

## ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov na základe výsledku verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

#### Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

Zastúpené: Ing. Tatiana Kratochvílová, 1. viceprimátorka

na základe rozhodnutia č. 35/2015 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní písomností a právnych dokumentov v znení neskorších predpisov

IČO: 00 603 481

DIČ: 2020372596

IBAN: SK377500000000025829413

peňažný ústav: Československá obchodná banka, a.s.,

kontaktná osoba: Miriama Kanioková, email: miriama.kaniokova@bratislava.sk , tel. č.:+421 948 682 273

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Zhotoviteľ:

#### AUGUR Consulting s.r.o.

sídlo: Rovniny 102, 748 01 Hlučín

zápis: v obchodnom registri u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 14945

štatutárny orgán: Mgr. Marián Svoboda, jednatel

IČO: 25358014

DIČ: CZ25358014

IČ DPH: CZ25358014

kontaktné osoby: Mgr. Marián Svoboda, email: svoboda@augur-consulting.cz, tel. č.: +420 603 548 804

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ tiež samostatne ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

### Článok 1

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vypracovať a odovzdať Objednávateľovi dielo: **Analytická časť komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy** (ďalej len „Dielo“ alebo „Predmet zmluvy“) podľa požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 k Zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Analýza sa bude venovať cieľovým skupinám a situáciám, kedy sa tieto skupiny dostávajú do situácií potrebnosti sociálnych služieb a ako sa majú sociálne služby rozvíjať tak, aby efektívne napĺňali potreby ľudí:
  - a. Deti, mládež a rodiny v ohrození
  - b. Starší obyvatelia a obyvateľky
  - c. Osoby so zdravotným znevýhodnením
  - d. Ľudia bez domova
  - e. Ľudia užívajúci drogy
  - f. Cudzinci a etnické menšiny.

3. Analýza cieľových skupín bude v miere relevantnej pre konkrétnu cieľovú skupinu pracovať s geografiou Bratislavy podľa jednotlivých mestských častí. Analýza komunitných plánov sociálnych služieb mestských častí bude reflektovaná pri jednotlivých analýzach cieľových skupín. Zároveň Zhotoviteľ uvedie prehľad aktuálnej situácie spojenej s komunitnými plánmi sociálnych služieb.
4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať Dielo prevziať a Zhotoviteľovi za Dielo zaplatiť dohodnutú cenu vo výške a spôsobom určeným v tejto Zmluve.

## **Článok 2** **Vykonanie diela**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Zhotoviteľ potvrdzuje a vyhlasuje, že je odborne spôsobilý na vykonanie Diela v rozsahu a spôsobom špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a disponuje odborníkmi, ktorí sú kvalifikovaní pre riadne a včasné vykonanie Predmetu zmluvy v súlade s touto Zmluvou a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Zhotoviteľ je oprávnený zhotoviť Predmet zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, v takom prípade však Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za včasné a riadne vykonanie Diela tak, ako keby Dielo realizoval sám. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každého svojho subdodávateľa, ako aj jeho zmenu, ako aj oboznámiť s rozsahom prác subdodávateľa, a to pred udelením písomného súhlasu zo strany Objednávateľa. Objednávateľ sa vyjadří do piatich (5) pracovných dní od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy. Ak sa Objednávateľ nevyjadří v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy platí, že Objednávateľ vyslovil svoj nesúhlas so subdodávateľom. Pri každej zmene subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný vyžiadať si od Objednávateľa písomný súhlas na takúto zmenu podľa tohto bodu Zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo kvalitne, riadne a úplne, v dojednanom mieste a čase plnenia, v stanovenej špecifikácii a rozsahu podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, pokynov Objednávateľa a v súlade s ponukou predloženou v procese verejného obstarávania.
4. Zhotoviteľ súčasne udeľuje Objednávateľovi licenciu na použitie Diela podľa článku 13 tejto Zmluvy. Dielo spĺňa definíciu diela podľa § 3 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať Dielo prevziať a zaplatiť za jeho zhotovenie Zhotoviteľovi cenu podľa článku 4 bod 1 tejto Zmluvy.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Dielo – výslednú analýzu 2x v tlačenej podobe a 1x v elektronickej forme vo forme Word a PDF a vstupné údaje aj vo forme tabuliek a grafov v osobitnej prílohe – len elektronicke, tak, ako je uvedené v časti 5 Výstupy a harmonogram doručenia výstupov Prílohy č. 1 k Zmluve.

## **Článok 3** **Čas a miesto plnenia**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná Predmet zmluvy nasledovne:
  - a. termín začatia zhotovenia Diela: dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy
  - b. termín ukončenia a odovzdania Diela: do 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
1. Miestom plnenia (odovzdania) Diela je: sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Odovzdanie a prevzatie Diela sa uskutoční na základe písomného Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia Zmluvných strán. Objednávateľ si vyhradzuje právo Dielo neprevziať, ak má Dielo vady brániace jeho riadnemu používaniu, alebo ak Zhotoviteľ nedodá Dielo v požadovanom vyhotovení.

