

Evidenčné číslo zmluvy poskytovateľa:

odberateľa: MsP/20/00025

**ZMLUVA**  
**o poskytovaní a využívaní informácií**  
**uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení**  
**neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)**

**Čl. I**  
**Zmluvné strany**

**1. Odberateľ:**

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto,  
Slovenská republika  
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor  
Osoba oprávnená  
na podpísanie: JUDr. Marek Gajdoš, náčelník Mestská polícia hl. m. SR Bratislava  
IČO: 00603481  
DIČ: 2020372596  
Bankové spojenie: ČSOB a.s.  
IBAN: SK13 7500 0000 0000 2582 8293

(ďalej len „odberateľ“)

**2. Dodávateľ:**

Obchodné meno: Monitora s.r.o.  
Sídlo: Michalská 18, 811 01 Bratislava  
Štatutárny zástupca: Tomáš Berger, konateľ  
IČO: 47242396  
DIČ: 2023623415  
IČ DPH: SK2023623415  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.  
IBAN: SK53 7500 0000 0040 2632 1361  
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,  
vložka č. 84652/B

(ďalej len „dodávateľ“)

**Čl. II**  
**Úvodné ustanovenia**

1. Dodávateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a zapísanou v obchodnom registri, vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 84652/B a že spĺňa všetky podmienky a náležitosti touto zmluvou stanovené, pričom je oprávnený túto zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté. Dodávateľ podniká predovšetkým v oblasti automatického spracovania dát v rámci monitoringu

médií, vytvárania a prevádzkovania mediálnych archívov a iných databáz vrátane prevádzkovania mediálnych analýz a poskytovania služieb pre vydavateľov periodickej tlače a prevádzkovateľov iných médií.

2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom úpravy vzájomných práv a povinností pri plnení predmetu tejto zmluvy.

### **Čl. III Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať odberateľovi plnenie spôsobom, v lehotách a za podmienok stanovených v tejto zmluve a Prílohe č. 1.
2. Odberateľ sa touto zmluvou zaväzuje zaplatiť dodávateľovi odmenu spôsobom v lehotách a za podmienok stanovených v tejto zmluve a Prílohe č. 1 a poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na plnenie tejto zmluvy.

### **Čl. IV Špecifikácia služieb**

1. Plnením dodávateľa sa podľa čl. III bod 1 tejto zmluvy sa rozumie vytváranie súboru elektronických informácií s obsahom a v štruktúre zadanej odberateľom na základe monitorovania sociálnych sietí a technické zabezpečenie odovzdania výsledkov monitoringu odberateľovi.
2. Plnením dodávateľa sa podľa čl. III bod 1 tejto zmluvy rozumie aj vytvorenie prístupu pre odberateľa k databáze elektronických informácií vytvorenej na základe monitorovania sociálnych sietí.
3. V prípade poruchy pri elektronickom prenose dát môže odberateľ požiadať dodávateľa o opakované doručenie dát. Pokiaľ dodávateľ neodbrzí písomnú výzvu na opakovanie dodávky dát do dvoch pracovných dní od pôvodného termínu dodávky špecifikovanom v tejto zmluve, považujú sa dáta za riadne doručené, to neplatí, ak dodávateľ vedel o poruche pri elektronickom prenose dát. Odberateľ je počas platnosti tejto zmluvy oprávnený kedykoľvek požiadať dodávateľa o opakované zaslanie dát aj po uplynutí dvoch pracovných dní od pôvodného termínu dodania dát a to za odplatu.
4. Presná špecifikácia plnenia dodávateľa, najmä čo sa týka rozsahu, obsahu, formy, spôsobu poskytovania formátu a štruktúry dát tvoriacich monitoring a prístup do databázy je komunikovaná a dodaná kontaktnej osobe uvedenej v tejto zmluve.

### **Čl. V Lehoty, spôsob dodávania a doba plnenia**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť aktuálnu podobu monitoringu v elektronickej podobe formou odoslania dát elektronicou cestou – odosielaním na e-mail v nasledujúcom rozsahu, štruktúre a spôsobom špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi prístup na svoju používanú platformu cez stránku <https://sentione.com/>. Prístupové údaje na stránku budú odoslané e-mailom na kontaktnú osobu uvedenú v Prílohe č. 1.
3. Akékoľvek zmeny e-mailových adries, kľúčových slov a periodicity je možné uskutočniť bez potreby dodatkovania tejto zmluvy a to po ich vzájomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami mailovou formou v prípade, že tieto zmeny nebudú mať vplyv na výšku dohodnutej odmeny podľa čl. VI tejto zmluvy.

