

I. Vymedzenie pojmov

„**Aktivačný kód**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS pre účely aktivácie účtu ku Karte. „**Cena**“ rozumie sa ňou súčet Odmeny, ceny za objednané Poukážky podľa bodu 4. článku V. týchto VOP-CGZ a Poplatku.

„**Číslo Karty**“ sa rozumie číselný kód uvedený na prednej strane Karty.

„**Číslo Objednávateľa**“ sa rozumie číselný kód pridelený GGFS Objednávateľovi po uzavretí Zmluvy, ktorý pre účely plnenia Zmluvy predstavuje číselný identifikátor Objednávateľa.

„**GGFS**“ sa rozumie spoločnosť GGFS s.r.o., so sídlom: Sasinkova 5, 811 08 Bratislava, IČO: 47 079 690, DIČ: 2023770892, IČ DPH: SK2023770892, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 88116/B

„**ID číslo**“ sa rozumie jedinečný číselný kód určený Objednávateľom pre konkrétnu Kartu a priradený ku Karte prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. ID číslo môže byť osobné číslo Užívateľa alebo iný číselný kód určený Objednávateľom.

„**Karta**“ alebo „**Karta Callio**“ sa rozumie debetná neembosovaná neprenosná karta s magnetickým prúžkom, kontaktným a bezkontaktným čipom vystavená GGFS.

„**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako zamestnávateľ je v zmysle ustanovení Zákonníka práce, respektíve iných pracovnoprávných predpisov povinná zabezpečovať svojim zamestnancom stravovanie zodpovedajúce zásadám správnej výživy priamo na pracoviskách alebo v ich blízkosti.

„**Odmena**“ rozumie sa ňou výška odmeny GGFS za zabezpečenie Stravovania pre Užívateľov. Nárok na Odmenu GGFS vzniká GGFS za každé jednotlivé zabezpečenie Stravovania Užívateľa v Prevádzkach Partnerov respektíve za každú jednu objednávku Objednávateľa na vydanie Poukážok.

„**Oprávnená osoba**“, sa rozumie osoba určená Objednávateľom na objednávanie Karty, aktivovanie Karty, blokáciu Karty a objednávanie Poukážky. Zoznam Oprávnených osôb je uvedený v prílohe k Zmluve.

„**Partner**“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať, sprostredkovať alebo obstarávať Stravovanie, ktorá prijíma od Užívateľa Poukážku na úhradu jeho ceny alebo jej časti na základe osobitného zmluvného vzťahu s GGFS.

„**Internetové platobná brána**“ alebo „**Platobná brána**“ sa rozumie softvérové technické riešenie umožňujúce v prostredí internetovej siete realizovať úhradu ceny za poskytnuté Stravovanie bezhotovostne, respektíve využívať ďalšie služby poskytované ku Karte.

„**Poplatok**“ sa rozumie akýkoľvek poplatok, na ktorý má GGFS nárok v súlade so Sadzobníkom - CZ okrem Odmeny a ceny za objednané Poukážky podľa bodu 4 článku V. týchto VOP-CGZ.

„**Portál pre zamestnávateľov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ po prihlásení objednať Kartú, objednať Poukážku, blokať Kartú a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Poukážky.

„**Portál pre zamestnancov**“ sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke www.callio.eu, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ po prihlásení zistiť aktuálny zostatok hodnoty asociovanej ku ním používanej Karte, zistiť platnosť Poukážky a platnosť Karty, vykonať blokáciu Karty a vykonávať iné úkony týkajúce sa Karty respektíve Poukážky, napríklad Samonabítie či Prevod. Prvým prihlasovacím menom Užívateľa bude Číslo Karty a prvým prihlasovacím heslom Užívateľa bude Aktivačný kód k ním užíwanej Karte.

„**POS terminál**“ sa rozumie platobný terminál slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom debetných a kreditných platobných kariet.

„**Pravidlá-CZ**“ sa rozumie dokument Pravidlá používania Karty Callio, ktorý je prílohou k Zmluve.

