

Rámcová dohoda o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb – pevné linky

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**rámcová dohoda**“)

medzi zmluvnými stranami

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 603 481, zastúpené Ing. Tatiana Kratochvílová, prvá námestníčka primátora na základe rozhodnutia č. 35/2015 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava o podpisovaní písomností a právnych dokumentov v znení neskorších predpisov, Číslo účtu IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 7143, kontaktná osoba: Mgr. Marcel Varenits, marcel.varenits@bratislava.sk

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35763469, obchodná spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B, zastúpená Ing. Peter Laco, Manažér TALA segmentu, poverený na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom a.s, číslo účtu IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, kontaktná osoba: Rastislav Zverbík, [REDACTED]

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

PREAMBULA

Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia“, ktorá bola vyhlásená vo Vestníku verejného obstarávania č. 69/2021 zo dňa 17.03.2021 pod označením 15693-MSS.

1. PREDMET DOHODY

1.1 Predmetom dohody je záväzok dodávateľa poskytovať služby objednávateľovi, a to:

- 1.1.1 pevné elektronické komunikačné služby prostredníctvom pevnej siete v oblasti hovorov prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) liniek
- 1.1.2 zabezpečenie technologickej modernizácie telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne zahŕňajúcej:
 - a) prenájom IP telefónnej ústredne,
 - b) prenájom IP telefónov,
 - c) sprostredkovanie záručného a pozáručného servisu IP telefónnych prístrojov a zariadení (ďalej len „**služby**“).

Služby sú bližšie špecifikované v neoddeliteľnej prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody s názvom „Opis predmetu zákazky“ (ďalej len „**príloha č. 1**“).

1.2 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním služieb počas doby platnosti tejto rámcovej dohody prostredníctvom čiastkových písomných objednávok objednávateľa, ktoré bude zasielať dodávateľovi, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto rámcovou dohodou alebo zákonom o verejnom obstarávaní. V prípade

rozporu medzi ustanoveniami tejto rámcovej dohody, čiastkovými objednávkami, platia výhradne ustanovenia tejto rámcovej dohody.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť **dodávateľovi** za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu.

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Celková hodnota tejto rámcovej dohody je stanovená ponukou predloženou poskytovateľom vo verejnom obstarávaní a predstavuje sumu: 103 520,16 eur s DPH. V prípade, že si objednávateľ uplatní opciu podľa bodu 5.1 tejto rámcovej dohody celková hodnota tejto rámcovej dohody bude predstavovať sumu: 207 040,32 eur s DPH.

2.2 Cena za poskytované služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.

2.3 Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto rámcovej dohody je uvedená v neoddeliteľnej prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody s názvom „Ceny za poskytované služby“ (ďalej len „**príloha č. 2**“). Súčasťou ceny je aj DPH. V cene dohodnutej podľa bodu 2.1 tohto článku sú započítané všetky náklady poskytovateľa (napr. clá, správne a iné poplatky), ktoré v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto rámcovej dohody vynaloží.

2.4 Cena za služby poskytované na základe tejto rámcovej dohody bude poskytovateľovi objednávateľom uhradená bezhotovostným prevodom, na základe faktúry vystavenej dodávateľom po dodaní služieb.

2.5 V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto rámcovej dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je poskytovateľ povinný objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby alebo nižšiu cenu služby, ako je regulovaná cena. Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ najneskôr desať (10) pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou určenou v rámcovej dohode primerane oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa. Za primerané oznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe objednávateľa, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode rámcovej dohody pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.

2.6 Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými zákonnými náležitosťami objednávateľovi.

2.7 Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.8 V prípade, že faktúra vystavená poskytovateľom bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením, na doplnenie a odstránenie zistených nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú faktúru. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

2.9 Zmluvné strany, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prehlasujú, že cena za každú konkrétnu službu predstavuje konečnú odplatu za službu a sú v nej obsiahnuté všetky náklady poskytovateľa vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, a to vrátane bankových poplatkov. Poskytovateľ nie je oprávnený cenu za služby jednostranne meniť, ani fakturovať voči objednávateľovi akékoľvek iné finančné čiastky ako tie, ktoré sú dojednané v tejto rámcovej dohode.

2.10 Poskytovateľ nemá právo jednostranne si započítať voči objednávateľovi akúkoľvek splatnú peňažnú pohľadávku. Poskytovateľ taktiež nie je oprávnený, bez písomného súhlasu objednávateľa, postúpiť na tretiu osobu akékoľvek práva a povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto rámcovej dohody.

