

Rámcová zmluva

Č. MAGTS2100114

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)
medzi

Objednávateľ

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, zastúpenie: Ing. Tatiana Kratochvílová, 1. námestníčka primátora, IČO: 00 603 48, bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu (IBAN): SK23 7500 0000 0000 2582 7143
(ďalej len ako „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Dodávateľ

Názov: freevision s.r.o., sídlo: Staromestská 3, 811 03 Bratislava-Staré mesto, zastúpenie: Ahmed Al Hafoudh, konateľ spoločnosti, IČO: 46 792 511, DIČ: 20235795
(ďalej len „Dodávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare a samostatne len ako „Zmluvná strana“ v príslušnom gramatickom tvare)

PREAMBULA

Objednávateľ má záujem na vývoji a vývine digitálnych služieb, ktoré je možné následne aplikovať aj v súvislosti s inými službami poskytovanými Objednávateľom. Dodávateľ sa v procese verejného obstarávania oboznámil so zadáním Objednávateľa, v zmysle ktorého predložil Objednávateľovi svoju ponuku. Objednávateľ vyhodnotil ponuku Dodávateľa v procese verejného obstarávania ako víťaznú a vyzval Dodávateľa na uzavretie Zmluvy, ktorej účelom je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spolupráci na projekte „Agilný vývoj digitálnych služieb“. Objednávateľ a Dodávateľ uzavretím tejto Zmluvy deklarujú pripravenosť plniť si svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Článok I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vybraných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s plnením podľa článku II tejto Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne, povinnosť Dodávateľa poskytovať pre Objednávateľa všetky Objednávateľom požadované a objednané plnenia podľa článku II a príloh tejto Zmluvy, ako aj povinnosť Objednávateľa uhradiť Objednávateľovi odmenu za poskytnutie plnenia podľa článku IV tejto Zmluvy.
2. Tie práva a povinnosti, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené, sa spravujú príslušnými predpismi všeobecne záväznými na území Slovenskej republiky.

Článok II

Plnenie

1. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa a na základe objednávok poskytovať plnenie v zmysle písomného dokumentu vytvoreného Objednávateľom vrátane všetkých jeho písomných doplnení (ďalej len „Zadanie“ v príslušnom gramatickom tvare) spočívajúce najmä, nie však výlučne, v:
 - a) programátorskej podpore,
 - b) inštalačných, konfiguračných, programátorských a grafických prácach pre súčasné a budúce verzie technického riešenia vyvinutého Dodávateľom pre Objednávateľa,
 - c) inštalačných, konfiguračných, programátorských a grafických prácach pre súčasné a budúce verzie web rozhrania - CMS vyvinutého Dodávateľom pre Objednávateľa,
 - d) inštalačných, konfiguračných, programátorských a grafických prácach pre súčasné a budúce verzie komunikačného rozhrania - API vyvinutého Dodávateľom pre Objednávateľa,
 - e) konzultáciách a školeniach súvisiacich s vyššie uvedenými plneniami.(čiastkové plnenia uvedené v článku II ods. 1 písm. a) až e) spolu ďalej ako „Plnenie“ v príslušnom gramatickom tvare).
2. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa a na základe objednávok poskytovať servisné práce spočívajúce v poskytovaní servisných a podporných služieb súvisiacich s Plnením za účelom maximalizácie jeho využitia, napĺňanie merateľných ukazovateľov a optimalizácie jeho používania koncovými užívateľmi počas implementácie (ďalej len ako „Servis“ v príslušnom gramatickom tvare).
3. Dodávateľ je povinný na základe Zadania poskytovať Plnenie alebo Servis, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, riadne a v dohodnutom čase. V prípade, ak povinnosť podľa predchádzajúcej vety bude Dodávateľ poskytovať prostredníctvom tretích osôb, zodpovedá Dodávateľ Objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám, vo

vlastnom mene a na vlastný účet. Pred vykonaním Diela alebo poskytnutím Servisu Služieb prostredníctvom tretích osôb je Dodávateľ povinný informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa preukázateľným spôsobom.

