

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

Objednávateľ:

Názov: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
SWIFT: CEKOSKBX
Zastúpený: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor
E-mail: sekciait@bratislava.sk
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **O2 Business Services, a. s.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487
Zápis: obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B
DIČ: 2120172670
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
Zastúpený: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva
(ďalej len „**poskytovateľ**“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

Článok I **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa po dobu uvedenú v Článku II bode 1 tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby prevádzky pokrytia turistických promenád mesta Bratislavy bezdrôtovou dátovou sieťou so štandardom 802.11 a/b/g/n/ac pre bezplatné, avšak kontrolované pripojenie klientskych zariadení návštevníkov mesta pre prístup k turistickým aplikáciám mesta s centrálnym zabezpečeným prístupom do internetu. Predmet zmluvy zahŕňa služby údržby a prevádzky infraštruktúry vo vlastníctve objednávateľa a služby potrebné k funkčnosti WiFi HotSpotu „VisitBratislava“. Objednávateľ požaduje zabezpečenie všetkých technických vlastností služby tak, ako je uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Garantované parametre kvality jednotlivých druhov a typov služieb poskytovaných poskytovateľom sú určené v dokumente SLA (service level agreement), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 2.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a požiadavkami objednávateľa riadne, včas a bez väd s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie predmetu zmluvy v súlade s požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa Článku III tejto zmluvy.

Článok II

Poskytovanie služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy riadne a bez obmedzenia, okrem prípadov uvedených v tejto zmluve počas 25 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť všetky služby podľa Článku I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1 najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. O zriadení služieb spíšu zmluvné strany písomný protokol; za deň zriadenia služieb sa pre účely zmluvy bude považovať deň uvedený v písomnom protokole, inak deň podpísania predmetného protokolu obidvoma zmluvnými stranami.
3. Poskytovateľ je povinný bez meškania písomne oznámiť objednávateľovi vznik akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje zriadenie služieb podľa Článku I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1, ktoré má za následok predĺženie dohodnutej doby podľa bodu 2 tohto Článku zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný o každom prerušení poskytovania služieb bezodkladne písomne informovať objednávateľa.
5. Doba plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1 tohto Článku zmluvy sa automaticky (t. j. bez podpísania dodatku k tejto zmluve) predlžuje:
 - a) o dobu, počas ktorej nebolo možné poskytovať služby z dôvodu na strane objednávateľa, o tejto skutočnosti musí byť spísaný s objednávateľom písomný protokol,
 - b) o dobu, počas ktorej poskytovateľ nemôže poskytovať služby z dôvodu vykonávania alebo nevykonávania prác tretích osôb zabezpečených alebo poverených objednávateľom, o tejto skutočnosti musí byť spísaný s objednávateľom písomný protokol,
 - c) o dobu do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutí správnych orgánov, ktoré bránia poskytovaniu služieb,
 - d) o dobu pred zriadením služieb podľa bodu 2 tohto Článku zmluvy.
6. Miestom plnenia sú verejné priestranstvá uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na plnenie si svojich záväzkov z tejto zmluvy.
8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto zmluvy všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky vzťahujúce sa alebo súvisiace s predmetom zmluvy.

