

Rámcová dohoda č. MsP/21/00068

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
ako výsledok verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Adresa: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
Štatutárny orgán: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
Zastúpený: Ing. Tatiana Kratochvílová
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
IBAN: SK 13 7500 0000 0000 25828293
SWIFT (BIC): CEKOSKBX
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ:
Názov: K4FIN, s.r.o.
Sídlo: Zhorínska 33, 841 03 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Jozef Krivaček
Oprávnený jednat'el: Mgr. Jozef Krivaček
Zapísaný v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, Oddiel SRO, vložka číslo: 113277/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK37 0200 0000 0027 1434 7953
SWIFT (BIC): SUBASKBX
IČO: 454 272 32
IČ DPH: SK2022976076
DIČ: 2022976076
Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, Oddiel SRO, vložka číslo: 113277/B
licencia na prevádzkovanie technickej služby č. PT001198

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

7

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto dohodu ako výsledok zadávania nadlimitnej zákazky v zmysle § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), predmetom ktorej je **„Modernizácia a rozširovanie mestského kamerového systému hlavného mesta SR Bratislavy spojený s poskytovaním záručného a pozáručného servisu“**, a ktorá bola vyhlásená zverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie č. 2021/S 093-241201 zo dňa 14.05.2021 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 119/2021 zo dňa 17.05.2021 pod číslom 27174 - MST.

Súčasťou predmetu dohody je aj dodanie, montáž, pripojenie a sprevádzkovanie IP kamier s nahrávacím systémom NVR na jednotlivé expozitúry a budovy v správe Mestskej polície hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len „MSP“) a tiež poskytovanie supportu pre software SENSE (ďalej „MKS“).

V súčasnosti objednávateľ buduje a prevádzkuje digitálny kamerový systém založený na systéme TKH SENSE (<https://tkhsecurity.com/>). Z dôvodu ochrany investícií plánuje naďalej prevádzkovať tento systém a rozvíjať ho postupným pridávaním nových plne kompatibilných IP kamier, výmenou analógových za IP kamery a ich integráciou do systému VDG SENSE PRO verzia 2.6. Kamery sa budú pripájať do dátovej siete mesta resp. do inej dátovej siete na základe rozhodnutia objednávateľa.

Čl. I Predmet dohody

1. Predmetom dohody je záväzok zhotoviteľa vykonať za podmienok dohodnutých v tejto dohode pre objednávateľa Modernizáciu a rozširovanie mestského kamerového systému hlavného mesta SR Bratislavy spojený s poskytovaním záručného a pozáručného servisu, vrátane revízií v zmysle platných STN (ďalej len „dielo“), minimálne v rozsahu špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky.
2. Dielo pozostáva z nasledovných častí:
 - 2.1 **Výmena existujúcich kamier a montáž novej IP kamery**
 - 2.2 **Dodávka a montáž nových IP kamier**
 - 2.3 **Dodávka potrebného hardwaru a softwaru**
 - 2.4 **Servis mestského kamerového systému, odborné skúšky a prehliadky**
 - 2.5 **Dodávka a inštalácia lokálneho kamerového systému**
3. Zhotoviteľ vykonáva dielo podľa tejto dohody v zmysle § 7 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé časti plnenia diela podľa bodu 2.1, 2.2 a 2.3 (ďalej len „čiastkové dielo“) si zmluvné strany dohodnú formou jednotlivých objednávok, ktoré budú vychádzať z podmienok dohodnutých v tejto dohode.

Čas a miesto plnenia čiastkového diela:

 - a) Objednávateľ bude konkretizovať miesto plnenia diela v jednotlivých objednávkach.
 - b) Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať čiastkové dielo objednávateľovi do 25 dní od vystavenia objednávky.