4. Ak Dodávateľ na základe návrhu na plnenie kritérií – kritérium č. 2 „Podpora zamestnania študentov a absolventov škôl“, predloženého v rámci svojej ponuky vo verejnom obstarávaní získal body za to, že deklaroval zamestnať študenta alebo absolventa, je povinný preukázať Objednávateľovi splnenie tohto záväzku. Pre účely tejto Zmluvy sa za študenta považuje poslucháč dennej formy štúdia na vysokej škole mladší ako 26 rokov veku. Pre účely tejto Zmluvy sa za absolventa osoba mladšia ako 26 rokov veku, ktorá ukončila v príslušnom kalendárnom roku príslušným stupňom vzdelania sústavnú prípravu na povolanie v dennej forme štúdia.
5. Ak Dodávateľ vo svojej ponuke deklaroval, že už zamestnáva študenta alebo absolventa (na polovičný pracovný úväzok alebo inak), je Dodávateľ povinný preukázať túto skutočnosť Objednávateľovi najneskôr ku dňu podpisu tejto Zmluvy – a to predložením pracovnej zmluvy a čestným vyhlásením podpísaným študentom/absolventom, že súhlasí s účasťou na plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
6. Ak Dodávateľ vo svojej ponuke deklaroval, že vytvorí nové pracovné miesto v nasledovných dvoch mesiacoch od uzavretia rámcovej dohody buď na dobu neurčitú alebo minimálne na šesť mesiacov pre študenta/absolventa, je Dodávateľ povinný preukázať túto skutočnosť Objednávateľovi (predložením pracovnej zmluvy a čestným vyhlásením podpísaným študentom/absolventom, že súhlasí s účasťou na plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy).

Článok III Miesto plnenia

1. Pre účely tejto Zmluvy sa miestom plnenia rozumie webové URL alebo GITLAB, počítačový server Objednávateľa alebo nosič dát (ďalej len ako „**Miesto plnenia**“ v príslušnom gramatickom tvare).
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Plnenie alebo Servis v zrozumiteľnej a v dohodnutej forme a Objednávateľ je povinný protokolárne prevziať Plnenie alebo Servis prostredníctvom Miesta na základe kritérií definovaných v protokole.
3. V prípade, ak Plnenie alebo Servis pri poskytnutí vykazujú vady, ktoré bránia ich riadnemu využívaniu v zmysle Zadania, je Objednávateľ oprávnený prijatie takéhoto Plnenia alebo Servisu odmietnuť. Dôvod odmietnutia sa zapíše do protokolu. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odstrániť vady Plnenia alebo Servisu a opätovne vyzvať Objednávateľa na prevzatie Plnenia alebo Servisu.
4. V prípade, ak Plnenie alebo Servis pri poskytnutí vykazujú vady, ktoré nebránia ich riadnemu využívaniu v zmysle Zadania, je Objednávateľ oprávnený prijať takéto Plnenie alebo Servis a zapísať vady do protokolu. Takto zapísané vady je Dodávateľ povinný odstrániť do dvoch kalendárnych dní od ich zapísania do protokolu, ak nie je v protokole po dohode Zmluvných strán uvedené inak.
5. Plnenie sa považuje za odovzdané len v prípade, ak je v protokole podľa tohto článku Objednávateľom výslovne uvedené, že Plnenie nevykazuje vady.

Článok IV Odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľovi prináleží za poskytovanie Plnenia a Servisu podľa tejto Zmluvy hodinová odmena vo výške **46,00 € s DPH** za každú, aj začatú hodinu poskytovania plnenia (ďalej len ako „**Hodinová odmena**“ v príslušnom gramatickom tvare). O priebežnom počte odpracovaných hodín je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa priebežne každých 14 dní. Objednávateľ chce byť informovaný o priebežnom čerpaní každé dva týždne.
2. Dodávateľ je povinný pri počítaní a účtovaní času povinný postupovať tak, že skutočnú dĺžku časových úsekov, počas ktorých bude poskytovať Plnenie alebo Servis v dotknutom fakturačnom období sčíta a výsledný čas zaokrúhli na celé hodiny nahor. Výsledný čas bude podkladom na určenie Hodinovej odmeny.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený účtovať k Hodinovej odmene daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty platnú v čase vystavenia daňového dokladu.
4. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi len na základe faktúry riadne vystavenej v zmysle ustanovení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
5. Doba splatnosti faktúr je 30 dní od ich preukázateľného doručenia na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech Dodávateľa.
7. Objednávateľom vystavené faktúry musia obsahovať všetky náležitosti podľa ustanovení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a presnú špecifikáciu vykonaných prác a to buď ich opisom alebo odkazom na objednávku Objednávateľa.
8. V prípade ak faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v článku IV ods. 7 tejto Zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je Objednávateľ oprávnený dotknutú faktúru v lehote jej splatnosti vrátiť spolu s uvedením výhrad. Preukázateľným doručením opravenej alebo doplnenej faktúry začína plynúť nová doba splatnosti.