„**Poukážka**“ sa rozumie stravovacia poukážka vydaná v elektronickej forme, prostredníctvom ktorej je zabezpečené Stravovanie, pričom hodnota Poukážky je asociovaná ku Karte.

„**Prevádzka**“ sa rozumie každá prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner poskytuje Stravovanie respektíve prevádzkareň, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej sa poskytuje Stravovanie sprostredkované alebo obstarané Partnerom. Zoznam Prevádzok, ako aj informácia, či sú Poukážky prijímané prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo/a jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke sú zverejnené na internetovej stránke www.callio.eu a sú pravidelne aktualizované.

„**Prevod**“ sa rozumie prevod hodnoty Poukážky asociovanej ku Karte z Karty užíwanej dotknutým Užívateľom na inú Kartú určenú daným Užívateľom a to na základe objednávky dotknutého Užívateľa, pričom prevedená hodnota aj po uskutočnení Prevodu bude hodnotou Poukážky a nemôže sa uskutočnením Prevodu zmeniť na hodnotu iného druhu poukážky alebo na inú hodnotu.

„**Sadzobník-CZ**“ sa rozumie GGFS vydaný Sadzobník odmeny a poplatkov „Callio“, ktorý tvorí prílohu k Zmluve.

„**Samonabítie**“ sa rozumie vydanie Poukážky GGFS na základe objednávky Užívateľa.

„**Stravovanie**“ sa rozumie stravovanie zamestnancov, ktoré zabezpečuje zamestnávateľ a ktoré je zamestnávateľ povinný zabezpečovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Ide o poskytovanie najmä teplého hlavného jedla vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutnom pre splnenie Zákonníkom práce, respektíve inými pracovnoprávnymi predpismi určenej povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie jeho zamestnancom.

„**Užívateľ**“ sa rozumie osoba, ktorej Objednávateľ umožnil Kartú oprávnené používať a je oprávneným držiteľom Karty. Užívateľom je najmä zamestnanec Objednávateľa.

„**Zmluva**“ sa rozumie Zmluva o zabezpečení stravovania zamestnancov respektíve Zmluva o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovania iných plnení zamestnancom uzavretá medzi GGFS a Objednávateľom. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením stravovania zamestnancov v zmysle pracovnoprávných a ostatných príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