5. Splnením čiastkového diela sa rozumie zhotovenie každého čiastkového diela podľa bodu 4 tohto článku. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včasne dodané čiastkové dielo prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu na základe faktúry vystavenej v súlade s objednávkou a touto dohodou. Prevzatie čiastkového diela objednávateľom bude po zhotovení potvrdené preberacím protokolom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
6. Popis činností jednotlivých čiastkových diel je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
7. Predmetom servisu mestského kamerového systému bude zabezpečovanie záručného a pozáručného servisu, údržba kamerového systému po pripojenie do dátovej siete (kamery, komponenty sieťovej infraštruktúry kamerových systémov – po pripojenie do dátovej siete, napájacej sústavy UPS batérie, prepäťové ochrany), poskytovanie maintenance a supportu pre softvér SENSE a výkon odborných prehliadok a skúšok zariadení kamerového systému v lokalite mesta Bratislava.
8. Výkon servisných činností podľa bodu 2.4 tohto článku pozostáva:
- 8.1 Servisná kontrola kamery
 - 8.2 Operatívny servis
 - 8.3 Odborné prehliadky a odborné skúšky (revízie v zmysle platných STN)
9. Popis servisných činností uvedených v bode 8 tohto článku sa nachádza v bode 6 Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
10. Pre účely tejto dohody majú použité pojmy nasledujúci význam:
- 10.1 Doba opravy je doba, v ktorej je zhotoviteľ povinný ukončiť servisný zásah a odovzdať objednávateľovi funkčné komponenty a tým sfunkčnit' kamerový systém.
 - 10.2 Komponent je zariadenie, ktoré tvorí súčasť kamerového systému.
 - 10.3 Poskytovaním servisu je odstraňovanie porúch vzniknutých na komponentoch.
 - 10.4 Reakčný čas je doba, v ktorej je zhotoviteľ povinný začať so servisným zásahom.
 - 10.5 Servisný protokol je dokument, ktorý obsahuje prehľad o vykonaných činnostiach podľa bodu 9 tohto článku.
Servisný protokol musí obsahovať najmä tieto údaje:
 - deň a hodina oznámenia poruchy
 - kto poruchu oznámil
 - deň a hodina nastúpenia na opravu alebo kontrolu
 - zistenú poruchu
 - popis vykonaných prác
 - prehľad použitého materiálu na odstránenie poruchy
 - dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenia do prevádzky
 - mená zamestnancov zhotoviteľa, ktorí práce vykonali
 - meno a priezvisko zamestnanca objednávateľa, ktorý potvrdzuje vykonanie prác v danom čase a rozsahu a jeho podpis
 - iné
- Na každú objednávku musí byť vyhotovený samostatný protokol
- 10.6 Servisný zásah je činnosť zhotoviteľa na komponente kamerového systému, pri ktorom bola riadne v súlade s touto dohodou nahlásená porucha.
 - 10.7 Porucha je nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť komponentov, ktorá znemožňuje

7.

alebo obmedzuje použitie komponentov resp. príslušného kamerového systému na stanovený účel.

- 10.8 Odstránenie porúch znamená opravu poškodených komponentov kamerového systému do stavu spôsobilého na ich riadne užívanie na stanovený účel.
11. Servis (záručný aj pozáručný) bude poskytovaný zhotoviteľom nepretržite 24 hod. denne/7 dní v týždni v miestach inštalácie kamier v Bratislave podľa požiadaviek objednávateľa.
12. Zhotoviteľ zabezpečí reakčný čas maximálne do 6 hodín od nahlásenia poruchy. Reakčný čas sa začne počítať od momentu odoslania potvrdzujúceho e-mailu objednávateľom zhotoviteľovi maximálne do 1 hodiny od predchádzajúceho telefonického nahlásenia poruchy zo strany objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová adresa pre zhotoviteľa na zaslanie potvrdzujúceho e-mailu o nahlásení poruchy objednávateľom podľa tohto bodu je: kamery@mp.bratislava.sk.
13. Zhotoviteľ zabezpečí odstránenie porúch a nedostatkov vzniknutých na systéme a kamerách po pripojení do dátovej siete. Výkon činnosti bude na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Na odstránenie poruchy je požadované nastúpiť do 6 hodín od nahlásenia v termíne do 14.00 hod. Ak bola závada nahlásená po 14.00 hod., požadovaný čas sa začína počítať od 6.00 hod. nasledujúceho dňa. Doba opravy musí byť maximálne do 5 dní od nahlásenia poruchy.
14. Objednávateľ nahlasuje poruchy telefonicky na t. č.: +421 948 900 141 a následne odoslaním potvrdzujúceho e-mailu o nahlásení poruchy na e-mailovú adresu zhotoviteľa: info@k4fin.sk
15. Revízie sa budú realizovať na základe písomnej objednávky objednávateľa podľa potreby. Termín realizácie je 14 pracovných dní od prevzatia písomnej objednávky.