Článok V Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za poskytnutie Plnenia a Servisu v súlade s touto Zmluvou.
2. Dodávateľ týmto poskytuje Objednávateľovi písomnú záruku na Plnenie a Servis v trvaní 90 dní od protokolárneho prevzatia príslušného Plnenia alebo Servisu bez vád (ďalej len ako „**Záručná doba**“ v príslušnom gramatickom tvare).
3. V prípade výskytu vady Plnenia alebo Servisu v Záručnej dobe, je Dodávateľ povinný na vlastné náklady vady odstrániť počas pracovných dní medzi 8 - 18 hod. do 4 hodín, počas víkendov a sviatkov do 12 hodín. Odstraňovanie vád sa nepovažuje za Servis podľa tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že každá vada, ktorá sa vyskytne v Záručnej dobe je spôsobená porušením povinností Dodávateľa. Právo Dodávateľa dokázať opak ostáva zachované. V prípade, ak Dodávateľ preukáže, že vada nebola spôsobená porušením jeho povinností, má za odstraňovanie vady nárok na Servisnú odmenu.
5. Záručná doba sa predlžuje o dobu odstraňovania vád podľa tejto Zmluvy.
6. V prípade výskytu vady po Záručnej dobe Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podporu a odstránenie väd počas pracovných dní medzi 8 – 18 hod. do 4 hodín, počas víkendov a sviatkov do 12 hodín za dohodnutú Servisnú odmenu.
7. Dobu potrebnú na úplne vyriešenie a odstránenie vady Dodávateľ oznámi Objednávateľovi bezodkladne po analýze vady a podmienky odstránenia budú predmetom dohody oboch Zmluvných strán.

Článok VI Komunikácia Zmluvných strán

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha všetkými dostupnými komunikačnými prostriedkami, najmä, nie však výlučne, listovou zásielkou, elektronickou správou, telefonicky a osobne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia Zmluvných strán týkajúca sa Plnenia a Servisu, a to vrátane záväzných pokynov Objednávateľa, prebieha prostredníctvom zodpovedných osôb. Za prvé zodpovedné osoby sú určené:
 - a) za Objednávateľa: Mgr. Mária Kostická, maria.kosticka@bratislava.sk, +421 914 214 850
 - b) za Dodávateľa: Ahmed Al Hafoudh, alhafoudh@freevision.sk, +421 918 341 216
3. Listovú zásielku je možné doručovať prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za doručení sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
 - a) bola adresátom prevzatá dňom jej prevzatia,
 - b) prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
 - c) bola uložená na pobočke poštového podniku, uplynutím tretieho dňa od uloženia, aj keď sa adresát s jej obsahom neoboznámil.
4. Elektronická správa sa považuje za doručení deň nasledujúci po jej odoslaní na emailovú adresu podľa článku VI ods. 2 tejto Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
5. V prípade vyhlásenia mimoriadnej situácie alebo mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, alebo v prípade vyhlásenia vojny, vojnového stavu, výnimočného alebo núdzového stavu v zmysle ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov je možné doručovať tie písomnosti, ktoré môžu mať za následok vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Dohody aj prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej len ako „**Zákon o e-Governmente**“ v príslušnom gramatickom tvare). Doručovanie písomností zaslaných prostredníctvom elektronickej schránky v zmysle Zákona o e-Governmente sa riadi príslušnými ustanoveniami tohto zákona.
6. Zmluvné strany sú povinné minimálne raz denne kontrolovať kontaktné emailové adresy.
7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť si navzájom akúkoľvek zmenu kontaktných údajov. Takéto oznámenie je účinné jeho doručením.

