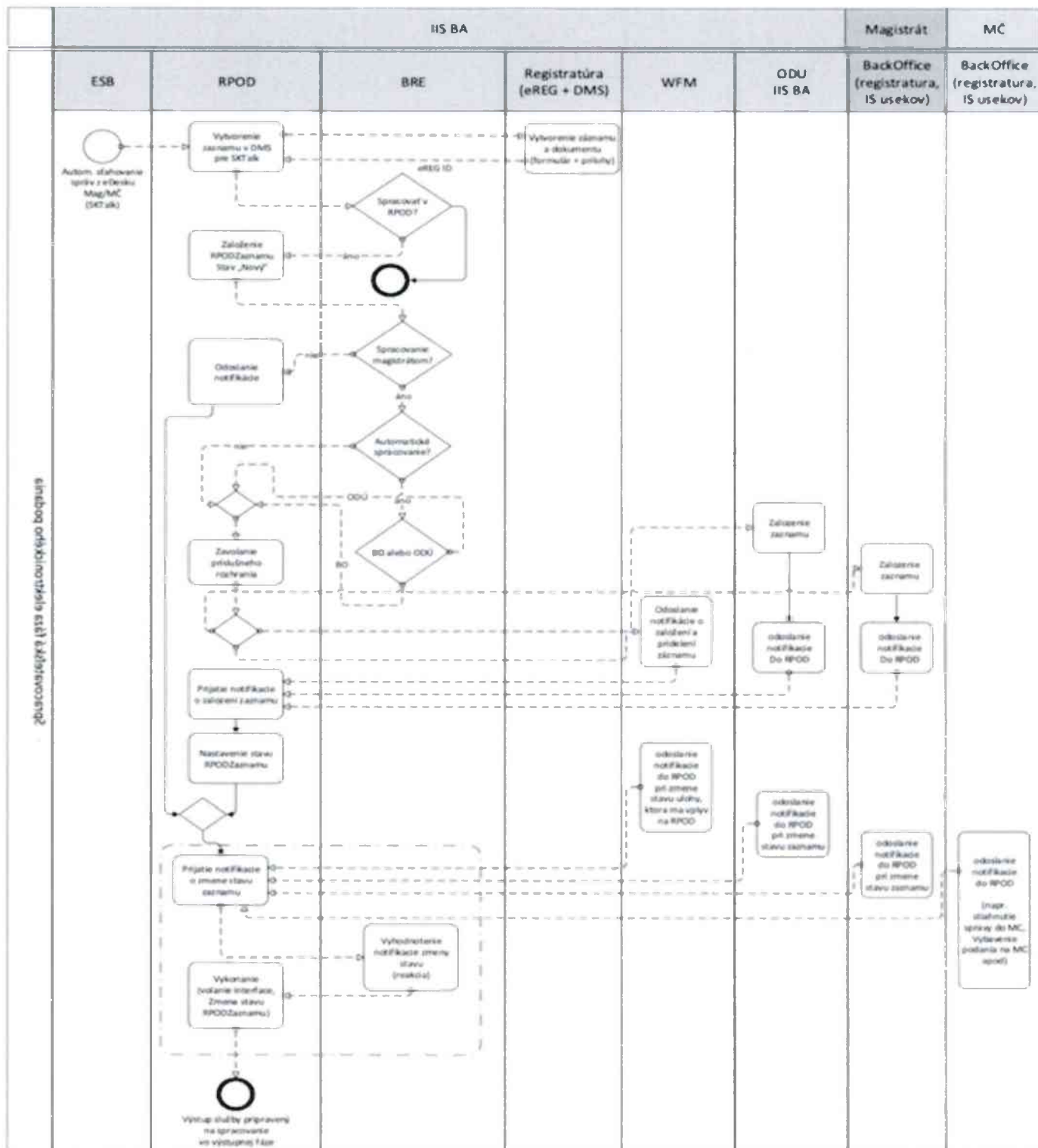
RPOD je proprietárne riešenie od spoločnosti INTELISOFT EAST, spol. s r.o. z ERP systému Helios.

Pomocou služieb komponentu RPOD sprístupnených na ESB zbernici bude zabezpečené prijímanie notifikácií zo strany úradov o zmene stavu spracovania služby, ktoré majú opodstatnenie z hľadiska komponentu RPOD a celkovej orchestrácie postupu spracovania elektronickej služby. Okrem integrácie formou webových služieb bude zabezpečená integrácia s komponentom RPOD aj pomocou GUI rozhrania prostredníctvom dashboardu, určeného pracovníkom úradov.

Komponent RPOD poskytuje nasledovné integračné rozhrania:

- RPOD_GetIncomingMailList - Služba poskytuje zoznam dosiaľ neprevzatých záznamov.
- RPOD_ConfirmIncomingMail - Služba poskytuje potvrdenie prevzatia došlého záznamu.
- RPOD_GetIncomingMailDetail - Služba poskytuje detailné informácie o došlom zázname.

V súčasnosti sa na integrovaný informačný systém mesta Bratislava a mestských častí pripája 17 backendových systémov mestských častí prostredníctvom vystavaného integračného rozhrania. Komunikácia prebieha cez zbernicu ESB Red Hat Fuse s komponentom RPOD. Prostredníctvom rozhrania je možné získať zoznam neprevzatých záznamov, získať detail záznamu ale aj prevziať záznam.



Príloha č. 3 - Návrh na plnenie kritérií

Názov zákazky: Servisná zmluva a aplikačná podpora webového portálu elektronických služieb Bratislavskej samosprávy

Obchodné meno uchádzača:	Nuaktiv s.r.o.
Sídlo uchádzača:	Žižkova 9 Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02
Štatutárny zástupca:	Miroslav Ličko
IČO:	35722533
IČ DPH:	SK2020218486
Platca DPH áno/nie	ÁNO
Telefónne číslo:	421 (2) 3278 0100
Emailová adresa:	info@nuaktiv.sk

Kritérium

Celková cena v EUR s DPH

Názov položky	Merná jednotka	Množstvo/počet merných jednotiek	Cena za mernú jednotku v EUR bez DPH	Cena spolu za počet MJ v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR (20%)	Cena spolu za počet MJ v EUR s DPH
Odmena za servis	štvrtrok	4	9,600.00	38,400.00	7,680.00	46,080.00
Odmena za rozvoj*	človekohodina	300	49.00	14,700.00	2,940.00	17,640.00
Cena celkom				53,100.00	10,620.00	63,720.00

*Pri položke Odmena za rozvoj je počet MJ predpokladaný/odhadovaný a slúži na určenie poradia ponúk

Čestné vyhlásenie:

Predložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie: <https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca-54b.html>

V Bratislave dňa 18.1.2022

.....
Miroslav Ličko
konateľ