2.11 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa a preddavky neposkytujú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a na základe požiadaviek a doručených písomných objednávok objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 3.3 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií podľa pokynov poskytovateľa. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a začiatok poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.4 Zmluvné strany sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto rámcovou dohodou výhradne cez týchto zamestnancov, alebo ich zástupcov. Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za objednávateľa je Mgr. Marcel Varenits a poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za poskytovateľa je Rastislav Zverbík. Zmenu poverených zamestnancov zmluvné strany oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzavretia dodatku k tejto rámcovej dohode. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že poverení zamestnanci nie sú oprávnení konať v mene a na účet zmluvných strán vo veci zmien tejto rámcovej dohody, ukončenia tejto rámcovej dohody a ani uzatvárať dodatky k tejto rámcovej dohode, ak neboli na predmetný úkon osobitne splnomocnení.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 3.6 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto rámcovej dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv, a to do troch (3) dní od takejto zmeny.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný bezodkladne po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody poskytnúť služby podľa článku 1 tejto rámcovej dohody.

4. TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA RÁMCOVEJ DOHODY

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby objednávateľovi bezodkladne po doručení objednávky, za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode.
- 4.2 Poskytovateľ začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 4.3 tohto článku.
- 4.3 Poskytovanie služieb, podľa prílohy č. 1 rámcovej dohody, bude realizované prostredníctvom čiastkových písomných objednávok (ďalej len „objednávka“) podľa potreby objednávateľa, oznámených elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení objednávky podľa dodatočného určenia objednávateľa. Akúkoľvek komplikáciu alebo nemožnosť poskytnutia objednanej služby je poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi pri doručení objednávky. V prípade doručenia objednávky elektronickými prostriedkami je poskytovateľ povinný tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch (3) hodín e-mailom na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody a súčasne aj telefonicky na telefónnom čísle: + 421 2 59 356 224. V prípade, ak objednávka nebude v týchto lehotách odmietnutá, považuje sa zo strany poskytovateľa za akceptovanú.
- 4.5 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa uvedené na konkrétnej objednávke, prípadne ďalšie lokality v Bratislave (podľa potreby objednávateľa).
- 4.6 Ak poskytovateľ na základe návrhu na plnenie kritérií – kritérium č. 2 „Podpora zamestnania ľudí so zdravotným znevýhodnením“, predloženého v rámci svojej ponuky vo verejnom obstarávaní získal body za to, že deklaroval

niektorú z uvedených možností podpory (uvedenú v súťažných podkladoch verejnej súťaže), je povinný preukázať objednávateľovi splnenie tohto záväzku.

- 4.7 Ak poskytovateľ vo svojej ponuke deklaroval, že zamestnáva zamestnanca so zdravotným znevýhodnením (aspoň na polovičný pracovný úväzok), je poskytovateľ povinný preukázať túto skutočnosť objednávateľovi najneskôr ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody – a to predložením rozhodnutia o invalidnom dôchodku tohto zamestnanca (podľa pravidiel GDPR) a čestným vyhlásením podpísaným týmto zamestnancom, že súhlasí s účasťou na plnení predmetnej zákazky.
- 4.8 Ak poskytovateľ vo svojej ponuke deklaroval, že vytvorí nové pracovné miesto v nasledovných troch mesiacoch od uzavretia rámcovej dohody buď na dobu neurčitú alebo minimálne na jeden rok pre zamestnanca so zdravotným znevýhodnením (aspoň na polovičný pracovný úväzok), je poskytovateľ povinný preukázať túto skutočnosť objednávateľovi (napríklad prostredníctvom programu Výpomoc so srdcom alebo iného programu, predložením pracovnej zmluvy a predložením rozhodnutia o invalidnom dôchodku tohto zamestnanca (podľa pravidiel GDPR)).

5. DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE RÁMCOVEJ DOHODY

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú na dva (2) roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti s možnosťou jej predĺženia o dva (2) roky. Táto rámcová dohoda sa okrem uplynutia doby podľa predchádzajúcej vety skončí aj vyčerpaním finančného limitu uvedeného v bode 2.1 tejto rámcovej dohody, rozhodujúca je tá skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 5.2 Pred uplynutím doby platnosti rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
- 5.2.1 výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
- 5.2.2 písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody zmluvné strany upravia aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody,
- 5.2.3 odstúpením objednávateľa od rámcovej dohody v prípade dvoch rovnakých porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v bode 1.1 (vrátane bodov 1.1.1-1.1.2), v článku 3, v bodoch 4.1 a 4.2; v bodoch 8.1 a 8.2 a v článku 9 tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávateľovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody,
- 5.2.4 odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
- 5.2.5 odstúpením objednávateľa od tejto rámcovej dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov“).
- 5.3 Objávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom. Na účely tejto rámcovej dohody sa za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom považuje najmä situácia, že:
- 5.3.1 úspešný uchádzač (poskytovateľ) uviedol vo svojej ponuke nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, ktoré ovplyvnili výsledok vyhodnotenia ponúk,
- 5.3.2 prípad porušenia zákazu postúpiť alebo previesť práva a povinnosti poskytovateľa na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa v zmysle bodu 2.10 tejto rámcovej dohody,
- 5.3.3 poskytovateľ nepristúpil k zníženiu ceny služieb pre objednávateľa postupom v súlade s bodom 2.5,
- 5.3.4 poskytovateľ úmyselne porušil alebo porušuje zmluvný záväzok,

- 5.3.5 nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napr. vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, zmena právnej formy),
 - 5.3.6 na miesto poskytovateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva,
 - 5.3.7 poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody,
 - 5.3.8 poskytovateľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných pohľadávok vykonávateľa alebo by ohrozil vykonanie kontrolnej činnosti,
 - 5.3.9 budú splnené podmienky v ďalších prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.4 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.
 - 5.5 V prípade odstúpenia od tejto rámcovej dohody zo strany objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že nebudú povinné vrátiť si plnenia vzájomne poskytnuté pred odstúpením od tejto rámcovej dohody a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane.
 - 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávateľovi bez zmien aj v prípade výpovede zo strany objednávateľa počas výpovednej lehoty.
 - 5.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť opciu u poskytovateľa na poskytovanie služieb definovaných v čl. 1, za podmienok podľa tejto rámcovej dohody na obdobie ďalších dvoch (2) rokov a za rovnakú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, na ktoré si objednávateľ uplatnil opciu.
 - 5.8 Pokiaľ sa objednávateľ rozhodne využiť právo opcie, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení opcie adresovaným poskytovateľovi, najneskôr 6 mesiacov pred skončením platnosti tejto rámcovej dohody.

6. ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMÁCIA

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytovaných služieb pre objednávateľa a organizácie počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody.
- 6.2. Reklamácia poskytovaných služieb musí obsahovať:
 - 6.2.1 číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody a číslo faktúry na základe ktorej boli reklamované služby poskytnuté,
 - 6.2.2 špecifikácia reklamovaných služieb,
 - 6.2.3 kontaktné údaje povereného zamestnanca pre plnenie predmetu rámcovej dohody za objednávateľa, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných služieb objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.

7. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody.
- 7.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 7.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnené získať inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe“).

- 7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv. Žiadna zo zmluvných strán neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa zákona o slobodnom prístupe, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa a o telefónnych číslach objednávateľa v telefónnom zozname poskytovateľa alebo pre iné databázy tretích osôb v súvislosti s poskytovaním informačných služieb o účastníckych telefónnych číslach poskytovateľa pridelených objednávateľovi na základe tejto rámcovej dohody.

8. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky na dodanie predmetu tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody a zo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo omeškaním s ich plnením.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie a využívanie služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania služieb:
- 8.3.1 objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou a objednávkami vytvorenými na jej základe,
- 8.3.2 objednávateľ sa zaväzuje využívať služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
- 8.3.3 objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 8.4 Poskytovanie plnení predmetu tejto rámcovej dohody môže byť uskutočnené až po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy akokoľvek súvisiace s touto rámcovou dohodou sa budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd Slovenskej republiky.

9. PARTNER VEREJNÉHO SEKTORA A SUBDODÁVATELIA

- 9.1 V prípade ak, sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora je poskytovateľ povinný uvedenú povinnosť dodržať po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 9.2 V prípade ak, sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, je poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora ku dňu podpísania tejto rámcovej dohody v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora povinný objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.
- 9.3 V prípade, že subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, tak poskytovateľ je povinný uvedenú povinnosť zabezpečiť zo strany subdodávateľa po celú dobu platnosti tejto rámcovej dohody.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznamovať každú zmenu subdodávateľa zapísaného v registri partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov.