Čl. II

Uzatváranie čiastkových objednávok

1. Realizácia čiastkového diela sa bude uskutočňovať na základe vystavených objednávok. Zhotoviteľ začne realizáciu diela po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody a vystavení prvej objednávky.
2. Zhotoviteľ splní zmluvný záväzok z objednávky odovzdaním čiastkového diela. Odovzдание čiastkového diela bude po zhotovení potvrdené preberacím protokolom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
Súčasťou preberacieho protokolu bude:
 - vykonávací projekt,
 - projekt skutočného vyhotovenia,
 - správa o východiskovej revízií, manuály, certifikáty, zaškolenie, statické posudky, súhlasy dotknutých osôb potrebných pre inžiniersku činnosť,
 - inžinierska činnosť - vybavovanie povolenia,
 - administratívne konto a heslo na správu kamery a sieťové prvky.
3. Čiastkové dielo musí byť pri preberaní funkčné a odskúšané za prítomnosti oprávnených osôb objednávateľa a to zapojením výstupného zariadenia v mieste ukončenia dátovej prípojky dodávanej zhotoviteľom, resp. inštaláciou a oživením systému SENSE.

4. Dohodnuté termíny sú termíny najneskôr prípustné a neprekročiteľné s výnimkou:
- vyššej moci (neočakávané prírodné a iné javy),
 - v prípade zmien a rozsahu podľa pokynov objednávateľa,
 - vydania príkazov a zákazov štátnych alebo miestnych správnych orgánov, ak neboli vyvolané situáciou u zhotoviteľa.

5. Ak zhotoviteľ mešká s dodaním podľa dohodnutého termínu a tým spôsobí objednávateľovi preukázateľne škodu, bude objednávateľ žiadať náhradu škody v zmysle § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, pričom čiastková objednávka zostáva v platnosti.

Čl. III Cena predmetu dohody

- Maximálny finančný limit rámcovej dohody je 568 024,00 eur bez DPH, t. j. 681 628,80 eur s DPH.
- Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- Jednotkové ceny materiálu a ceny prác sú uvedené v Prílohe č. 2 (výkaz výmer). V prípade ak použitý materiál nie je v cenníku, zhotoviteľ bude fakturovať materiál v cenách doporučených výrobcom danej techniky.
- V cene predmetu rámcovej dohody sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa spojené s realizáciou diela.
- Zmena ceny podľa jednotlivých objednávok je prípustná:
 - pri zmene technického riešenia požadovaného objednávateľom,
 - pri zmene výšky zákonnej sadzby DPH,
 - pri zmene colných poplatkov a to len u výrobkov, ktoré nie sú dostupné na území Slovenskej republiky, prípadne pri výhodnosti dovozu oproti domácej ponuke, ktorá musí byť zhotoviteľom preukázaná.
- Ostatné zmeny ceny sú neprípustné.
- Cena za vykonanie servisných prác bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2 (výkaz výmer). Objávateľ si objedná predmet plnenia podľa tejto dohody a na základe objednávania po vykonaní prác zhotoviteľom predloží zhotoviteľ objednávateľovi servisný protokol a po odsúhlasení objednávateľom faktúru, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude odsúhlasený servisný protokol podpísaný zhotoviteľom a objednávateľom.
- Cena za servis bude účtovaná hodinovou sadzbou (nie človekohodina) podľa skutočne odpracovaného času na odstránení poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny za servis nie je zahrnutá cena použitia plošiny a cena technických komponentov, ktoré budú použité na opravu poruchy.

9.