## **Čl. VI Odmena**

1. Konkrétna výška odmeny, v ktorej sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa v súvislosti s vykonávaním činností podľa tejto zmluvy je určená ako mesačná platba vo **výške 80 EUR bez DPH** (slovom osemdesiat eur). K uvedenej odmene bude dodávateľ účtovať daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov.
2. Odmena je spolu s DPH splatná na účet dodávateľa na základe daňového dokladu, vystaveného dodávateľom, ktorého splatnosť je 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia. Takýto daňový doklad vystaví dodávateľ vždy bezprostredne po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo plnenie poskytované.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený po dohode s odberateľom formou dodatku k tejto zmluve adekvátne zvýšiť alebo znížiť odmenu v prípade zmeny nákladov súvisiacich s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, v prípadoch:
  - a) zmeny formátu poskytovaných dát,
  - b) zmeny príslušných daňových predpisov,
  - c) inflácie (podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR).
4. Odmena podľa tejto zmluvy sa považuje za uhradenú dňom pripísania príslušnej finančnej čiastky na účet dodávateľa uvedený vo faktúre doručenej odberateľovi.
5. Dohodnutý úrok z omeškania v prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry dodávateľovi činí 0,05% denne z nezaplatennej čiastky.
6. Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy až do momentu splnenia záväzkov a/alebo povinností zo strany odberateľa v zmysle tejto zmluvy, pričom pre tento prípad nie je dodávateľ v omeškaní s poskytovaním služby, prípadne inak neporušuje ustanovenia tejto zmluvy.

## **Čl. VII Zodpovednosť a záväzky dodávateľa**

1. Dodávateľ je zodpovedný za to, že rozsah a podmienky jeho plnenia sú v súlade s touto zmluvou.
2. Dodávateľ zodpovedá za omeškanie alebo za nedodanie informácií a služieb, ktoré sú súčasťou plnenia, to neplatí, pokiaľ sám nespôsobil príčinu omeškania alebo porušenia záväzku (tzn. pre-

dovšetkým zásahy vyššej moci, napríklad porucha prenosových trás, výpadok el. prúdu, nedodanie východiskových podkladov tretími osobami a pod.). O takejto situácii a o omeškaní či nedodaní informácií a služieb podľa tejto zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne informovať odberateľa.

3. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitatívnu stránku informácií tvoriacich obsah Monitoringu sociálnych sietí, predovšetkým za ich pravdivosť a úplnosť, ako aj obsahovú správnosť dát, ktoré vznikli spracovaním zdrojov, nakoľko toto plnenie závisí na informáciách zverejnených príslušnými médiami, čo týmto berie odberateľ na vedomie.
4. Dodávateľ sa zaväzuje neoznamovať tretej strane predmet záujmu odberateľa vymedzený v tejto zmluve a to ani po zániku platnosti či účinnosti tejto zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nesplnenia povinnosti uvedenej v čl. V ods. 1 zmluvy v lehote dohodnutej v prílohe čl. 1 k zmluve uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne za každý aj začatý deň omeškania z čiastky dohodnutej v čl. VI. ods. 1. zmluvy.