#### **Článok 4 Cena a platobné podmienky**

1. Cena za Dielo je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena pevná, konečná a nemenná na základe ponuky Zhotoviteľa predloženej Zhotoviteľom v procese verejného obstarávania, takto:

Cena bez DPH: 37 200,- EUR

DPH: 7 440,- EUR

Cena celkom: 44 640,- EUR

Slovom: štyridsaťštyritisíc šesťstoštyridsať eur

2. Cena za Dielo podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich zo Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných plnení, vrátane potrebného materiálu, dopravy a licencií, ako aj primeraného zisku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zálohové platby ani platbu vopred Objednávateľ neposkytne.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vyhotovením záznamu o odovzdaní priebežnej správy podľa článku 6, bod 4 Zmluvy vzniká Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie 30% z dohodnutej celkovej sumy Diela uvedenej v bode 1 tohto článku Zmluvy.
5. Nárok Zhotoviteľa na zaplatenie ceny alebo jej príslušnej časti vzniká až dodaním, vykonaním a poskytnutím dohodnutého plnenia, alebo jeho ucelenej časti v súlade s článkom 2 bod 6, t. j. podpísaním Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela
6. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená Zhotoviteľom po vzniku nároku Zhotoviteľa na zaplatenie ceny podľa bodu 4 alebo 5 tohto článku a doručená Objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
7. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa. Povinnou prílohou faktúry je podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí Diela alebo záznam o odovzdaní priebežnej správy, ktorý v súlade so Zmluvou preukazuje dodanie, vykonanie alebo poskytnutie plnenia, ktoré je predmetom fakturácie touto faktúrou.
8. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo Zmluvy, príp. dodatku, popis plnenia v zmysle Predmetu zmluvy a bankové spojenie. Ak faktúra nebude obsahovať správne údaje, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Zhotoviteľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená.
9. Ak Objednávateľ vráti faktúru Zhotoviteľovi v súlade s bodom 7 tohto článku, lehota splatnosti faktúry sa zruší a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doporučeného doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry do sídla Objednávateľa.
10. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť cenu bankovým prevodom fakturovanej sumy v prospech účtu Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v Zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa pre účely tejto Zmluvy považuje deň poukázania peňažnej sumy z účtu Objednávateľa na účet Zhotoviteľa.

#### **Článok 5 Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Zhotoviteľ:
  - a) je pri vykonaní Diela viazaný pokynmi Objednávateľa, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy,
  - b) sa zaväzuje vykonať Dielo s maximálnou odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite a množstve, spôsobom a v lehote uvedenej v tejto Zmluve,

- c) sa zaväzuje vykonať Dielo aj prostredníctvom odborných garantov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Nahradiť tieto osoby môže iba s výslovným písomným súhlasom Objednávateľa za rovnakých podmienok ako boli stanovené vo verejnom obstarávaní, ktoré predchádzalo uzavretiu tejto Zmluvy,
  - d) vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom Diela v zmysle podmienok stanovených Objednávateľom a sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky realizácie Diela. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými potrebnými odbornými znalosťami, právomocami, skúsenosťami a kompetenciami k tomu, aby uzavrel túto Zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce,
  - e) je povinný oznámiť Objednávateľovi údaje o mieste a čase realizácie plánovaných aktivít (ohniskové skupiny, pološtruktúrované rozhovory a pod.) na vyžiadanie Objednávateľa, a to minimálne 5 pracovných dní pred termínom realizácie plánovaných aktivít za účelom umožnenia vykonania priebežnej kontroly Objednávateľa. Ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ vykonáva Dielo v rozpore so zmluvnými povinnosťami, je Objednávateľ oprávnený požadovať, aby Zhotoviteľ vykonal Dielo riadnym spôsobom. V prípade, ak tak Zhotoviteľ neurobí ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu na to Objednávateľ poskytol, je Objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka;
  - f) sa zaväzuje oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi prípadné omeškanie s vykonaním Diela; v týchto prípadoch sa dohodne osobitný postup,
  - g) má právo na poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa spočívajúce najmä, nie však výlučne, v poskytnutí potrebných konzultácií a ďalších materiálov (podkladov), ktoré má Objednávateľ k dispozícii a ktoré sú nevyhnutné k vykonaniu Diela,
  - h) vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, z platných technických predpisov a noriem, ako aj z pracovnoprávných predpisov z oblasti nelegálneho zamestnávania, je povinný tieto predpisy dodržiavať počas celej doby platnosti tejto Zmluvy a zodpovedá za všetky prípadné škody vzniknuté v dôsledku ich porušenia (vrátane pokút udelených príslušnými orgánmi),
  - i) má právo na úhradu ceny za Dielo podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ:
- a) je oprávnený vykonávať priebežnú kontrolu vykonávania Diela;
  - b) sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri plnení Predmetu zmluvy; ide najmä, nie však výlučne, o poskytnutie potrebných konzultácií a materiálov (podkladov), ktoré má Objednávateľ k dispozícii a ktoré sú nevyhnutné k vykonaniu Diela,
  - c) sa zaväzuje určiť osoby, s ktorými bude Zhotoviteľ komunikovať a spolupracovať, a ktoré budú za Objednávateľa zodpovedné za plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
  - d) sa zaväzuje riadne a včas vykonané dielo prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za Dielo.

## Článok 6

### Odovzdanie a prevzatie Diela

1. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať Dielo, resp. jeho časti, jeho riadnym a včasným ukončením a jeho odovzdaním Objednávateľovi na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela podľa tejto Zmluvy.
2. V prípade, že pri odovzdávaní a prevzatí Diela, resp. jeho časti, budú Objednávateľom zistené vady, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu, Objednávateľ Dielo neprevezme, o čom spíše so Zhotoviteľom zápis, ktorý bude obsahovať najmä popis zistených väd, spôsob a lehotu ich odstránenia. V tomto prípade sa preberacie konanie bude považovať za neúspešné. Ak v dôsledku toho dôjde k prekročeniu lehoty na vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy, bude Zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním Diela. Zhotoviteľ môže opätovne oznámiť ukončenie Diela a vyzvať Objednávateľa na začatie preberacieho konania až po riadnom odstránení vytýkaných väd. Očakáva sa, že Objednávateľ bude mať možnosť pripomienkovať textové časti analýzy ešte pred celkovým odovzdaním Diela na zabezpečenie plynulého odovzdávania Diela.



