

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN2021070743201 , podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len ako „ObZ“) (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Hlavné mesto SR Bratislava
Sídlo/ Miesto podnikania: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava I
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
: +

e-mail: juraj.repik@bratislava.sk

V mene ktorého koná/Zastúpený: Ing. Tatiana Kratochvílová, prvá námestníčka primátora na základe rozhodnutia č. 6/2021 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní písomností a právnych dokumentov

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby pre Účastníka totožné so znením uvedeným v časti „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predkladanie ponúk, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
- 1.2 Požiadavka na SLA, Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)
Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:
- Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.
 - Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN ethernetu pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či prípojnom bode.
 - Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a konkrétnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v preberacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosovej trasy a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.
 - Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.
- Garantované parametre SLA:
- Dostupnosť služby 99,5 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie 0,5 %
Maximálna doba odstránenia poruchy* 8 hodín
Priepustnosť pripojenia 98,5 %
Plánovaná údržba Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra 24/365/366 dní
- Zákaznícka podpora- priama 24/365/366 dní
- 1.3 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby alebo elektronickej komunikačnej služby (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.4 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená na základe výsledku verejného obstarávania zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania č. 149/2021 dňa 28.06.2021 pod značkou 30490-WNS (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Rozpis ceny v zmysle bodu 2.1. je nasledovný

Pripojenie – zriaďovací poplatok	Cena celkom bez DPH	Výška DPH	Cena celkom s DPH
Pripojenie lokality do internetu - Cintorín Slávičie údolie, Staré Grunty 47, Bratislava (administratívna budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps	1,000	0,200	1,200
Pripojenie lokality do internetu - Cintorín Vrakuňa, Rebarborová 21, Bratislava (administratívna budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps	1,000	0,200	1,200
Pripojenie lokality do internetu - Martinský cintorín, Trnavská 100, Bratislava (administratívna budova) – rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps	1,000	0,200	1,200
Pripojenie lokality do internetu - Slavín, Pažického 4, Bratislava (budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps	1,000	0,200	1,200
Pripojenie lokality do internetu - Doprava, Trnavská 110, Bratislava (budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps	1,000	0,200	1,200
Cena celkom za pripojenie všetkých lokalít	5,000	1,000	6,000

Mesačný poplatok	Cena za 1 mesiac bez DPH	Cena za 48 mesiacov bez DPH	Výška DPH	Cena celkom s DPH
Mesačný poplatok - Krematórium, Hodonínska 44, Bratislava	180,000	8640,000	1728,000	10368,000
Mesačný poplatok - Cintorín Slávičie údolie, Staré Grunty 47, Bratislava	40,000	1920,000	384,000	2304,000
Mesačný poplatok - Cintorín Vrakuňa, Rebarborová 21, Bratislava	40,000	1920,000	384,000	2304,000
Mesačný poplatok - Martinský cintorín, Trnavská 100, Bratislava	40,000	1920,000	384,000	2304,000
Mesačný poplatok I- Savín, Pažického 4, Bratislava	40,000	1920,000	384,000	2304,000
Mesačný poplatok - Doprava, Trnavská 110, Bratislava	40,000	1920,000	384,000	2304,000
Cena celkom za mesačný poplatok všetkých lokalít	380,000	18240,000	3648,000	21888,000



slovanet.sk/biznis



- 2.3 Cena služby je konečná a nemenná za celú dobu poskytovania služby – 48 mesiacov spolu so zriaďovacím poplatkom a tvorí prílohu tejto zmluvy. (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.4 Zmluvná cena zahŕňa náklady na dopravu a inštaláciu na mieste plnenia, zriaďovacieho poplatku a bezplatnej zápožičky prípadného nového hardware, ktorý poskytuje pripojenie do služieb L2 a infraštruktúry
- 2.5 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.6 Účastník neposkytne Slovanet žiadny preddavok. Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených mesačných faktúr, na základe ktorých Účastník uhradí Slovanet zmluvnú cenu, a to do 30 dní odo dňa doručenia faktúry verejnému obstarávateľovi. Zmluvná cena sa bude považovať za uhradenú okamihom odpísania celej príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Účastníka
- 2.7 Vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Účastník je oprávnený vrátiť Slovanet faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová tridsaťdňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry. Povinnou prílohou faktúry bude doklad o spotrebe energie za príslušný kalendárny mesiac.

III. Doba trvania Zmluvy

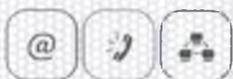
- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Trvanie danej Zmluvy nie je možné predĺžiť, ak by takéto predĺženie bolo v rozpore s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 4.2 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:
 - Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby 1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
 - Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
 - Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
 - Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
- 4.3 Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
 - 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškani so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
 - 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby do 45 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
 - 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
 - 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinností zavlnil sám alebo ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Slovanet zveril plnenie svojej povinnosti/plnenie časti predmetu Zmluvy, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
 - 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
 - 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
 - 5.8 Pohľadávky, ktoré vzniknú na základe Zmluvy, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
 - 5.9 Ak vznikne Účastníkovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany Slovanetu, je tento za tieto škody zodpovedný a je povinný Účastníkovi uhradiť vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Slovanet zveril plnenie svojej povinnosti/plnenie časti predmetu Zmluvy, za škodu zodpovedá Slovanet
- Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracovávané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, osobné číslo, funkciu, e-mail, telefónne číslo, poštová adresa, a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely tejto zmluvy v rámci spracovania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto zmluvy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý



boli údaje podľa tejto zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej zmluvnej strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov zmluvných strán. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcii Ochrana osobných údajov.

- 5.10 Slovanet vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávnych predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „Pracovnoprávne predpisy“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Slovanet týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávnych predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Slovanet sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávnych predpisoch.
- 5.11 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia trvania tejto zmluvy zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 5.12 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení.
- 5.13 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 5.14 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanet.
- 5.15 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 5.16 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 kalendárnych dní od účinnosti tejto zmluvy ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 5.17 Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť pred skončením viazanosti:

- a. dohodou Zmluvných strán
- b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.2 Zmluvy
- c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.4 Zmluvy
- d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.3 alebo bodu 6.5 Zmluvy
- e. výpoveďou poskytovania Služby aj bez udania dôvodu pre ľubovoľnú lokalitu definovanú v bode II. Zmluvy. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluvná pokuta je suma ceny 8 mesiacov pripojenia danej lokality. Ukončením niektorej Služby (pripojenia lokality definovanej v bode II. Zmluvy) nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby. Ak budú vypovedané všetky Služby definované v bode II. Zmluvy, zaniká celá Zmluva

6.2 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- a. mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- b. mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
- c. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- d. Slovanet neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.3 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- a. ak Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- c. ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
- e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,



- h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.4 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 6.5 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vytúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivkej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.6 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy

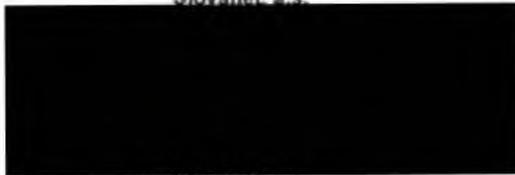
VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, dva rovnopisy pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.8. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.6 Prílohy zmluvy:
- + Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet (pre korporatívny predaj)
 - + Všeobecné zmluvné podmienky hlavného mesta SR Bratislavy pre vybrané zmluvné vzťahy, ktoré sú výsledkom zadávania zákaziek podľa zákona o verejnom obstarávaní
 - + Opis predmetu zákazky

25-08-2021

V Bratislave, dňa

Slovanet, a.s.



Slovanet, a.s.
Mgr. Martin Žák, obchodný riaditeľ
na základe plnomocenstva

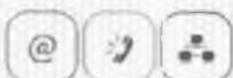
25-08-2021

V Bratislave, dňa

Účastník



Obchodné meno Účastníka
Hlavné mesto SR Bratislava Ing. Tatiana Kratochvílová, prvá
námestníčka primátora



Opis predmetu zákazky

Predmetom obstarávania je pripojenie 6 lokalít MARIANUM do internetu

Technické parametre

Požadované je pripojenie nižšie uvedených lokalít mestskej organizácie MARIANUM do internetu v uvedenej garantovanej rýchlosti pripojenia pre každú lokalitu pri dodržaní SLA na úrovni 99,5%. Pripojenie je možné realizovať optickým alebo rádiovým pripojením.

Lokality s garantovanou rýchlosťou pripojenia:

- Krematórium, Hodonínska 44, Bratislava (administratívna budova) - rýchlosť pripojenia 20/20 Mbps
- Cintorín Slávičie údolie, Staré Grunty 47, Bratislava (administratívna budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps
- Cintorín Vračuňa, Rebarborová 21, Bratislava (administratívna budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps
- Martinský cintorín, Trnavská 100, Bratislava (administratívna budova) – rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps
- Slavín, Pažického 4, Bratislava (budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps
- Doprava, Trnavská 110, Bratislava (budova) - rýchlosť pripojenia 20/5 Mbps

Poskytovateľ odovzdá službu verejnému obstarávateľovi na zariadeniach vo forme ethernetu, ktoré budú na uvedených lokalitách počas celej doby poskytovanej služby. Doba poskytovania služby je 48 mesiacov.

Osobitné požiadavky na plnenie

- Vráťane dopravy a inštalácie na mieste plnenia.
- Vysúťažená zmluvná cena je na celých 48 mesiacov a poskytovateľ bude mesačne fakturovať 1/48 zo zmluvnej ceny za uplynulý mesiac.
- Požaduje sa, aby zmluvná cena bola vrátane zriaďovacieho poplatku a bezplatnej zápožičky prípadného nového hardware, ktorý poskytuje pripojenie do služieb L2 a infraštruktúry.
- Požadovaná doba zriadenia ostrej prevádzky služby je asap (06-07/2021).
- Požaduje sa, aby 2 pracovné dni pred začiatkom ostrej prevádzky služby bolo bezplatné pripojenie do L2 a infraštruktúry z dôvodu testovania funkcionality a garancie rýchlosti pripojenia.
- Pohľadávky, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- Poskytovateľ služby predloží pri odovzdaní služby do jej používania merací a odovzdávací protokol.
- Požaduje sa predložiť do 2 dní od uzatvorenia zmluvy rozpis jednotkových cien (rozpis mesačných platieb, cena musí byť 1/48 vysúťaženej zmluvnej ceny).
- Požaduje sa predložiť do 2 dní od uzatvorenia zmluvy kompletnú technickú špecifikáciu pripojenia, vrátane garantovaných rýchlostí a použitých technológií.



Požiadavka na SLA, Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN ethernetu pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či prípojnom bode.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a konkrétnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v preberacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosovej trasy a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:

Dostupnosť služby	99,5 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	0,5 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín
Priepustnosť pripojenia	98.5 %

Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
------------------	--

že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie Zmluvy, len v rozsahu ukončenej Služby.
110. Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu číh Zmluvy.
111. Prvé účinky odstúpenia od Zmluvy alebo Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia druhou Zmluvnou stranou. Peniaze, ktoré si Zmluvné strany poskytlí do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si nevracujú.

ČLÁNOK IX CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽIEB A PLATBENÉ PODMIENKY

91. Cena za poskytovanie Služieb vrátane zliav, príplákov a bezplatného poskytovania Služieb, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých môže meniť jej výšku, obsahuje zmluva alebo Cenník, ak je prílohou Zmluvy, ktorý je okrem iného k dispozícii v sieti Služieb, jeho pobochkách, v zmluvných predlavoč a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná priamo v Zmluve, a Cenník jej prílohou Zmluvy, platí cena Služieb uvedená v Cenniku.
92. Fakturačným obdobím je jeden (1) mesiac, ak v Zmluve nie je uvedené inak. V cene Služieb nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré Účastníkovi poskytuje iný Podnik a ktoré umožňuje, aby bolo možné poskytnúť Službu zo strany Slovanetu.
93. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenniku, a to najmä vydaním nového Cenníka alebo dodatku k existujúcemu Cenniku (*ďalej len „Zmenený cenník“*). Zmenu Cenníka Slovanet zverejní, ak sú rozumné jej sprístupnenie v sieti Slovanetu, jeho pobochkách, v zmluvných predlavoč alebo na internetovej stránke www.slovanet.sk. V prípade zvýšenia ceny Služieb bude Slovanet Účastníka informovať najmä 14 pracovných dní informovať zaslaním Zmeneného cenníka elektronickou poštou na kontaktnú adresu Účastníka podľa Zmluvy.
94. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania Služieb. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním Služieb môže od Účastníka tiež žiadať, aby pred uzavretím Zmluvy zložil na účet Slovanetu primeranú finančnú zábezpeku a udržoval ju v dobrodružnej výške počas celého doby poskytovania Služieb.
95. Cenu možno platiť prevodom príkazom z bankového účtu Účastníka, inkasom a účtu Účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti na pobochkách Slovanetu, ak zaplatení ceny v hotovosti vyžaduje Slovanet Účastníkovi potvrdenie. Ak Účastník uhradí faktúru za Službu inak ako bezhotovostne (tzn. inkasom ako prevodom príkazom z účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Slovanetu.
96. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadne uhradu sa považuje uhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, číslo, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú uhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej uhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej uhrady v hotovosti do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.

97. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si Účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickej formy vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval všetky faktúry vystavovane výlučne v elektronickej forme (*ďalej aj „Elektronická faktúra“*) a berte na vedomie, že Slovanet nie je povinný zaslať faktúru v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
98. Slovanet sa zaväzuje, že Elektronická faktúra doručí Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to e-mailovo adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú Službu.
99. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť Účastníkovi elektronickej formou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve
a. zvýšenie ceny Služieb opravnú cenu uvedenú v Zmluve alebo Cenniku,
b. zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
c. že v omeškaní s uhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v Zmluve alebo Cenniku.

100. Účastník vyhlasuje, že má prístup k faktúre uvedenej v e-mailovej adrese a že súhlasí s aplikáciou, ktorá sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastnú a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené v Elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný túto telekomunikačnú tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu dôjde v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy Účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Účastníka. Účastník je povinný vzopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy, až do oznámenia takejto zmeny sa považuje faktúra doručená na pôvodnú e-mailovú adresu za riadne doručenie, a to aj v prípade, ak sa Účastník o jej doručení nedozvie.
101. Slovanet nezodpovedá za poskytnutie údajov alebo neúplné údaje, keď poskytnutie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu.
102. Slovanet nezodpovedá za škody vznikajúce z dôvodu neúplného pripojenia Účastníka do siete internet z dôvodu poruchy vzniknutej na komunikačnej trase k Účastníkovi alebo v dôsledku akýchkoľvek inej nemožnosti Účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
103. V prípade pochybnosti sa Elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VP považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry alebo písomnosti Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na Účastníkom určenú e-mailovú adresu.
104. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, inak v lehote 15 (pätnásť) pracovných dní odo dňa uplynutia obdobia poskytovania Služieb, za zmluvní Slovanetu nárok na zaplatenie ceny Služieb.
105. Ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úhradu v výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutého zmluvného pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak má Účastník preplatenú na cene za poskytnutú Službu, Slovanet môže preplatenú zúčtovat na uhradu za najbližšie zúčtovacie poskytovania Služieb, výška Zmluvné strany sa dohodli, že Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek záväzky, záväzky Slovanetu z vystavených dokladov a poplatky Účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už zamknuté, a to aj v prípade ďalšieho výlučného súhlasu Účastníka.
106. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník neurčí inkas, započítavajú sa ďalšie platby na napokor splatnej faktúry, a najprv na istinu a až následne na príslušnosť istiny.

ČLÁNOK X ZODPOVEDNOSŤ SLOVANETU

101. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Účastníkovi zaviným porušením povinnosti uvedených v Zmluve, v týchto VP alebo v Cenniku. Ak Slovanet zodpovedá za škodu vznikajúcu porušením povinnosti Slovanet poskytovateľ Službu v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, jeho povinnosť na náhradu vznikajúcej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť ceny za čas poskytovania Služieb alebo neposkytovania Služieb v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, špecifikácie a/alebo VP.
102. V prípade vzniku nároku Účastníka na náhradu škody sa nahrádza skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.
103. Za škodu Slovanet nezodpovedá, ak
a. k porušeniu povinnosti došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
b. Účastník spôsobil výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním.
c. škoda vznikla prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia.
d. škoda vznikla Účastníkovi vyznamenaním e-mailu, prílohou na výstupe v e-mailu Účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavretý, aj keď v skutočnosti zavretý nebol.
104. Slovanet rovnako nezodpovedá za poskytnutie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát Účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
105. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služieb Účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá Účastníkovi za neposkytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Účastník nepožičia vhodné koncové zariadenie.
106. Slovanet nezodpovedá za poskytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite v prípade, ak Účastník v súvislosti s poskytovaním Služieb používa vlastné zariadenia.

ČLÁNOK XI ZODPOVEDNOSŤ ÚČASTNÍKA

111. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinnosti uvedených v Zmluve, špecifikácii, týchto VP a/alebo v Cenniku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovaných Služieb alebo neuznávajúc Službu a tiež umožnením takého zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osoby. Účastník zodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinnosti došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
112. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v Sieti alebo tímto osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do údajov systémov, rozsieľaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
113. Účastník zodpovedá za obsah svojich webov stránok a e-mailovej schránky, ako aj za prenos všetkých údajov a informácií v rámci poskytovanej Služby, ak za tieto podľa Zmluvy, špecifikácie alebo príslušného právneho predpisu nezodpovedá Slovanet.

ČLÁNOK XII VÝPOŽIČKA A NÁJOM ZARIADENÍ

121. V rámci poskytovania Služieb, Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe jeho požiadavky zariadenia uvedené v Zmluve alebo špecifikácii, a to formou odovzdávania zariadenia do nájmu alebo výpožičky. Pre výplnenie pochybností platí, že Slovanet nie je povinný dodáť Účastníkovi žiadne zariadenie, ak sa na tom strany výslovne nedohodnú v Zmluve alebo špecifikácii.
122. Ak niektoré práva a povinnosti Slovanetu a Účastníka k zariadeniam nie sú upravené v Zmluve, špecifikácii alebo týchto VP, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájmovej zmluve (§ 663 až 684).
123. Účastník je oprávnený udiťvať zariadenie výlučne na účely poskytovania Služieb a v prípade ak má povinný platiť za nájom podľa špecifikácie.
124. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi zariadenia v stave spôsobilom na dobrodružný účel užívania zariadenia.
125. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osoby ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia alebo umožniť získať do zariadení tretej osoby.
126. Montáž zariadenia je súčasťou zariadenia Služieb, ktoré zabezpečuje Slovanet alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec nevyhnutných úkonov v použitia materiálu k riadnemu zariadeniu Služieb sú účtované Účastníkovi samostatne.
127. Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži (a demontáži) zariadenia sa vyhotoví odovzdávacia a preberacia protokol, ktorý podpisú Účastník a za Slovanet alebo ten, kto práve vykonal.
128. Dňom ukončenia poskytovania Služieb podľa špecifikácie nájmu zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu prenájať zariadenia najneskôr do 5 (päť) pracovných dní od ukončenia poskytovania Služieb podľa Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
129. Výpožička zaniká uplynutím lehoty uvedenej v špecifikácii. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu výpožičku zariadenia najneskôr v lehote uvedenej v špecifikácii. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
1210. Účastník je povinný chrániť poskytnuté zariadenia pred poškodením, zručením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradit Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo strata Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 (troch) pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
1211. Ak sa počas poskytovania Služieb bez zavinenia Účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorú nemožno vyriešiť vyúčtovaním, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 (desiatich) dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného zariadenia za bezvadný.
1212. Vady zariadenia nahlasuje Účastník oddeleniu Technickej podpory spoločnosti Slovanet. Ak nie je v tomto článku uvedené inak, pre postup pri reklamácií (jej uplatnenie) aj prebiehanie a oznámenie výsledku preberania) platia ustanovenia čl. XIII týchto VP. Ak sa pre prebiehanie reklamácie zdá, že zariadenie nie je vadné, Slovanet môže požadovať od Účastníka posúdiť úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.slovanet.sk.

1213. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobí Účastník alebo tretie osoby.

ČLÁNOK XIII REKLAMÁČNY FORTIADOK

131. Účastník môže reklamovať Poruchu v poskytovaných Služieb alebo Slovanetom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytnutú Službu (*ďalej spoločne len „Vada“*).
132. Účastník postupuje podľa tohto článku VP aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie Služieb zaviniť Slovanet a ak Účastník uplatní právo v lehote podľa bodu 13.6. týchto VP. Márnym uplynutím tejto lehoty právo Účastníka na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
133. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.
134. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO alebo dátum narodenia/rodné číslo, číslo Zmluvy a špecifikácie, ktorú sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny Služby aj uvedenie, v tom vidi Účastník nesprávny výpočet.
135. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu Jilemnického 2, 911 01, Trenčín.
136. Reklamácia musí byť Slovanetu doručená v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa zistenia Poruchy v poskytovaných Služieb alebo zariadenia Účastníka, alebo do lehote 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry, ak ide o reklamovanie nesprávnej ceny Služby uvedenej na danej faktúre. Márnym uplynutím týchto lehot právo na reklamáciu a akékoľvek nároky z nej Účastníkovi zaniká.
137. Reklamácie preberá Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu. Výsledok preberania oznámí Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vyviať reklamáciu v lehote podľa predchádzajúceho vety, môže Slovanet túto lehotu predĺžiť najviac 30 (tridsať) dní. Slovanet pred uplynutím pôvodnej lehoty písomne oznámí Účastníkovi dôvody predĺženia tejto lehoty. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle akékoľvek oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty na vybavenie reklamácie.
138. Reklamácia vo veci preštrienca ceny Služby (faktúry) nemá odkladný účinok na povinnosť zaplatenia sumy fakturovanej za poskytnutú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemernej ročnej využívania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, Slovanet umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby počas predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, a to najneskôr do skončenia preštrienca telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemernej ročnej využívania Služby najviac v troch (3) mesiacoch splátkovo. Ak sa Služba poskytuje kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.
139. Ak sa na základe reklamácie zistí Vada na telekomunikačnom zariadení, ktoré sa mohla prejavovať v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutú Službu a cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytnutú Službu za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.
1310. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná nesprávne oznámená a Účastník neposlal písomnú na odhad platby podľa bodu 13.8. VP, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej uhrady, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
1311. Ak Účastník zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, je oprávnený preplatiť rozpočet na uhradu za Službu za najbližšie zúčtovacie obdobie poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatiť Účastníkovi vráť zmluvu a oznámiť demontáž reklamácie.
1312. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požadovať Telekomunikačný úrad SR o mimoriadne riešenie sporu podľa § 75 Zákona Návra treba podľa bezodkladne, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.
1313. Ak Účastník podľa opakovane reklamácie v tej istej veci a toto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu ani informovať Účastníka o vybavení reklamácie či o tom, že táto z tohto dôvodu vybavovať nebude.