### **Čl. VIII**

#### **Práva a záväzky odberateľa**

1. Odberateľ má právo využívať plnenie poskytované dodávateľom len pre svoju vnútornú potrebu a rešpektovať pri jeho využívaní všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ako aj všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Odberateľ sa zaväzuje nepostúpiť ani ináč neodovzdať Monitoring, dodávateľom poskytnuté informácie a ich časti v akejkol'vek podobe tretím osobám, predovšetkým ich ďalej nešíriť bez písomného súhlasu dodávateľa, pokiaľ v tejto zmluve nie je dohodnuté inak. Šírením sa rozumie aj verejné sprístupnenie článkov alebo správ v sieti internet, s výnimkami uvedenými v tejto zmluve.
3. Odberateľ si je vedomý toho, že obsah a štruktúra Monitoringu sociálnych sietí sú chránené právami podľa autorského zákona. Použitie obsahu Monitoringu, alebo ich časti nad rámec vnútornej potreby odberateľa a mimo účelu, pre ktorý je Monitoring ako súborné dielo vytváraný, je neoprávneným zásahom do práv chránených autorským zákonom, za ktorý odberateľ zodpovedá, ak takéto skutočnosti zavinil. Zmluvné strany považujú účel, pre ktorý je dielo vytvárané, ako dostatočne vymedzený a definovaný touto zmluvou.
4. Uzatvorením tejto zmluvy odberateľ v plnom rozsahu rešpektuje svoje povinnosti týkajúce sa nešírenia jednotlivých informácií alebo diel obsiahnutých v Monitoringu, ktoré požívajú autorskoprávnu ochranu. Šírením jednotlivých informácií alebo diel obsiahnutých v Monitoringu sa na účely tejto zmluvy nebude rozumieť sprístupnenie jednotlivých informácií alebo diel pre vnútornú potrebu odberateľa tak ako je definované v tejto zmluve a to bez ohľadu na spôsob a formu takého sprístupnenia.

## **Čl. IX Mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o veciach obchodného a technického charakteru, ku ktorým získali prístup pri alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a ktoré sa pre účely tejto zmluvy považujú za dôverné informácie.
2. Za dôverné informácie sa na účely zmluvy považujú najmä:
  - a) informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva;
  - b) skutočnosti týkajúce sa zmluvných strán a ich zamestnancov;
  - c) skutočnosti tvoriace obsah bankového tajomstva podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (Zákon o bankách);
  - d) osobné údaje podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (Zákon o ochrane osobných údajov), nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z apríla 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) vrátane osobných údajov osobitnej kategórie;
  - e) ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvným stranám zverené v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy dojednaných na jej základe;
  - f) všetky informácie, ktoré neboli zmluvnými stranami zverejnené a ktoré sa týkajú činnosti zmluvných strán (napr. obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how);
  - g) informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenie alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne odberateľom označené.
3. Dodávateľ zodpovedá za neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami treťou osobou. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe je dodávateľ povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.
4. Bez súhlasu odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť dôverné informácie len v prípadoch a v rozsahu určených zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že v prípade nejasnosti o tom, či je určitá výnimka splnená, sa má za to, že nie je. V takom prípade je dodávateľ povinný vyžiadať si pred použitím získanej informácie súhlas odberateľa. Výnimky v tejto zmluve nie je možné vykladať ako dodatočné schválenie použitia Dôverných Informácií.
6. Akékoľvek porušenie utajenia informácií podľa predchádzajúceho bodu, t.j. najmä neoprávnené poskytnutie alebo sprístupnenie takýchto informácií akejkoľvek tretej osobe alebo využitie takýchto informácií pre seba alebo pre iného a to i po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou bude považované za nekalosúťažné konanie.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytnúť informácie špecifikované v čl. IX tejto zmluvy akejkoľvek tretej osobe (pokiaľ to nebude vyžadované právnymi predpismi) bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
8. Porušením povinností podľa čl. IX tejto zmluvy porušujúca zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane.

9. V prípade, neoprávnenej manipulácie s dôvernými informáciami vzniká odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- Eur za každý jednotlivý prípad neoprávnenej manipulácie. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

## Čl. X

### Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a to na 12 kalendárnych mesiacov a to odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia zmluvy na webovom sídle odberateľa.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
3. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť v prípade, ak odberateľ i napriek doručenému písomnému upozorneniu porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v prípade, že odberateľ vstúpil do likvidácie alebo bol na jeho majetok vyhlásený konkurz.
4. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvy dodávateľom alebo prípade, že bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz. Za podstatné porušenie zmluvy dodávateľom sa na účely tejto zmluvy rozumie porušenie povinnosti mlčanlivosti dodávateľa alebo opakované neposkytnutie služby dodávateľom včas a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve.
5. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Práva a záväzky vzniknuté do dňa odstúpenia nie sú odstúpením od zmluvy dotknuté.
6. Zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodov. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

## Čl. XI

### Záverečné ustanovenia

1. Ak sa vzťahuje dôvod neplatnosti resp. neúčinnosti len na niektoré ustanovenia tejto zmluvy, je neplatné resp. neúčinné len toto ustanovenie, pokiaľ z jeho povahy, alebo obsahu či z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti sa doručujú osobne alebo poštou doručovanou listinnou zásielkou s doručenkou, alebo kuriérom na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ak nie je v iných ustanoveniach tejto zmluvy dohodnutý osobitný spôsob doručovania, alebo na takú inú adresu, ktorá bude písomne oznámená zmluvnej strane odosielajúcej písomnosť najneskôr 5 pracovných dní pred dňom odoslania písomnosti. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do troch dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Akákoľvek písomnosť vyhotovená podľa tejto zmluvy bude považovaná za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.