3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dielo sa považuje za vykonané, ak je riadne ukončené v celom rozsahu podľa tejto Zmluvy a požiadaviek Objednávateľa, a to dňom jeho prevzatia Objednávateľom od Zhotoviteľa na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela, písomne odsúhlasenom oboma Zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že o odovzdaní priebežnej správy, ktorá spĺňa požiadavky definované v časti 7 Špecifikácia predmetu zákazky Prílohy č. 1 k Zmluve vyhotoví Objednávateľ písomný záznam. Priebežná správa bude Objednávateľovi odovzdaná do troch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, prípadne do času dohodnutého s Objednávateľom. Takáto dohoda musí byť vyhotovená písomne. Záznam o odovzdaní priebežnej správy je povinnou prílohou faktúry podľa článku 4, bod 7 Zmluvy.

#### **Článok 7 Vlastnícke právo**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonané Dielo je vlastníctvom Zhotoviteľa až do dňa podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela oboma Zmluvnými stranami. Dovtedy môže Objednávateľ použiť odovzdané Dielo na dohodnutý účel iba so súhlasom Zhotoviteľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Dielu prechádza na Objednávateľa dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela oboma Zmluvnými stranami.

#### **Článok 8 Zodpovednosť za škody**

1. Zmluvná strana zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia jej povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy ktorejkoľvek Zmluvnej strane má druhá Zmluvná strana nárok na náhradu vzniknutej škody.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný nahradiť Objednávateľovi skutočne vzniknutú škodu aj v prípade, že z jeho zavinenia došlo zo strany Objednávateľa k odstúpeniu od tejto Zmluvy.

#### **Článok 9 Zodpovednosť za vady, záručná doba**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je vykonané podľa platných právnych predpisov a má v čase odovzdania a prevzatia vlastnosti podľa tejto Zmluvy, a že nemá vady, ktoré by znížovali jeho hodnotu alebo schopnosť jeho využitia.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí/podkladov odovzdaných mu Objednávateľom v prípade, že Zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí/podkladov nemohol zistiť alebo na ne Objednávateľa upozornil a Objednávateľ na ich použitie trval. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu Objednávateľom, ak Zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a Objednávateľ na ich dodržanie trval alebo, ak Zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.

#### **Článok 10 Nelegálne zamestnávanie**

1. Zhotoviteľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v plnom rozsahu dodržiava a zabezpečuje dodržiavanie všetkých aplikovateľných pracovnoprávných predpisov v oblasti nelegálneho zamestnávania (ďalej aj ako „**Pracovnoprávne predpisy**“), a to predovšetkým zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov a zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých povinností, ktoré pre neho z Pracovnoprávných predpisov vyplývajú a zaväzuje sa ich dodržiavať počas celej

doby platnosti tejto dohody. Zhotoviteľ sa zaväzuje najmä zamestnávať zamestnancov legálne a neporušovať tak zákaz nelegálneho zamestnávania upravený v Pracovnoprávných predpisoch.

## **Článok 11**

### **Sankcie**

1. V prípade nesplnenia povinností vyplývajúcich z Prílohy č. 1 k Zmluve Špecifikácia predmetu zákazky (napr. počet konzultácií, počet strán definovaných v časti 7, iné podmienky a požiadavky Objednávateľa) má Objednávateľ voči Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie sankcie vo výške 1 % z ceny Diela za každé porušenie povinnosti, aj opakovane.
2. Ak Zhotoviteľ nesplní svoj záväzok vykonať Dielo riadne a včas, má Objednávateľ voči Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Diela, a to za každý aj začatý deň omeškania s plnením Predmetu zmluvy.
3. V prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zhotoviteľa podľa článku 10 Zmluvy ukáže ako nepravdivé a Objednávateľovi bude kontrolným orgánom v súlade s ustanovením § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uložená sankcia z dôvodu prijatia služby prostredníctvom Zhotoviteľom nelegálne zamestnaných osôb, (i) je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške sankcie uloženej kontrolným orgánom Objednávateľovi a zároveň (ii) Objednávateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu voči Zhotoviteľovi aj opakovane. Ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania z nezaplatenej sumy podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka vo výške podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 303/2014 Z. z., a to za každý deň omeškania platby.
4. Zmluvnú pokutu a úrok z omeškania dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej Zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda. Nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu alebo úroky z omeškania podľa tejto Zmluvy, ostáva zachovaný v celom rozsahu.

## **Článok 12**

### **Etický aspekt výskumu a dôverné informácie**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú rešpektovať Európsky kódex etiky a integrity výskumu a všetky záväzky z neho vyplývajúce.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov o všetkých informáciách zistených na základe tejto Zmluvy, o skutočnostiach týkajúcich sa činnosti druhej Zmluvnej strany a jej klientov, organizácie, prevádzky, ekonomiky, obchodu, výroby, know-how a informáciách, o ktorých sa Zmluvná strana dozvie v súvislosti so spracovaním dát Objednávateľa. Informácie takto získané sa zaväzujú nezneužiť, ako aj neumožniť prístup k týmto informáciám, a to aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany v tejto súvislosti preukázateľným spôsobom upozornia svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tejto povinnosti.
3. Za dôverné informácie chránené podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažujú informácie a/alebo dokumenty, ktoré sú v čase svojho zverejnenia verejne známe, alebo ktoré sú verejne dostupné alebo sa stali verejne dostupnými bez zavinenia Zmluvnej strany, alebo ktoré boli zverejnené v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, záväzným nariadením alebo rozsudkom, na požiadanie súdu alebo iného, v zmysle zákona na to oprávneného orgánu.
4. Zhotoviteľ berie na vedomie, že je povinný dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany dát, ochrany osobných údajov, obchodného tajomstva, ako aj iné právne predpisy, ktorými je Objednávateľ viazaný.

5. Ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy platia aj po uplynutí doby platnosti Zmluvy, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú verejne známymi.