ČLÁNOK XIV OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

141. Ochrana osobných údajov Účastníkov fyzických osôb je pre Slovanet trvalým záväzkom. Slovanet je oprávnený spracovávať osobné údaje na základe zákona a elektronických komunikačných. Nariadenia GDPR a iných právnych noriem upravujúcich spracovanie osobných údajov. Informácie o podmienkach spracovania osobných údajov v podmienkach Slovanetu sú bližšie uvedené v Podmienkach spracovania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, a je k nahládutiu na predných mesiacoch Slovanetu a tvorí aj súčasť zmluvného dokumentu.
V prípade, ak budú v Zmluve uvedené osobné údaje osoby, ktorú ako svoju kontaktnú osobu žiada Účastník uvedený v Zmluve, zaväzuje sa Účastník oznámiť túto kontaktnú osobu (resp. jej predchádzajúci Podmienky spracovania osobných údajov Slovanetu.
142. Slovanet si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracovania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.
143. V prípade poskytnutia poskytovania Služieb podľa tohto článku VP, zodpovedá Účastník za škodu tým poskytovanému Slovanetu, ktorá predstavuje najmä akékoľvek sankcie uplatnené príslušným orgánom alebo dotknutou osobou voči Slovanetu z dôvodu porušenia povinnosti týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

ČLÁNOK XV DODRŽOVANIE

151. Písomnosti bude Slovanet doručovať Účastníkovi na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ak o Účastník požiadá.
152. Účastník je povinný oznámiť Slovanetu zmenu svojho sídla alebo miesta podnikania najneskôr do 15 (pätnásť) dní, od kedy k takejto zmene došlo. V prípade, ak tak neurobí, berie na vedomie, že Slovanet mu môže všetky zásielky doručovať s účinkom doručenia na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania podľa Zmluvy alebo poslednú zmenu adresu oznámiť Účastníkom.
153. Zaslaná písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. Rovnako sa považuje za doručenie dňom trvania zásielky zaslaných Zmluvnou stranou preto, lebo adresát odperej zásielky prevzavá alebo si ju na poste nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju podľa vráti s poznámkou adresát nezaujíma, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát zásielky nedozvie.
154. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie, okrem tých pre ktoré prslušný právny predpis vyžaduje výslovne písomnú formu, aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

ČLÁNOK XVI PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

161. Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú upravené v Zmluve, špecifikácii alebo v týchto VP, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak Zákon niektoré vzťahy neupravuje, používajú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ak v Zmluve špecifikácii služby alebo v VP nie je uvedené inak.
162. Právom Slovenskej republiky sa spravujú práva vznikajúce medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak nemá na území Slovenskej republiky sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
163. Spory vznikajúce z právnych vzťahov Účastníka a Slovanetu zmluvných Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť najprv mimosúdnym rokováním, najmä postupom upraveným v Reklamačnom poriadku.
164. Ak sa spor nevriešiť podľa bodu 16.3. VP, Zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

ČLÁNOK XVII OSOBNITÉ USTANOVENIE PRE VTS

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

171. Účastník má v zmysle § 48 Zákona nárok na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od Podniku poskytovateľa VTS v prípade
a. geografických čísel v rámci geograficky určenej čísovej oblasti vymedzenej Telekomunikačným úradom SR na špecifickom mieste pripojenia Účastníka a
b. negografických čísel na ktoromkoľvek mieste.
za predpokladu, že o ponechanie si čísla požada spôsobom upraveným v tomto článku VP a príslušných právnych predpisov, najmä Zákona a Opatrenia.
172. K úspešnému presunu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Záujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na presunenie čísla Prijímačím podnikom a Odovzdávajúcim podnikom a tieto aj v celom rozsahu splniť a to najmä, ale nie výlučne, uskutočniť úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímačím podnikom (*ďalej len „žiadost“*), pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcim podnikom aj skutočne doručený, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o presunenie čísla Prijímačím podnikom.
173. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímačím podnikom nepodal žiadost o prenos čísla k Odovzdávajúcim podnikom, alebo nepredal si Prijímačím podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímačím podnik najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti presunuté číslo naspäť Podniku, ktorému Telekomunikačný úrad SR toto číslo pôvodne prideli.
174. Záujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k presunu a poskytnutiu potrebných súčinností. V opačnom prípade zodpovedá za nezaukúšenie procesu presunovania čísla.
175. Záujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné presunenie čísla do Slovanetu neznamená aj zrušenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriaďť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Záujemca prehlasuje, že pred podaním žiadosti so žiadostou o presunenie čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme a Slovanetu preverí, či je technicky možné mu zriaďť VTS a vyhlásiť, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na presunení telefónneho čísla do Slovanetu.
176. Preseň telefónne číslo je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
a. jedná sa o prenosistele telefónne číslo,
b. geografické číslo je možné prenásť iba v rámci pôvodnej čísovej oblasti,
c. skupinové číslo sa prenášať ako jeden celok,
d. nie je možné samostatne prenásť číslo v rámci virtuálnych privátnych sietí,
e. na jednom telefóne číslo Záujemca o presunenie čísla požiadat o presunenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísel.
177. Prenasiteľnosť geografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na priradené národné číslo, z množiny národných čísel začínajúcich sa číslami 092 až 095. V rámci tejto prenosistele nedochádza ku zmene adries umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenásť čísla telefónnych prípojek, ktoré sú zapojené
1. v skupine sériových línií
2. v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
3. v rámci počítačových ústrední, ak je požadované prenosistele iba v časti číselnej kapacity počítačových ústrední alebo jednotlivých čísel predvoľby.

178. Prenasiteľnosť negografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negografických čísel sa vzťahuje na priradené národné číslo pre geograficky neurčené čísovej oblasti a množiny národných čísel priradených pre služby volania na účet volaného, služby z rozdelitím poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (úkonom služby televízie), v súlade s číslom plánom vyznamovaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenosistele zabezpečuje Slovanet prenosistele prístupových čísel nasledujúcich služieb
1. hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku-
freephone,
2. služby so zvýšenou tarifou,
3. služby so zdieľaným nákladmi.
Negografické telefónne číslo, ktoré sú prenosistele podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
179. Prenasiteľnosť telefónnych čísel pri zmene zemeipného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytované služby pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenosistele je uvoľnené Účastníkovi zmeniť zemeipné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Táto prenosistele zabezpečuje Slovanet vyžaduje vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny úbovod.
1710. Prenasiteľnosť telefónnych čísel zabezpečuje Prijímačím podnikom spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
1711. Požadavku na presunenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy v Prijímačím podnikom. Pokiaľ je Prijímačím podnikom Slovanet, uplatniť požiadavku na presunenie služby telefónne číslo na miestach predaj (pobochkách) spoločnosti Slovanet.
1712. Proces presunu čísla sa začína na základe žiadosti Záujemcu podanej Prijímačím podnikom a uzavretia Zmluvy o prenosu čísla. Zmluva o prenosu čísla nadobúda účinnosť tretí (3) pracovných dní odo dňa jej uzatvorenia, ak Záujemca od zmluvy o prenosu čísla neodstúpi. Podnik sa môže so Záujemcom dohodnúť aj na neskorší účinnosť Zmluvy o prenosu čísla. Záujemca môže od Zmluvy o prenosu čísla odstúpiť kedykoľvek do dňa, keď je uzatvorená jej istina, alebo v deň istiny.
1713. Žiadost Záujemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať/obsahovať najmä
a. prenášané číslo
b. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo priradené.

- c. označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímajúceho podniku.
d. deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímajším podnikom, v deň prijatia žiadosti Zájemcu doručí žiadosť Zájemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Zájemcu nebola doručená Prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Zájemcu doručenej Prijímajším podnikom tieto žiadosť overí a potvrdí Prijímajúcemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefónicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zasle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenia čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúci podnik môže žiadosť Zájemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- číslo nebolo pridelené na užívanie
 - ak je žiadosť Zájemcu v rozpore s Opatrením.
 - pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe akorátnej žiadosti Prijímajúceho podniku;
 - Účastník neudelil Slovanetu a Prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.
- 17.19. Slovanet ako Prijímajší podnik môže žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 17.20. Prijímajší podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajší podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k verejnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, Prijímajší podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za proces súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímajúcemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímajším podnikom.
- 17.24. Prijímajší podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním žiadosti vzniká Zájemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so žiadosťou Zájemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Zájemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.27. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.28. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.29. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.30. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.31. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Druhý jednotlivých volaní:
- miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti: účastnícke číslo sa volá bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
 - medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
 - medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volaním je tvare medzinárodného čísla,
 - mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
 - tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestného čísla typu "1xx": 158 - Polícia, 155 - Záchraná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania.

INÉ USTANOVENIA.

- 17.33. Pre účely ust. § 43 ods. 4 písm. b) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizacími a autentifikačnými nástrojmi.

ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvy uzatvorené medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.1.2021.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zájemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných partnerov.

V Bratislave, dňa 31.12.2020

Ing. Peter Mácaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomásek
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

OBSAH

Čl. I Postavenie Všeobecných zmluvných podmienok	3
Čl. II Pojmy VZP	3
Čl. III Nadobudnutie platnosti a účinnosti Zmluvy	6
Čl. IV Predmet Zmluvy	6
Čl. V Plnenie a preberanie Plnenia	6
Čl. VI Miesto plnenia zmluvy	11
Čl. VII Čas plnenia zmluvy	12
Čl. VIII Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody	13
Čl. IX Cena	13
Čl. X Platobné podmienky	13
Čl. XI Zodpovednosť za vady a Záruka	15
Čl. XII Sankcie	18
Čl. XIII Zodpovednosť za škodu a okolností vylučujúce zodpovednosť	18
Čl. XIV Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ	19
Čl. XV Osobitné ustanovenia o Rámcovej dohode	20
Čl. XVI Ochrana dôverných informácií	21
Čl. XVII Ukončenie zmluvy	23
Čl. XVIII Komunikácia zmluvných strán	25
Čl. XIX Rozhodné právo, riešenie sporov	26
Čl. XX Záverečné a prechodné ustanovenia	27



**Všeobecné zmluvné podmienky
hlavného mesta SR Bratislavy
pre vybrané zmluvné vzťahy, ktoré sú výsledkom
zadávaní zákaziek podľa zákona o verejnom obstarávaní**

verzia 1.0 účinná od 6.9.2019

Čl. I

Postavenie Všeobecných zmluvných podmienok

- 1.1 Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) v súlade s § 42 ods. 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) upravujú náležitosti Zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom ako výsledok zadávania zákazky (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Tieto VZP sú zároveň všeobecnými obchodnými podmienkami v zmysle § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ktorými sa spravujú vybrané Zmluvy uzatvorené medzi Objednávateľom a Dodávateľom v rámci procesu zadávania zákaziek podľa ZVO, tvoria prílohu každej Zmluvy a upravujú najmä otázky súvisiace so vznikom Zmluvy, nadobudnutím a stratou platnosti a účinnosti Zmluvy, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán založených Zmluvou.

Čl. II

Pojmy VZP

- 2.1 Pojmy použité v týchto VZP majú význam uvedený v tomto článku VZP a v čl. I.

Cena	Zmluvná cena, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za Tovar, Služby alebo Dielo, ktoré tvoria predmet Zmluvy v súlade s Víťaznou ponukou. Cena je uvedená buď ako celková cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), alebo ako cena bez DPH, v závislosti použitého kritéria vyhodnotenia danej Zákazky. Pri Zmluvách majúcej povahu Rámcovej dohody je Cena maximálna cena rámcovo dohodnutá za súčet všetkých Tovarov, Služieb a Diel, ktoré Objednávateľ môže (ale nemusí) požadovať od Dodávateľa na základe doručenia Čiastkových výziev v medziach dojednaného rámca Objednávateľom.
Čiastková výzva	Spôsob uplatňovania nároku Objednávateľa na dodávku alebo poskytnutie Plnenia v zmysle Zmluvy majúcej povahu Rámcovej dohody, v medziach zazmluvneného rámca prostredníctvom doručenia písomného oznámenia Dodávateľovi. Čiastková výzva musí byť vystavená v súlade s príslušnou Zmluvou majúcou povahu Rámcovej dohody.
Dielo	(i) zhotovenie určitej hmotnej veci, (ii) montáž určitej hmotnej veci, (iii) údržba, (iv) vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci, alebo (v) hmotne zachytený výsledok inej činnosti Dodávateľa, ktoré je predmetom Zákazky a je charakterizované príslušnou Špecifikáciou/opisom v Zmluve.
Dodávateľ	Na účely týchto VZP označenie zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje druhej zmluvnej strane (Objednávateľovi) dodať Tovar, poskytnúť Služby alebo zhotoviť pre Objednávateľa Dielo za dohodnutú zmluvnú cenu, a to bez ohľadu na zmluvný typ, ktorým sa takýto zmluvný vzťah spravuje, teda bez ohľadu na to či ide o

kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo, zmluvu o poskytovaní služieb alebo nepomenovanú zmluvu.

Pri Zmluve majúcej povahu Rámcovej dohody je to označenie zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje druhej zmluvnej strane (Objednávateľovi) v nadväznosti na doručenie Čiastkovej výzvy takejto druhej zmluvnej strany (Objednávateľa) na dodávku Tvaru, poskytnutia Služieb alebo zhotovenia Diela v medziach zazmluvneného rámca, dodať objednaný Tovar, poskytnúť objednané Služby alebo zhotoviť pre Objednávateľa objednané Dielo za dohodnutú zmluvnú cenu, a to bez ohľadu na zmluvný typ, ktorým sa takýto zmluvný vzťah spravuje, teda bez ohľadu na to či ide o kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo, zmluvu o poskytovaní služieb alebo nepomenovanú zmluvu

Kontraktačné postupy Postupy podľa ZVO, ktorými sa zadávajú zákazky.