Článok VII Mlčanlivosť

1. Pod pojmom „**Dôverná informácia**“ sa rozumie akákoľvek informácia, ktorá nie je verejne prístupná a ktorú Zmluvná strana poskytujúca dôvernú informáciu (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare) označí za dôvernú, okrem tej, ktorá sa stane alebo stala verejne prístupnou inak ako neoprávnenou manipuláciou Zmluvnou stranou, ktorá sa oboznamuje s dôvernou informáciou (ďalej len ako „**Prijímateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare).
2. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté vo verbálnej (telefonát, rozhovor), písomnej (Zadanie, pripomienkovanie), alebo elektronickej forme (email, textový editor, zdrojový kód).
3. Prijímateľ je oprávnený použiť dôverné informácie výlučne na účely spolupráce. Po skončení spolupráce je povinný zdržať sa použitia dôverných informácií na akýkoľvek iný účel.
4. Prijímateľ je povinný zdržať sa neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.

5. Prijímateľ môže poskytnúť dôverné informácie tretím osobám iba v nevyhnutnom rozsahu, výlučne na účely spolupráce a len so súhlasom Poskytovateľa. Prijímateľ zodpovedá za neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami treťou osobou. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe je Prijímateľ povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.
6. Bez súhlasu Poskytovateľa je Prijímateľ oprávnený poskytnúť dôverné informácie len v prípadoch a v rozsahu určených zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
7. Prijímateľ je povinný prijať a dodržiavať také technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií, ktoré mu boli alebo mu budú poskytnuté, alebo sprístupnené, aby bolo účinne zabránené pred neoprávnenou manipuláciou s dôvernými informáciami.
8. Prijímateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami.
9. Prijímateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami.
10. Prijímateľ je povinný zabezpečiť oboznámenie sa s povinnosťami podľa tejto Zmluvy tretej osoby, ktorým poskytne dôverné informácie.
11. Poskytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie dôverných informácií ak takéto poskytnutie nebude nevyhnutne potrebné k vzájomnej spolupráci.
12. Po skončení vzájomnej spolupráce je Prijímateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia dôverných informácií.
13. Prijímateľ zodpovedá za každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami, ktoré mu boli poskytnuté.
14. Prijímateľ zodpovedá za neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami, ktoré poskytol tretej osobe.
16. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Prijímateľovi, ktorá vznikne použitím dôverných informácií.
17. Poskytnutím dôverných informácií neprechádza na Prijímateľa vlastnícke alebo iné právo alebo licencia k dôverným informáciám.

Článok VIII Licencia

1. V prípade, ak sa Plnenie alebo Servis a ich súčasť alebo príslušenstvo považuje za autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len ako „**Autorský zákon**“ v príslušnom gramatickom tvare) udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi bezodplatne spolu s odovzdaním Plnenia alebo Servisu, nevýhradnú, neodvolateľnú, časovo, vecne a miestne neobmedzenú licenciu k Plneniu alebo Servisu a ich súčasť alebo príslušenstva na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 písm. a) až d) Autorského zákona. Udelenie licencie sa týka aj zdrojového kódu Plnenia alebo Servisu a ich súčasť alebo príslušenstva a aj všetkých dát a/alebo databáz, ktoré vzniknú v súvislosti s Plnením alebo Servisom.
2. Zdrojový kód Plnenia alebo Servisu a ich súčasť alebo príslušenstva ako aj dáta a databázy, ktorí vzniknú v súvislosti s Plnením alebo Servisom je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v dohodnutej štruktúre a formáte.
3. Objednávateľ, ako nadobúdateľ licencie, je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Plnenia alebo Servisu a ich súčasť alebo príslušenstva v celom rozsahu licencie podľa tohto článku s čím Dodávateľ týmto vyslovuje svoj predchádzajúci súhlas v zmysle § 72 Autorského zákona.
4. Dodávateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že najneskôr ku dňu odovzdania Plnenia alebo Servisu podľa článku III tejto Zmluvy vysporiadané autorské právo v zmysle Autorského zákona ku všetkým zložkám, ktoré sú alebo budú súčasťou alebo príslušenstvom Plnenia alebo Servisu podľa tejto Zmluvy a bude disponovať potrebnými oprávneniami a/alebo licenciami na ich užívanie a poskytovanie a následne užívanie Objednávateľom v zmysle požiadaviek a v rozsahu podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ túto povinnosť nesplní, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy a zároveň je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Dodávateľ v celom rozsahu zodpovedá, ak Plnenie alebo Servisu a ich jeho súčasť alebo príslušenstvo porušuje autorské práva iných osôb. V prípade porušenia autorských práv iných osôb je Dodávateľ povinný uspokojiť nároky iných osôb za Objednávateľa a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou. Rovnako Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, ak používaním Plnenia alebo Servisu a ich súčasť dôjde k porušeniu autorských práv iných osôb.
6. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi uplatnenie nárokov z práva duševného vlastníctva v súvislosti s touto Zmluvou treťou osobou. Dodávateľ je povinný do 5 kalendárnych dní poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť pri ochrane práv Objednávateľa.
7. V prípade, ak bude Objednávateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu zabránené používať Plnenie alebo Servis a ich súčasť alebo príslušenstvo z dôvodu porušenia autorských práv, zaväzuje sa Dodávateľ obstarat' pre Objednávateľa oprávnenie Plnenie alebo Servis a ich súčasť alebo príslušenstvo znova používať, prípadne sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať úpravu Plnenia alebo Servisu a ich súčasť alebo príslušenstva tak, aby bol spôsobilý na používanie Objednávateľom a neporušoval autorské práva tretích osôb a to bezodkladne.
8. Udelenie licencie podľa tejto Zmluvy nie je možné zo strany Zhotoviteľa jednostranne odvolať alebo zrušiť, a to ani po ukončení trvania tejto Zmluvy.