II. Poukážka a Karta

- 1) Poukážka slúži na zabezpečenie poskytnutia Stravovania zamestnancom Objednávateľa v Prevádzkach. Úhrada ceny alebo časti ceny za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke Partnera je vykonávaná prostredníctvom Karty ku ktorej je asociovaná hodnota zodpovedajúca hodnote Poukážky. Použitím Poukážky sa rozumie použitie hodnoty asociovanej ku Karte a zodpovedajúcej hodnoty Poukážky Užívateľom na úhradu ceny Stravovania alebo jej časti prostredníctvom Karty v spojení s použitím POS terminálu Partnera alebo prostredníctvom Platobnej brány.
- 2) Poukážka sa v zmysle týchto VOP-CGZ považuje za vydanú v okamihu, v ktorý je hodnota zodpovedajúca hodnote Poukážky asociovaná ku Karte. Poukážka je vydávaná s platnosťou vždy pre 18 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola Poukážka vydaná. Poukážka sa v zmysle týchto VOP-CGZ považuje za dodanú dňom jej vydania.
- 3) GGFS prenecháva Objednávateľovi hodnotu asociovanú ku Karte za účelom zabezpečenia Stravovania zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo iných Užívateľov.
- 4) Poukážku, ktorej platnosť v zmysle týchto VOP-CGZ zanikla, nemožno použiť na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie v Prevádzkach Partnera. Dňom zániku platnosti Poukážky bude hodnota asociovaná ku Karte a zodpovedajúca hodnote Poukážky, ktorej platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty asociovanej ku Karte a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.
- 5) Poukážka môže byť použitá výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke a nemôže byť použitá na iný účel ani vymenená za hotovosť.
- 6) Kartú možno používať na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke Poukážkou a to prostredníctvom POS terminálu vybaveného alebo Platobnej brány vybavenej softwarovou aplikáciou dodanou GGFS respektíve ním určenou osobou. Ku Karte sú asociované hodnoty zodpovedajúce hodnote Poukážky Užívateľa. V závislosti od údajov uvedených na prednej strane Karty budú vydávané nasledovné druhy Kariet:
 - a) anonymná Karta – na prednej strane nebude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa ani meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Anonymná karta**“). Anonymná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.
 - b) personalizovaná Karta – na prednej strane bude uvedené obchodné meno, respektíve názov Objednávateľa a meno a priezvisko Užívateľa (ďalej len „**Personalizovaná karta**“). Personalizovaná Karta môže byť v štandardnom prevedení alebo extra prevedení t. j. vo vizuále určenom Objednávateľom alebo s grafickým označením určeným Objednávateľom.
- 7) Cena Stravovania alebo jej časť, ktorá bude uhradená Poukážkou prostredníctvom Karty, nesmie byť vyššia ako je celková hodnota Poukážok asociovaných ku Karte. V prípade, že cena Stravovania bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu Poukážkou prostredníctvom Karty, Užívateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú Poukážkou prostredníctvom Karty doplatiť inou formou.
- 8) GGFS prenecháva Objednávateľovi Kartú do užívania za účelom zabezpečenia Stravovania zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo iných Užívateľov. Objednávateľ však nie je a ani sa nestane vlastníkom Karty.
- 9) Lehota platnosti Karty je 10 rokov odo dňa jej vydania.
- 10) Ku Karte môžu byť asociované hodnoty v neobmedzenej výške.
- 11) Poškodená, zničená alebo obdobná platba týkajúca sa Karty alebo hodnoty úhrady ceny alebo jej časti poskytnutého Stravovania.
- 12) V prípade, ak po zániku platnosti Karty alebo po zániku účinnosti Zmluvy sa dodatočne zistí neuhradený Poplatok, daň alebo obdobná platba týkajúca sa Karty alebo hodnoty asociovanej ku Karte, sumu uvedeného Poplatku, dane či obdobnej platby uhradí Objednávateľ GGFS na základe faktúry vystavenej GGFS so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry alebo inej výzvy na úhradu.
- 13) Dĺžku lehoty, počas ktorej je Poukážka alebo/a Karta v platnosti si môže Objednávateľ, alebo/a Užívateľ overiť na telefónnom čísle +421 2 32773737, alebo prostredníctvom internetovej stránky www.callio.eu.
- 14) Pri použití Karty prostredníctvom POS terminálu Partnera podľa bodu 1 tohto článku VOP-CGZ je Užívateľ povinný predložiť Kartú a umožniť vykonanie úhrady prostredníctvom POS terminálu. Pri použití Karty prostredníctvom Platobnej brány podľa bodu 1 tohto článku VOP-CGZ je Užívateľ povinný postupovať podľa pravidiel vykonávania úhrady Platobnou bránou a pokynov zverejnených počas vykonávania úhrady Platobnou bránou.
- 15) V prípade pozměňovania Karty, a/alebo v prípade použitia alebo pokusu o použitie Karty na iný účel ako úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzke Partnera a/alebo v prípade podozrenia z použitia alebo účasti Karty, hodnoty asociovanej ku Karte alebo samotnej Poukážky v protiprávnej činnosti, je GGFS oprávnená kedykoľvek rozhodnúť o predčasnom zrušení platnosti Karty. Dňom predčasného zrušenia platnosti Karty v zmysle tohto bodu zaniká platnosť Poukážok a im zodpovedajúca hodnota asociovaná ku Karte nebude viac k predmetnej Karte

asociovaná a Objednávateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu.