Objednávateľ Na účely týchto VZP označenie zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa Zmluvou zaväzuje od druhej zmluvnej strany prevziať riadne a včas dodaný Tovar, poskytnuté Služby alebo zhotovené Dielo a zaplatiť za ne dohodnutú zmluvnú cenu, a to bez ohľadu na zmluvný typ, ktorým sa takýto zmluvný vzťah spravuje, teda bez ohľadu na to či ide o kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo, zmluvu o poskytovaní služieb alebo nepomenovanú zmluvu.

Pri Zmluve majúcej povahu Rámcovej dohody je to označenie zmluvnej strany Zmluvy, ktorá má na základe Zmluvy právo (nie však povinnosť) v medziach zazmluvneného rámca Čiastkovou výzvou vyzvať druhú zmluvnú stranu (Dodávateľa) na dodávku Tvaru a/alebo poskytnutie Služieb a/alebo zhotovenie Diela, a v prípade doručenia takej Čiastkovej výzvy druhej zmluvnej strane (Dodávateľovi) sa zaväzuje od druhej zmluvnej strany prevziať riadne a včas dodaný Tovar, poskytnuté Služby alebo zhotovené Dielo a zaplatiť za ne dohodnutú zmluvnú cenu, a to bez ohľadu na zmluvný typ, ktorým sa takýto zmluvný vzťah spravuje, teda bez ohľadu na to či ide o kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo, zmluvu o poskytovaní služieb alebo nepomenovanú zmluvu.

Plnenie Všeobecné označenie pre Tovar, Služby alebo Dielo, ktoré tvoria súčasť predmetu Zmluvy na zadanie Zákazky, alebo ktoré sú predmetom Čiastkovej výzvy na plnenie doručenej Objednávateľom Dodávateľovi na základe Zmluvy majúcej povahu Rámcovej dohody, pokiaľ sú v medziach zazmluvneného rámca dodávky Tvaru, poskytnutia Služieb alebo vykonania Diela.

Rámcová dohoda Zmluva, ktorá je výsledkom Kontraktačného postupu, pri ktorom bolo Objednávateľom určené, že ide o rámcovú dohodu v zmysle príslušných ustanovení ZVO. Pre Zmluvu, ktorá je Rámcovou dohodou, platia Osobitné ustanovenia pre Rámcové dohody uvedené v čl. XV týchto VZP.

Služba	Služba, ktorá je predmetom Zákazky a je charakterizovaná Špecifikáciou/opisom tejto služby.
Špecifikácia/opis	Súbor vlastností Tovar, Služby alebo Diela tvoriacich predmet Zákazky definovaných vo Všeobecnej špecifikácii, Funkčnej špecifikácii, Technickej špecifikácii a/alebo Osobitných požiadavkách na plnenie.
Tovar	Hnuteľná vec alebo viac hnuteľných vecí, ako aj iné majetkové hodnoty ktoré príslušné právne predpisy považujú za tovar alebo ich na roveň tovaru stavajú, ktoré sú predmetom Zákazky, sú charakterizované Špecifikáciou/opisom podľa Zmluvy. Za Tovar sa považuje aj softvér, pred začatím plnenia Zmluvy bežne voľne dostupný a ponúkaný na trhu komukoľvek za štandardných licenčných podmienok zásadne jednostranne stanovených nositeľom príslušných autorských majetkových alebo distribučných práv, ktoré sú k takému softvéru priložené alebo sprístupnené a akceptovanie ktorých zo strany koncového používateľa takéhoto softvéru vo výslovnej, faktickej alebo konkludentnej podobe je podmienkou jeho užívania (ďalej len „Krabicový softvér“).
Vít'azná ponuka	Ponuka, ktorá bola v súlade s kritériami na vyhodnotenie ponúk vyhodnotená ako vít'azná.
Zákazka	Konkrétny prípad obstarávania Tovar, Služieb alebo Diela alebo Rámcovej dohody na dodávku Tovar, Služieb alebo Diela jedným z Kontrakčných postupov.
Zákazka financovaná z fondov EÚ	Zákazka, pri ktorej zo Zmluvy vyplýva, že Plnenie je financované zo zdrojov európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ alebo obdobných finančných nástrojov (napr. Švajčiarsky finančný mechanizmus a Finančný mechanizmus EHP a Nórsky finančný mechanizmus).
Zmluvná špecifikácia	Súbor špecifických požiadaviek Objednávateľa týkajúcich sa dodávky Tovar, poskytnutia Služby alebo zhotovenia Diela, ktoré sú predmetom Zákazky, a ktoré sú uvedené v Zmluve. Súčasťou Zmluvnej špecifikácie sú tiež špecifické požiadavky týkajúce sa dodávky Tovar, poskytnutia Služby alebo zhotovenia Diela, obsiahnuté v Osobitných požiadavkách na plnenie, ak ich tieto VZP nevyklúčujú. Súčasťou Zmluvnej špecifikácie pri Rámcovej dohode sú aj Osobitné požiadavky na plnenie definujúce podmienky týkajúce sa periodicity a minimálneho objemu uplatňovania zazmluvneného rámca prostredníctvom individuálnej Čiastkovej výzvy Objednávateľa, lehoty dodávky Plnenia na základe danej Čiastkovej výzvy a prípadne iných podmienok uplatňovania zazmluvneného rámca Čiastkovými výzvami.

Čl. III Nadobudnutie platnosti a účinnosti Zmluvy

- 3.1 Za predpokladu, že Zmluva nie je postihnutá niektorým z dôvodov neplatnosti, tak nadobúda platnosť v momente jej akceptácie oboma zmluvnými stranami, čo zmluvné strany vyjadria svojimi podpismi.
- 3.2 Ak nie je ďalej alebo v Zmluve vyslovene uvedené inak, Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po jej zverejnení v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v CRZ spôsobom ustanoveným zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 3.3 V prípadoch, kedy Zmluva, zákon alebo tieto VZP vyžadujú na nadobudnutie účinnosti Zmluvy splnenie tiež ďalšej podmienky (napr. právoplatnosť nevyhnutného úradného rozhodnutia a pod.), nenadobudne Zmluva v súlade s bodom 3.2 týchto VZP účinnosť skôr, než dôjde súčasne k splneniu takejto osobitnej podmienky. Ak uvedená podmienka nie je splnená v lehote, ktorá vyplýva zo Zmluvy, zákona, inak najneskôr v lehote 3 mesiacov od nadobudnutia platnosti Zmluvy, ktorakoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 3.4 Ak v čase uzavretia Zmluvy nemá Dodávateľ alebo jeho subdodávateľ, za splnenia podmienok uvedených v zákone č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZRPVS“), zapísaných v registri partnerov verejného sektora konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS, Zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu Dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľa do tohto registra; ostatné podmienky pre účinnosť Zmluvy podľa týchto VZP tým nie sú dotknuté.

Čl. IV Predmet Zmluvy

- 4.1 Zmlouvou sa za podmienok uvedených v týchto VZP
 - a) Dodávateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar podľa Špecifikácie a v dohodnutom množstve, čase a mieste a podľa ostatných Zmluvných špecifikácií a (s výnimkou Krabicového softvéru) previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k predmetnému Tovar, ak je Plnením Tovar,
 - b) Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa Špecifikácie v dohodnutom množstve, čase a v súlade s ostatnými Zmluvnými špecifikáciami, ak je Plnením Služba,
 - c) Dodávateľ zaväzuje v dohodnutej dobe, mieste a podľa ostatných podmienok podľa Zmluvnej špecifikácie vykonať Dielo podľa Špecifikácie pre Objednávateľa, ak je Plnením Dielo,
 - d) Objednávateľ zaväzuje riadne a včas dodané Plnenia tu dohodnutým spôsobom prevziať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú Cenu. Pokiaľ je Cena v Zmluve uvedená bez DPH, zaväzuje sa Objednávateľ Dodávateľovi zaplatiť popri Cene aj DPH účtovanú Dodávateľom v súlade s príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. V Plnenie a preberanie Plnenia

A. Spoločné ustanovenia ohľadne Plnenia

- 5.1 Dodávateľ je povinný:

Všeobecné zmluvné podmienky

- 5.1.1 dodať či poskytnúť Plnenie v súlade so všetkými Špecifikáciami a inými podmienkami uvedenými v Zmluve, v dohodnutej akosti a množstve riadne a včas;
- 5.1.2 dodať či poskytnúť Plnenie, ktoré spĺňa okrem Špecifikácií tiež všetky požiadavky príslušných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto Plnenie a týkajúcich sa jeho uvádzania na trh;
- 5.1.3 spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, mať predpísané povolenia a skúšky a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie Plnenia a realizovať Plnenie len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie Plnenia;
- 5.1.4 pri poskytovaní či dodávke Plnenia dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne a včas preukázateľne oboznámil;
- 5.1.5 plnenie pred dodaním podrobiť všetkým povinným technickým, funkčným či iným skúškam a/alebo certifikácii, ak je vyžadovaná v súlade so Špecifikáciou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami;
- 5.1.6 písomne oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa najmä jeho identifikačných a kontaktných údajov uvedených v Zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 5.1.7 včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím Plnenia, nemožnosť dodatočného poskytnutia Plnenia, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie Plnenia;
- 5.1.8 písomne predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by mal realizovať pre Dodávateľa časť Plnenia podľa Zmluvy a bez udelenia súhlasu Objednávateľa takého subdodávateľa nepoužiť na poskytnutie žiadnej časti Plnenia. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti Dodávateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa Objednávateľ k žiadosti Dodávateľa nevyjadrí do troch pracovných dní, má sa za to, že Objednávateľ s použitím Subdodávateľa súhlasí. Ak Dodávateľ použije na poskytnutie Plnenia alebo jeho časti akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak ako keby dané Plnenie poskytoval sám;
- 5.2 Objednávateľ je
- 5.2.1 povinný poskytnúť Dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia Plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo suplovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 5.2.2 povinný včas a preukázateľne informovať Dodávateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Dodávateľa dodržať;
- 5.3 Pre všetky Plnenia vo všeobecnosti tiež platí:
- 5.3.1 Ak je Dodávateľ v omeškaní s včasným dodaním alebo poskytnutím Plnenia, a také omeškanie predstavuje podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom, je Objednávateľ oprávnený omeškané Plnenie odoprieť a neprevziať, ak to bez zbytočného odkladu oznámi Dodávateľovi. V takom prípade je tiež Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Všeobecné zmluvné podmienky

- 5.3.2 Neoprávnené odopretie prevzatia alebo potvrdenie poskytnutia Plnenia Objednávateľom či odopretie podpisu dokumentu preukazujúceho také prevzatie či poskytnutie (dodací list, preberací protokol, protokol o poskytnutí služby) Objednávateľom v rozpore so Zmluvou a týmto VZP má rovnaké účinky ako prevzatie a potvrdenie daného Plnenia Objednávateľom, čo Dodávateľ vyznačí v príslušnom dokumente preukazujúcom prevzatie či poskytnutie Plnenia, ktorý v takom prípade podpisuje Dodávateľ sám.
- 5.3.3 Ak na strane Dodávateľa vystupuje viac právnych subjektov ako dôsledok účasti skupiny dodávateľov v Kontraktačnom postupe ohľadom danej Zákazky, ak nevyplýva zo Zmluvy alebo týchto VZP niečo iné, každý Dodávateľ je zo Zmluvy zaviazaný a oprávnený voči Objednávateľovi spoločne a nerozdielne.

