

Číslo zmluvy:	0000242
---------------	---------

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B
zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva
(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno / meno:	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo / adresa:	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO:	00 603 481
IČ DPH:	SK2020372596
DIČ:	2020372596
Zapísaný:	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Ing. arch. Matúš Vallo	
Funkcia:	primátor hlavného mesta SR Bratislavy	

Vyhlásenie zástupcu Účastníka: nie

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa _____ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „VP O2BS“).

- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
- Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS
 - VP O2BS
 - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
 - Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
 - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka
 - Všeobecné zmluvné podmienky Hlavného mesta SR Bratislava pre vybrané zmluvné vzťahy, ktoré sú výsledkom zadávania zákaziek podľa zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „VZP HMB“)
 - Výzva na predloženie indikatívnej cenovej ponuky pre potreby určenia predpokladanej hodnoty zákazky na službu rádiového prepojenia L2 pre mestskú spaľovňu (ďalej len „Výzva“).
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporu medzi VZP HMB a Výzvou na jednej strane a touto Zmluvou, Špecifikáciou a VP O2BS na strane druhej, platí, že ustanovenia VZP HMB a Výzvy majú prednosť pred ostatnými zmluvnými dokumentami.

2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.2. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.3. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.4. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS.
- 2.5. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.6. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkom O2BS platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.7. Poskytovateľ predloží pri odovzdaní Služby do jej používania merací a odovzdávací protokol (ďalej len „Preberací protokol“).
- 2.8. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.9. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.10. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.
- 2.11. Pohľadávky, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy a Špecifikácie, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak, nesmie však presiahnuť dohodnutú dobu určitú uvedenú v bode 3.1 vyššie.

- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ má právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.5. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny PPF.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa

Za Účastníka

.....
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

.....
Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy



Služba Carrier Ethernet

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0000242 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:	01-002-CET-0000242
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.	

POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

ÚČASTNÍK

Obchodné meno:	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava		
Zastúpený:	Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy		
Sídlo (adresa):	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava		
Zapísaný:			
IČO:	00 603 481	DIČ:	2020372596
IČ DPH:	SK2020372596	(ďalej len „Účastník“)	

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu	48	mesiacov od	podpisu preberacieho protokolu.
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je		20 dní	od podpisu Špecifikácie.		

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Zriaďovací poplatok	0,00 €			
Mesačný poplatok	233,00 €			
Záložné pripojenie (Back-up)	0,00 €	(mesačný poplatok)		
SLA	SLA 2	Mesačný poplatok za SLA	0,00 €	

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Koncový bod A (v mieste pripojenia)

3.1.1. Technické parametre

Primárna linka (Primary)	
Kapacita	250/250 Mbit
Technológia	Fiber
Iné parametre:	

3.1.2. Miesto zriadenia a poskytovania Služby

Spoločnosť	Odvoz a likvidácia odpadu a.s. Bratislava
Adresa	Vlčie hrdlo 72, 821 07 Bratislava
Poschodie	budova podľa označenia
Číslo miestnosti	serverovňa

3.1.3. Kontakt na miesto zriadenia a poskytovania Služby

Kontaktná osoba pre sprístupnenie priestorov	Samuel Sklenák
Mobil a/alebo pevná linka	+421/2/40 20 60 29
E-mail	sklenak@olo.sk



3.2. Koncový bod B

3.2.1. Technické parametre

Primárna linka (Primary)

Technológia	Fiber	Rozhranie koncového bodu
Iné parametre:		

3.2.2. Miesto zriadenia a poskytovania Služby

Spoločnosť	Magistrát hl. mesta SR Bratislava
Adresa	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
Poschodie	
Číslo miestnosti	serverovňa

3.2.3. Kontakt na miesto zriadenia a poskytovania Služby

Kontaktná osoba pre sprístupnenie priestorov	Hrabě Jaroslav
Mobil a/alebo pevná linka	0902985835
E-mail	jaroslav.hrabe@bratislava.sk

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.5. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:		ÚČASTNÍK:	
V Bratislave	, dňa	V Bratislave	, dňa
Podpis		Podpis	
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ		Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy	
Meno a priezvisko - funkcia		Meno a priezvisko - funkcia	

Osobitné dojednania k Špecifikácii č.: 01-002-CET-0000242

POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

ÚČASTNÍK

Obchodné meno:	Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava		
Zastúpený:	Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy		
Sídlo (adresa):	Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava		
Zapísaný:			
IČO:	00 603 481	DIČ:	2020372596
IČ DPH:	SK2020372596	(ďalej len „Účastník“)	

S odkazom na ustanovenie bodu 4.3. Špecifikácie služby sa zmluvné strany dohodli na týchto osobitných dojednaniach:

Požiadavka na SLA, Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN ethernetu pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či prípojom bode.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a konkrétnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v preberacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosovej trasy a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA: Dostupnosť služby

99,5 %

Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie

0,5 % Maximálna doba odstránenia poruchy* 8 hodín Priepustnosť pripojenia 98,5 % Plánovaná údržba Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred Prevádzka dohľadového centra 24/365/366 dní Zákaznícka podpora- priama 24/365/366 dní

Stupeň agregácie Vyhradená kapacita 250/250 Mbps

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby

1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy

0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia

0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay

0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Ostatné ustanovenia všetkých zmluvných dokumentov ostávajú bez zmien.

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:	ÚČASTNÍK:
V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa
Podpis	Podpis
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy
Meno a priezvisko - funkcia	Meno a priezvisko - funkcia