III. Vydanie, aktivácia a blokovanie Karty, vydanie Poukážky, Samonabítie a Prevod

- GGFS po uzavretí Zmluvy respektíve po zmene Oprávnenej osoby oznámi Objednávateľovi prihlasovacie údaje pre prihlásenie do Portálu pre zamestnávateľov.
- GGFS vykoná objednávku Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov po prihlásení sa Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov zadá objednávku obsahujúcu nasledovné údaje:
 - počet objednaných Kariet,
 - druh objednaných Kariet,
 - miesto doručenia,
 - údaje na prednú stranu Personalizovanej karty.
- GGFS doručí objednané Karty Objednávateľovi v nasledovných lehotách:
 - Anonymná karta bude doručená Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Anonymnej karty v zmysle Sadzobníku - CZ,
 - Personalizovaná karta bude dodaná Objednávateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa uhradenia poplatku za vydanie Personalizovanej karty v zmysle Sadzobníku - CZ.
- GGFS doručí Karty Objednávateľovi.
- Každá Karta určená na odovzdanie Uživateli je zabalená v samostatnom obale spolu s Aktivačným kódom.
- V prípade uplynutia platnosti Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej Kartou s končiacou platnosťou (ďalej len „Pôvodná Karta“) Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k Pôvodnej Karte a zodpovedajúca platným Poukážkam bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej Pôvodnú Kartou.
- Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov alebo telefonicky na číslo +421 2 32773733.
- Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať GGFS o vykonanie blokácie ním použíwanej Karty prostredníctvom Portálu pre zamestnancov alebo telefonicky na číslo +421 2 32773737.
- Po vykonaní blokácie Karty nie je neskôr možné blokovanú Kartou odblokovať. Blokácia Karty nemá vplyv na zánik platnosti Poukážok a im zodpovedajúcej hodnote asociovanej k blokovanej Karte.
- V prípade blokácie Karty GGFS zabezpečí doručenie novej Karty nahrádzajúcej blokovanú Kartou Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Hodnota asociovaná k blokovanej Karte a zodpovedajúca platným Poukážkam bude asociovaná ku Karte nahrádzajúcej blokovanú Kartou.
- GGFS zabezpečí vydanie Poukážky na základe objednávky Objednávateľa zadanej prostredníctvom Portálu pre zamestnávateľov. Objednávka bude obsahovať najmä:
 - ID kód pre každú Kartou,
 - hodnotu 1 ks Poukážky osobitne pre každú Kartou,
 - počet Poukážok osobitne pre každú Kartou (počet dní, na ktoré má byť zabezpečené Stravovanie).
- GGFS sa zaväzuje, že Objednávateľom objednané Poukážky budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia Ceny v zmysle článku V. týchto VOP-CGZ v celej výške.
- GGFS zabezpečí vydanie Poukážky na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíтия zadanej Uživateli prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Samonabíтия bude obsahovať najmä:
 - ID kód Karty, ku ktorej bude hodnota Poukážky asociovaná,
 - hodnotu 1 ks Poukážky vydané na základe Samonabíтия,
 - počet Poukážok, ktoré budú vydané na základe Samonabíтия.
- Ustanovenie článku V. sa obdobne vzťahuje aj na Poukážky vydané GGFS na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíтия, pričom Užívateľ má povinnosti a záväzky Objednávateľa v zmysle článku V. týchto VOP-CGZ. Cena za Poukážky vydané GGFS na základe objednávky Uživateľa na uskutočnenie Samonabíтия bude Uživateli vyčíslená GGFS pre ukončením objednávky na vydanie Poukážok.
- GGFS sa zaväzuje, že Poukážky objednané Uživateli na základe Samonabíтия budú vydané v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zaplatenia Ceny za dotknuté Poukážky v zmysle článku V. týchto VOP-CGZ v spojitosti s bodom 14) tohto článku v celej výške.
- GGFS zabezpečí uskutočnenie Prevodu na základe objednávky Uživateľa užívajúceho Kartou, ku ktorej je pôvodne hodnota Poukážky asociovaná, zadanej Uživateli prostredníctvom Portálu pre zamestnancov. Objednávka na uskutočnenie Prevodu bude obsahovať:
 - ID kód Karty, ku ktorej je hodnota Poukážky asociovaná,
 - hodnotu 1 ks Poukážky, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - počet Poukážok, ktoré budú predmetom Prevodu,
 - ID Karty, ku ktorej bude hodnota Poukážky po uskutočnení Prevodu asociovaná, pričom uskutočnenie Prevodu je možné len pre Poukážku, ktorej hodnota je celým kladným násobkom hodnoty 1,00 EUR.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Pravidiel-CZ a ich obsahu rozumie. Objednávateľ uzavretím Zmluvy súčasne potvrdzuje, že s obsahom Pravidiel-CZ oboznámi každého Uživateľa, ktorému poskytne Kartou na užívanie.
- Za dodržiavanie povinností a záväzkov Uživateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy, týchto VOP-CGZ a Sadzobníka-CZ a za dodržiavanie ustanovení Pravidiel-CZ Uživateli je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý Užívateľ dodržiaval a plnil všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce Uživateli zo Zmluvy a dodržiaval všetky ustanovenia Pravidiel-CZ. V prípade, ak ktorýkoľvek Užívateľ poruší alebo/a nesplní ktorúkoľvek z povinností alebo záväzkov vyplývajúcich Uživateli zo Zmluvy alebo/a Pravidiel-CZ, Objednávateľ zodpovedá za porušenie alebo/a nesplnenie povinností alebo záväzkov tak ako keby porušil alebo/a nesplnil povinnosť alebo záväzok sám.

- Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť GGFS Cenu, uvedený záväzok sa však nevťahuje na Cenu za Poukážky objednané Uživateli na základe objednávky na uskutočnenie Samonabíтия.
- Objednávateľ sa zaväzuje oboznámiť Uživateľov o skutočnosti, že Poukážky sú oprávnení využívať výlučne na úhradu ceny alebo jej časti za Stravovanie poskytnuté v Prevádzkach.
- GGFS sa zaväzuje na základe objednávky Objednávateľa a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve riadne a včas zabezpečiť pre Objednávateľa vydanie Poukážok, pričom hodnota zodpovedajúca hodnote Poukážok bude asociovaná ku Karte.
- GGFS sa zaväzuje zabezpečiť viditeľné označenie každej Prevádzky Partnera samolepiacou etiketou pri vstupe do Prevádzky Partnera. Samolepiaca etiketa slúži na upovedomenie Uživateľa, že v danej Prevádzke Partnera je možné použiť Poukážku prostredníctvom Karty na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie.
- Za kvalitu Stravovania poskytnutého v Prevádzke Partnera nezodpovedá GGFS. V prípade výskytu, alebo podozrenia výskytu väd Stravovania v Prevádzke Partnera tieto uplatňuje voči Partnerovi priamo Objednávateľ alebo/a Užívateľ.