### Článok 13 Udelenie licencie

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že Predmet zmluvy má/môže mať aj znaky diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, ku ktorému majetkové práva vykonáva Zhotoviteľ, preto Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi vecne, miestne a časovo neobmedzenú, výhradnú, trvalú a bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa prevoditeľnú licenciu, obsahom ktorej je nerušené a neobmedzené použitie Diela a/alebo jeho časti akýmkoľvek spôsobom (ďalej len „**licencia**“). Objednávateľ zároveň nie je povinný výhradnú licenciu využiť.
2. Zároveň je Objednávateľ na základe udelenej licencie oprávnený bez obmedzenia a bez predchádzajúceho, dodatočného alebo osobitného súhlasu Zhotoviteľa uplatňovať majetkové práva k Dielu.
3. Objednávateľ je oprávnený poskytovať sublicenciu na použitie Diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len „**sublicencia**“) iným tretím osobám bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na akékoľvek použitie Diela obvyklým spôsobom, najmä, nie však výlučne, na:
  - a) spracovanie Diela,
  - b) spojenie Diela s iným dielom,
  - c) zaradenie Diela do databázy,
  - d) vyhotovenie rozmnoženiny Diela,
  - e) verejné rozširovanie originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela
    1. prevodom vlastníckeho práva,
    2. vypožičaním,
    3. nájmom,
  - f) uvedenie Diela na verejnosti
    1. verejným vystavením originálu Diela alebo rozmnoženiny Diela,
    2. verejným vykonaním Diela,
    3. verejným prenosom Diela.
5. V prípade, ak si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo dodávateľov Zhotoviteľa uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
  - a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie Diela alebo jeho časti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve;
  - b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
  - c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie tejto licencie je zahrnutá v cene Diela uvedenej v článku 4 bod 1 Zmluvy, a Zmluvné strany majú za to, že je primeraná k rozsahu a spôsobu použitia predmetov ochrany práva duševného vlastníctva po celú dobu autorskoprávnej ochrany.
7. Ustanovenia tohto článku platia aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

### Článok 14 Opcia

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť Opciu u Zhotoviteľa na dopracovanie Analýzy v oblasti drogovej politiky. Zmluvné strany sa dohodli, že cena diela spolu s plnením na základe uplatnenej Opcie nesmie prevýšiť sumu 65 000 € bez DPH 78 000 € s DPH. Pre zamedzenie pochybností, Objednávateľ je oprávnený (nie

povinný) uplatniť Opciu na dopracovanie Analýzy v oblasti drogovej politiky. Opcia môže byť Objednávateľom uplatnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy.

2. Pokiaľ sa Objednávateľ rozhodne využiť právo Opcie, je povinný tak učiniť písomným oznámením o uplatnení práva Opcie doručeným Zhotoviteľovi. Toto oznámenie môže obsahovať ďalšie podrobnosti týkajúce sa požadovaného plnenia, ktoré je predmetom Opcie (najmä, no nie výlučne: lehotu dodania plnenia, štruktúru výstupu, obsahové zameranie a pod.). Zhotoviteľ doručí v lehote 10 pracovných dní Objednávateľovi písomné oznámenie, v ktorom uvedie, či s uplatnením Opcie súhlasí. V prípade, ak Zhotoviteľ nedoručí Objednávateľovi oznámenie v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ s uplatnením Opcie bez výhrad súhlasí.

3. Cena za plnenie, ktoré je predmetom Opcie je stanovená dohodou zmluvných strán na základe ponuky Zhotoviteľa predloženej Zhotoviteľom v procese verejného obstarávania, takto:

Cena bez DPH: 4 900,- EUR

DPH: 980,- EUR

Cena celkom: 5 880,- EUR

Slovom: päťtisíc osemstoosemdesiat eur

4. Na plnenie poskytované na základe uplatnenej Opcie sa použijú ostatné ustanovenia Zmluvy primerane.

## Článok 15

### Zapojenie osôb so skúsenosťou sociálnych služieb

1. Ak Zhotoviteľ vo svojej ponuke predloženej vo verejnom obstarávaní uviedol, že na realizácii diela sa bude podieľať aj osoba, resp. osoby so skúsenosťou využívania sociálnych služieb tak je povinný zapojiť túto osobu/osoby do plnenia Diela. Za osobu so skúsenosťou využívania sociálnych služieb sa pre účely tejto Zmluvy rozumie osoba, ktorá patrí k znevýhodneným skupinám obyvateľstva a má skúsenosť s využívaním sociálnych služieb. Pod plnením Diela sa rozumie spolupráca na iných aktivitách ako tých, ktoré vyžadujú výskumnú činnosť zameranú na populáciu (respondenti pološtruktúrovaných rozhovorov, účastníci ohniskovej skupiny apod.). Napríklad môže ísť o konzultácie pri vytváraní dotazníkov na zber dát, alebo podporu pri administratívnej činnosti spojenej s plnením Diela. Splnenie tejto podmienky Zhotoviteľ preukáže najneskôr v lehote 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, a to predložením dokladu, ktorý preukazuje vzťah medzi osobou so skúsenosťou využívania sociálnych služieb a Zhotoviteľom, na základe ktorého sa bude na plnení Zmluvy táto osoba podieľať (napr. dohoda o brigádnickej práci študenta, dohoda o vykonaní práce, pracovná zmluva) spolu s prehlásením danej osoby, že je osobou so skúsenosťou so sociálnych služieb.
2. Objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek v priebehu plnenia diela požiadať Zhotoviteľa o preukázanie skutočnosti podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy a Zhotoviteľ je povinný túto skutočnosť preukázať do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa.
3. V prípade, ak počas plnenia diela dôjde k ukončeniu vzťahu medzi Zhotoviteľom a osobou so skúsenosťou využívania sociálnych služieb, Zhotoviteľ je povinný v lehote do 15 pracovných dní zabezpečiť splnenie povinnosti podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy novou osobou so skúsenosťou využívania sociálnych služieb. O tejto skutočnosti je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa.
4. Ak Zhotoviteľ nesplní povinnosť podľa bodu 1 alebo bodu 3 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ voči Zhotoviteľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- eur.
5. Ak Zhotoviteľ vo svojej ponuke predloženej vo verejnom obstarávaní uviedol, že na realizácii diela sa nebude podieľať aj osoba so skúsenosťou sociálnych služieb, ustanovenia tohto článku sa nepoužijú.