Čl. IV Platobné podmienky

1. Zhotoviteľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny predmetu dohody podľa čl. III dohody na základe riadneho vykonania čiastkového diela alebo na základe riadneho odstránenia porúch alebo na základe riadneho vykonania revízie.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za čiastkové diela v zmysle jednotlivých objednávok bude realizovaná po vykonaní prác na základe zhotoviteľom vystavených faktúr (čl. III bod 7 dohody), ktorých súčasťou musia byť preberacie protokoly čiastkového diela potvrdené povereným zamestnancom objednávateľa, ktoré budú obsahovať súpis dodávky materiálu a súvisiacich prác. Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za servis bude realizovaná po vykonaní servisných prác na základe zhotoviteľom vystavených faktúr (čl. III bod 7 dohody), ktorých súčasťou musia byť servisné protokoly potvrdené povereným zamestnancom objednávateľa, ktoré budú obsahovať súpis dodávky materiálu a súvisiacich prác. Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Na každú zákazku musí byť vystavená samostatná faktúra.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za revíziu bude realizovaná po vykonaní revízných prác na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry (čl. III bod 8 dohody), ktorej súčasťou musí byť revízna správa. Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a zhotoviteľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením nového, resp. upraveného daňového dokladu objednávateľovi.
6. Faktúra bude obsahovať okrem náležitostí stanovených osobitnými právnymi predpismi aj nasledovné údaje:
 - a) označenie „faktúra, daňový a účtovný doklad“ a jeho číslo,
 - b) názov a adresu sídla objednávateľa a zhotoviteľa, adresu, na ktorú má byť faktúra zaslaná,
 - c) popis vykonaných prác a dodávok,
 - d) použitý materiál s jednotkovými cenami a dobou záruky,
 - e) označenie banky a číslo účtu, na ktorý sa má úhrada zrealizovať,
 - f) deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti, dátum vzniku daňovej povinnosti,
 - g) výšku fakturovanej čiastky bez DPH, DPH a celkovú sumu v eurách,
 - h) objednávateľom potvrdený servisný protokol,
 - i) odtlačok pečiatky a podpis zhotoviteľa.

Čl. V Sankcie

1. Neuhradením faktúry v stanovenej lehote podľa čl. IV vzniká objednávateľovi povinnosť zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania zhotoviteľa podľa článku I bodu 13 a 15 ak sa zmluvné strany nedohodli inak, resp. neplnenia časového plánu, poskytne zhotoviteľ zľavu z celkovej fakturovanej sumy vo výške 0,2 % za každý deň omeškania.

3. V prípade nesplnenia dohodnutého termínu dodania predmetu objednávky, zaplatí zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny čiastkového diela za každý deň omeškania.
4. Za vadné plnenie zaplatí zhotoviteľ zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny reklamovaného plnenia (dodaného tovaru a súvisiacich prác) za každý deň, pokiaľ tieto nebudú odstránené v lehote dohodnutej s objednávateľom.
5. Ustanoveniami o sankciách nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá vznikne zmluvnej strane z nesplnenia povinností upravených touto dohodou inou zmluvnou stranou, ktoré sú sankciami zabezpečené.

Čl. VI

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi pri plnení predmetu tejto dohody všetku súčinnosť, ktorú od neho možno s prihliadnutím na túto dohodu a zákon spravodlivo požadovať. Objednávateľ je povinný:
- vytvoriť zhotoviteľovi primerané podmienky na zhotovenie diela,
 - písomnou formou určiť oprávnené osoby na operatívne riešenie problémov spojených s plnením predmetu dohody (Príloha č. 3 tejto dohody).
 - na výzvu zhotoviteľa prevziať predmet dohody v dohodnutom termíne a po splnení podmienok tejto dohody.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela. Ak objednávateľ zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby zhotoviteľ odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním a dielo vykonával riadnym spôsobom. Ak tak zhotoviteľ diela neurobí ani v primeranej lehote mu na to poskytnutej a postup zhotoviteľa by viedol nepochybne k podstatnému porušeniu dohody (§ 345 Obchodného zákonníka), je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
3. Objednávateľ bude priebežne poskytovať servisným zástupcom zhotoviteľa úplný, neobmedzený a bezpečný prístup k zariadeniam v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác a revízií, a to nielen v pracovné dni, ale aj počas dní pracovného voľna.
4. Objednávateľ bude hlásiť poruchy dokázateľným a dohodnutým spôsobom podľa článku I bod 14 dohody. Požiadavka objednávateľa musí obsahovať:
- miesto a čas kde a kedy sa vyskytla porucha,
 - označenie zariadenia, na ktorom sa porucha prejavuje,
 - popis poruchy s podrobnejším opisom, ako sa porucha prejavuje, ak je to možné prípadne činnosť obsluhy pred výskytom poruchy.
5. Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi potvrdiť začatie a ukončenie servisu s popisom odstránenia poruchy alebo stavu riešenia poruchy zaslaním e-mailu oprávnenej osobe zhotoviteľa, ktorá je uvedená v Prílohe č. 4.
6. Oprávnené osoby objednávateľa pre nahlasovanie porúch a objednávanie služieb sú uvedené v Prílohe č. 3.