Článok III Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy vo výške 57 600,- eur (slovom: päťdesiatšesťtisíc šesťsto eur) bez DPH, t. j. 69 120,- eur (slovom: šesťdesiatdeväťtisíc stodvadsať eur) s DPH (ďalej len „cena“).
2. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky priame a nepriame náklady a pokrýva celý zmluvný záväzok poskytovateľa, všetky náležitosti a veci nevyhnutné na riadne plnenie predmetu zmluvy po celú dobu trvania zmluvy.
3. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena podľa bodu 1 tohto článku zmluvy je totožná s ponukovou cenou poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto zmluva.
4. Objednávateľ sa zaväzuje celkovú cenu vo výške podľa bodu 1 tohto článku zmluvy uhradiť poskytovateľovi v pravidelných a rovnomerných mesačných platbách (ďalej len „**mesačný paušál**“) počas celej doby plnenia predmetu zmluvy podľa Článku II zmluvy. Mesačný paušál tak bude predstavovať 1/25 (jednu dvadsať pätinu) z ceny uvedenej v bode 1 tohto Článku zmluvy t. j. 2.764,80 eur s DPH (slovom: dvetisícšesťdesiatštyri eur a osemdesiat centov).
5. Objednávateľ je povinný platiť poskytovateľovi cenu odo dňa zriadenia služieb podľa bodu 2 Článku II tejto zmluvy na základe faktúr vystavených poskytovateľom v súlade s touto zmluvou. Fakturačným obdobím je 1 mesiac.
6. Prvé fakturačné obdobie začína dňom zriadenia služieb. Ak deň zriadenia služieb nastane v priebehu trvania kalendárneho mesiaca (t. j. v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca), je poskytovateľ oprávnený fakturačné obdobia zosúladiť s kalendárnymi mesiacmi; súčasne sa v tomto prípade prvé fakturačné obdobie adekvátne skráti odo dňa zriadenia služieb do skončenia príslušného kalendárneho mesiaca, pričom aj mesačný paušál za skrátené fakturačné obdobie sa adekvátne skráti v pomere podľa počtu dní odo dňa zriadenia služby (vrátane) a počtu všetkých dní v danom kalendárnom mesiaci.
7. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi mesačný paušál na základe faktúry, ktorú doručí poskytovateľ objednávateľovi vždy najneskôr do 15 dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.
8. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová tridsaťdňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru odosielať objednávateľovi v písomnej podobe na kontaktnú adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ môže doručiť faktúru objednávateľovi zároveň aj v elektronickej podobe vo formáte .PDF na nasledujúci kontaktný email: sekciafinancii@bratislava.sk. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ môže odosielať faktúry objednávateľovi v elektronickej forme (e-mailom) aj bez zaručeného/kvalifikovaného elektronického podpisu. Za deň doručenia faktúry sa považuje deň prevzatia poštovej zásielky s faktúrou

objednávateľom, resp. pri jej osobnom doručení sa za deň doručenia faktúry považuje deň kedy objednávateľ písomne potvrdí jej prevzatie spolu s dátumom prevzatia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že aj odmietnutá zásielka sa bude považovať za doručení, pričom deň odmietnutia zásielky sa bude považovať za deň doručenia zásielky adresátovi.

10. Úhrada faktúry bude vykonaná bezhotovostne, na základe údajov uvedených vo faktúre. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra sa bude považovať za uhradenú okamihom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu objednávateľa. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiaden preddavok, zálohové platby ani zriaďovací poplatok.
11. V prípade, ak poskytovateľ ku dňu uzavretia zmluvy nie je platiteľom DPH, avšak po jej podpise sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.

Článok IV

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v špecifikácii podľa Článku I tejto zmluvy a Prílohy č. 1 k tejto zmluve, v súlade s platnými právnymi predpismi, STN, ISO a technickými požiadavkami, pokyny objednávateľa nevynímajúc.
2. Pokiaľ právne predpisy alebo príslušné STN ustanovujú vykonanie skúšok potrebných pre riadne plnenie predmetu zmluvy, poskytovateľ je povinný zabezpečiť uskutočnenie týchto skúšok.
3. Ak plnenie poskytovateľa, čo i len z časti trpí vadami, má objednávateľ nárok požadovať odstránenie väd alebo požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od tejto zmluvy.
4. Práva z vadného plnenia si objednávateľ uplatňuje v písomnej forme u poskytovateľa. Ak objednávateľ uplatní právo z vadného plnenia, poskytovateľ je povinný potvrdiť objednávateľovi v písomnej forme, kedy bolo toto právo uplatnené, ako aj spôsob vykonania odstránenia vady a dobu jej trvania.
5. Pokiaľ poskytovateľ poverí plnením predmetu zmluvy alebo jej časti inú osobu, má zodpovednosť, akoby toto plnenie poskytoval sám.

Článok V

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v zmysle Článku IV bodu 1 zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia, potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie.
3. Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu, je zodpovedná za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
4. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve alebo porušením akejkoľvek právnej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná

náhrada vzniknutej škody. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti/plnenie časti predmetu zmluvy (subdodávateľ), za škodu voči objednávateľovi zodpovedá poskytovateľ ako keby ju spôsobil sám; ustanovenia bodu 3 tohto Článku zmluvy tým nie sú dotknuté.