B. Špecifické ustanovenia týkajúce sa Tovarů

- 5.4 Dodávateľ je špecificky vo vzťahu k Tovarů povinný
- 5.4.1 Tovar náležite zabaliť spôsobom podľa Špecifikácie, inak obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, strate alebo zničeniu a aby bola zabezpečená jeho ochrana až do momentu prevzatia Tovarů Objednávateľom v dohodnutom mieste dodania Tovarů;
- 5.4.2 ak ako miesto dodania Tovarů bolo v rámci Zmluvnej špecifikácie dohodnuté iné miesto ako je adresa sídla Dodávateľa či iných jeho prevádzkových priestorov, zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo adekvátnu dopravu Tovarů až na dohodnuté miesto dodania Tovarů;
- 5.4.3 vopred vyzvať Objednávateľa prevziať Tovar v dohodnutom mieste dodania Tovarů v čase, kedy bude Tovar k dispozícii na prevzatie Objednávateľom;
- 5.4.4 odovzdať Tovar v mieste dodania len poverenej osobe Objednávateľa, ak takú Objednávateľ určil a Dodávateľovi preukázateľne oznámil;
- 5.4.5 umožniť Objednávateľovi, alebo poverenej osobe Objednávateľa, ak takú Objednávateľ určil a Dodávateľovi preukázateľne oznámil, vykonať obhliadku Tovarů pred jeho prevzatím;
- 5.4.6 dodať Objednávateľovi spolu s Tovarom všetky doklady a dokumenty týkajúce sa Tovarů, ktoré sú nevyhnutné pre jeho riadnu montáž, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, používanie, či údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy Tovarů či dohodnutej Špecifikácie/opisu;
- 5.4.7 vykonať v súlade so Špecifikáciami/opismi a Zmluvnou špecifikáciou tiež montáž, inštaláciu, nastavenie či oživenie Tovarů, a to v prípade, ak takéto Plnenie vyslovene tvorí súčasť predmetu Zmluvy, alebo ak to bez akýchkoľvek pochybností vyplýva z povahy Tovarů; v takom prípade sa odovzdanie a prevzatie Tovarů spravuje ustanoveniami týchto VZP týkajúcimi sa odovzdania a prevzatia Diela a činnosti Dodávateľa spojené montážou, inštaláciou, nastavením či oživením Tovarů sa primerane spravujú ustanoveniami týchto VZP o Diele;
- 5.4.8 priložiť alebo sprístupniť k Tovarů, ktorý je Krabicovým softvérom, štandardné licenčné podmienky koncového používateľa určené výrobcom Krabicového softvéru, s ktorými je taký Krabicový softvér bežne predávaný a distribuovaný na trhu a dodržiavať ich.
- 5.5 Objednávateľ špecificky vo vzťahu k Tovarů
- 5.5.1 má pred prevzatím Tovarů právo vykonať obhliadku Tovarů a skontrolovať doklady dodávané spolu s Tovarom;
- 5.5.2 je povinný v dohodnutom mieste dodania Tovarů prevziať riadne a včas ponúknutý Tovar, ak je bez akýchkoľvek väd;

- 5.5.3 má právo (nie však povinnosť) prevziať Tovar aj s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu Tovarom na účel určený alebo vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel. Ak sa Objednávateľ rozhodne Tovar s takýmito vadami prevziať, uvedie vady Tovarom, ktoré nebránia riadnemu užívaniu plnenia v dodacom liste spolu s primeranou lehotou pre odstránenie takýchto väd dohodnutou s Dodávateľom, inak 15 dní;
- 5.5.4 preberá Tovar podpisom písomného dodacieho listu, v ktorom sa uvedie položkový súpis Tovarom, jeho množstvo, dátum prevzatia, meno a podpis osoby preberajúcej Tovar za Objednávateľa a iné skutočnosti v zmysle týchto VZP. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý Objednávateľom až podpisom príslušného dodacieho listu;
- 5.5.5 poznamená v dodacom liste skutočnosť, že predmetom prevzatia Objednávateľom je len časť Tovarom, ak Objednávateľ preberá v súlade so Zmluvou alebo týmito VZP len časť Tovarom. Povinnosť Dodávateľa dodať a odovzdať Objednávateľovi všetok Tovar v zmysle Zmluvy je v takom prípade splnená až prevzatím poslednej časti Tovarom Objednávateľom.
- 5.5.6 ktorý je Krabicovým softvérom, je povinný pred začatím jeho používania akceptovať štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, určené výrobcom Krabicového softvéru a priložené alebo sprístupnené ku Krabicovému softvéru, s ktorými bol Krabicový softvér dodaný, spôsobom ustanoveným v takýchto štandardných licenčných podmienkach, a po ich akceptácii ich dodržiavať.

C. Špecifické ustanovenia týkajúce sa Diela

5.6 Špecificky pre Dielo platí, že:

- 5.6.1 Dodávateľ je povinný vykonať Dielo s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so Špecifikáciou podľa Zmluvy a ostatnou Zmluvou špecifikáciou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa;
- 5.6.2 Objednávateľ je oprávnený pokynmi usmerňovať výkon Diela a plnenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, pričom také pokyny Objednávateľa nesmú ísť nad rámec Zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade ak Dodávateľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Dodávateľovi. Pokyny Objednávateľa v zmysle tohto bodu VZP a vyhotovené v súlade s týmto bodom VZP sú pre Dodávateľa záväzné;
- 5.6.3 Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých Dodávateľom od Objednávateľa na účely výkonu Diela, ak takú nevhodnosť Dodávateľ zistil, alebo mohol Dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na realizáciu Diela. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu VZP, zodpovedá za vady Diela spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa;
- 5.6.4 ak Dodávateľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Dodávateľ taký pokyn zaväzuje len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Dodávateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Dodávateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady Diela, a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije na veci, prevzaté Dodávateľom od Objednávateľa za účelom realizácie Diela, na nevhodnosť ktorých Dodávateľ Objednávateľa upozornil v súlade s týmto bodom VZP;

- 5.6.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať vykonávanie Diela a Dodávateľ je povinný takúto kontrolu Objednávateľovi umožniť. Ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ vykonáva Dielo v rozpore s povinnosťami podľa Zmluvy, je oprávnený dožadovať sa toho, aby Dodávateľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinností na svoje náklady a v primeranej lehote určenej Objednávateľom;
- 5.6.6 ustanovenia bodov 5.4.1 až 5.5.6 sa na Plnenie, ktorým je Dielo, vzťahujú primerane, avšak s týmito odchýlkami:
- 5.6.6.1 Dielo po jeho ukončení podlieha namiesto obhliadky preberaciemu konaniu, v mieste realizácie Diela v termíne vzájomne vopred dohodnutom medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na čase konania preberacieho konania inak, uskutoční sa preberacie konanie v posledný deň lehoty pre vykonanie Diela;
- 5.6.6.2 účelom preberacieho konania je v rámci preberacieho konania preveriť dohodnutým spôsobom, inak spôsobom obvyklým a primeraným povaha Diela, či Dielo svojimi vlastnosťami zodpovedá Špecifikácii a ostatným požiadavkám v zmysle Zmluvy a týchto VZP;
- 5.6.6.3 Dielo sa považuje za zhotovené, odovzdané a Objednávateľom prevzaté momentom podpísania preberacieho protokolu ohľadom Diela Objednávateľom, alebo Objednávateľom poverenou osobou vopred oznámenou Dodávateľovi, na základe úspešného výsledku preberacieho konania, v ktorom Objednávateľ (Objednávateľom poverená osoba za Objednávateľa) potvrdí vykonanie a prevzatie Diela bez akýchkoľvek väd alebo s výhradou odstránenia väd nebrániacich riadnemu užívaniu Diela.
- 5.6.7 ak predmetom Diela alebo jeho súčasťou tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Dodávateľ momentom prevzatia Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, práva na (technické) riešenie (patent), práva na design či úžitkový vzor, alebo iné práva duševného či priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozširovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na zabezpečenie patentovej ochrany k riešeniu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkovým vzorom resp. obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a priemyselného vlastníctva a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Dodávateľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Diela;
- 5.6.8 v rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené vyššie v bode 5.6.7 VZP, Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Diela Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Dodávateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného a priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným obchodným menom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozširovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.

D. Špecifické ustanovenia týkajúce sa Služby

- 5.7 Špecificky pre Službu platí, že:
- 5.7.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Služby Objednávateľovi s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so Špecifikáciou podľa Zmluvy a ostatnou Zmluvou špecifikáciou Zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa;
- 5.7.2 pri poskytovaní Služieb poradenských, konzultačných, sprostredkovateľských, ekonomických, právnych, účtovných, profesionálnych a iných podobných službách mandátnej povahy je Dodávateľ povinný chrániť oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti Dodávateľ má poznať;
- 5.7.3 ustanovenia o pokynoch Dodávateľa v zmysle bodov 5.6.2 až 5.6.4 týchto VZP platia pre Služby obdobne;
- 5.7.4 ak v rámci poskytovania Služieb alebo v súvislosti s nimi dôjde zo strany Dodávateľa k vytvoreniu alebo zabezpečeniu vytvorenia autorského diela a/alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, ustanovenia bodov 5.6.7 a 5.6.8 sa použijú primerane;
- 5.7.5 ak súčasťou alebo výsledkom poskytovania Služieb, alebo v súvislosti s poskytnutím Služieb Dodávateľ pre Objednávateľa vytvorí a predloží hmotnú vec, dokument alebo tovar, Objednávateľ momentom poskytnutia Služby v súlade s ustanovením bodu 5.7.6 týchto VZP nadobúda vlastnícke právo k takejto hmotnej veci, dokumentu alebo tovaru a na takéto súčasti Plnenia sa primerane budú vzťahovať ustanovenia VZP o zodpovednosti za vady a zárukách vzťahujúcich sa na Tovar;
- 5.7.6 ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Služby sa považujú za poskytnuté Dodávateľom a akceptované Objednávateľom až momentom, kedy Objednávateľ potvrdí ich poskytnutie podpisom písomného protokolu o poskytnutí Služieb, v ktorom bude uvedený rozpis poskytnutých Služieb s uvedením dátumu poskytnutia Služby a množstva (jednotky). Protokol o poskytnutí Objednaných Služieb potvrdený podpisom Objednávateľa je podkladom pre fakturáciu Ceny Služieb. Ustanovenie bodov 5.5.2 až 5.5.6 týchto VZP sa pre Služby použijú obdobne.

Čl. VI

Miesto plnenia zmluvy

- 6.1 Miestom plnenia podľa Zmluvy je každé miesto, kde má byť príslušný Tovar dodaný Objednávateľovi, kde má byť Dielo odovzdané Objednávateľovi, alebo kde majú byť Objednávateľovi poskytnuté Služby. Ak nie je také miesto pre poskytnutie či dodanie Plnenia určené v príslušnej Špecifikácii/opise alebo Zmluvnej špecifikácii inak, miestom plnenia je sídlo Objednávateľa, uvedené v Zmluve.
- 6.2 Ak je miesto plnenia podľa Zmluvy špecifikované v Zmluve všeobecne (napr. len na úrovni kraja, obce a pod.), Objednávateľ je oprávnený v medziach a rámci takéhoto vymedzenia určiť včasným písomným oznámením po uzavretí Zmluvy konkrétne miesto, kde má byť príslušné Plnenie dodané či poskytnuté. Do doby, než Objednávateľ takto všeobecne určené miesto plnenia nespresní, Dodávateľ nie je povinný začať s poskytovaním príslušného Plnenia.