- 9.5 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 9.6 Poskytovateľ nesmie predmet tejto rámcovej dohody ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu tejto rámcovej dohody tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov.
- 9.7 Zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii časti predmetu tejto rámcovej dohody a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody s názvom „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej len „príloha č. 3“).
- 9.8 Počas trvania tejto rámcovej dohody je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa výlučne na základe písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, pričom je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
- 9.8.1 subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, ak to uvedený právny predpis predpokladá,
- 9.8.2 subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu rámcovej dohody v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ,
- 9.8.3 poskytovateľ oznámi objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa.
- 9.9 V písomnej žiadosti poskytovateľa na zmenu subdodávateľa je poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov.
- 9.10 So žiadosťou na zmenu subdodávateľa poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto rámcovej dohode s aktualizovaným znením zoznamu subdodávateľov najneskôr tridsiatich (30) dní pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. ak nový subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo zákona o registri partnerov verejného sektora vyplýva, nekvalitne realizované služby konkrétnym subdodávateľom, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.
- 9.11 Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do piatich (5) dní, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu takýchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto rámcovej dohode.
- 9.12 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu rámcovej dohody riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný vyhovieť najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť predmet tejto rámcovej dohody riadne a včas.

10. ZMLUVNÉ POKUTY

- 10.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet rámcovej dohody podľa bodu 1.1 tejto rámcovej dohody riadne, včas a podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 350,- € za každý deň porušenia povinnosti.
- 10.2 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z článku 3 tejto rámcovej dohody má objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť vo výške 1 000,- €.
- 10.3 V prípade porušenia ustanovenia prvej vety bodu 11.7 tejto rámcovej dohody poskytovateľom je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tejto rámcovej dohody.
- 10.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry tridsať (30) dní po termíne splatnosti podľa bodu 2.5 tejto rámcovej dohody, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z príslušnej dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou príslušnej faktúry.

- 10.5 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú bode 9.2 tejto rámcovej dohody alebo bode 9.4 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený vymôcť zmluvnú pokutu vo výške, ktorá bola udelená objednávateľovi za porušenie ustanovenia § 42b ods. 2 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 10.6 Ak poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú bode 9.2 tejto rámcovej dohody alebo bode 9.4 tejto rámcovej dohody písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe alebo subdodávateľovi v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 500,00 €.
- 10.7 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s predložením zmeny údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa objednávateľovi v lehote podľa bodu 9.11 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.8 V prípade, ak nastanú okolnosti podľa bodu 5.2.5 tejto rámcovej dohody a objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od tejto rámcovej dohody, objednávateľovi vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2 500,00 - €.
- 10.9 V prípade, ak poskytovateľ nedodrží záväzok poskytovať služby v súlade s opciou uplatnenou objednávateľom podľa bodu 5.7 tejto rámcovej dohody, vznikne objednávateľovi nárok na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny predmetu tejto rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tejto rámcovej dohody.
- 10.10 V prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 4.7 alebo 4.8 tejto rámcovej dohody vznikne objednávateľovi právo na uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 2 156,67 eur.
- 10.11 Akúkoľvek zmluvnú pokutu podľa ustanovení tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť formou krátenia príslušnej faktúry, resp. faktúr alebo výzvou na uhradenie zmluvnej pokuty, resp. akýmkoľvek právne uplatniteľným spôsobom.
- 10.12 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne z neplnenia povinností, ktoré sú pokutou zabezpečené.
- 10.13 Zmluvné strany prehlasujú, že výšky zmluvných pokút špecifikovaných v tomto článku rámcovej dohody považujú za primerané.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

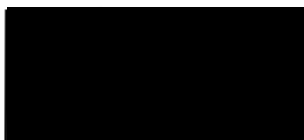
- 11.1 Táto rámcová dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto rámcovej dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky uvedenými v preambule tejto rámcovej dohody a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslowanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané zmluvnými stranami.
- 11.3 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 11.4 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade § 5a zákona slobodnom prístupe v spojení s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 11.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie rámcovej dohody na webovom sídle objednávateľa nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 11.6 Zmluvné strany prehlasujú, že rámcová dohoda neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto rámcovej dohody a dodatkov v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh na webovom sídle objednávateľa.
- 11.7 Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy

odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

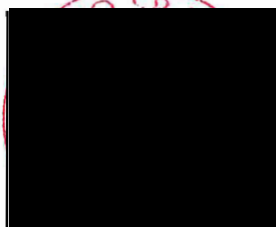
- 11.8 V prípade, ak bude podľa tejto rámcovej dohody potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode rámcovej dohody, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím (3) dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 11.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s aktuálnym stavom súčasného pripojenia telefónnych liniek objednávateľa.
- 11.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné súhlasy, povolenia a licencie, ktoré sú potrebné v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na poskytnutie služieb a/alebo, že si o tieto súhlasy požiadal pred uzatvorením tejto rámcovej dohody a boli mu udelené. V prípade, ak sa preukáže opak, zodpovedá za náhradu škody spôsobenú objednávateľovi.
- 11.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
Príloha č. 2: Ceny za poskytované služby,
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov.
- 11.12 Zmluvné strany prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju zmluvné strany podpísali.

V Bratislave, dňa

24 -05- 2021

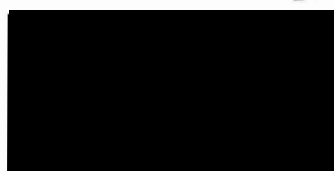


Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava
Ing. Tatiana Kratochvílová
Prvá námestníčka primátora

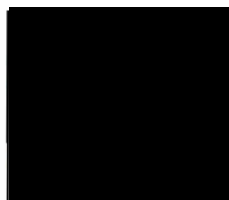


V Bratislave, dňa

24 -05- 2021



Slovak Telekom, a.s.
Ing. Peter Laco
Manažér TA/LA segmentu



210



Príloha č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky

Pevné hlasové telekomunikačné služby a zariadenia

Telekomunikačné služby v oblasti hovorov prostredníctvom VPS (Voice VPN) liniek, technologická modernizácia telekomunikačného vybavenia telefónnej ústredne a dodanie IP telefónov.

Fixné telekomunikačné služby

Lokality:

Primaciálne námestie:

Verejný obstarávateľ požaduje umiestnenie centrálnej IP PBX v lokalite BA – Primaciálne námestie.

Lokality s pripojením na WAN sieť:

Verejný obstarávateľ požaduje pripojiť na centrálnu IP PBX cez existujúcu WAN sieť magistrátu. Pripojenie IP telefónov bude realizované do existujúcej LAN verejného obstarávateľa.

Požadované vlastnosti na pripojenie do PSTN siete:

- Primárne a záložné pripojenia ukončená na dvoch koncových zariadeniach
- 120 súbežných volaní
- VoIP ústredňa v redundantnom HA clustri
- Spôsob pripojenia SIP protokol
- Ukončovacie rozhranie GigabitEthernet

SLA na primárne pripojenie do PSTN (maximálny pokles prenosovej rýchlosti na úroveň 99,9 % garantovanej rýchlosti a dostupnosť 99,7 %).

SLA na záložné pripojenie do PSTN (maximálny pokles prenosovej rýchlosti na úroveň 99,0 % garantovanej rýchlosti a dostupnosť 99,0 %).

Centrálna lokalita BA 1 – mestská polícia (Gunduličova ulica).

Lokality BA 1 budú využívať existujúcu IP telefóniu.

Požadované vlastnosti na pripojenie do PSTN siete lokality:

- Rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax
- Počet klapiek 300 (DDI)

Ostatné lokality

Verejný obstarávateľ požaduje vo svojich ostatných lokalitách možnosť pripojenia do PSTN v rozsahu:

- Fixné pripojenie s možnosťou napájania z PBX operátora
- Počet hlasových kanálov a počet telefónnych aparátov v predpokladanom množstve klasická telefónna linka, neobmedzené volania – 40ks
telefónna linka s rozhraním ISDN BRA – 10ks



Verejný obstarávateľ požaduje možnosť pridania ďalších lokalít, po vzájomnej dohode s dodávateľom, na pripojenie do PSTN.

Zariadenia pre komunikačné služby

Pre potreby využívania telekomunikačných služieb verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie formou služby IP telekomunikačné (IP PBX a IP telefóny).

IP telekomunikačné zariadenia:

Na poskytovanie pevných hlasových služieb v lokalitách s pripojením na WAN sieť magistrátu je požadované využívanie IP protokolu. Centrálny bod bude umiestnený v lokalite BA a IP koncové zariadenia budú pripojené cez WAN/LAN obstarávateľa. Odhadovaný celkový počet klapiek 200 až 800 a požadovaný počet súbežných volaní 120. Nová IP PBX musí byť inštalovaná v priestoroch verejného obstarávateľa.