Článok VI Sankcie

1. V prípade, ak poskytovateľ neplní predmet zmluvy v súlade s Článkom I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny mesačného paušálu s DPH za každý deň, počas ktorého poskytovateľ neplní predmet zmluvy v súlade s Článkom I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1. Poskytovateľ sa zbaví povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že neplnenie povinností bolo spôsobené objektívnymi okolnosťami.
2. V prípade omeškania poskytovateľa so zriadením služieb v lehote podľa bodu 2 Článku II tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa bodu 1 Článku III tejto zmluvy za každý deň omeškania. Poskytovateľ sa zbaví povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že neplnenie povinností bolo spôsobené objektívnymi okolnosťami.
3. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny alebo jej časti vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý deň omeškania.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle bodov 1 a 2 tohto Článku zmluvy, resp. úrokov z omeškania v zmysle bodu 3 tohto Článku zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. Sankcie v zmysle bodov 1, 2 a 3 tohto Článku zmluvy vyúčtuje oprávnená strana povinnej strane písomnou formou. Povinná strana je povinná uhradiť vyúčtované sankcie najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania sankcie.

Článok VII Subdodávatelia

1. Poskytovateľ je oprávnený časť plnenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy zabezpečiť a plniť aj prostredníctvom tretej osoby (subdodávateľa); za splnenie svojich záväzkov voči objednávateľovi však zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu tak, ako keby služby poskytoval sám.
2. Zmenu subdodávateľa poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní pred jej uskutočnením, ak sa v odôvodnených prípadoch nedohodne s objednávateľom na inej lehote s uvedením týchto údajov:
 - a) obchodné meno, adresa sídla a IČO subdodávateľa; resp. názov/meno a priezvisko, miesta podnikania/adresy pobytu a dátumu narodenia subdodávateľa,
 - b) meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa,
 - c) podiel na plnení predmetu zmluvy,
 - d) predmety subdodávok.

3. Poskytovateľ je povinný rovnakým spôsobom ako je uvedený v bode 2 tohto Článku zmluvy oznámiť aj akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
4. Zmenou subdodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy.
5. Zoznam subdodávateľov aktuálny v čase podpísania zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.

Článok VIII **Spôsob ukončenia zmluvy**

1. Zmluva je ukončená uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá podľa Článku II zmluvy.
2. Zmluvu je možné predčasne ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v písomnej dohode alebo
 - b) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
3. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ ani po opakovanom písomnom oznámení porušenia povinností podľa tejto zmluvy neplní predmet zmluvy podľa Článku I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy do dvoch mesiacov odo dňa doručenia opätovného oznámenia o porušení tejto zmluvy poskytovateľovi, inak právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak nedôjde k zriadeniu všetkých služieb podľa bodu 2 Článku II tejto zmluvy ani v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní. V takomto prípade má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy do 1 mesiaca odo dňa uplynutia dodatočnej lehoty na zriadenie všetkých služieb, ktoré sú predmetom zmluvy, ak porušenie tejto povinnosti poskytovateľa v čase odoslania oznámenia o odstúpení stále pretrváva, inak právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká. Toto ustanovenie sa nepoužije, pokiaľ zriadeniu služieb bránia objektívne okolnosti, ktoré však musí poskytovateľ vierohodne preukázať (napr. výstupmi orgánov štátnej/verejnej správy, ktoré tieto objektívne okolnosti preukazujú).
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ opakovane porušuje povinnosti uvedené v zmluve, pričom bol na upustenie od porušenia povinnosti písomne vyzvaný (forma e-mailu nie je postačujúca). Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy do dvoch mesiacov odo dňa doručenia opätovnej výzvy na upustenie od porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy objednávateľovi, inak právo poskytovateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
6. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatil mesačný paušál za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti faktúry podľa bodu 10 Článku III tejto zmluvy. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na úhradu nezaplatenej faktúry objednávateľovi, ak porušenie tejto povinnosti objednávateľa v čase odoslania oznámenia o odstúpení stále pretrváva, inak právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť učené v písomnej forme (t. j. nestačí elektronickou formou e-mailom), musí byť doručené druhej zmluvnej strane na kontaktnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak k nemu nemusí zmluvná strana, ktorej je určené, prihliadať:
 - a) označenie zmluvnej strany, ktorá odstupuje od zmluvy