Článok IX

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný pri plnení svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov tak, aby účel Zmluvy mohol byť plnený v zodpovedajúcej kvalite a v stanovených termínoch. Dbá pri tom na zásady účelnosti a hospodárnosti. Dodávateľ je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iná absencia jeho personálu neovplyvnia plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a nebudú sa považovať za zásah vyššej moci (vis maior).
2. Dodávateľ je pri poskytovaní Plnenia a Servisu povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a pri analýze Zadania a jeho realizácii využiť všetky v tom čase známe postupy a možnosti. Ak nesprávnou alebo nevhodnou realizáciou Zadania vznikne Objednávateľovi škoda, má Objednávateľ právo na jej náhradu.
3. V prípade, ak Dodávateľ pri analýze Zadania zistí, že znenie Zadania je zmätočné, nevhodné alebo vnútorne rozporné, je o povinný o tom písomne informovať Objednávateľa a navrhnúť vhodnú nápravu.
4. Dodávateľ je povinný, v prípade potreby, spolupracovať s ďalšími dodávateľmi a partnermi Objednávateľa na základe Zadania. Odmietnutie spolupráce je Dodávateľ povinný písomne zdôvodniť. Odmietnutie spolupráce je dôvodom na podanie výpovede Zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorú možno od neho spravodlivo požadovať, v rozsahu potrebnom na včasnú a riadnu poskytnutie Plnenia alebo Servisu.
6. Objednávateľ je zodpovedný za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov poskytnutých v rámci nevyhnutnej súčinnosti.
7. Dodávateľ je oprávnený odvolávať sa na túto Zmluvu alebo na spoluprácu s Objednávateľom prostredníctvom svojich prezentácií (napr. použitím Objednávateľom schváleného loga alebo opísaním „case study“), akéhokoľvek webu Dodávateľa a uvedením Objednávateľa ako referencie Dodávateľa v predmetnej veci, pričom Objednávateľ si vyhradzuje právo byť vopred preukázateľne informovaný o každom takomto zverejnení.
8. Súhlas udelený Objednávateľom môže Objednávateľ vziať späť písomným oznámením najmä, nie však výlučne, v prípade prezentácie alebo webu Dodávateľa, ktorý by spôsoboval alebo mohol spôsobiť poškodenie práv Objednávateľa, dobrého mena Objednávateľa alebo akýmkoľvek spôsobom schvaľoval alebo podnecoval násilie alebo neznášanlivosť voči jednotlivcovi alebo skupine ľudí.
9. Dodávateľ je povinný počas celého trvania Zmluvy zabezpečiť odbornú spôsobilosť zodpovedných osôb minimálne v rozsahu deklarovanom Dodávateľom v procese verejného obstarávania. Nesplnenie tohto záväzku je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa. Stratu odbornej spôsobilosti je Dodávateľ povinný do 3 pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi.
10. Dodávateľ je rovnako povinný počas celého trvania Zmluvy disponovať všetkými potrebnými oprávneniami minimálne v rozsahu deklarovanom Dodávateľom v procese verejného obstarávania. Nesplnenie tohto záväzku je dôvodom na okamžité ukončenie Zmluvy zo strany Objednávateľa. Stratu potrebných oprávnení spôsobilosti je Dodávateľ povinný do 3 pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi.
11. Dodávateľ ako aj jeho subdodávateľ sú povinní na účely poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie Zmluvy a počas trvania Zmluvy byť registrovaní v registri partnerov verejného sektora, ak im táto povinnosť zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyplýva.
12. Dodávateľ je povinný počas trvania Zmluvy dodržiavať legislatívu Slovenskej republiky najmä, nie však výlučne zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.
13. Dodávateľ je povinný priebežne oboznamovať Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie a ktoré sú relevantné vo vzťahu k predmetu zmluvy, alebo o ktorých je povinný Objednávateľa oboznámiť v zmysle platnej legislatívy.
14. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si všetku súčinnosť, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať, nevyhnutnú k plneniu ich povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok X

Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 euro, slovom: sto euro, za každý deň omeškania.
2. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením finančných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy má Dodávateľ voči Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, ak Objednávateľovi vznikne povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty v zmysle ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vznikne Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 130 % výšky daňovej povinnosti, ktorá takto Objednávateľovi vznikla. Túto zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu a zároveň odstúpiť od Zmluvy.

4. V prípade, ak bude Objednávateľovi kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia Plnenia prostredníctvom Dodávateľom nelegálne zamestnávaných osôb, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 130% výšky sankcie uloženej Objednávateľovi a zároveň odstúpiť od Zmluvy.
5. V prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť a nebude mať k Plneniu alebo Servisu a ich súčasťami a príslušenstvu vysporiadané autorské právo v zmysle Autorského zákona, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 25000 euro, slovom: dvadsaťpäťtisíc euro a zároveň odstúpiť od Zmluvy.
6. V prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa článku IX ods. 11 tejto Zmluvy, tzn. nesplní si svoju povinnosť registrácie v registri partnerov verejného sektora, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 euro, slovom: päťtisíc euro a zároveň odstúpiť od Zmluvy.
7. V prípade neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10000 euro, slovom desaťtisíc euro, za každý jednotlivý prípad neoprávnenej manipulácie.
8. V prípade, ak Dodávateľ poruší inú povinnosť podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 euro, slovom: sto euro, za každé porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy.
9. V prípade nedostatočného preukázania splnenia záväzku Dodávateľa zamestnať študenta/absolventa, predloženého v rámci svojej ponuky vo verejnom obstarávaní, Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške počtu hodín, ktoré bude Dodávateľ poskytovať na rámec vysúťaženého počtu hodín, a bude vo výške: (Hodnota Rámovej dohody/jednotková ponuka úspešného uchádzača v eur s DPH)/95, kde (95) je maximálny počet bodov za kritérium K1. Výška zmluvnej pokuty bude teda vyčíslená ako počet hodín, o ktorý sa zvýši jeho ponuka predložená vo verejnom obstarávaní, na základe ktorého sa uzatvorila predmetná Zmluva.
10. Zmluvné pokuty budú splatné na základe faktúr vystavených a preukázateľne doručených dotknutej Zmluvnej strane.
11. Objednávateľ je oprávnený započítať ktorúkoľvek zmluvnú pokutu účtovanú Dodávateľovi s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi, a to aj z iného existujúceho alebo budúceho zmluvného vzťahu.
12. Dodávateľ nie je oprávnený započítať ktorúkoľvek zmluvnú pokutu účtovanú Objednávateľovi s existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Objednávateľovi.
13. Objednávateľ je oprávnený postúpiť práva z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
14. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez písomného súhlasu Objednávateľa.
15. Zaplatením zmluvnej pokuty nárok na náhradu škody nie je dotknutý.

