

Zmluva o poskytovaní služieb MAGTS2100053

uzatvorená podľa § 269 ods. 2
zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

Čl. I

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
zastúpené: Ing. Tatiana Kratochvílová, prvá námestníčka primátora
na základe rozhodnutia č. 35/2015 primátora hlavného
mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní
písomností a právnych dokumentov v znení neskorších
predpisov
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IBAN: SK13 7500 0000 2582 8293
kontaktná osoba: Mgr. Marcel Varenits
telefón:
e-mail: marcel.varenits@bratislava.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2 Dodávateľ:

TooNet, s.r.o.

sídlo: Seberíniho 1, 821 03 Bratislava
štatutárny zástupca: Ing. Branislav Világi, prokurista
IČO: 44 962 070
DIČ: 2022885601
IČ DPH: SK2022885601
IBAN: SK 82 1100 0000 0029 4405 6019
kontaktná osoba: Ing. Tibor Timoracký
telefón:
e-mail: tibor.timoracky@toonet.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

Čl. II

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je odplatné poskytovanie služieb definovaných v bode 2.1 za podmienok stanovených v tejto Zmluve a vo Všeobecných zmluvných podmienkach zo dňa 06.09.2019 (ďalej len „Všeobecné zmluvné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť dostupnosť serverovej infraštruktúry a to predĺžením podpory HW a SW sieťových komponentov výrobcom prípadne servisným certifikovaným partnerom na obdobie 12 mesiacov s dostupnosťou odborných služieb v rozsahu 24 človeko-dní, pričom požadovaná je podpora pre sieťové zariadenia na platformách Palo Alto Networks, Fortinet a Extreme Networks (ďalej len „Podpora maintenance a SLA“). Bližšia špecifikácia služieb Podpora maintenance a SLA tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 Zmluvy.

Čl. III Cena

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ za poskytnutie služieb „Podpora maintenance a SLA“ uhradí Dodávateľovi cenu, ktorá bola stanovená dohodou zmluvných strán, podľa návrhu na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk, ktorý Dodávateľ predložil v rámci svojej ponuky pri zadávaní zákazky a ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 2 Zmluvy.
- 3.2 Dodávateľovi vznikne právo fakturovať cenu za vykonané činnosti mesačne po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom bola činnosť vykonaná, na základe súpisu poskytnutých služieb potvrdeného Objednávateľom, do 5 dní od predloženia súpisu. Fakturovaná cena za mesiac poskytovania služieb sa následne vypočíta ako 1/12 ceny celkom z prílohy č. 2 Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu trvania zmluvného vzťahu skôr ako uplynutím 12 mesiacov, Dodávateľovi bude uhradená pomerná časť zmluvnej ceny za počet mesiacov trvania Zmluvy.
- 3.3 Fakturovaná cena je finálna a konečná. Cena obsahuje všetky náklady spojené s riadnym plnením predmetu zákazky.
- 3.4 Vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry.

Čl. IV Záverečné ustanovenia

- 4.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných vo Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov. Ustanovenia čl. XVII Všeobecných zmluvných podmienok ohľadne ukončenia Zmluvy tým nie sú dotknuté.
- 4.3 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 4.4 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán obdrží dva (2) rovnopisy.
- 4.5 Prílohami Zmluvy sú:
príloha č. 1 – Všeobecné zmluvné podmienky;
príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk (z ponuky dodávateľa);
príloha č. 3 – Špecifikácia služieb „Podpora maintenance a SLA“.
- 4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Táto Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 30.03.2021

za hlavné mesto:

za dodávateľa:

.....V.f.....
Ing. Tatiana Kratochvílová
prvá námestníčka primátora

.....V.f.....
Ing. Branislav Világi
prokurista

Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk

Identifikačné údaje:

Názov zákazky:

Podpora maintenance a SLA

Uchádzač: TooNet, s.r.o.

Adresa sídla: Seberíniho 1, 821 03 Bratislava

IČO: 44 962 070

Ponuková cena v súlade s Výzvou na predkladanie ponúk:

Cena za poskytované služby za 12 mesiacov v EUR bez DPH	Výška DPH (20%)	Cena za poskytované služby za 12 mesiacov v EUR s DPH
62 928,00	12 586,00	75 513,00

Platca/neplatca DPH (nehodiace sa preškrtnite)

Čestné vyhlásenie: Predložením tejto ponuky zároveň **čestne vyhlasujem**, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk a postupujem v súlade s **etickým kódexom** uchádzača vydaným Úradom pre verejné obstarávanie:

<https://www.uvo.gov.sk/zaujemcauchadzac/eticky-kodex-zaujemcu-uchadzaca-54b.html>

V Bratislave, dňa 30.03.2021

Ing. Branislav Világi
prokurista

Špecifikácia služieb Podpora maintenance a SLA

Predmetom zákazky je zabezpečenie dostupnosti a podpory kritických informačných technológií a aplikácií potrebných pre chod organizácie s požiadavkami:

a) **Reaktívna podpora pre uvedené IKT Objednávateľa**

- požadovaná je SLA 9x5, 4 hodiny reakcia s potvrdením prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie v mieste inštalácie do 6 hodín,
- nahlasovanie incidentov na jednotné centrálné miesto podpory
Telefonicky – jednotné telefónne číslo
E-mailom – jednotná e-mailová adresa
Web portál Objednávateľa s evidenciou priebehu udalostí
- tieto kontaktné údaje oznámi Dodávateľ Objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti zmluvy