- b) číslo zmluvy, od ktorej sa odstupuje
 - c) jednoznačný a určitý prejav vôle zmluvnej strany, že odstupuje od zmluvy,
 - d) jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku zmluvy,
 - e) dátum a podpis zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, resp. osôb oprávnených konať za ňu.
8. Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcom bode tejto zmluvy, príp. nebude učinené písomnou formou (t. j. napr. len elektronickou formou e-mailom alebo telefonicky), sa nebude považovať za platné a účinné a druhá zmluvná strana k nemu nemusí prihliadať; to neplatí ak druhá zmluvná strana písomne akceptuje aj takéto odstúpenie od zmluvy.
9. Odstúpenie od zmluvy učinené podľa bodu 7 tohto článku zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na jej kontaktnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom týmto dňom sa zmluva považuje za ukončenú. Odstúpenie od Zmluvy učinené v rozpore s bodom 7 tohto článku zmluvy, ktoré však druhá zmluvná strana akceptuje, je účinné až okamžikom prípadnej akceptácie takéhoto odstúpenia od zmluvy zmluvnou stranou, ktorej je adresované.
10. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluvy nie sú dotknuté nároky podľa Článku VI tejto zmluvy.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a nadobúda účinnosť podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami a vyhotovený v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že ich záväzkový vzťah, upravený zmluvou a spory z neho vzniknuté, sa budú riadiť slovenskými právnymi predpismi. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami bude miestne príslušným súdom všeobecný súd v Slovenskej republike.
5. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Technický opis predmetu zmluvy (totožný s 2. bodom „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predloženie ponuky)
 - b) Príloha č. 2 – Požiadavky na SLA
 - c) Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
7. V prípade pochybností alebo rozporu medzi ustanoveniami samotnej zmluvy a jej prílohami, má prednosť úprava v samotnej zmluve.

8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dve (2) vyhotovenia dostane každá zo zmluvných strán.
9. V prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné túto skutočnosť vopred písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpísaním zmluvy zoznámili s celým obsahom zmluvy vrátane všetkých jej príloh a súčastí, ktoré si pozorne prečítali a ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcim, rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu s jej obsahom ju prostredníctvom oprávnených zástupcov podpisujú.

V Bratislave, dňa 10. 9. 2020

V Bratislave, dňa 4. 9. 2020



Hlavné mesto SR Bratislava
Ing. arch. Matúš Vallo
primátor



O2 Business Services, a. s.
Martin Ďurov
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1 – Technický opis predmetu zmluvy (totožný s 2. bodom „Opis predmetu zákazky“ Výzvy na predloženie ponuky)

Predmetom zákazky je prevádzka pokrytia promenád turistického centra a nábrežia mesta Bratislavy účelovou bezdrôtovou sieťou.

Popis zadania:

Prevádzka pokrytia promenád turistického centra a nábrežia mesta Bratislavy formou služby využitím účelovej bezdrôtovej siete WiFi so štandardom 802.11 a/b/g/n/ac, pre bezplatné, avšak kontrolované pripojenie klientskych zariadení návštevníkov mesta pre prístup k turistickým aplikáciám mesta a s centrálnym zabezpečeným prístupom do internetu. Poskytovanie prevádzky služby bude vrátane poskytnutia konektivity pre IKT prostriedky mesta a poskytnutia štatistických údajov využitia siete.

Doba viazanosti služby je min. 24 mesiacov (v závislosti od návrhu na plnenie kritéria uchádzača), odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytovaní služby. Technické prvky umiestené v primárnych lokalitách sú v majetku hlavného mesta a cieľom obstarávania je zabezpečenie licencií a plnohodnotnej prevádzky WiFi technológie. Technické prvky sekundárnych lokalít sú aktuálne v majetku iného dodávateľa, ktorý tieto prvky zmluvne prevádzkuje do decembra 2023.