Čl. VII

Čas plnenia zmluvy

- 7.1 Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať Plnenie Objednávateľovi v čase dohodnutom pre príslušné Plnenie uvedenom v Zmluve. Ak súčasťou Zmluvnej špecifikácie je dohoda o poskytnutí Plnenia vo viacerých ucelených častiach, Dodávateľ je povinný dodať a odovzdať Plnenie Objednávateľovi v takých ucelených častiach a v čase stanovenom pre takéto ucelené časti. Pre vylúčenie pochybností platí, že na dohodu o poskytnutí Plnenia vo viacerých ucelených častiach obsiahnutú v Zmluve sa prihliada len vtedy, ak Zmluva (i) tieto ucelené časti alebo spôsob ich určenia vymedzujú, (ii) špecifikujú čas poskytnutia takýchto ucelených častí alebo spôsob jeho určenia a (iii) umožňujú jednoznačné a nepochybné stanovenie časti celkovej zmluvnej ceny pripadajúcej na jednotlivé ucelené časti Plnenia.
- 7.2 Ak to Zmluva vyslovene nezakazuje, a súčasne z povahy Plnenia nepochybne nevyplýva, že Objednávateľ nemôže mať záujem o takéto Plnenie pred zmluvne dohodnutou dobou plnenia, a tiež za predpokladu, že s tým pre Objednávateľa nebudú spojené nepríjemné ťažkosti, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie aj pred uplynutím dohodnutej doby Plnenia podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný ho za splnenia ostatných podmienok v zmysle týchto VZP prijať a prevziať.
- 7.3 Ak z povahy Plnenia alebo Zmluvy nevyplýva inak, alebo ak sa Zmluvné strany po uzavretí Zmluvy vyslovene nedohodnú inak, platí, že Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie jednorazovo a Objednávateľ je oprávnený odoprieť prevziať Plnenie, ktoré nie je úplné alebo je poskytnuté v rozpore s dohodou len časť Plnenia. Pokiaľ bolo dohodnuté poskytnutie Plnenia vo viacerých ucelených častiach, platí, že Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie po takýchto ucelených častiach a Objednávateľ je oprávnený odoprieť prevziať takú časť Plnenia, ktorá v rozpore s dohodou nepredstavuje takúto ucelenú časť Plnenia.
- 7.4 Ak je čas plnenia podľa Zmluvy špecifikovaný v Zmluve určitým časovým rozpätím, len všeobecne, rámcovo, Objednávateľ je oprávnený v medziach a rámci takéhoto všeobecného vymedzenia určiť včasným písomným oznámením pred požadovaným začatím plnenia Zmluvy konkrétny čas kedy má byť príslušné Plnenie, alebo ucelená časť Plnenia v prípade ak bolo dohodnuté poskytnutie Plnenia v ucelených častiach Dodávateľom poskytnuté. Do doby, než Objednávateľ takto všeobecne určený čas plnenia nespresní, Dodávateľ nie je povinný začať s poskytovaním príslušného Plnenia či jeho ucelenej časti.
- 7.5 Ak predmetom Zmluvy je poskytnutie viacerých Plnení alebo ich kombinácie, považuje sa Plnenie podľa Zmluvy ako celok za dodané, vykonané a poskytnuté až dodaním, vykonaním a poskytnutím posledného z Plnení podľa Zmluvy. Ak súčasťou Zmluvnej špecifikácie je dohoda o poskytnutí Plnenia vo viacerých ucelených častiach, vzťahujú sa na poskytnutie a prevzatie každej ucelenej časti Plnenia ustanovenia čl. VI týchto VZP primerane.
- 7.6 Dodávateľ je oprávnený nárokovat' si predĺženie lehoty plnenia príslušného Plnenia počas trvania Zmluvy, ak a iba do tej miery, v akej je dodanie, poskytnutie či vykonanie daného Plnenia zapríčinené omeškaním Objednávateľa alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Po dobu omeškania Dodávateľ a s poskytnutím príslušného Plnenia z dôvodov podľa predošlej vety Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti poskytnúť príslušné Plnenie.

Čl. VIII**Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody**

- 8.1 Dodávateľ nesie nebezpečenstvo škody na Tovare a zostáva vlastníkom Tovarú až do momentu jeho prevzatia Objednávateľom v súlade s bodom 5.5.4 týchto VZP podpisom príslušného dodacieho listu. Prevzatím Tovarú Objednávateľom podľa predošlej vety prechádza vlastnícke právo k prevzatému Tovarú (s výnimkou Tovarú, ktorý je Krabicovým softvérom) a nebezpečenstvo škody na prevzatom Tovarú na Objednávateľá.
- 8.2 Dodávateľ nesie nebezpečenstvo škody na Diele až do momentu jeho prevzatia Objednávateľom v súlade s bodom 5.6.6.3 týchto VZP podpisom príslušného preberacieho protokolu. Prevzatím Diela Objednávateľom podľa predošlej vety prechádza nebezpečenstvo škody na prevzatom Tovarú na Objednávateľá. Ak bol Dodávateľ vlastníkom Diela pred jeho prevzatím Objednávateľom, prechádza prevzatím Diela vlastnícke právo k Dielu na Objednávateľá.

Čl. IX**Cena**

- 9.1 Za riadne a včasné splnenie záväzkov Dodávateľá dodať, vykonať a poskytnúť celé Plnenie podľa Zmluvy (bod 7.5 týchto VZP), t. j. všetok Tovar, Služby aj Dielo, Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi Cenu. Pokiaľ bolo dohodnuté poskytnutie Plnenia vo viacerých ucelených častiach, platí, že za riadne a včasné poskytnutie ucelenej časti Plnenia podľa Zmluvy, v zmysle bodu 7.5 týchto VZP, Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi takú časť celkovej Ceny, ktorá pripadá na príslušnú ucelenú časť Plnenia.
- 9.2 Pokiaľ je Cena v Zmluve uvedená bez DPH, k príslušnej Cene alebo jej časti bude Dodávateľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s Cenou. Pre vylúčenie pochybností platí že, pokiaľ Dodávateľ v Momente uzavretia Zmluvy nebol osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, nie je oprávnený k príslušnej Cene navyše účtovať DPH a Cena je v takom prípade považovaná za Cenu konečnú vrátane DPH.
- 9.3 Zmluvná Cena je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena pevná, konečná a nemenná.
- 9.4 Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľá vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Dodávateľá na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných Plnení ako aj primeraného zisku, ak Zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- 9.5 Cena zahŕňa tiež odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Dodávateľom vo vzťahu k Plneniu Objednávateľovi podľa Zmluvy a v súlade s týmito VZP.
- 9.6 Zálohy a preddavky na účely úhrady Ceny alebo jej časti sa neposkytujú.

Čl. X**Platobné podmienky**

- 10.1 Nárok Dodávateľá na zaplatenie Ceny alebo jej príslušnej časti vzniká až dodaním, vykonaním a poskytnutím dohodnutého Plnenia, alebo jeho ucelenej časti v súlade s bodom 7.5 týchto VZP, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

- 10.2 Podkladom pre úhradu Ceny je faktúra – daňový doklad vystavená Dodávateľom po vzniku nároku Dodávateľá na zaplatenie Ceny alebo jej časti podľa bodu 10.1 týchto VZP a doručená Objednávateľovi majúca okrem náležitostí vyžadovaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto náležitosti:
- číslo Zmluvy
 - predmet fakturácie (Tovar, Dielo, Služby)
 - jednotkovú cenu bez DPH a počet jednotiek vzťahujúcich sa ku každej položke Plnenia, sadzbu DPH vzťahujúcu sa na príslušnú položku Plnenia
 - deň vzniku práva na zaplatenie Ceny alebo jej časti (bod 10.1 VZP)
 - cenu bez DPH
 - celkovú sumu DPH
 - celkovú sumu k úhrade
 - dátum splatnosti faktúry
 - bankové spojenie a číslo účtu Dodávateľá, kam Dodávateľ požaduje predmetnú faktúru uhradiť.
- 10.3 Povinnou prílohou faktúry Dodávateľá je každý dodací list ohľadom Tovarú, preberací protokol ohľadom Diela, a protokol o poskytnutí Služby, ktoré v súlade so Zmluvu a týmito VZP preukazujú dodanie, vykonanie alebo poskytnutie Plnenia alebo ucelenej časti Plnenia, ktoré je predmetom fakturácie touto faktúrou.
- 10.4 Faktúra musí byť doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, alebo inú adresu na tento účel písomne oznámenú Dodávateľovi.
- 10.5 Ak tieto VZP neustanovujú inak, faktúra bude splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany vzájomne konštatujú, že dohoda o lehote splatnosti faktúry Dodávateľá podľa tohto bodu VZP nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam Dodávateľá zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
- 10.6 Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry Objednávateľovi vrátaním faktúry s uvedením konkrétnych formálnych či vecných výhrad Objednávateľá voči predmetnej faktúre.
- 10.7 Ak Objednávateľ vráti faktúru Dodávateľovi v súlade s bodom 10.6 alebo iného ustanovenia týchto VZP, lehota splatnosti faktúry sa pretrhne a doručením opravenej faktúry Dodávateľá začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
- 10.8 Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť Cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľá, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Dodávateľá.
- 10.9 Všetky peňažné plnenia, cena a iné peňažné sumy v zmysle Zmluvy sú stanovené v mene EURO.
- 10.10 Ak je Zmluva výsledkom Kontraktačného postupu, kde sa vyhodnocovala Cena vrátane DPH, Dodávateľ pri spätnom prepočte Ceny uvedenej v Zmluve vrátane DPH na základ dane bez DPH v príslušnej faktúre prípadné rozdiely spôsobené zaokrúhľovaním vysporiada inštitútom centového vyrovnania podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Čl. XI

Zodpovednosť za vady a Záruka

A. Zodpovednosť za Vady

- 11.1 Plnenie má vady, ak nezodpovedá Špecifikácii, Zmluvnej špecifikácii alebo podmienkam podľa týchto VZP, alebo ak má právne vady.
- 11.2 Dodávateľ zodpovedá za vady Plnenia, ktoré má Plnenie v čase jeho prevzatia či poskytnutia a tiež za vady vzniknuté po prevzatí či poskytnutí Plnenia, ak boli spôsobené porušením povinností Dodávateľa.
- 11.3 Objednávateľ je povinný Plnenie prezrieť a skontrolovať v rámci preberacieho konania pri Diele, obhliadke pri preberaní Tovarú či osvedčovaní poskytnutia Služieb v súlade s čl. V týchto VZP. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi vady (podľa toho, k čomu dôjde skôr):
- 11.3.1 bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
 - 11.3.2 bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole Plnenia v súlade s bodom 10.3 týchto VZP;
 - 11.3.3 bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa;
 - 11.3.4 najneskôr do dvoch rokov od odovzdania či poskytnutia Plnenia;
- 11.4 Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka, platí namiesto lehoty podľa bodu 11.3 záručná doba a Objednávateľ sa zaväzuje ich oznámiť Dodávateľovi najneskôr v posledný deň záručnej doby.
- 11.5 V prípade ak je dodaním, vykonaním alebo poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená podstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený:
- a) požadovať odstránenie väd Plnenia dodaním náhradného Plnenia za vadné Plnenie, okrem ak Plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Dodávateľovi alebo ak od Dodávateľa nemožno spravodlivo žiadať prevzatie Plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady;
 - b) požadovať dodanie chýbajúcej časti, ak vada spočíva v neúplnosti Plnenia;
 - c) požadovať odstránenie právnych väd;
 - d) požadovať bezplatné odstránenie väd opravou Plnenia alebo predmetu Plnenia v primeranej dobe stanovenej Objednávateľom, ak sú vady odstrániteľné. Ak sa však ukáže, že vady Plnenia sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli podľa posúdenia Dodávateľa spojené neprimerané náklady, môže Objednávateľ požadovať náhradné Plnenie alebo primeranú zľavu z Ceny. Ak Dodávateľ neodstráni vady Plnenia v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom, alebo ak odoprie vadu odstrániť pred jej uplynutím, môže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z Ceny;
 - e) požadovať primeranú zľavu z Ceny;
 - f) odstúpiť od Zmluvy.
- 11.6 V prípade ak je dodaním, vykonaním alebo poskytnutím Plnenia s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený žiadať dodanie chýbajúceho Plnenia a odstránenie ostatných väd Plnenia v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom. Ak Dodávateľ Vady Plnenia v lehote podľa predošlej vety neodstráni, môže Objednávateľ uplatniť nárok na primeranú zľavu z Ceny alebo od Zmluvy odstúpiť.

- 11.7 Právo voľby medzi nárokmi ustanovenými v bode 11.5 a 11.6 patrí Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný oznámiť voľbu nároku Dodávateľovi spravidla spolu s oznámením vady, inak bez zbytočného odkladu po oznámení vady Plnenia Dodávateľovi.
- 11.8 Ak by v prípade uplatnenia nároku Objednávateľa podľa bodu 11.5 písm. a) týchto VZP (odstránenie vady Plnenia) bolo podľa stanoviska Dodávateľa odstránenie väd časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel Plnenia alebo by si vyžadovalo podľa stanoviska Objednávateľa neprimeranú súčinnosť Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné náhradné Plnenie za vadné Plnenie.
- 11.9 V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením vady Plnenia v lehote určenej Objednávateľom v prípadoch podľa bodu 11.5 písm. d) alebo 11.5 písm. a), alebo ak je zrejmé, že Dodávateľ nie je schopný vady Plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak od Zmluvy neodstúpi, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z Ceny tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Dodávateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 11.10 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie väd Plnenia a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej Objednávateľom, spravidla nie dlhšej ako 30 dní. V prípade ak Dodávateľ neodstráni vady Plnenia v lehote určenej Objednávateľom, považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 11.11 Ak Objednávateľ požaduje v súlade s bodom 11.5 alebo 11.6 zľavu z Ceny, táto sa určí ako rozdiel medzi hodnotou, ktorú by malo Plnenie bez väd, a hodnotou, ktorú má Plnenie dodané, poskytnuté či vykonané s vadami v čase, kedy Plnenie malo byť poskytnuté.
- 11.12 Dodávateľ je povinný po odstránení vady vyzvať Objednávateľa na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinností odstrániť vadu Plnenia obdobným spôsobom ako Objednávateľ v súlade s čl. V týchto VZP potvrdzuje:
- 11.12.1 prevzatie Tovarú, ak išlo o odstránenie vady Tovarú. Ustanovenia bodov 5.5.1 až 5.5.6 týchto VZP sa uplatnia obdobne;
 - 11.12.2 prevzatie Diela, ak išlo o odstránenie vady Diela. Ustanovenie bodu 5.6.6 sa v tomto prípade uplatní obdobne;
 - 11.12.3 poskytnutie Služby, ak išlo o odstránenie vady poskytnutia Služby. Ustanovenie bodu 5.7.6 sa v tomto prípade uplatní obdobne;
- 11.13 Náklady na odstránenie väd Plnenia ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z väd Plnenia, znáša Dodávateľ.
- 11.14 Uplatnením nárokov z väd Plnenia nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľovi v dôsledkom väd Plnenia vznikol.