Predmet dodávky musí zahŕňať:

- Dodávku, inštaláciu, správu novej IP PBX
- Pripojenie IP PBX do PSTN siete (120 súbežných volaní) prostredníctvom protokolu SIP bez použitia média GW ako prevodníka
- Dodávku, inštaláciu, správu nových IP telefónov (odhadovaný počet 200 až 800 IP klapiek)
- Dodávku, inštaláciu, správu zariadení na pripojenie existujúcich analógových zariadení
- Poskytovateľ musí garantovať podľa požiadaviek verejného obstarávateľa:
 - Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu súbežných volaní
 - Možnosť zvýšenia resp. zníženia počtu koncových IP klapiek (IP telefónov)

Technická špecifikácia jednotlivých častí riešenia:

Požadované vlastnosti IP PBX:

- Dodanie riešenia na báze VoIP
- Je požadované dodanie riešenia s kapacitou min. 800 úč. klapiek
- Plnohodnotná VoIP ústredňa, nie len SIP proxy
- Provisioning server ktorý zabezpečí individuálnu konfiguráciu template pre všetky parametre dodaných modelov IP tel.
- Požadované riešenie HA režime (Clusterové zapojenie) požadovaný režim active/standby
- Požadovaná plná integrácia s active directory
- Požadovaný detailný popis práce HA režimu a požiadavky ktoré je potrebné splniť zo strany objednávateľa
- Inštalovaná na fyzickom HW, využívaná iba pre potreby verejného obstarávateľa
- Poskytovateľ garantuje že ním navrhnuté riešenie bude možné pripojiť do verejných telekomunikačných sietí na báze protokolu SIP – SIP trunk
- Je požadované riešenie ktoré podporuje takéto pripojenie do verejnej telekomunikačnej siete natívne (bez brán typu PRA – SIP a bez potreby SBC)
- Je požadovaná podpora viacerých SIP trunkov (min. 3 trunky) s možnosťou definovania smerovania hovorov do týchto trunkov na základe volaných čísiel
- Poskytovateľ garantuje že ním navrhnuté riešenie bude v ponúkanej konfigurácii možné pripojiť do komunikačných sietí rozhraním 1000TX
- DialPlan manažment (možnosť vytvárania vlastných dialplanov, automatizovaná zmena správania si dialplov podľa preddefinovaných časov v dňoch, podľa dní v týždni a kalendára)
- Požadujeme klapkovú voľbu vo fixnej VPN verejného obstarávateľa



- Funkcia nahrávania hovorov musí byť súčasťou jedného systému tzn. All-in-one riešenie
- Nahrávanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov pre ľubovoľnú klapku s archiváciou na vnútorné HDD samotného VoIP systému
- Firemné hlášky (možnosť nahrávania a implementácie vlastných hlášok)
- Nahratie hlášok v štúdiovej kvalite podľa zadania obstarávateľa a ich implementácia v dialplánoch a IVR
- IVR (automatická spojovateľka) s možnosťou vetvenia a cyklovania s podporou 50 paralelných samostatných IVR s neobmedzenou možnosťou jednotlivých úrovní
- Štatistiky prichádzajúcich/odchádzajúcich hovorov s možnosťou exportu do *.csv a *.xlsx

Ďalšie požiadavky:

- Je požadované aby riešenie v ponúkanej konfigurácii malo implementovanú podporu hlasových kodekov g.711 a g.729
- Je požadované aby malo riešenie v ponúkanej konfigurácii integrované prehľadné WEB-rozhranie cez ktoré je možné:
 - Vykonávať správu užívateľov (aktivovanie a deaktivovanie funkcií), získavať reporty o prevádzkovom stave systému, získať informácie o stave registrácie jednotlivých klapiek a prevádzkových parametroch infraštruktúry
 - vytvárať prevádzkové štatistiky (kompletné informácie o prichádzajúcich a odchádzajúcich hovoroch s možnosťou exportu do súboru typu *.csv, *.xls)
- Je požadované aby riešenie v ponúkanej konfigurácii poskytovalo možnosť
 - Priradiť jednotlivým účastníkom vlastný, časovo samostatne definovateľný (na báze kalendára), volací plán (definovať presmerovanie na iné číslo, odkazovú schránku, hlasovú informáciu, ...)
 - Definovať verejné číslo alebo viac čísiel k vybranej klapke alebo skupine klapiek
 - V prípade ak je ku klapke priradených viacero verejných čísiel musí mať administrátor systému možnosť nastaviť ktorým z týchto čísiel sa bude táto klapka prezentovať pri volaní do verejnej siete
 - Aktivovať integrovanú funkciu pre voľbu nahrávania telefónnych hovorov na príslušnej užívateľskej klapke (je preferovaný nahrávací systém, ktorý je integrálnou súčasťou dodávaného hlasového komunikačného systému a je začlenený do integrovaného rozhrania pre správu a konfiguráciu systému)
 - Aktivovať nahrávanie hovoru na klapku aj pri presmerovaní
 - Prehratie upozorňovacieho hlásenia volajúcemu účastníkovi v prípade že bude hovor nahrávaný
 - Vytvárať (nahrávať) vlastné hlasové hlášky a aplikovať ich pri definovaní volacích plánov jednotlivých účastníkov prípadne volacom pláne automatickej spojovateľky
 - Možnosť aktivovať funkciu automatickej spojovateľky IVR s možnosťou využívať funkciu vnoreného IVR (IVR v IVR)
 - Možnosť aktivovať funkciu odkazových schránok a skupinových odkazových schránok
 - Aktivovať funkciu Voice mail (doručovanie hlasových odkazov vo formáte *.mp3 do e-mailových schránok užívateľov)
 - Definovať virtuálne konferenčné miestnosti s autentifikáciou účastníkov hlasovej konferencie prostredníctvom PIN kódu