Účelová bezdrôtová sieť sa dnes nachádza na nasledovných lokalitách:

Primárne lokality: WiFi HotSpot je v súčasnosti poskytovaný v lokalite Bratislava staré mesto na spolu 37 Outdoor WiFi AP. Súčasnú riešenie poskytuje WiFi HotSpot „VisitBratislava“ v lokalitách: Nábrežia - Vajanského, Rázusovo, Fajnorovo. Námestia - Hlavné, Františkánske, Rybné, Hviezdoslavovo, Slobody, časť Šafárikovho, časť Kamenného, časť Primaciálneho, dolná časť SNP Ulice – Židovská, Gondova, časť Kapucínskej a Zámockej, časť Jesenského, Rigeleho, Mostová, Pilárikova, Staromestská, Klobučnícka.

Sekundárne lokality: Súčasťou WiFi pokrytia sú aj lokality, ktoré boli pokryté WiFi signálom v roku 2019 a ich prevádzka je zabezpečená externou zmluvou. WiFi HotSpot „VisitBratislava“ sa nachádza nasledovných lokalitách: Kollárovo námestia, Obchodnej ulice, Poštovej ulice, Hurbanovho námestia, časti Kapucínskej ulice a Námestia SNP, časť Michalskej ulice, Sedlárskej ulice a časti Ventúrskej ulice.

Zoznam pokrytia je zverejnený na webe <https://opendata.bratislava.sk/onlinedata/>

Pre primárne lokality verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie služieb prevádzky podľa bodov 1-7 (celky), pre sekundárne lokality obstarávateľ požaduje zabezpečenie služieb prevádzky podľa bodov 3-6 (celky). Realizácia poskytovania prevádzky formou služby pre pokrytie promenád účelovej bezdrôtovej siete WIFI bude rozdelená do nasledovných celkov:

1. Prevádzka kabinetov vrátane príslušenstva na stĺpoch obsahujúca IT techniku vrátane reinstalácií, fyzickej správy, HW a SW supportu (prílohy č. 3 „Technická dokumentácia mestskej účelovej dátovej siete“ a č. 4 „Foto a popis primárne lokality“)
2. Zabezpečenie konektivity kabinetov do CORE prvkov v prevádzke verejného obstarávateľa
3. Zabezpečenie služby štatistického portálu (príloha č. 5 „Štatistický portál“)

4. Zabezpečenie služby poskytnutia licencií AP a virtuálneho kontrolera, pre primárne a sekundárne lokality
5. Zabezpečenie služby Firewall riešenia zabezpečujúceho bezpečnosť riešenia a filtrovania webu na základe kategórií použitím appliance zariadenia využívanie L7 aplikačných inšpekcií pre primárne a sekundárne lokality (Next Generation firewall)
6. Zabezpečenie dostatočnej internetovej konektivity pre primárne a sekundárne lokality ako aj prestup celého trafficu do internetu cez kontroler a firewall
7. Zabezpečenie fyzickej podpory a prípadnej opravy optických trás, ktoré tvoria prepojovaciu sieť prvkov poskytujúcich službu visit Bratislava.

Predmet služby

Primárnym predmetom služby, je zabezpečenie prevádzky pokrytia turistických promenád mesta Bratislavy bezdrôtovou dátovou sieťou so štandardom 802.11 a/b/g/n/ac pre bezplatné, avšak kontrolované pripojenie klientskych zariadení návštevníkov mesta pre prístup k turistickým aplikáciám mesta a s centrálnym zabezpečeným prístupom do internetu.

Bezplatný prístup do internetu bude realizovaný s aplikovanými bezpečnostnými politikami, obsahovými a aplikačnými obmedzeniami a logovaním identity užívateľa. Prístup do siete bude poskytnutý na základe SMS autentifikácie, mailovej autentifikácie, autentifikácie cez účty sociálnych sietí, alebo vytvorením nového účtu. Systém bude zbierať a vyhodnocovať do máp hustoty návštevnosti promenád a využitie WiFi siete v jednotlivých častiach riešenia. Systém bude poskytovať pre marketingové účely mesta informácie o užívateľoch, ktoré boli povolené samotnými užívateľmi a umožní smerom k nim vytvárať efektívnu marketingovú komunikáciu. Predmetom obstarávania sú služby údržby a prevádzky infraštruktúry vo vlastníctve mesta a služby potrebné k funkčnosti WiFi HotSpotu „VisitBratislava“. Súčasťou obstarávania je aj prevádzka kabinetov v rámci príslušenstva na stĺpoch obsahujúca IT techniku vrátane reinstalácií, fyzickej správy, HW a SW supportu na obdobie platnosti zmluvy. Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie všetkých technických vlastností služby tak, ako je popísané v prílohách č. 3 – 5 na ktoré sa vzťahuje SLA.