V. Odmena, cena Poukážky, Poplatky a platobné podmienky

- Spôsob vyčíslenia Odmeny GGFS za plnenie predmetu Zmluvy je uvedený v Sadzobníku-CZ.
- Cena za každú objednanú Poukážku v zmysle objednávky Objednávateľa bude suma predstavujúca hodnotu Poukážky vydané na základe objednávky Objednávateľa. Cena Poukážky je určená dohodou v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- K cene za Poukážku bude uplatnená DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu v účinnom znení, ak bude predmetom DPH.
- Objednávateľ uhradí GGFS celkovú cenu za objednané Poukážky za každú jednotlivú objednávku, ktorou bude súčet hodnôt Poukážok objednaných na základe tejto objednávky Objednávateľa, v prípade, ak Poukážky nie sú predmetom DPH. V prípade uplatnenia DPH k Poukážkam podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu sa celková cena za objednané Poukážky zvýši o sumu DPH.
- Objednávateľ uhradí GGFS Cenu na základe zálohovej faktúry vystavenej GGFS a doručenej Objednávateľovi (ďalej len „Zálohová faktúra“). Zálohová faktúra je doručovaná Objednávateľovi najmä elektronicky a to elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa vo formáte Adobe Reader (.pdf). Splatnosť Zálohovej faktúry bude 7 dní odo dňa jej vystavenia.
- Objednávateľ uhradí Cenu bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu GGFS, pričom variabilným symbolom bude číslo Zálohovej faktúry. GGFS po úhrade Ceny Objednávateľom na základe Zálohovej faktúry vystaví faktúru alebo elektronickú faktúru vo formáte Adobe Reader (.pdf) obsahujúcu vyúčtovanie prijatej platby alebo dodanej služby a Poukážok, ktorú doručí Objednávateľovi. Objednávateľ podpisom Zmluvy, respektíve zadaním objednávky na vydanie Karty a/alebo objednávky na vydanie Poukážok v zmysle týchto VOP-CGZ a oboznámením GGFS so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej GGFS vo formáte Adobe Reader (.pdf) v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia GGFS o vyhotovení a doručení elektronickej faktúry pre Objednávateľa.
- V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Ceny je GGFS oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- Druhy, výška alebo spôsob vyčíslenia Poplatkov účtovaných GGFS Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Sadzobníku-CZ.

VI. Trvanie zmluvného vzťahu

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
- Účinnosť zmluvy sa končí:
 - pisomnou dohodou zmluvných strán,
 - pisomnou výpoveďou Zmluvy,
 - pisomným odstúpením od Zmluvy.
- Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP-CGZ alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení nesk. predpisov.
- GGFS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
 - ak Objednávateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
 - ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Objednávateľa,
 - ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Objednávateľa,
 - ak bolo voči Objednávateľovi začaté exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou Ceny viac ako 30 dní, pričom uvedená platí obdobne aj v prípade, ak Objednávateľ je členom združenia alebo zoskupenia viacerých osôb a ktorýchkoľvek z uvedených prípadov nastane ohľadom ktoréhokoľvek z členov združenia či zoskupenia.
- Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
- Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.
- V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kariet ako aj vydaných Poukážok a im zodpovedajúcim hodnotám asociovaným ku Kartám sa neskončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ale v zmysle ostatných ustanovení týchto VOP-CGZ alebo/a Pravidiel-CZ.

VII. Doručovanie písomnosti

- 1) V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť elektronickou poštovou správou alebo faxom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručенú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručенú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 2) Ustanovenie bodu 1. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 1) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že GGFS nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy a to najmä doručenie objednanej Karty Objednávateľovi alebo vydanie Objednávateľom objednaných Poukázok až dotedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky GGFS voči Objednávateľovi vzniknuté zo Zmluvy, z iného zmluvného vzťahu medzi GGFS a Objednávateľom, či vzniknuté z iného právneho dôvodu nebudú uhradené v celej výške.
- 2) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak Objednávateľ bude mať voči GGFS viacero peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých peňažných záväzkov Objednávateľa, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Objednávateľ alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
- 3) Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-CGZ a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-CGZ, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
- 4) GGFS je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-CGZ (ďalej len „**Zmena VOP-CGZ**“). GGFS je povinný Zmenu VOP-CGZ s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi, a to zverejnením na internetovej stránke www.callio.eu najneskôr 15 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ. Zmena VOP-CGZ nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
- 5) V prípade nesúhlasu Objednávateľa so Zmenou VOP-CGZ má Objednávateľ právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-CGZ doručené GGFS, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so Zmenou VOP-CGZ súhlasí.
- 6) Tieto VOP-CGZ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2019 a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky k zabezpečeniu stravovania zamestnancov „Callio Gastro“ k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a k Zmluve o zabezpečení stravovania zamestnancov a poskytovaní iných plnení zamestnancom platné a účinné odo dňa 01.12.2018.