- Aktivovať funkciu preberania cudzích hovorov v rámci skupiny ktorá má na to oprávnenie definovateľné cez Web rozhranie
- Využiť funkciu BLF (Busy lamp field)
- Plnohodnotne využiť možnosti sekretárskych súprav
- SLA na IP PBX (odstránenie výpadku systému do 5 hodín)
- Dodávateľ poskytne službu call centrum a helpdesk s prevádzkou 365/7/24 pre riešenie prípadných výpadkov a mimoriadnych stav

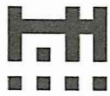
Požadované vlastnosti jednotlivých IP koncových zariadení

Typ 1 (100 kusov):

- IP telefón
- 4 SIP účty
- Minimálne 4“ (480x272) TFT farebný LCD displej
- dva 10/100/1000Mbps Gigabitové sieťové porty
- podpora PoE
- napájanie cez adaptér, ktorý je súčasťou balenia telefónu
- HD zvuk (slúchadlo aj hlasitý odposluch)
- 5 programovateľných tlačidiel
- konferenčný hovor do 5 účastníkov
- možnosť sťahovania telefónneho zoznamu (XML, LDAP, do 2000 záznamov)
- register hovorov do 500 záznamov
- možnosť prispôsobenia obrazovky LCD displeja, možnosť výberu rôznych tónov zvonení
- integrované webové aplikácie (počasie, burza, menové kurzy, RSS správy atď.)
- Bluetooth V2.1
- USB port
- možnosť pripojiť k telefónu do kaskády za sebou až 4 rozširovacie moduly s LCD displejom (každý po 20 BLF tlačidiel rýchlej voľby)
- pripojenie pre náhlavnú súpravu: RJ9, podpora EHS (Electronic Hook-Switch) s Plantronic náhlavnou súpravou
- podpora protokolov a štandardov: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
- podpora hlasových kodekov G.729A/B, G.711u/a-law, G.726, G.722 (wide-band) a iLBC, in-band a out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
- QoS - Layer2 (808.1Q, 802.1p) a Layer 3 (TOS, DiffServ, MPLS)
- upgrade firmwaru cez TFTP/HTTP/HTTPS

Typ 2 (sekretársky set, 100 kusov):

- IP telefón
- 4 SIP účty
- Minimálne 4“ (480x272) TFT farebný LCD displej
- dva 10/100/1000Mbps Gigabitové sieťové porty
- podpora PoE
- napájanie cez adaptér, ktorý je súčasťou balenia telefónu
- HD zvuk (slúchadlo aj hlasitý odposluch)
- 5 programovateľných tlačidiel
- konferenčný hovor do 5 účastníkov
- možnosť sťahovania telefónneho zoznamu (XML, LDAP, do 2000 záznamov)
- register hovorov do 500 záznamov
- možnosť prispôsobenia obrazovky LCD displeja, možnosť výberu rôznych tónov



