

# Zmluva o poskytnutí systému Josephine a služieb s ním spojených

č. MAGTS1900076

Zmluvné strany:

**1. Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

štatutárny orgán: Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

IČO: 00603481, DIČ: 2020372596,

kontaktná osoba pre technické veci: Ing. Lukáš Sojka

(ďalej len ako „objednávateľ“) na strane jednej

a

**2. NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby**

sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

poštová adresa: Masarykovo námestí 52/33, 702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky

IČO: 36 694 207

IČ DPH: SK2022277576

DIČ: 2022277576

kontaktná osoba pre technické a zmluvné veci: Kristina Kaplanová, telefón: + 421 (0) 2 3222 2260,

e-mail: skteam@proebiz.com

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1687/B

(ďalej len ako „poskytovateľ“) na strane druhej

uzatvárajú túto zmluvu:

## I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi používanie systému Josephine, umiestneného na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade), po dobu uvedenú v čl. II ods. 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi modul Konektor k prepojeniu systému Josephine s Virtuálnou aukčnou sieňou PROEBIZ objednávateľa.
3. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi službu Asistenčný program. Služba zahŕňa poradenstvo v práci so systémom Josephine, kontrolu a revíziu súťažných podkladov, kontrolu nastavenia systému Josephine podľa súťažných podkladov.

## II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožní objednávateľovi používanie systému Josephine vrátane modulu Konektor uvedeného v čl. I ods. 2 tejto zmluvy a bude poskytovať službu Asistenčný program uvedenú v čl. I ods. 3 tejto zmluvy po obdobie 1 roka, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ umožní objednávateľovi dokončiť verejné obstarávania v systéme Josephine vyhlásené v priebehu účinnosti zmluvy aj po uplynutí času uvedeného v ods. 1 tohto článku.

### III. Cenové dojednania

1. Cena za používanie služieb špecifikovaných v čl. I ods. 1 až 3 tejto zmluvy po dobu 1 roka je stanovená dohodou a je vo výške **4 860 bez DPH** (slovom: štyritisícosemstošesťdesiat eur). Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v ods. 1 tohto článku na základe faktúry - účtovného dokladu vystaveného poskytovateľom do 15 (pätnástich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ktorý bude splatný do 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia nastáva dňom účinnosti tejto zmluvy a v nasledujúcich rokoch vždy rovnaký deň a mesiac.
3. Objednávateľ súhlasí s použitím elektronickej faktúry zaslanej vo formáte PDF. Faktúry budú zasielané na e-mail objednávateľa [si@bratislava.sk](mailto:si@bratislava.sk). Faktúra bude obsahovať zaručený elektronický podpis a bude spĺňať všetky náležitosti pre elektronické zasielanie dokladov.
4. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa odseku 1 tohto článku nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený znepriístupniť objednávateľovi prístup do systému Josephine a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.
5. Ak bude Poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Objednávateľ neuhradí Poskytovateľovi sumu DPH uvedenú na faktúre. Sumu DPH uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

### IV. Oprávnenie

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objednávateľ môže realizovať v systéme Josephine definovanom v predmete zmluvy súťaže len pre potreby objednávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k používaniu systému Josephine tretej osobe. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do systému Josephine.
2. Objednávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie systému Josephine zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

### V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ má k dispozícii systém Josephine, v ktorom môže pracovať neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov a členov komisií).
2. Objednávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga mesta v prehľade používateľov systému IS Josephine.

## **VI. Práva a povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k systému Josephine, ktorý bude označený názvom objednávateľa a bude zabezpečený zdieľaným SSL certifikátom.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Asistenčný program a službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnom čísle +421 220 255 999 a mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

## **VII. Ostatné dojednania**

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť systému Josephine v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá i po dobu 6 (šiestich) mesiacov odo dňa ukončenia tejto zmluvy.

## **VIII. Vymedzenie pojmov**

1. Systém Josephine - elektronický nástroj určený na elektronizáciu procesu zadávania verejného obstarávania.
2. Asistenčný program - odborná podpora, ktorá zahŕňa poradenstvo v práci so systémom Josephine, kontrolu a revíziu súťažných podkladov, kontrolu nastavenia systému Josephine podľa súťažných podkladov.
3. SSL certifikát - identifikačný preukaz serveru, obsahujúci šifrovací kľúč, ktorým sú dáta bezpečne chránené proti zneužitiu v priebehu prenosu dát na Internete.
4. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje súťaže.
5. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu.
6. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
7. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.

8. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
9. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.

#### IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Vzťahy upravené zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
5. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
6. Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo poskytovateľa započítať bez súhlasu objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke objednávateľa voči poskytovateľovi.
8. Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má poskytovateľ voči objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
9. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
10. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie



nahrádza tak, aby bola vôľa zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach zmluvy zachovaná.

11. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
12. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu, pričom poskytovateľ dostane 1 rovnopis a objednávateľovi ostávajú dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa 13.8.2019

Hlavné mesto SR Bratislava

Ing. a.  
primátor Hlav.



V Bratislave, dňa 1.8.2019

NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

Milos.  
vedúci o.

NAR A  
organizačná zložka  
Suláskova 2.  
IČO: 36 694 207  
IČ DPH: SK

*hand*