7. V prípade realizácie prác pri križovaní trolejového vedenia bude zo strany objednávateľa poskytnutá súčinnosť v spolupráci s DPB a.s. na zabezpečenie vypnutia trolejového vedenia.

Čl. VII Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný:
 - a) odovzdať predmet čiastkovej objednávky v plnom rozsahu v dohodnutom termíne a v bezchybnom stave. Dielo musí byť pri preberaní funkčné a odskúšané za prítomnosti oprávnených osôb objednávateľa a to zapojením výstupného zariadenia v mieste ukončenia dátovej prípojky dodávanej zhotoviteľom, resp. inštaláciou a oživením systému,
 - b) pri odovzdávaní predmetu dohody predviesť funkčnosť dodaného diela a protokolárne ho odovzdať oprávnenej osobe objednávateľa v mieste dodania predmetu dohody,
 - c) počas realizácie predmetu dohody postupovať tak, aby nedošlo k poškodeniu súvisiacich pozemkov, objektov, majetku objednávateľa a aby nedošlo k ohrozeniu života a zdravia osôb,
 - d) zodpovedať za všetky škody, ktoré vznikli jeho zavinením objednávateľovi a tretím osobám v súvislosti s dodaním predmetu dohody a s tým súvisiacim vykonaním práce a služieb podľa tejto dohody,
 - e) odovzdať objednávateľovi spolu s predmetom dohody nasledovné doklady:
 - preberací protokol,
 - protokol o vykonaní funkčných skúšok,
 - menný zoznam zaškolených osôb,
 - projektovú dokumentáciu,
 - všetky potrebné povolenia k realizácii diela vypracované v mene objednávateľa.
2. Zhotoviteľ je povinný pri podpise tejto rámcovej dohody predložiť objednávateľovi fotokópiu platnej poisťovnej zmluvy zodpovednosti za škodu pri výkone povolania s dokladom o zaplatení poisťného, s poisťným krytím na jednu poisťnú udalosť minimálne 5 000,- € bez DPH.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať servis a tým pre neho zaistiť analýzu a opravu hlásených porúch na komponentoch.
4. Zhotoviteľ po analýze poruchy, u ktorej cennikové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bez DPH, bude informovať objednávateľa o tejto skutočnosti. Oprávnená osoba objednávateľa potom určí ďalší postup. V prípade vzniknutia poruchy v súvislosti s udalosťami krytými poisťnou zmluvou je pred opravou zhotoviteľ povinný vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu na základe požiadavky objednávateľa.
5. Oprávnené osoby zo strany zhotoviteľa sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto dohody.
6. Začiatok a ukončenie výkonu servisu musí zhotoviteľ oznámiť telefonicky oprávnenej osobe objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 3 a táto mu musí danú skutočnosť potvrdiť e-mailom. V prípade, nedodržania postupu podľa predchádzajúcej vety nie je zhotoviteľ oprávnený danú službu fakturovať.
7. Zhotoviteľ z každého servisného zásahu vypracuje servisný protokol. Servisný protokol bude po skončení servisného zásahu preukázateľne predložený na schválenie objednávateľovi, ktorý bez vážnych dôvodov nie je oprávnený odoprieť jeho schválenie. Dôvody na odmietnutie schválenia servisného protokolu, resp. akékoľvek výhrady k obsahu servisného protokolu

alebo servisného zásahu je oprávnená osoba objednávateľ a povinná písomne uviesť do servisného protokolu.

8. Zhotoviteľ bude vykonávať svoju činnosť pri plnení záväzkov tejto dohody s maximálnou odbornou starostlivosťou potrebnou pre zabezpečenie existujúceho štandardu kamerového systému. Vyhlasuje, že si je vedomý všetkých povinností vyplývajúcich z príslušných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, z platných technických predpisov a noriem, ako aj z pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania, je povinný tieto predpisy dodržiavať počas celej doby platnosti tejto dohody a zodpovedá za všetky prípadné škody vzniknuté v dôsledku ich porušenia (vrátane pokút udelených príslušnými orgánmi).
9. Zhotoviteľ nie je oprávnený poveriť vykonaním predmetu dohody inú osobu.

Čl. VIII Vlastnícke práva

1. Okamihom dodania čiastkového predmetu dohody podľa čl. II dohody je podpísanie a datovanie každého preberacieho protokolu, resp. servisného protokolu oboma zmluvnými stranami.
2. Vlastnícke právo k predmetu dohody prechádza zo zhotoviteľa na objednávateľa zaplatením každej čiastkovej faktúry podľa čl. IV dohody.