B. Záruka za tovar a dielo

- 11.15 Dodávateľ zodpovedá za to, že Plnenie majúce povahu Tovarú alebo Diela bude mať po celú záručnú dobu vlastnosti dohodnuté v Zmluve a bude ich možné používať na účel vyplývajúci zo Zmluvy, inak na obvyklý účel vzhľadom na povahu Plnenia.
- 11.16 Dodávateľ poskytuje na Tovar a Dielo, vrátane všetkých ich súčastí a príslušenstva, záruku za akosť na dobu stanovenú v Zmluve, inak na dobu:

- 11.16.1 pri bežnom Tovare a Diele určenom na dlhšie používanie či užívanie najmenej 24 mesiacov;
- 11.16.2 pri Tovare či Diele podliehajúcim rýchlej skaze na dobu zodpovedajúcu minimálnej dobe trvanlivosti, ak je pre dané Dielo či Tovar určená, alebo na ňom alebo listinách s nimi dodávanými uvedená, inak najmenej 1 deň;
- 11.16.3 určenú v záručnom liste, alebo obdobnom dokumente dodávanom spolu s Tovarom alebo Dielom, na obale Tovar u/alebo Diela, informáciou doby trvanlivosti, dátume spotreby alebo podobným spôsobom, ak je táto doba dlhšia ako podľa bodov 11.16.1 alebo 11.16.2.
- 11.17 Záručná doba začína plynúť prevzatím Plnenia, na ktoré sa záruka vzťahuje, Objednávateľom. V prípadoch ak je Plnenie poskytované po ucelených častiach, plynúť záručná doba pre každú ucelenú časť Plnenia samostatne, ak nebolo v Zmluve dohodnuté že záručná doba začína plynúť poskytnutím poslednej ucelenej časti Plnenia.
- 11.18 Záručná doba ohľadom Plnenia neplynúť po dobu, po ktorú Objednávateľ nemôže Plnenie užívať na určený alebo obvyklý účel pre vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ v rámci záručnej doby, vrátane doby odstraňovania takýchto väd. Záručná doba plynúť pri dodaní alebo vykonaní náhradného Plnenia odznova.
- 11.19 Obsahom záruky je právo Objednávateľa požadovať odstránenie vady spadajúcej pod záruku v súlade s bodmi 11.5 až 11.14 týchto VZP, ktoré sa použijú v tomto prípade obdobne, avšak s tým, že právo Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť bude možné vykonať len pri opakovanom výskyte tej istej vady po tom, čo už raz bola opravená, alebo pri väčšom počte väd, čím sa na účely týchto VZP rozumie tri a viac rôznych odstrániteľných väd.
- 11.20 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Záruka sa nevzťahuje na vady Tovarov a Diela, ku ktorým došlo:
- po prechode nebezpečenstva škody na Tovare či Diele vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, za ktoré Dodávateľ zodpovedá,
 - v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, obsluhy, prípadne skladovania, alebo užívania v rozpore s podmienkami užívania príslušných Plnení stanovenými v príslušnej dokumentácii dodávanej spolu s takýmto Plnením, inak v rozpore s obvyklými podmienkami užívania takýchto Plnení,
 - v dôsledku použitia nevhodných podkladov, pokynov a vecí od Objednávateľa, na nevhodnosť ktorých bol Objednávateľ Dodávateľom náležite upozornený, v súlade s týmito VZP a Objednávateľ napriek tomu na ich použitie trval,
 - v dôsledku akejkoľvek živej udalosti,
 - neodborného zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby bez súhlasu Dodávateľa,
 - zanedbania predpísaných nevyhnutných profylaktických a udržiavacích úkonov, o potrebe vykonania ktorých bol Objednávateľ náležite informovaný.
- 11.21 V prípade pochybností Dodávateľa o tom, či sa v zmysle predošlého odseku tohto článku Zmluvy na danú vadu vzťahuje záruka alebo nie, Dodávateľ na žiadosť Objednávateľa odstráni vadu v rámci záruky. Ak sa však preukáže, že k vzniku vady došlo v dôsledku okolností uvedených v bode 11.20 týchto VZP, bude mať Dodávateľ právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na zabezpečenie posúdenia a odstránenia predmetnej vady.

Čl. XII Sankcie

- 12.1 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa dodať, poskytnúť alebo vykonať celé Plnenie riadne a včas podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % Ceny Plnenia denne. V prípade ak bolo dohodnuté poskytnutie Plnenia v ucelených častiach a Dodávateľ poruší svoju povinnosť dodať, poskytnúť alebo vykonať ucelenú časť Plnenia riadne a včas podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % ceny pripadajúcej na príslušnú ucelenú časť plnenia, ktorej sa takéto porušenie týka denne. Nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody tým nebude dotknutý.
- 12.2 V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa odstrániť vadu spôsobom a v lehote podľa bodu 5.5.3 alebo podľa čl. XI týchto VZP, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03% Ceny príslušného vadného Plnenia, alebo celkového Plnenia podľa Zmluvy, v prípade ak cena tohto jednotlivého Plnenia zo Zmluvy nie je zrejmalá, a to za každý aj začatý deň omeškania. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nebude dotknutý.
- 12.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa, má Dodávateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške platnej k prvému dňu omeškania Objednávateľa, ktorá sa uplatní počas celej doby omeškania Objednávateľa.
- 12.4 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú v súlade s bodom 12.1 alebo 12.2 týchto VZP Objednávateľovi na jeho bankový účet uvedený v Zmluve, a to najneskôr do 15 dní potom, čo bude Dodávateľovi doručená výzva na jej úhradu.

Čl. XIII Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 13.1 Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo Zmluvy, zákona a týchto VZP.
- 13.2 Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 13.3 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 13.4 Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 13.5 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

- 13.6 Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

Čl. XIV

Osobitné ustanovenia o Zákazkách financovaných z fondov EÚ

- 14.1 Pre Zmluvy týkajúce sa Zákaziek financovaných z fondov EÚ platia nasledovné osobitné ustanovenia, ktoré majú v prípade rozporu prednosť pred odlišnými ustanoveniami týchto VZP:
- 14.1.1 Dodávateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s dodávkou Tovar, vykonaním Diela a poskytovaním Služieb kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetných Tovarov, Diela a Služieb, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditov v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov, zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.
- 14.1.2 Zmluvné strany berú na vedomie a rešpektujú, že Zákazka financovaná z fondov EÚ, ohľadom ktorej sa uzatvára Zmluva jedným z Kontraktačných postupov, bude predmetom kontroly verejného obstarávania zo strany príslušného oprávneného orgánu. Ak výsledok predmetnej kontroly nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Postup podľa tohto bodu VZP sa neuplatňuje pri Zákazke, ktorej výdavky sú vykazované systémom zjednodušeného vykazovania výdavkov.
- 14.1.3 Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany vzájomne konštatujú, že dohoda o lehote splatnosti faktúry Dodávateľa podľa tohto bodu VZP nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam Dodávateľa zo záväzkového vzťahu založeného Zmluvou. Ustanovenie bodu 10.5 VZP sa nepoužije.
- 14.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu nevyhnutnú pre kontrolu príslušnej Žiadosti o čerpanie nenávratného finančného príspevku, vrátane faktúry Dodávateľa vystavenej Objednávateľom za účelom financovania Ceny podľa faktúry a ich príloh, ako aj po dobu certifikácie platby zo strany príslušných riadiacich a kontrolných orgánov, bude v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou takejto faktúry mať Dodávateľ nárok na úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,001% dlžnej sumy denne.
- 14.1.5 Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry či jej povinných príloh najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti. Ustanovenie bodu 10.6 VZP sa nepoužije.
- 14.1.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje tiež konanie, resp. nekonanie a omeškanie príslušného riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, orgánov

kontroly a auditov podľa bodu 14.1.1 týchto VZP, Európskej komisie a iných orgánov riadenia a kontroly poskytovania financovania prostredníctvom fondov EÚ, ktoré má za následok omeškanie platieb zo strany Objednávateľa Dodávateľovi.

- 14.1.7 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej medzi Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnení podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

Čl. XV

Osobitné ustanovenia o Rámcovej dohode

- 15.1 Ak je výsledkom Kontraktačného postupu Zmluva, ktorá má povahu Rámcovej dohody, platia pre takúto Rámcovú dohodu VZP s nasledovnými odchýlkami:
- 15.1.1 Predmetom Rámcovej dohody je záväzok Dodávateľa dodať, poskytnúť alebo vykonať Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti Rámcovej dohody Plnenie len na základe doručenia písomnej Čiastkovej výzvy Objednávateľa na dodanie rámcovo zazmluvneného Tvaru, poskytnutie rámcovo zazmluvnenej Služby alebo vykonanie rámcovo zazmluvneného Diela, vystavenej v súlade s podmienkami a v medziach Rámcovej dohody a jej Zmluvnej špecifikácii, a to v rozsahu podľa takejto Čiastkovej výzvy a za ostatných podmienok uvedených v Rámcovej dohode, a tomu zodpovedajúci záväzok Objednávateľa dané, poskytnuté či vykonané Plnenie v zmysle Čiastkovej výzvy prevziať a zaplatiť zaň Dodávateľovi časť Ceny, zodpovedajúcu splnenému rozsahu Rámcovej dohody. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný doručiť počas platnosti a účinnosti Rámcovej dohody Dodávateľovi akúkoľvek Čiastkovú výzvu.
- 15.1.2 Na dodanie, poskytnutie alebo vykonanie Plnení v zmysle jednotlivej Čiastkovej výzvy Objednávateľa v súlade s bodom 15.1.1 sa primerane budú vzťahovať ustanovenia týchto VZP upravujúce práva a povinnosti Objednávateľa a Dodávateľa v súvislosti s dodaním, poskytnutím alebo vykonaním takých Plnení obdobne, ako keby išlo o dodanie, poskytnutie alebo vykonanie takých Plnení na základe samostatnej zmluvy spravujúcej sa VZP, ktorá nemá charakter Rámcovej dohody (ďalej len „Čiastková zmluva“).
- 15.1.3 Má sa za to, že právny dôvod pre odstúpenie jednej zmluvnej strany od Rámcovej dohody ako celku je zároveň aj právnym dôvodom pre odstúpenie tejto zmluvnej strany od každej doposiaľ nesplnenej Čiastkovej zmluvy. Právny dôvod pre odstúpenie jednej zmluvnej strany od každej doposiaľ nesplnenej Čiastkovej zmluvy zároveň predstavuje právny dôvod tejto zmluvnej strany pre odstúpenie od Rámcovej dohody v doposiaľ nesplnenej časti.
- 15.1.4 Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní najviac 48 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu určeného na úhradu za plnenie poskytnuté na základe tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15.1.5 Zadávanie Čiastkových výziev Objednávateľa na základe a počas platnosti Rámcovej dohody sa bude realizovať písomnou formou s periodicitou a minimálnymi objemami vyplývajúcimi z príslušnej Zmluvnej špecifikácie Rámcovej dohody.
- 15.1.6 Lehota pre dodanie, poskytnutie alebo vykonanie Plnenia na základe Čiastkovej výzvy plynie odo dňa doručenia predmetnej Čiastkovej výzvy Dodávateľovi, pričom nebude