Zoznam nainštalovaných uzlov:

- Uzol MAGB, Uzol MAGB sa nachádza v suteréne objektu magistrátu hlavného mesta Bratislavy.
- Uzol MCSM, Uzol MCSM sa nachádza v IT technologickej miestnosti na prízemí objektu Mestskej časti staré mesto.
- Uzol HODP, Uzol HODP sa nachádza v IT technologickej miestnosti v podchode pod Hodžovým námestím.
- Uzol RBNN, Uzol RBNN je nainštalovaný na lampe na Rybnom námestí.
- Uzol RIGL, Uzol RIGL je nainštalovaný na lampe na rohu ulíc Rigeleho a Rázusovo nábrežie.
- Uzol NLST, Uzol NLST je nainštalovaný na lampe na Námestí Ľudovíta Štúra.
- Uzol OSPR, Uzol OSPR je nainštalovaný na lampe pred Národným múzeom a Osobným prístavom.
- Uzol FJNN, Uzol FJNN je nainštalovaný v krove Strednej priemyselnej školy strojníckej.
- Uzol SAFK, Uzol SAFK je nainštalovaný na lampe na Šafárikovom Námestí.
- Uzol PAMV, Uzol PAMV je nainštalovaný na lampe pri pamätníku Víťazstva.
- Uzol HVZN, Uzol HVZN je nainštalovaný zo zadnej strany RVO a AP sú nainštalované na samostatnom stĺpe.
- Uzol HLVN, Uzol RBNN je nainštalovaný v streche starej radnice pri radničnej veži.

- Uzol KLOB, Uzol KLOB je nainštalovaný na lampe pred Starou tržnicou.
- Uzol ZIDO, Uzol ZIDO je nainštalovaný na lampe pri dome u dobrého pastiera, oproti domu Svätého Martina.
- Uzol ZMCK, Uzol ZMCK je nainštalovaný vedľa RVO v samostatnej HASMA skrini.
- Uzol NSLO, Uzol NSLO je nainštalovaný na boku RVO.

Poznámka: technická dokumentácia uzlov bude uchádzačom poskytnutá na vyžiadanie (príloha č. 3 „Technická dokumentácia mestskej účelovej dátovej siete“)

Použité technológie: Ruckus, CTCU, IMCO

Popis požadovaných služieb pre L2 siet'ovú infraštruktúru v majetku mesta Bratislava:

- 24h monitoring výpadkov všetkých L2 dátových prepínačov v správe dodávateľa a ich portov vrátane mailovej notifikácie o udalosti na určený mail mesta.
- 24h monitoring výpadkov napájania kabinetov, kde sú umiestnené dátové prepínače vrátane mailovej notifikácie o udalosti na určený mail mesta.
- Grafovanie prevádzky (Tx, Rx) na aktívnych portoch dátových prepínačov s rozpätím časovej osi grafu 5min až min. 6 mesiacov a prístupnenie grafov cez WEB UI.
- Proaktívne riešenie výpadkov napájania, porúch dátových prepínačov a porúch na optickej infraštruktúre. Vzdialená diagnostika poruchy do 4h od vzniku poruchy v pracovné dni od 8 do 17h.
- Držanie náhradných dielov, funkčne a environmentálne rovnakých aktívnych prvkov, čím sú dátové prepínače a optické moduly, minimálne 1ks z každého typu.
- Výmena aktívnych prvkov do 3 pracovných dní od vzniku poruchy.
- Oprava optických káblov do 7 pracovných dní od vzniku poruchy.
- Práce konfigurácií nových služieb v L2 topológii pre účely mesta a mestských organizácií bude vykonávať výlučne objednávateľ (verejný obstarávateľ, prípadná zmena je po dohode s objednávateľom (verejným obstarávateľom)).
- Správu a zabezpečenie riadiacej VLAN a IP adresáciu siet'ových prvkov L2 siete.
- Správu a prevádzku virtuálnych serverov vo vlastníctve poskytovateľa pre monitoring výpadkov a grafovanie prevádzky v sieti.
- Výmena akumulátorov a vzduchových filtrov v určených vonkajších technologických kabinetoch do 2 mesiacov od začatia poskytovania služby.