Čl. IX Zodpovednosť za vady a záruky

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet dohody má v čase prevzatia dohodnuté vlastnosti, a že nemá vady, ktoré by znížovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho využitia.
2. Zhotoviteľ poskytne záruku na predmet dohody nasledovne:
kamery – min. 36 mesiacov,
ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov,
práce: min. 6 mesiacov.
3. Záruka začína plynúť dňom podpísania preberacieho resp. servisného protokolu.
4. Za vady, ktoré vznikli, resp. vyšli najavo v záručnej dobe zhotoviteľ nezodpovedá iba vtedy, ak boli spôsobené používaním predmetu dohody v rozpore s návodom na obsluhu dodaným výrobcom, resp. nevhodnými prevádzkovými podmienkami, ktoré nezapríčinil zhotoviteľ. Zhotoviteľ musí používanie predmetu dohody v rozpore s návodom na obsluhu dostatočne preukázať.
5. Ak zhotoviteľ poruší ustanovenia tejto dohody, objednávateľovi vzniká nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku takéhoto konania v zmysle Obchodného zákonníka
6. Objednávateľ je povinný poruchy písomne reklamovať u zhotoviteľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamacii musia byť poruchy popísané a uvedené ako sa prejavujú. Ďalej v reklamacii objednávateľ môže uviesť svoje požiadavky, akým spôsobom požaduje poruchu odstrániť alebo či požaduje finančnú náhradu. Ak objednávateľ neuvedie akým spôsobom

požaduje poruchu odstrániť, alebo či požaduje finančnú náhradu, môže spôsob vybavenia reklamácie stanoviť zhotoviteľ.

7. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 30 pracovných dní po doručení reklamácie písomne oznámiť objednávateľovi, či reklamáciu uznáva a akú lehotu navrhuje na jej odstránenie alebo z akých dôvodov reklamáciu neuznáva. Pokiaľ tak neurobí v stanovenej lehote, má sa za to, že reklamáciu objednávateľ uznáva a je povinný reklamovanú poruchu odstrániť bezodkladne.
8. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr posledný deň záručnej lehoty, pričom i reklámácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej lehoty sa považuje za včas uplatnenú.
9. Miestom preberania reklamácie je miesto inštalácie. Ak zhotoviteľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej poruchy do 6 hodín po doručení písomnej reklamácie, je objednávateľ oprávnený poveriť odstránením poruchy inú špecializovanú spoločnosť. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí objednávateľovi zhotoviteľ do 5 dní odo dňa keď ho na to objednávateľ písomne vyzve, a zároveň zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,- EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti odstránenia reklamovanej poruchy.
10. Všetky náklady reklamácie, najmä, nie však výlučne, náklady spojené s nákupom náhradných dielov a materiálov, a náklady prác spojených s odstránením reklamovaných vád (montáž a demontáž) znáša v celom rozsahu zhotoviteľ.

Čl. X

Odstúpenie od dohody

1. Ak zmluvná strana poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto dohody a § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, druhá zmluvná strana môže od dohody odstúpiť.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od dohody v prípade, že zhotoviteľ mešká so splnením dohodnutého termínu alebo čiastkových termínov vyplývajúcich z jednotlivých objednávok a uplynie aj lehota dodatočne stanovená na plnenie.
3. Neodstránenie nahlásenej poruchy zhotoviteľom v dohodnutej dobe opravy sa bude považovať za podstatné porušenie dohodnutých podmienok. Objednávateľ je oprávnený v tomto prípade od dohody odstúpiť.
4. Odstúpenie od dohody musí byť druhej strane oznámené písomne. Účinky odstúpenia nastanú dňom, keď prejav vôle jednej zmluvnej strany o odstúpení bude doručený druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zásahy úradných miest a vyššej moci, ktorých dôsledkom je nemožnosť plnenia niektorou zo zmluvných strán, sú dôvodom pre okamžité odstúpenie od dohody.
6. Dodávky a s nimi realizované práce alebo služby realizované ku dňu odstúpenia od dohody sa vyúčtujú podľa zmluvných cien v preukázateľnom množstve a rozsahu. Náhrada škody bude poskytovaná podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