3. Túto zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme očíslovaných dodatkov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté v súvislosti touto zmluvou prednostne mimosúdnou cestou. V prípade, ak sa spor nepodarí vyriešiť mimosúdnou cestou je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená uplatniť svoj nárok na vecne a mieste príslušnom súde Slovenskej republiky.
5. Dodávateľ je týmto oprávnený uvádzať názov alebo logo odberateľa vo svojom zozname referenčných klientov, na svojich internetových prezentáciách, sociálnych sieťach a propagačných materiáloch.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nie je uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 9.7.2020

JUDr. Marek Gajdoš  
náčelník

V Bratislave dňa

9.7.2020

onitora s.r.o.  
ichalská 18  
11 01 Bratislava  
O: 472 42 396

Tomáš Berger  
konateľ

**Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní a využívaní informácií č. odberateľ'a: MsP/20/00025  
uzatvorená medzi:**

**1. Odberateľ:**

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto,  
Slovenská republika  
Štatutárny zástupca: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor  
Osoba oprávnená  
na podpísanie: JUDr. Marek Gajdoš, náčelník Mestská polícia hl. m. SR Bratislava  
IČO: 00603481  
DIČ: 2020372596  
Bankové spojenie: ČSOB a.s.  
IBAN: SK13 7500 0000 0000 2582 8293  
Kontaktná osoba: PhDr. Peter Pleva; [hovorca@mp.bratislava.sk](mailto:hovorca@mp.bratislava.sk); 0903 233 628  
(ďalej len „odberateľ“)

**2. Dodávateľ:**

Obchodné meno: Monitora s.r.o.  
Sídlo: Michalská 18, 811 01 Bratislava  
Štatutárny zástupca: Tomáš Berger, konateľ  
IČO: 47242396  
DIČ: 2023623415  
IČ DPH: SK2023623415  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.  
IBAN: SK53 7500 0000 0040 2632 1361  
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,  
vložka č. 84652/B  
Kontaktná osoba: Ľubomír Šimášek  
(ďalej len „dodávateľ“)

Na základe ustanovení článku III a IV zmluvy o poskytovaní a využívaní informácií číslo MsP/20/00025 (ďalej len „zmluva“) sa zmluvné strany dohodli na nasledujúcom:

1. Monitorované médiá:  
všetky sociálne siete v Slovenskej republike
2. Zadané témy:  
Počas zmluvného vzťahu sa témy a kľúčové slová môžu meniť.

Kľúčové slová: hliadka mestskej polície, mestská polícia, mestský policajt, meskáči,  
fízli, modrý cikasant, gumkáči, papučkáři, papučári, šmolkovia,  
mestskí drábi, mestskí strážnici



3. Formát a štruktúra dát:

- a) Prehľad všetkých správ k zadaným témam nájdených na sociálnych sieťach uvedených v bode 1 tejto prílohy
- b) Plné znenie vybraných správ zo súboru špecifikovaného v predchádzajúcom odstavci

Dáta vo vyššie uvedenej štruktúre s uvedením dát, zdroja a autora budú zasielané denne (aj v prípade víkendov alebo dní pracovného voľna) vždy do 07.00 h v elektronickej podobe na adresu: [hovorca@mp.bratislava.sk](mailto:hovorca@mp.bratislava.sk).

Prístupové meno a heslo bude dodané na e-mailovú adresu [hovorca@mp.bratislava.sk](mailto:hovorca@mp.bratislava.sk), kontaktnou osobou je PhDr. Peter Pleva, prípadne na adresy vybraných zamestnancov, ktoré budú upresnené a aktualizované priebežne.

Na základe ustanovenia článku VI zmluvy sa odmena dodávateľa stanovuje takto:

Produkt/Služba	Cena bez DPH/mesiac
<b>Monitoring sociálnych sietí</b> <b>Periodicita: denná</b>	<b>80,00 EUR</b>

K celkovej cene bude pripočítaná DPH podľa platných sadzieb