## Článok 16

### Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) dohodou Zmluvných strán,



- b) odstúpením od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou, ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo platného zákona o verejnom obstarávaní,
  - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, pričom výpoveďná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane v súlade s čl. 15 bod 2.
  3. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti dohodnuté touto Zmluvou k častiam Diela dodaným bez vád pred odstúpením od Zmluvy.
  4. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka už vzniknutého nároku na náhradu škody vzniknutého porušením zmluvy.

#### **Článok 17 Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť podľa tejto Zmluvy je možné doručovať osobne, poštou alebo kuriérom.
2. Pre doručovanie sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomnosti na základe tejto Zmluvy sa Zmluvná strana zaväzuje o tejto zmene bezodkladne, najneskôr však do 7 kalendárnych dní od kedy zmena nastane písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa na účely tejto Zmluvy považuje za doručенú dňom jej prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo dňom odmietnutia jej prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná alebo uplynutím úložnej lehoty na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.

#### **Článok 18 Záverečné ustanovenia**

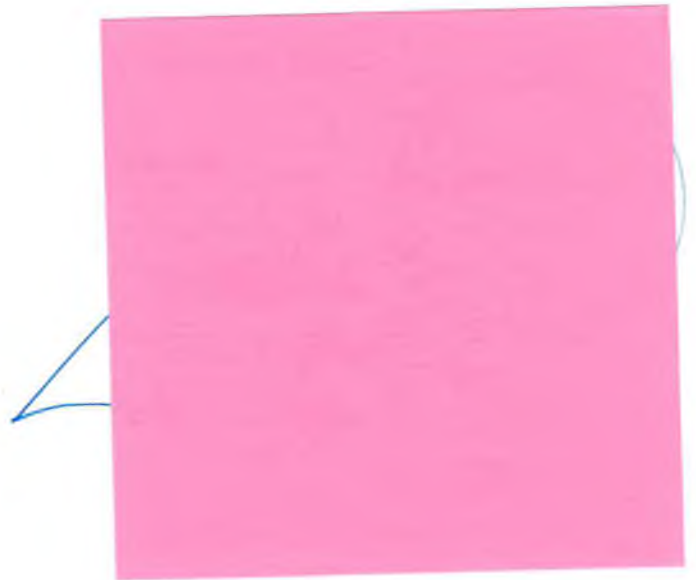
1. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa Zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto Zmluvy je možné len na základe dohody Zmluvných strán v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní formou písomných, číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
5. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy ostane nedotknutá. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých 2 vyhotovenia dostane Objednávateľ a 2 vyhotovenia Zhotoviteľ.
7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky (totožné s bodom 2. „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predloženie ponúk)

Príloha č. 2 – Zoznam tímu podieľajúceho sa na tvorbe diela (odborní garanti, iní členovia tímu).

Príloha č. 3 – Zoznam osôb so skúsenosťou využívania sociálnych služieb



## **Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky (totožné s bodom 2. „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predloženie ponúk)**

### **Opis predmetu zákazky**

Externý zhotoviteľ vypracuje analytickú časť komunitného plánu hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „analýza“). Vypracovaná analýza bude súčasťou komunitného plánu sociálnych služieb na území Bratislavy na roky 2022-2030.

Cieľom analýzy je zistiť nakoľko existujúca sieť sociálnych služieb zodpovedá potrebám obyvateľov a obyvateľiek a aká je potrebnosť rozvoja sociálnych služieb v strednodobom horizonte. Do okruhu mapovania sú okrem sociálnych služieb zahrnuté aj služby previazané na sociálne služby a priamo nimi podmienené (napr. zdravotnícke služby, opatrovateľská starostlivosť, opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, aktivity zamerané na prevenciu bezdomovectva).<sup>1</sup>

### **2.1 Oblasti analýzy**

Analýza sa bude venovať týmto cieľovým skupinám, tak ako situáciám, kedy sa tieto skupiny dostávajú do situácií potrebnosti sociálnych služieb a ako sa majú sociálne služby rozvíjať tak, aby efektívne naplňovali potreby ľudí:

- Deti, mládež a rodiny v ohrození
- Starší obyvatelia a obyvateľky
- Osoby so zdravotným znevýhodnením
- Ľudia bez domova
- Ľudia užívajúci drogy
- Cudzinci a etnické menšiny.

Analýza cieľových skupín bude v miere relevantnej pre konkrétnu cieľovú skupinu pracovať s geografiou mesta podľa mestských častí. Analýza komunitných plánov sociálnych služieb mestských častí bude reflektovaná pri jednotlivých analýzach cieľových skupín. To znamená, že pri jednotlivých oblastiach tak, ako sú uvedené vyššie sa bude uvádzať nakoľko aká mestská časť má vypracovanú analytickú a strategickú časť pokrývajúcu jednu z tém. Zároveň očakávame, že zhotoviteľ v stati urobí prehľad aktuálnej situácie spojenej s komunitnými plánmi sociálnych služieb.<sup>2</sup>

### **2.2 Požiadavky uplatňované pri všetkých oblastiach**

#### **2.2.1. Kolaboratívny prístup**

Analýza má vychádzať z kolaboratívneho prístupu. Analýza a jej priebeh bude vznikať v dialógu medzi odborným garantom/garantkou zo sekcie sociálnych vecí Bratislavy a odborných garantov/garantiek na strane zhotoviteľa. Verejný obstarávateľ zvlášť oceňuje zahrnutie do kolaboratívneho prístupu ľudí so skúsenosťami so životnou situáciou potrebnosti po sociálnych službách, či prijímateľov a prijímateľky služieb pri rešpektovaní výskumníckej etiky.