Čl. XI Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov o všetkých informáciách získaných na základe tejto dohody, skutočnostiach týkajúcich sa činnosti druhej zmluvnej strany a jej klientov, organizácie, prevádzky, ekonomiky, obchodu, výroby, know-how a informáciách, o ktorých sa zmluvná strana dozvie v súvislosti so spracovaním dát objednávateľa. Informácie takto získané sa zaväzujú nezneužiť, ako aj neumožniť prístup k týmto informáciám, a to aj po skončení platnosti tejto dohody. Zmluvné strany v tejto súvislosti preukázateľným spôsobom upozornia svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tejto povinnosti.
2. Za dôverné informácie chránené podľa tohto článku sa nepovažuje informácia a/alebo dokument, ktorý je v dobe svojho zverejnenia verejne známy, alebo ktorý je verejne dostupný alebo sa stal verejne dostupným bez zavinenia zmluvnej strany, alebo ktorý bol zverejnený v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, záväzným nariadením alebo rozsudkom, na požiadanie súdu alebo iného, v zmysle zákona na to oprávneného orgánu.
3. Zhotoviteľ berie na vedomie, že je povinný dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany dát, ochrany osobných údajov, obchodného tajomstva, ako aj iné právne predpisy, ktorými je objednávateľ viazaný.
4. Ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku platia aj po uplynutí doby platnosti dohody, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú verejne známymi.

Čl. XII Záverečné ustanovenia

1. Dohoda sa uzatvára na dobu 36 mesiacov od dátumu nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania celkovej dohodnutej ceny podľa čl. III bod 1 dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pri dodržaní príslušných ustanovení zákona o verejnom obstarávaní.
2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Vzťahy neupravené touto dohodou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Akékoľvek zmeny tejto dohody musia mať formu písomných očíslovaných dodatkov, za súčasného dodržania podmienok uvedených v ustanovení § 18 zákona o verejnom obstarávaní a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Dohodu možno ukončiť dohodou oboch zmluvných strán.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto dohody, v plnom rozsahu s ňou súhlasia, a pri uzatvorení tejto dohody konali slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

7. Dohoda je vyhotovená v 7 exemplároch, pričom objednávateľ dostane 5 rovnopisov a zhotoviteľ 2 rovnopisy. Rovnopisy majú platnosť originálu.
8. Dohoda, ako aj jednotlivé objednávky zaväzujú aj právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
9. Ak sa niektoré ustanovenia dohody stanú neplatnými neskôr po uzavretí dohody, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení dohody. Namiesto neplatných ustanovení dohody sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu dohody.
10. Neoddeliteľnou súčasťou dohody sú jej Prílohy č. 1 až č. 5:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky a popis servisných činností
 - Príloha č. 2 – Výkaz výmer (jednotkové ceny materiálu, cenník prác a cenník servisných prác)
 - Príloha č. 3 – Oprávnené osoby objednávateľa
 - Príloha č. 4 – Oprávnené osoby zhotoviteľa
 - Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa **14. DEC. 2021**

Objednávateľ:



.....
Hlavné mesto SR Bratislava:
Ing. Tatiana Kratochvílová
1. námestníčka primátora



V Bratislave, dňa **14. DEC. 2021**

Zhotoviteľ:



.....
Mgr. Jozef Krivaček
konateľ K4FIN, s.r.o.

Príloha č. 3

Oprávnené osoby objednávateľa

Meno	Ing. Peter Magdin	Mobil	+421 902 921 161	E-mail	peter.magdin@mp.bratislava.sk
Meno	Bc. Tomáš Hrabec	Mobil	+421 902 921 174	E-mail	tomas.hrabec@mp.bratislava.sk
Meno	Mgr. Štefan Červenka	Mobil	+421 914 369 418	E-mail	stefan.cervenka@mp.bratislava.sk

Mail: poruchy@mp.bratislava.sk

Príloha č. 4

Oprávnené osoby zhotoviteľa

Meno	Mgr. Jozef Krivaček	Mobil	0948900141	E-mail	krivacek@k4fin.sk
Meno	Ing. Damián Bucha	Mobil	0910992544	E-mail	bucha@k4fin.sk
Meno	Martin Kello	Mobil	+421910916148	E-mail	kello@k4fin.sk
Meno	Marek Takáč	Mobil	0904841231	E-mail	takac@k4fin.sk

Telefón: 0948 900 141

Fax: -

Mail: info@k4fin.sk