- kratšia ako lehota na tento účel uvedená v Zmluvnej špecifikácii Rámcovej dohody, inak kratšia ako lehota primeraná povahe Plnení, ktoré sú predmetom Čiastkovej výzvy.
- 15.1.7 V prípade, že na základe Čiastkových výziev v súlade s bodom 15.1.1 dôjde k vyčerpaniu zazmluvneného rámca podľa Rámcovej dohody, Objednávateľ nebude na základe takejto Rámcovej dohody už oprávnený zaslať Dodávateľovi žiadnu ďalšiu Čiastkovú výzvu.
- 15.1.8 V prípade, ak predmetom Rámcovej dohody je opakované plnenie spočívajúce v dodaní Tovarů na základe Čiastkových výziev, je Objednávateľ oprávnený v rámci určenia ceny Tovarů pre každú Čiastkovú výzvu počas trvania Rámcovej dohody požadovať od Dodávateľa prehodnocovanie ceny Tovarů s ohľadom na vývoj cien porovnateľných tovarů na relevantnom trhu, pričom ak sú ceny na trhu nižšie, než cena určená v zmysle Rámcovej dohody, zmluvné strany sú oprávnené určiť cenu pripadajúcu na príslušnú Čiastkovú zmluvu najviac v sume priemeru medzi tromi najnižšími cenami zistenými na trhu.
- 15.1.9 Spôsob, akým zmluvné strany budú zisťovať ceny na účely bodu 15.1.8 je na dohode zmluvných strán, pričom na účely porovnania cien:
- je obdobím, za ktoré sa ceny porovnávajú, obdobie šiestich mesiacov bezprostredne predchádzajúcich určeniu ceny za opakované plnenie a
 - zmluvné strany musia ziať do úvahy aspoň tri cenové ponuky na identické alebo zastupiteľné tovary, ak v čase ich zisťovania existujú.
- 15.1.10 Pokiaľ Dodávateľ vo vzťahu ku konkrétnej Objednávateľom doručenej Čiastkovej výzve nepristúpi na úpravu ceny Tovarů podľa takej Čiastkovej výzvy na cenu určenú na základe bodu 15.1.9, je Objednávateľ, ktorý je verejným obstarávateľom, oprávnený písomne vypovedať Rámcovú dohodu v lehote troch mesiacov od doručenia výpovede.

Čl. XVI

Ochrana dôverných informácií

- 16.1 Za dôvernú informáciu budú zmluvné strany považovať na účely Zmluvy akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akúkoľvek inú informáciu, bez ohľadu na formu jej zachytenia s výnimkami uvedenými v bode 16.2 týchto VZP:
- ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva zmluvnej strany,
 - ktorá sa týka zamestnancov a obchodných partnerov zmluvných strán,
 - ktorá sa týka zmluvných vzťahov zmluvných strán,
 - ktorá je výslovnou zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „utajená“, „chránená zákonom“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane, alebo
 - pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti),

16.2 Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré:

- boli alebo sú preukázateľne sprístupnené, zverejnené alebo poskytnuté zmluvnou stranou, ktorej sa tieto informácie týkajú tretej osobe bez záväzku mlčanlivosti pred uzavretím Zmluvy,
 - sa preukázateľne stanú všeobecne známymi a verejne dostupnými po uzavretí Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa týchto VZP,
 - boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne druhou zmluvnou stranou, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadom nej.
- 16.3 Zmluvné strany sú povinné zaistiť ochranu, utajenie a mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií spôsobom obvyklým pre ochranu, zabezpečenie mlčanlivosti a utajovanie takýchto vlastných dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu a utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
- 16.4 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia Zmluvy a v súlade s týmito VZP.
- 16.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v tajnosti, a zachovávať o nich mlčanlivosť, chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 16.6 Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
- odborným poradcóm zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou,
 - subdodávateľom (schváleným v súlade s postupom podľa týchto VZP), ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinnosti podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa Zmluvy,
 - na účely a v rozsahu nevyhnutnom pre hodnotenie plnenia Zmluvy a zmluvnej strany,
 - oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, týmito VZP alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.

Čl. XVII Ukončenie zmluvy

17.1 Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe dohody zmluvných strán alebo spôsobmi uvedenými v zákone a v týchto VZP.

17.2 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

- a) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy alebo týchto VZP podstatným spôsobom,
- b) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy alebo týchto VZP iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom,
- c) tak VZP uvádzajú v iných ustanoveniach,
- d) sa Zákazka spravuje režimom ZVO a Dodávateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní,
- e) bol Dodávateľ alebo niektorý z členov skupiny dodávateľov, ktorá je Dodávateľom
 - vyčiarknutý zo zoznamu hospodárskych subjektov podľa § 158 ZVO alebo
 - zapísaný v registri osôb so zákazom podľa § 183 ZVO,
- f) je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Dodávateľom v súdnom, alebo právnom spore nesúvisiacom so Zmluvou alebo Objednávateľ v tejto dobe Dodávateľovi odstúpil od zmluvy alebo zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Dodávateľom,
- g) v rámci kontroly verejného obstarávania Zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu Zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona,
- h) bola ponuka Dodávateľa vyhodnotená ako Víťazná ponuka v dôsledku kolúzneho konania Dodávateľa alebo inými machináciami či podvodnými postupmi v Kontrakčnom postupe,
- i) Dodávateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie záväzného pokynu Objednávateľa v súlade s týmito VZP,
- j) Dodávateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami týchto VZP,
- k) Dodávateľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s VZP alebo Osobitnými požiadavkami na plnenie týkajúcimi sa príslušnej Zákazky,
- l) na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Dodávateľovi povolená reštrukturalizácia,
- m) Dodávateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
- n) Dodávateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožiteľnosť práv a povinností zo Zmluvy,
- o) Dodávateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskej únie je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,

- p) u Dodávateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
- q) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa trvajú viac ako 60 dní,
- r) Dodávateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy,
- s) Objednávateľ si vyhradil v Zmluve právo na poskytnutie bezplatnej vzorky Plnenia, ktorá Dodávateľom nebola poskytnutá alebo podľa názoru Objednávateľa nezodpovedá Špecifikácii,
- t) v čase uzavretia Zmluvy nemá Dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO a ZRPVS a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od uzavretia Zmluvy,
- u) došlo počas zadávania zákazky ku konfliktu záujmov medzi Dodávateľom a Objednávateľom podľa § 23 ZVO,
- v) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od Zmluvy podľa § 19 ZVO,
- w) ak je predmetom plnenia podľa uzavretej Zmluvy Krabicový softvér, a Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Krabicového softvéru, nie však neskôr než v lehote 15 dní odo dňa, kedy sa s ním Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Dodávateľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného Krabicového softvéru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné. Neakceptovanie štandardných licenčných podmienok ku Krabicovému softvéru Objednávateľom a využitie oprávnenia Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť podľa tohto bodu nepredstavuje porušenie uzavretej Zmluvy Dodávateľom.

17.3 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:

- a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy alebo týchto VZP podstatným spôsobom,
- b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa Zmluvy alebo týchto VZP iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Dodávateľom,
- c) u Dodávateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie dodania Tovar, vykonania Diela, alebo poskytnutia Služby,
- d) je alebo v dobe najneskôr troch rokov pred uzavretím Zmluvy bol s Objednávateľom v súdnom, alebo právnom spore alebo Dodávateľ v tejto dobe Objednávateľovi odstúpil od zmluvy alebo zmluvu vypovedal z dôvodu jej porušenia Objednávateľom,
- e) uzavretie Zmluvy je preukázateľne dôsledkom podvodu alebo zneužitia prístupových a autentifikačných údajov Dodávateľa v softvéri pre elektronizáciu zadávania verejných zákaziek, prostredníctvom ktorého sa zadávala zákazka, v súvislosti s čím Dodávateľ podal trestné oznámenie,
- f) by dodaním Tovar, vykonaním Diela, alebo poskytnutím Služby bol alebo mohol byť porušený zákon,
- g) v rámci kontroly verejného obstarávania Zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu Zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona,
- h) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Objednávateľa trvajú viac ako 60 dní,

Všeobecné zmluvné podmienky

- 17.4 Pre účely Zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- také porušenie Zmluva alebo tieto VZP za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 17.5 Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností má sa za to, že odstúpenie je doručené tretí deň odo dňa jeho odoslania. Odstúpením od Zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 17.6 Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých Dodávateľom riadne vykonaných plnení zo Zmluvy, ktoré boli Objednávateľom prevzaté.
- 17.7 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Plnenia podľa bodu 17.6 týchto VZP a protihodnotu za ne si zmluvné strany ponechajú a nebudú si ich povinné či oprávnené vrátiť, ak súčasne platí, že:
- dôvod odstúpenia od Zmluvy nespočíva v porušení zmluvnej povinnosti v súvislosti s takými Plneniami a poskytnutím protihodnoty za ne jednou zo zmluvných strán, a
 - takéto Plnenie má pre Objednávateľa hospodársky význam aj bez dodania, poskytnutia či vykonania zvyšku Plnení.
- 17.8 Vzájomne poskytnuté Plnenie a protihodnoty za ne, ktoré nezodpovedajú požiadavkám podľa bodu 17.7 týchto VZP, si zmluvné strany vzájomne vrátia, pričom ak ide o peňažné plnenia, aj spolu s úrokom počítaným odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od Zmluvy do úplného vrátenia takéhoto peňažného plnenia vo výške zodpovedajúcej 1M EURIBOR platnému ku dňu odstúpenia od Zmluvy.
- 17.9 Na výslovnú žiadosť Objednávateľa tiež Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi bez zbytočného odkladu tie plnenia, ktoré ešte neboli Objednávateľom prevzaté, aj keď ide o Plnenia rozpracované. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný plnenia podľa predchádzajúcej vety prevziať ak za ne Dodávateľovi zaplatí primeranú časť Ceny, na ktorej sa zmluvné strany dohodli.
- 17.10 Dodávateľ je v nadväznosti na odstúpenie od Zmluvy povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť za účelom výkonu práv a povinností Objednávateľa v zmysle bodov 17.5 až 17.9 týchto VZP, najmä predložiť Objednávateľovi všetky podklady a informácie slúžiace na vyúčtovanie plnení Zmluvy.

Čl. XVIII

Komunikácia zmluvných strán

- 18.1 Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré tieto VZP vyžadujú písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.

Všeobecné zmluvné podmienky

- 18.2 Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 18.3 Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 18.4 Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená na webovej stránke zmluvnej strany alebo adresa prostredníctvom ktorej prebiehala vzájomná komunikácia medzi zmluvnými stranami, dokým príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 18.5 Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve.
- 18.6 Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ako aj s tretími osobami v súvislosti so Zmluvou, je slovenský jazyk, ak Zmluva vyslovene neuvádza, alebo zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. XIX

Rozhodné právo, riešenie sporov

- 19.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Vyslovene je stanovené, že ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužijú bez ohľadu na štátnu príslušnosť alebo sídlo zmluvných strán mimo Slovenskej republiky.
- 19.2 Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán zo Zmluvy alebo Zmluvou a týmito VZP založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VZP, bude príslušný rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd v mieste sídla Objednávateľa, ak príslušné

Všeobecné zmluvné podmienky

všeobecne záväznú právnu predpis týkajúce sa občianskeho súdneho konania neustanovujú kogentne inak.

Čl. XX

Záverečné a prechodné ustanovenia

- 20.1 Nadpisy v tejto zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.
- 20.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu.
- 20.3 Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení týchto VZP alebo Zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia týchto VZP a Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenia, ktoré sa preukážu ako právne neplatné, ustanoveniami s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
- 20.4 Všetky ústne dohody k Zmluve nejstávajú. Zmluva predstavuje úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory vo vzťahu k predmetu Zmluvy.
- 20.5 Zmluva je výsledkom jedného z Kontrakčných postupov a na platnosť zmien a dodatkov Zmluvy sa vyžaduje písomná forma, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 20.6 Tieto VZP môžu byť kedykoľvek menené Hlavným mestom SR Bratislava, alebo nahradené novými VZP. Zmeny a doplnenia VZP, ku ktorým dôjde po uzavretí Zmluvy, nebudú mať žiadny vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán podľa Zmluvy. Prípadne zmeny a doplnenia Zmluvy sa budú spravovať VZP platnými a účinnými ku dňu nadobudnutia takejto zmeny či doplnenia Zmluvy.