#### **2.2.2. Potrebné údaje pri jednotlivých oblastiach**

Pre menované oblasti podpory podľa stati 2.1 bude analýza obsahovať:

- analýzu relevantných socioekonomických a demografických údajov a sociálnej situácie každej dotknutej populácie,
- analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb,
- analýzu foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v Bratislave,
- analýzu požiadaviek prijímateľov a prijímateľiek sociálnych služieb a ďalších obyvateľov,

<sup>1</sup> Vid' zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, § 83 zákona o sociálnych službách.

<sup>2</sup> Vid' napr. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2020–2021, dostupné na: [https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/KPSS%202020-2021\\_FIN.pdf](https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/KPSS%202020-2021_FIN.pdf)

- analýzu obyvateľiek v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v Bratislave,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení na území Bratislavy.<sup>3</sup>

### 2.2.3. Intersekcionalita

Pri všetkých zisťovaných oblastiach sa bude klásť dôraz na intersekcionalitu, t. j. budú brané do úvahy prepojenosti rôznych kategórií vytvárajúcich jedinečnú štruktúru nerovnosti.<sup>4</sup> Pri analýze pripravenosti sociálnych služieb a rozvoja sociálnych služieb má zhotoviteľ venovať špeciálnu pozornosť aspektom intersekcionality. Napríklad pri ľuďoch bez domova, tak bude venovaná špeciálna pozornosť, ako byť ženou, či sexuálnou menšinou a osobou so zdravotným znevýhodnením ovplyvňuje prístupnosť, či neprístupnosť k sociálnym službám a ako rozvíjať sociálne služby aby vyrovnávali nerovnosti v spoločnosti.

### 2.2.4. Vyrovnávanie sa sociálnych služieb s krízovými situáciami na príklade koronavírusu

Očakávame, že analýza bude obsahovať tiež reflexiu pripravenosti sociálnych služieb na vyrovnávanie sa s krízovou situáciou v súvislosti s koronavírusom. Potreby rozvoja sociálnych služieb by mali odzrkadľovať aj potreby napojené na pandemickú situáciu tak, ako vznikajúcu krízovú situáciu. Jednou z oblastí, ktorej by mala byť venovaná pozornosť je tiež vek, starnutie personálu, či všeobecnejšie pojaté pracovné podmienky.

### 2.2.5. Nadväznosť sociálnych služieb a case management

Jedným z analytických rámcov zhotoviteľa má byť nadväznosť sociálnych služieb, ktorá hovorí o funkčnosti existujúcej siete sociálnych služieb a o potrebách rozvoji. Nadväznosť sociálnych služieb znamená, že sú dostupné nadväzujúce sociálne služby, ale aj iné ako sociálne služby. Môže tak ísť o terénne sociálne služby po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia, či sú dostupné napr. nadväzné služby psychologického poradenstva pri pobyte v nocľahárni. Východisko nadväznosti sociálnych služieb je volené s ohľadom na existujúcu delbu pôsobností v sociálnych službách, kedy sa často prelínajú pôsobnosti medzi Bratislavu, mestské časti a vyšší územný celok.

S nadväznosťou sociálnych služieb je spojená aj stále viac používaná metóda sociálnej práce – case management. Pri case managemente je kľúčová schopnosť pracovníka/pracovníčky prijímateľa sociálnych služieb organizovať ďalšie rôzne služby pre potreby prijímateľa. Požadujeme, aby zhotoviteľ pri niektorých oblastiach (napr. seniori, ľudia bez domova) uplatnil tento analytický rámec.

### 2.2.6. Iné

V rámci vrstvenia nerovností je v analýze každej skupiny potreba tiež venovať priestor vplyvu dostupnosti bývania, rizík spojených s životom v exponovaných lokalitách a problémom pracujúcich chudobných. Je potrebné aj využitie týchto troch fenoménov ako analytických rámcov, kde to bude v rámci jednotlivých tém analyticky relevantné. Pri téme bývania je potrebné venovať pozornosť aj téme segregácie v bývaní podľa etnických, vekových, či ablestických<sup>5</sup> deliacich línií. Ďalšou z analytických prierezových kategórií je téma sexbiznisu, predpokladá sa, že bude hlavne v téme ľudí bez domova a pri rodinách, deťoch a mládeži v núdzi, v iných kategóriách ak to bude relevantné vzhľadom na priebežné výsledky.

## 2.3 Dodatočné požiadavky na analýzu podľa oblastí

- Deti, mládež a rodiny v ohrození: zaradenie do analýzy kľúčové voľnočasové aktivity na prevenciu ohrozenia detí, mládeže a rodiny

<sup>3</sup> Viď zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, § 83, ods. 5 písm. a) b) c) d).

<sup>4</sup> Collins, P. H. (2015). „Intersectionality Definitional Dilemmas“. *Annual Review of Sociology*, 41, 1-20.

<sup>5</sup> Podľa ableizmu označujúceho diskrimináciu ľudí podľa toho, či ich telá sú vnímané ako „neschopné“, a teda s postihnutím, alebo telám „schopným“ (abled), a tým i privilegovaným.