b) **Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami**

- pravidelné kvartálne aktualizácie pre vybrané oblasti po dohode s objednávatelom
- konzultačné služby a poradenstvo pre rozvoj IT prostredia:
 - sieťové prvky
 - iný súvisiaci hardvér a softvér
- konzultačné služby a poradenstvo pri zavádzaní nových IT služieb
- konzultačné služby a poradenstvo pre riadenie IT bezpečnosti
- administrácia sieťových prvkov Extreme Networks s operačným systémom EXOS a EOS, bezdrôtovej technológie Extreme Wireless a manažmentu Extreme Management.
- riešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie VLAN, nastavenie rozhraní, atď.)
- diagnostika a riešenie závažných a kritických stavov infraštruktúry (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.)
- vytvorenie skriptov pre automatizáciu prevádzky na sieťových zariadeniach
- analýza a vyhodnocovanie prevádzkových záznamov získaných zo zariadení sieťovej infraštruktúry
- vytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení sieťových zariadení
- aktualizácia operačného systému na sieťových zariadeniach
- integrácia sieťovej infraštruktúry s bezpečnostnou infraštruktúrou a inými IT službami pre potreby automatizácie prevádzkových zmien a poskytovania IT služieb
- administrácia firewallov Palo Alto Networks, Fortigate, systému na ochranu koncových zariadení Palo Alto Networks Traps, systém na riadenie prístupu do siete Extreme Network Access Control
- riešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie a zmena bezpečnostných profilov služieb, vytvorenie a zmena prístupových profilov zariadení a používateľov, atď.)
- diagnostika a riešenie závažných a kritických incidentov (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.)
- vytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení bezpečnostných technológií
- aktualizácia operačného systému na bezpečnostných technológiách
- kontrola logov jednotlivých zariadení IKT a proaktívne riešenie vznikajúcich problémov

c) **Zmenové požiadavky**

- v rozsahu min. 16 hodín mesačne, v mieste poskytovania služby (sídlo Objednávateľa)
 - požadované SLA 9x5, 4 hodiny od potvrdenia prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie NBD
 - musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách
- d) **Iné odporúčania pre optimalizáciu infraštruktúry**
- Objednávateľ očakáva proaktívne návrhy pre optimalizáciu infraštruktúry podľa požiadaviek Objednávateľa
 - musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách
- e) **Ďalšie osobitné požiadavky**
- požadovaný projektový manažment a evidencia
 - riadenie a koordinácia projektového tímu vo fáze preberania podpory ako aj vo fáze poskytovania podpory
 - požadovaný projektový manažment a evidencia riadenie a koordinácia projektového tímu vo fáze preberania podpory ako aj vo fáze poskytovania podpory
 - pravidelné stretnutia pracovnej skupiny minimálne raz za štvrt' roka
- f) **Požadovaná certifikácia, odborná a technická spôsobilosť**
- Projektový, prevádzkový a bezpečnostný manažment
 - 1x certifikovaný pracovník so znalosťou Prince2, min. verzie Foundation
 - 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou frameworku ISO2700/COBIT/ITIL
 - 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTIA Network alebo iný ekvivalent
 - Sieťová komunikačná infraštruktúra
 - 2x pracovník s certifikáciou Extreme Networks Design Specialist – IP Campus
 - 1x pracovník s certifikáciou Fortinet NSE4 Security Specialist
 - 1x pracovník s certifikáciou Fortinet NSE8 Security Specialist
 - 2x pracovníci s certifikáciou Palo Alto Networks PSE: Strata Associate

Požadovaná podpora pre maintenance a SLA pre zariadenia/oblasti ako aj počte:

Palo Alto Networks		
Produktové číslo	Popis	Počet
PAN-SVC-BKLN-3020-R	Partner enabled premium support Renewal, PA-3020	2
PAN-PA-3020-URL4-HA2-R	PANDB URL filtering subscription for devices in HA pair Renewal, PA-3020	2
PAN-PA-3020-TP-HA2-R	Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair Renewal, PA-3020	2
Fortinet		
Produktové číslo	Popis	Počet
FC-10-00116-247-02-12	FGT 100D Forticare 24x7	1
FC-10-0060D-247-02-12	FGT 60D Forticare 24x7	2
FC-10-00034-247-02-12	FGT 30D Forticare 24x7	1
FC-10-0060D-950-02-12	FGT 60D UTM 24x7	1
FC-10-00090-950-02-12	FGT 90D UTM 24x7	1
FC-10-00034-900-02-90	FGT 30D UTM 24x7	2
FC-10-0030E-900-02-12	FGT 30E UTM 24x7	6

Extreme Networks		
Produktové číslo	Popis	Počet
16503	Summit X440-24t PartnerWorks Plus	1
16505	Summit X440-48t PartnerWorks Plus	14
16506	Summit X440-48p PartnerWorks Plus	18
16516	Summit X430-24t PartnerWorks Plus	1
16532	X440-G2-24t-10GE4 PartnerWorks Plus	1
16702	X460-G2-48t-10GE4-Base PartnerWorks Plus	2
30135	WS-C35 WIRELESS APPLIANCE PartnerWorks Plus	1
31015	WS-AP3935e-ROW PartnerWorks Plus	20
IA-ES-1K	NAC ENTERPRISE LICENSE FOR 1K ES	3
NMS-50	NMS - 50 DEVICES / 500 THIN APS	1
NMS-50-A50-UG	LICENSE, UPGRADE NMS-50 TO NMS-ADV-50	1
WS-APCAP-1	SINGLE AP CAPACITY UPGRADE (C25, V2110)	3
WS-APCAP-16	16 AP CAPACITY UPGRADE (C25, V2110)	2
WS-APCAP-25	25 AP CAPACITY UPGRADE C5210	1
WS-V2110-9-ROW	V2110 V9 VIRT APPL ROW REGULATORY DOMAIN	1
SLA		
	Popis	Počet
	Držanie SLA počas platnosti zmluvy na obdobie 12 mesiacov	1
	Odborná podpora v oblasti vybraných sieťových technológií	24