Popis požadovaných služieb pre WiFi AP poskytujúce WiFi HotSpot „VisitBratislava“:

- Internetové pripojenie o kapacite 300/300 Mbps.
- Správa a zabezpečenie VLAN s DHCP serverom pre riadenie WiFi AP.
- Centrálny DHCP server pre klientske zariadenia užívateľov WiFi HotSpotu.
- Centrálny NAT do internetu s neobmedzeným počtom verejných IP adries.
- Aplikačná a obsahová filtrácia prevádzky užívateľov WiFi HotSpotu použitím Next Gen Firewallu.
- Správa a prevádzka virtuálnych serverov pre riadenie WiFi AP a pre portálové riešenie MAXIFI (prípadne alternatíva s rovnakými funkcionalitami) na technických prostriedkoch poskytovateľa.
- Správa a prevádzka WiFi HotSpot portálu MAXIFI (prípadne alternatíva s rovnakými funkcionalitami) a rádius servera slúžiaceho pre registráciu klientskych zariadení so zachovaním historických prevádzkových údajov a dizajnu portálu.
- Automatické generovanie prevádzkových údajov WiFi HotSpotu z MAXIFI na FTP úložisko „OPEN DATA“.

- Riadenie všetkých WiFi AP kontrolérom Ruckus Wireless Virtual Smart Zone High Scale alebo iným typom kontroléra minimálnej verzie 5.1.2.0.302.
- Zabezpečenie odosielania dát z WiFi AP do VSPOT servera, ktorý vyobrazuje mapy hustoty pohybu klientských zariadení so zapnutým WiFi rozhraním.
- Proaktívne riešenie výpadkov WiFi AP a súvisiacej FTP kabeláže. Vzdialená diagnostika poruchy do 4h od vzniku poruchy v pracovné dni od 8 do 17h.
- Držanie náhradných dielov, funkčne a environmentálne rovnakých WiFi AP, minimálne 1ks z každého typu.
- Výmena vadných WiFi AP do 3 pracovných dní od vzniku poruchy.
- Udržovanie SW vybavenia WiFi AP v aktualizovanom stave. Minimálna verzia FW 5.1.2.0.373.
- Výmena vadnej FTP kabeláže k WiFi AP.
- Zachovanie kalibrácie WiFi AP pre funkčnosť HEAT mapy.
- Zachovanie konfigurácie neodhlasovania sa medzi prechodom z AP na AP.

Parametre služby bezdrôtového pokrytia:

- Možnosť šírenia SSID v oboch pásmach dva streamy súčasne (2x2:2)
- Šírenie v pásme 2,4Ghz so štandardom 802.11 b/g/n a šírkou kanála 20/40Mhz
- Šírenie v pásme 5Ghz so štandardom 802.11 a/n/ac a šírkou kanála 20/40/80Mhz
- Modulácia až do QAM256
- Maximálny možný výkon RF časti
 - o 26dBm pre pásmo 2,4Ghz
 - o 25dBm pre pásmo 5Ghz
- Požadované frekvenčné pásma
 - o 2,4-2,472GHz ch1-13 CE
 - o U-NII-1 5,15-5,25 GHz
 - o U-NII-2 5,25-5,35 GHz (DFS)
 - o U-NII-2C 5,47-5,725Ghz (DFS)
 - o U-NII-3 5,725-5,825 GHz
- Minimálna sila signálu v pokrývaných oblastiach -70dB
- Na bezdrôtovej sieti požadujeme funkcionálnu spravodlivú rozdeľovanie šírky pásma pre pripojených klientov, ako aj funkcionálnu automatického prepájania dvojpásmových klientských zariadení z pásma 2,4Ghz do pásma 5Ghz
- Vzhľadom na to, že bezdrôtová sieť bude inštalovaná v zložitom rádiovom prostredí požadujeme, aby táto riadená sieť vedela samostatne automaticky čeliť rušeniu/interferenciám, a aby svoje rádiové spektrum vedela využívať efektívne tak, aby zároveň nedochádzalo k nadmernému rušeniu iných bezdrôtových sietí. Pre toto zníženie rušenia, efektívneho využitia výkonu a zvýšenia kvality spojenia požadujeme použiť rádiovú sieť s technológiu fázového tvarovania vyžarovacieho výkonu v kombinácii s tvarovaním vyžarovacieho výkonu prepínaním viacerých anténnych segmentov v reálnom čase smerom ku konkrétnym klientským zariadeniam.
- Minimálna priepustnosť bezdrôtovej siete 900Mbit/s
- Celkový možný počet súčasne asociovaných min. 20 tis. klientov
- Na námestiach (Hlavné, Hviezdoslavovo, Kamenné, SNP, Hurbanovo, Rybné, Župné) možnosť súčasne asociovať min. 1300 klientov.
- Priepustnosť konektivity od prístupového bodu do centrály riešenia min. 1Gbit/s
- Priepustnosť zo siete do internetu min. 300Mbit/s
- Funkčnosť siete zabezpečená proti krátkodobým výpadkom napájania minimálne do doby 10 min.