- Osoby so zdravotným znevýhodnením: dostupnosť a prístupnosť všetkých sociálnych služieb a sociálnej ochrany pre osoby so zdravotným znevýhodnením, aplikačná prax umiestňovania osôb so zdravotným postihnutím a získaným znevýhodnením v dôsledku veku,
- Ľudia bez domova: využívanie kategorizácie ETHOS<sup>6</sup>, zmapovanie životných trajektórií ľudí bez domova s cieľom pochopenia chýbajúcich prevenčných mechanizmov, zistiť funkčnosť žiadosti o bezodkladné umiestňovanie.
- Ľudia užívajúci drogy – analýza, ktorá bude súčasťou analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb môže byť v prípade uplatnenia opcie nasledovaná rozšírenou verziou, ktorá bude slúžiť ako analytický podklad pre strategický materiál v oblasti drogovej politiky na území hlavného mesta
- V prípade uplatnenia opcie na dopracovanie Analýzy v oblasti drogovej politiky bude táto vypracovaná v rozsahu min. 60 normostrán. Analýza bude postavená na kolaboratívnom výskume medzi odbornými garantami na strane Bratislavy a na strane zhotoviteľa pri zabezpečení etiky výskumu. Analýza má mapovať situáciu obyvateľov dotknutých užívaním drog – návykových látok s cieľom prispieť k ochrane verejného zdravia, bezpečnosti a celkového zlepšenia situácie. Analýza bude tvoriť podklad na strategický materiál drogovej politiky hlavného mesta. Analýza bude vznikáť pri minimálne 5 konzultáciách odborného garanta na strane objednávateľa a zhotoviteľa.
- Osoby so zdravotným znevýhodnením – zameranie aj na služby zamestnanosti.

## 2.4 Metodológia

Analýza sociálnej situácie v meste pomocou sekundárnej analýzy dát údajov spojených so sociodemografickými ukazovateľmi, nezamestnanosťou, zadlženosťou, vývojom nezamestnanosti, dávkami a inými údajmi aké vytvárajú obraz o sociálnej situácii v meste.<sup>7</sup>

Na využitie metodológie sa očakáva mapovanie celej populácie jednotlivých cieľových skupín (napr. seniori a seniorky), definičné znaky skupiny (sociodemografická štatistika), potrebnosť po sociálnych službách v rámci tejto skupiny (veľkosť subpopulácie, ktorá má potrebnosť), špecifiká potrebnosti (aspekty intersekcionality).

Medzi ťažiskový aspekt metodológie patrí mapovanie sociálnych služieb a iných služieb priamo previazaných a podmienených sociálnymi službami (napr. sociálne-právna ochrana detí, zdravotnícke služby). Mapovanie má zahŕňať analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v Bratislave s ohľadom na pôsobnosť v oblasti sociálnych služieb. Od analýzy poskytovateľov sa očakáva, že bude zahŕňať tiež kvantitatívne aj kvalitatívne ukazovatele spojené s rozmiestnením poskytovateľov po meste, prípadne ich vybavením, či problémami, s ktorými sa stretávajú (napr. nutnosť rekonštrukcií, nedostatok personálu). Pri analýze poskytovateľov sa tiež očakáva, že bude pomenované nedostatočne zastúpené a nevyužívané sociálne služby. Pri mapovaní musí byť zjavný aspekt teritoriality vo vzťahu k mestským častiam.

### 2.4.1. Využitie metódy

- analýza existujúcich koncepcných dokumentov na úrovni mestských častí, Bratislavy, Bratislavského samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, Ministerstva zdravotníctva a príp. iných relevantných organizácií a partnerov,
- sekundárna analýza kvantitatívnych dát (sociodemografické štatistiky, štatistiky poskytovateľov sociálnych služieb) z dátových súborov poskytnutých/získaných od mestských častí, Bratislavy, Bratislavského samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, Ministerstva zdravotníctva a príp. iných relevantných organizácií a partnerov a to pre každú cieľovú populáciu,
- kvalitatívna analýza založená na hĺbkových a poioštruktúrovaných rozhovoroch s poskytovateľmi sociálnych služieb, prijímateľmi, či bývalým prijímateľmi sociálnych služieb, ich blízkymi, či členmi cieľovej skupiny, ktorí nemajú skúsenosť so sociálnymi službami v minimálnom celkovom počte 72 rozhovorov,

<sup>6</sup> Ondrušová, D., Gerbery, D. et. Al. (2015). *Ľudia bez domova: príprava a realizácia empirického výskumu, analýza nástrojov prevencie a riešenia bezdomovectva*, s. 11–42. Dostupné na: [https://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2015/Ondrusova/vu\\_ludia\\_bez\\_domova.pdf](https://www.ceit.sk/IVPR/images/IVPR/vyskum/2015/Ondrusova/vu_ludia_bez_domova.pdf)

<sup>7</sup> Bratislava zhotoviteľovi poskytne spracované štatistické údaje, tak ako zdrojové dáta, ktoré vznikli ako podkladové analýzy k Metropolitnému plánu 2030 (Plánu hospodárskeho a sociálneho rozvoja).

- formát fokusových skupín s prijímateľmi, či bývať prijímateľmi sociálnych služieb, ich blízkymi, či členmi cieľovej skupiny, ktorí nemajú skúsenosť so sociálnymi službami u cieľových skupín, kde bude takáto metóda vhodná vzhľadom na citlivosť skúmaných tém v minimálnom počte 10 skupín, pričom v každej skupine bude min. 6 osôb,
- kvantitatívna analýza založená na dotazníkovom šetrení reprezentatívne pokrývajúcom cieľovú skupinu u cieľových skupín zastihnutelných takouto formou skúmania v minimálnom počte 2 dotazníkových šetrení s koncovým počtom respondentov a respondentiek stanoveným výpočtom závislým od odhadovanej veľkosti a heterogenity cieľovej populácie u ktorej bude táto metóda uplatnená,
- distribúcia, prípadne úprava minimálnych počtov využitia stanovených metód musí byť relevantne obhájená v návrhu analytického postupu pri skúmaní jednotlivých cieľových skupín, alebo, pri zmene postupu v neskoršej fáze projektu, prekonzultovaná a schválená osobou zodpovednou za analýzu na strane Bratislavy a zároveň odborným garantom, alebo garantkou za tému.