- zvonení
- integrované webové aplikácie (počasie, burza, menové kurzy, RSS správy atď.)
- Bluetooth V2.1
- USB port
- možnosť pripojiť k telefónu do kaskády za sebou až 4 rozširovacie moduly s LCD displejom (každý po 20 BLF tlačidiel rýchlej voľby)
- pripojenie pre náhlavnú súpravu: RJ9, podpora EHS (Electronic Hook-Switch) s Plantronic náhlavnou súpravou
- podpora protokolov a štandardov: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
- podpora hlasových kodekov G.729A/B, G.711u/a-law, G.726, G.722 (wide-band) a iLBC, in-band a out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
- QoS - Layer2 (808.1Q, 802.1p) a Layer 3 (TOS, DiffServ, MPLS)
- upgrade firmwaru cez TFTP/HTTP/HTTPS

Požiadavky na rozširujúci modul:

- minimálne: 128x384 grafický LCD displej s podsvietením
- 20 tlačidiel s možnosťou rýchlej voľby/BLF s dvojfarebnými LED diódami
- 2 posuvné tlačidlá pre stránkovanie,

Typ 3 (pripojenie analógových zariadení, 7 kusov):

- Na pripojenie analógových telefónov požadujeme analógový prevodník do IP PBX v počte 7 kusov dvojportových zariadení.

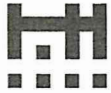
Množstvo predmetu plnenia

Verejný obstarávateľ zdôrazňuje, že množstvá uvádzané vyššie sú predpokladanými množstvami a reálne odobraté množstvá sa budú odvíjať od potrieb verejného obstarávateľa.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

Komplexnosť poskytovaných služieb

- Neobmedzené volania:
 - o Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci pevných sietí vrátane VoIP v SR a v krajinách EÚ
 - o Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci mobilných sietí všetkých operátorov v SR a v krajinách EÚ
- Všetky zariadenia sú poskytované ako služba objednávateľovi
- Dopravu predmetu zákazky na miesta plnenia
- Dodávka, inštalácia a oživenie technológie
- Inštalácia a konfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného dizajnu riešenia
- Nepretržitý monitoring služby (pripojenia do PSTN, funkčnosti IP PBX)
- Potrebný HW, ktorý bude súčasťou služby
- Projektový manažment
- Vypracovanie implementačného plánu
- Dodávka zariadení na pracoviská, inštalácia zariadení, pripojenie zariadení do zásuviek silovej el. siete, pripojenie zariadení do LAN, oživenie zariadení, odstránenie prázdnych obalov
- Zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému
- Zachovanie existujúcich telefónnych čísiel



Nacenenie služieb:

- pripojenie lokality Primaciálne námestie, 120 hlasových kanálov, IP PBX, neobmedzené volania
- pripojenie lokality Gunduličova, rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax, počet klapiek 300 (DDI), neobmedzené volania
- klasická telefónna linka, neobmedzené volania – 40ks
- telefónna linka s rozhraním ISDN BRA – 10ks
- IP koncové zariadenie Typ 1 – 100ks
- IP koncové zariadenie Typ 2 – 100ks
- IP koncové zariadenie Typ 3 – 10ks
- SLA – správa a dohľad nad celým riešením

Príloha č. 2 rámcovej dohody

číslo položky	názov položky	merná jednotka (MJ)	predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	cena za 1 MJ v eur bez DPH za mesiac	sadzba DPH v %	cena za 1 MJ v eur s DPH za mesiac	cena za predpokladaný počet MJ v eur s DPH za 1 mesiac	cena za predpokladaný počet MJ/24 mesiacov v eur s DPH
1.	pripojenie lokality Primaciálne námestie, 1* 5 Mbit/s, 120 hlasových kanálov, IP PBX, neobmedzené volania	1 ks	1	1993,45	20	2392,14	2392,14	57411,36
2.	pripojenie lokality Gunduličova, rozhranie ISDN BRI (11x), 2x fax, počet klapiek 300 (DDI), neobmedzené volania	1 ks	1	251,00	20	301,20	301,20	7228,8
3.	klasická telefónna linka, neobmedzené volania	1 ks	40	10,00	20	12,00	480,00	11520
4.	telefónna linka s rozhraním ISDN BRA	1 ks	10	21,000	20	25,20	252,00	6048
5.	IP koncové zariadenie Typ 1	1 ks	100	2,200	20	2,64	264,00	6336
6.	IP koncové zariadenie Typ 2	1 ks	100	3,200	20	3,84	384,00	9216
7.	IP koncové zariadenie Typ 3	1 ks	10	3,200	20	3,84	38,40	921,6
8.	SLA – správa a dohľad nad celým riešením	1 ks	1	168,000	20	201,60	201,60	4838,4
	cena celkom							103 520,16

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ nebude pri plnení predmetu rámcovej dohody využívať subdodávateľov.