Článok XI Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančnej alokácie vo výške 65 000 €.
2. Túto Zmluvu možno ukončiť pred vyčerpaním finančnej alokácie :
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy doručeným dotknutej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu,
 - c) písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveďná doba v trvaní 2 mesiace začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dotknutej Zmluvnej strane.
3. Odstúpením od Zmluvy alebo vypovedaním Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa Licencie, záručnej doby, zmluvných pokút a náhrady škody.
4. Bez ohľadu na vôľu Zmluvných strán, k ukončeniu tejto Zmluvy dôjde tiež:
 - a) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd vyhlási konkurz na majetok Dodávateľa,
 - b) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Dodávateľa pre nedostatok majetku,
 - c) dňom právoplatnosti rozhodnutia príslušného súdu, ktorým súd povolí reštrukturalizáciu Dodávateľa,
 - d) Dodávateľ ako obchodná spoločnosť bude zrušený bez likvidácie alebo Dodávateľ ako obchodná spoločnosť vstúpi do likvidácie,
 - e) zánikom Dodávateľa bez právneho nástupcu.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objedávateľa.
2. Túto Zmluvu môžu Zmluvné strany meniť a dopĺňať na základe vzájomnej dohody, a to formou písomného dodatku v zmysle § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. V prípade, že akékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve sú alebo sa stanú neplatnými, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy týmto nie sú a nebudú ovplyvnené. Neplatné ustanovenia, pokiaľ to povaha veci pripúšťa, sa nahradia inými, právne platnými ustanoveniami podobného znenia a účelu ako neplatné ustanovenia.
4. Práva a povinnosti touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
5. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom z toho tri (3) vyhovenia dostane Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie Dodávateľ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Funkčná a technická špecifikácia plnenia (doplň OIDS)
Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa

V Bratislave, dňa
Za Dodávateľa

.....
Ing. Tatiana Kratochvílová
1. námestníčka primátora

.....
Ahmed Al Hafoudh,
konateľ

Príloha č. 1 – Funkčná a technická špecifikácia plnenia

Technické riešenie môže využiť už vyvinuté komponenty postavené na technológiách – front end: Javascript (ReactJS / Vue / Angular), back-end: NodeJS alebo Python Dostupné k nahliadnutiu sú na platforme BitBucket. Podmienkou je, aby bolo riešenie budované modulárne a jednotlivé moduly boli vymeniteľné, prepojiteľné a integrovateľné s inými digitálnymi službami formou otvorených API rozhraní.

Alternatívne technické riešenie 1: Webová aplikácia

1. Front-end je vytvorený pomocou daného frameworku (sekcia "Spoločné kritéria" - bod 2d). Môže byť použitý front-end JS framework (React, Vue, Angular).
2. Front-end sa skladá z dvoch častí:
 - a. Front-office, t.j. verejná časť dostupná koncovými užívateľom
 - b. Back-office, t.j. správcovská časť

Alternatívne technické riešenie 2: Hybridná aplikácia

1. Ionic-Capacitor (očakávame využitie Capacitora nie Cordovy) Frontend vytvorený pomocou JS frameworku (Angular, React, Vue)
 - a. Front-office, t.j. verejná časť, nákup lístka
 - b. Back-office, t.j. správcovská časť
 - i. Pre pilot stačí web-verzia, netreba robiť build pre natívne mobilné aplikácie

Spoločné kritériá

1. Preferenčné využitie open-source technológií.
2. Back-end vystavuje REST API popísané pomocou OpenAPI štandardu v. 3.0
 - c. Vystavuje API pre check-in funkcionality prípadne pre front-end
 - d. Napísaný v jednom zo štandardných webových frameworkov: PHP (Laravel, Symfony), Ruby on Rails, NodeJS (Express, Nest), Java (Spring).
 - e. Pripája sa na SQL databazu MySQL alebo Postgres
 - f. Zabezpečenie API je riešené pomocou JWT
 - g. Odporúča sa vystavať v best practices podľa <https://12factor.net>

Proces

- Vývoj bude robený agile metódou, t.j. očakávajú sa zmeny priorit, úpravy v zadaní
- Každý end of sprint (každý týždeň /2 týždne) dodávateľ nasadí 'staging' prostredie do infraštruktúry mesta
- Každý end of sprint mesto spraví kvalitatívne review a code review
- Každý end of sprint si mesto môže spraviť usability testing nasadenej aplikácie s užívateľmi (persónami)
- Celý systém bude kompletne vo vlastníctve mesta
- Nasadenie analytických nástrojov (Google Analytics, HotJar)
- Po nasadení do ostrej prevádzky, bude partner zabezpečovať potrebné úpravy na základe požiadaviek zadávateľa vo forme dennej sadzby počas trvania zmluvy.