## 2.5 Výstupy a harmonogram doručenia výstupov

Pre každú z vyššie menovaných oblastí bude vypracovaná samostatná výskumná štúdia (kapitoly) o rozsahu min 40 normostrán.<sup>8</sup> Štúdia má zahŕňať aktuálny popis danej cieľovej skupiny, analýzu existujúcich kapacít a analýzu reálnej potrebnosti sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo nimi podmienené.

Výsledná forma: po odsúhlasení objednávateľom bude analýza odovzdaná 2 x v tlačenej podobe a 1x v elektronickej forme vo forme word a PDF a vstupné údaje aj vo forme tabuliek a grafov v osobitnej prílohe – len elektronicke. Analýza bude vypracovaná v slovenskom jazyku.

Prílohy analýzy budú tvoriť:

- 1) zoznam využitých koncepčných dokumentov a dátových súborov,
- 2) znenie dotazníkov, popis metódy zberu dát dotazníkovým šetrením, vrátane špecifikovania samplingu a tréningu anketárov a anketárok komunikujúcich s respondentmi a respondentkami,
- 3) scenár všetkých uskutočnených fokusových skupín a rozhovorov, popis výberu respondentov a respondentiek pre rozhovory a fokusové skupiny, špecifikovanie tréningu anketárov, anketárok a moderujúcich zapojených v procese zberu dát, memo ku každému uskutočnenému kvalitatívnemu rozhovoru a fokusovej skupine,
- 4) anonymizované prepisy všetkých individuálnych rozhovorov a fokusových skupín, pričom mieru anonymizácie nechávame na zhotoviteľa s cieľom absolútnej ochrany respondentov a dodržania etických štandardov výskum,
- 5) získané dáta,
  - a. v prípade kvalitatívnych dát v anonymizovanej podobe
  - b. v prípade kvantitatívnych dát v podobe elektronickeho dátového súboru vrátane technickej správy a kódovníka
- 6) ak nebudú zahrnuté v jadre analýzy, tak aj analytické a štatistické postupy využité pri analýze kvantitatívnych dát (primárnych aj sekundárnych),
- 7) ak nebudú zahrnuté v jadre analýzy tak aj analytické postupy využité pri analýze kvalitatívnych dát vrátane kódovníkov/číselníkov,
- 8) pri využití licencovaných kvantitatívnych a kvalitatívnych analytických softwarov (napr. Stata, SPSS, NVivo) licenciu zhotoviteľa pre každý z využitých softwarov.

## 2.6 Navrhovaný obsah analýzy

- Úvod
- Východiská analýzy
  - o Pojatie komunitného plánovania sociálnych služieb
  - o Kontext komunitného plánovania sociálnych služieb na území hlavného mesta
  - o Formulácia výskumných otázok a metód
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť detí, mládeži a rodín v ohrození
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť starších obyvateľov a obyvateľiek
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť ľudí so zdravotným znevýhodnením

<sup>8</sup> Do prepočtu znakov na normostrany nie sú počítané prílohy, popisy diagramov, tabuľky a pod.

- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť ľudí bez domova
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť ľudí užívajúcich drogy
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre oblasť cudzincov a etnických menšín
- Analýza potrebnosti rozvoja sociálnych služieb a služieb na sociálne služby previazané a priamo podmienené pre ďalšie identifikované oblasti
  - o Dostupné bývanie
  - o Iné
- Súhrnné výsledky a odporúčania

## 2.7 Ďalšie požiadavky

- výsledkom analýzy bude záverečná správa zhrňujúca obsah zistených informácií podľa špecifikácie predmetu zákazky, každá z oblastí analýzy bude pokrytá min 40 normostranami,
- zhotoviteľ za každú oblasť v priebehu realizácie doručí priebežnú správu s doterajšími hlavnými zisteniami,
- priebežná správa bude mať podobu prezentácie o min. 15 obsahových slideov, priebežná správa bude prezentovaná pre príslušnú pracovnú skupinu za účelom spätnej väzby,
- oblasti vypracovaných analýz budú vznikať pri minimálne troch konzultáciách odborných garantov na strane objednávateľa a zhotoviteľa,
- za stranu objednávateľa sa konzultácií s odbornými garantami za stranu zhotoviteľa môžu zúčastňovať aj odborní garanti za priezové témy,
- zhotoviteľ odovzdá taktiež získané dáta (v prípade kvalitatívnych dát anonymizované) tak, aby vlastníkom dát bol objednávateľ,
- prezentácia výsledkov analýzy podľa oblastí v jednotlivých témach podľa dohody s objednávateľom,
- analýza je postavená na kolaboratívnom výskume medzi odbornými garantami na strane objednávateľa a na strane zhotoviteľa pri zabezpečení etiky výskumu.

**Príloha č. 2 – Zoznam tímu podieľajúceho sa na tvorbe diela (odborní garanti, iní členovia tímu)**

Odborný garant pro oblast dětí, mládež a rodiny v ohrožení:	<b>Mgr. Marián Svoboda</b>
Odborný garant pro oblast starší obyvatelia a obyvateľky:	<b>Mgr. Eva Fremuthová, MBA</b>
Odborný garant pro oblast osoby so zdravotným znevýhodnením:	<b>Mgr. Karel Kosina</b>
Odborný garant pro oblast cudzinci a etnické menšiny:	<b>PhDr. Siaka Koné Ph.D.</b>
Odborný garant pro oblast ľudia bez domova: doc.	<b>PhDr. Dušan Janák, Ph.D.</b>
Odborný garant pro oblast ľudia užívajúci drogy:	<b>PaedDr. Miroslav Pilát, Ph.D.</b>



**Príloha č. 3 – Zoznam osôb so skúsenosťou využívania sociálnych služieb**

1.	David Kučera	Osoba so skúsenosťou využívania sociálnych služieb
2.	Petr Vlach	Osoba so skúsenosťou využívania sociálnych služieb