- Požadujeme aby funkčnosť siete bola zabezpečená aj pri vonkajšej teplote okolia -20 až +45°C
- Žiadame aby prvky bezdrôtovej siete boli certifikované Wi-Fi alianciou a to
 - o Optimiaztion — WMM®
 - o WPA™ — Enterprise, Personal
 - o WPA2™ — Enterprise, Personal
 - o Wi-Fi CERTIFIED™ a, b, g, n, ac
- Požadujeme, aby WiFi prístupový bod mal kompaktný charakter s krytím minimálne IP67, bez externých antén, ktorý je možné univerzálne montovať pomocou montážnej sady na stĺp, na vodorovnú/zvislú konzolu, priamo na stenu, alebo strop.
- Veľkosť zariadenia bez konzoly max 25x25x15 cm
- Príkion jedného zariadenia max 12W
- Požadujeme v riešení použiť primárne sektorové zariadenia pre efektívne prerozdelenie klientov, pre efektívne vyžarovanie výkonu a pre zníženie rušenia iných sietí v objektoch.
- Bezplatné pripojenie klientskych zariadení do siete požadujeme cez prístupový portál s povinnou autentifikáciou cez sociálne siete, SMS, mailom, vytvorením účtu, alebo ich kombináciou tak, aby bol užívateľ v čo najväčšej miere identifikovaný.
- Prístupový portál požadujeme funkčne a graficky prispôbiť, podľa marketingových požiadaviek mesta Bratislava.
- Na prestupe do internetu požadujeme dynamicky filtrovať nevhodný obsah internetu, brániť fungovaniu nevhodných/nebezpečných aplikácií, chrániť prevádzkované riešenie pred útokmi a pred neoprávnenou činnosťou.

Požiadavka na SLA, Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA):

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby je definovaná ako možnosť plnohodnotne používať pripojenie užívateľa do WiFi siete s všetkými vyššie popísanými vlastnosťami služby. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi WIFI a AP výstupným firewallom ktorý zabezpečí prestup dát do internetu na strane dodávateľa. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či prípojnom bode.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a konkrétnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených v kabinetoch alebo v cloude poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosovej trasy a služby a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov poskytovanej služby so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, poskytovaná služba mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:

Dostupnosť služby	99,0 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	48 hodín
Plánovaná údržba	Max. 48 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24/365/366 dní
Zákaznícka podpora – priama	24/365/366 dní

Garancia SLA neplatí v prípade, že nedostupnosť služby nastane z dôvodu konania či nekonania objednávateľa (verejného obstarávateľa).

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavinenej porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby:	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Príloha č. 2 – Požiadavky na SLA

Garantované parametre SLA:

Dostupnosť služby	99,0 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	48 hodín
Plánovaná údržba	Max. 48 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24/365/366 dní
Zákaznícka podpora – priama	24/365/366 dní

Garancia SLA neplatí v prípade, že nedostupnosť služby nastane z dôvodu konania či nekonania objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby:	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno/názov/meno a priezvisko	Sídlo/ adresa pobytu	IČO/dátum narodenia	Predmet subdodávky	Plnenie v %	Oprávnená osoba (meno, adresa, dátum narodenia)
neuvedený					
neuvedený					
neuvedený					