



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 26, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: VVN      Kód Účastníka:      Kód Adresáta:      Číslo Zmluvy:

<input checked="" type="checkbox"/> Účastník <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ		
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Hlavné mesto SR Bratislava	Štátna príslušnosť:	
Rodné číslo (IČO): 6033481	IČ DPH:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Primaciálne námestie	Súpisné číslo: 1	Orientačné číslo: /
Obec: Bratislava	PSČ: 81499	Byt č./ poschodie: /
Telefón/Mobil:	E-mail: *	Poznámka:

<b>Statutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba</b>		
Priezvisko / Meno / Titul: Vallo Matúš, Ing. arch - primátor	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
		Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:	Telefón/Mobil:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo: /
		Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán

- a) poskytnúť systém príjmu linky 159 pre Mestskú políciu hlavného mesta SR Bratislava.
- b) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, resp. v príslušnej špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, resp. príslušnej špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predžení tejto lehoty (dohoda o predžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- c) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- d) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a v príslušných špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- e) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

\* Táto Zmluva sa uzatvára na dobu  neurčitú     určitú od: 15.8.2021    do: 15.8.2023

\* Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie  
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie jednomesačná     frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie     2 platby - mesačné čiastky

\* Spôsob fakturácie  
 Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*     Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*     Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*  
\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:    E-mail pre notifikácie EF PDF:  
\* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude splatnený v zmysle Cenníka.

Volací program  IP Partner     IP VVPN     Magenta Office

Balíky a zľavy pre voľiteľný volací program VVN – Magenta Office

Typ pripojenia:  pripojenie jednotlivých účtov počet.....     pripojenie SIP trunk počet paralelných hovorov 16

Pristupový bod  nový    Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu):  
 existujúci    Ulica: Saratovská    Orientačné číslo: 30    Súpisné číslo:    Záchislie:    Miestnosť č.:  
Obec: Bratislava    PSČ:    Poschodie:    Miestnosť č.:  
Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby    Priezvisko, meno, titul:  
Magdín Peter, Ing.    tel.: 0902921161

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> TP – Magenta Office Mini počet.....       | <input type="checkbox"/> ISDN BRA – Magenta Office Basic počet.....    |
| <input type="checkbox"/> TP – Magenta Office Basic počet.....      | <input type="checkbox"/> ISDN BRA – Magenta Office Standard počet..... |
| <input type="checkbox"/> TP – Magenta Office Standard počet.....   | <input type="checkbox"/> ISDN BRA – Magenta Office Komplet počet.....  |
| <input type="checkbox"/> TP – Magenta Office Komplet počet.....    | <input type="checkbox"/> ISDN BRA – Magenta Office Premium počet.....  |
| <input type="checkbox"/> TP – Magenta Office Premium počet.....    | <input type="checkbox"/> ISDN PRA – Magenta Office Mini počet.....     |
| <input type="checkbox"/> ISDN BRA – Magenta Office Mini počet..... | <input type="checkbox"/> ISDN PRA – Magenta Office Basic počet.....    |



- ISDN PRA – Magenta Office Standard počet.....
- ISDN PRA – Magenta Office Komplet počet.....
- ISDN PRA – Magenta Office Premium počet.....
- IP účet – Používanie – Magenta Office Mini počet 16
- IP účet – Používanie – Magenta Office Basic počet.....
- IP účet – Používanie – Magenta Office Standard počet.....
- IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet počet.....
- IP účet – Používanie – Magenta Office Premium počet.....
- IP účet – Používanie – Magenta Connect Premium počet.....

- Špecifikácia pripojenia**
- Typ prístup do siete ST- IP
- Symetr. prístup k ST-IP/MPLS
  - Asymetr. prístup k ST-IP/MPLS
  - FBA-adsl prístup k ST-IP/MPLS
  - VBA - prístup k ST-IP/MPLS
  - Business City Net
  - Business Internet
  - Business Internet Light
  - Iná – nešpecifikovaná - dátová služba

Prenosová rýchlosť  512 kbit/s  1 Mbit/s  2 Mbit/s  4 Mbit/s  6 Mbit/s  8 Mbit/s  10 Mbit/s  Iná: 100 Mbit/s

Ukončenia VLAN: Ministerstvo vnútra SR

Ukončenie služieb na zariadeniach:

- Typ 1: CISCO ISR 4331/K9 počet: 2 ks
- Typ 2: CISCO Catalyst C9200 počet: 3 ks
- Typ 3: súvisiaca kabeľáž SFP GLC-LX/H, GLC-P počet: SFP GLC-LX/H 4ks, GLC-P 4ks

SLA (dátové a hlasové služby)

Úroveň SLA / Parameter SLA	
SA (min.dostupnosť služby)	99,58%
TTR (max.doba opravy poruchy)	4 hod

**ohodnotná cena za poskytované služby**

Dohodnutá cena za  zriadenie –  preloženie –  premiestnenie –  zmenu parametrov –  zmenu rýchlosti je 1,- € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie celkového riešenia pri viazanosti 24 mesiacov je 1.531,- € bez DPH (mesačne)

Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako 24 násobok mesačnej ceny za poskytovanie celkového riešenia

Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o 4,16 percent

**Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.


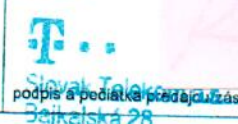
V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou znarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

**SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiadajú osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

- Prílohy**
- Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
  - Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
  - Osobitné zmluvné podmienky
  - Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie
  - Osvedčené splnomocnenie
  - Zoznam účtov zaradených do VVP
  - Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb, v počte krát
  - Implementačný plán
  - Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o priradení účastníckych telefónnych čísel ako súčasť ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete

Miesto: Dátum: 	Miesto: Dátum akceptácie návrhu: Meno pracovníka: podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Tel. číslo: 
--	---	--