Technické kritéria

- Frontend bude kompletne responzívny, mobile-first, primárne na používanie na mobilnom zariadení.
- Systém bude navrhnutý tak, aby bol modulárny, a aby sa jeho moduly dali jednoducho meniť
- Kód bude písaný (commitovaný) do Git repozitára mesta, alebo BitBucket
- Kód bude striktno oddeľovať hesla (secrets, hashes) a konfiguráciu nasadenia od zvyšku systému (config vs business)
- Systém bude vyvinutý výhradne open-source technológiami
- Architektúra bude modulárna natoľko, aby sa dala v budúcnosti extrahovať do service-oriented architecture (SOA)
- Automatizované testy
- Statical code checking (linting, SonarQube)
- Accesibility podľa štandardu Web Content Accessibility Guidelines 2.1 AA
- Kontrola zabezpečenia aplikácie voči útokom ako XSS, CSFR, SQL injection.
 - Použitie web scannerov a auditovací proces pre závislosti (e.g. npm audit)

Sys admin – mestská infraštruktúra

Ako sys admin chcem vedieť nasadiť aplikáciu do Docker Swarm alebo Kubernetes pomocou jedného príkazu

Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií

Uchádzač: freevision s.r.o.
Adresa sídla: Staromesteká 3.
IČO: 46792511

Kritérium č. 1 Najnižšia hodinová cena v súlade s opisom predmetu zákazky z Výzvy na predkladanie ponúk:

Číslo položky	Položka	Jednotková cena v EUR bez DPH	výška DPH	Jednotková cena v EUR s DPH
1	Agilný vývoj digitálnych služieb	38,33	7,67	46,00
Počet bodov:		5,36		
Počet hodín v limite Rámcovej dohody		1696		

Kritérium č. 2 Pomocné vyhodnocovacie kritérium v prípade rovnosti ponukových cien viacerých uchádzačov:

Vytvorenie pracovného miesta pre študenta alebo absolventa	áno
Plnenie predmetu zákazky prostredníctvom zamestnávania študenta alebo absolventa	nie

Platca/neplatca DPH (nehodiace sa preškrtnite)

Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s etickým kódexom uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie:

<https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca-54b.html>

V dňa

pečiatka a podpis osoby oprávnenej
konať za uchádzača

Príloha č.3: Zoznam subdodávateľov

údaje o všetkých známych subdodávateľoch na realizácii predmetu zákazky: „Agilný vývoj digitálnych služieb“ v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet zákazky uchádzač uskutoční vlastnými kapacitami

sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

Subdodávateľ (obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO)	Predmet subdodávok	Podiel v %	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa* (Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia)
Martin Číž Ľudovíta Štúra 1049/11 969 01 Banská Štiavnica IČO: 48 299 537	Ruby on Rails backend development	33	Ing. Martin Číž Ľudovíta Štúra 1049/11 969 01 Banská Štiavnica nar: 02.06.1991
Tomáš Durčák Novoť 107, 029 55 Novoť IČO: 51 553 180	Ruby on Rails backend development	33	Mgr. Tomáš Durčák Novoť 107, 029 55 Novoť nar: 19.03.1993
Michal Puškel Ušiakova 1961/14, 841 01 Bratislava - Dúbravka IČO: 52 656 578	ReactJS frontend development	34	Bc. Michal Puškel Ušiakova 1961/14 841 01 Bratislava - Dúbravka nar: 10.08.1992

*Vyplňa úspešný uchádzač v rámci poskytnutia súčinnosti pred podpisom Rámcovej dohody

V, dňa

.....
pečiatka, meno a podpis uchádzača

Pozn.:

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní je subdodávateľom hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.

Subdodávateľ znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy s úspešným uchádzačom bude realizovať pre uchádzača určité služby v zmysle predmetu zákazky;

Percentuálny podiel ich služieb je z celkovej ceny diela s DPH;

Uchádzač uvedie za subdodávateľa: názov alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, štát, IČO; a v predmete subdodávky rámcový popis rozsahu služby, ktorú bude vykonávať;