

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb cateringu

č. MAGTS1900048

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v spojení s § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dohoda“)

Účastníci dohody

Objednávateľ: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK 23 7500 0000 0000 2582 7143
Zastúpený: Ing. arch. Matúš Vallo - primátor
(ďalej len “Objednávateľ”)

a

Poskytovateľ: **AGENTÚRA MANNA, s.r.o.**
Sídlo: Pšeničná 4, 821 06 Bratislava
IČO: 36749117
DIČ: 2022343565
IČ DPH: SK2022343565
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK59 1100 0000 0026 2107 4757
Zastúpený: XXX
(ďalej len “Poskytovateľ”)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len „účastníci dohody“)

Preambula

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len „Hlavné mesto“) ako verejný obstarávateľ podľa ustanovenia § 7 ods.1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) uzatvára túto dohodu v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní s cieľom zabezpečiť bezproblémový chod pracovných podujatí, organizovaných Hlavným mestom, ktoré sú zahrnuté v harmonograme dokumentu **Plán zasadnutí Mestskej rady a Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR.**

Čl. I.

Predmet dohody

1. Predmetom tejto Dohody je rámcová úprava vzájomných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Dohody pri poskytovaní služieb uvedených v ods. 2 a 3 tohto článku tejto Dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu právnej záväznosti tejto Dohody poskytovať Objednávateľovi komplexné cateringové služby podľa opisu predmetu zákazky - Prílohy 1 *Zoznam položiek pre zabezpečenie cateringu na pracovné podujatia* a služby spojené so zabezpečením cateringových služieb (strava, obslužný personál, príprava priestorov), pri organizovaní rôznych druhov akcií a pracovných podujatí, ktoré organizuje Objednávateľ a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode.
3. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že službami pre potreby tejto Dohody sa rozumie najmä:
 - príprava a dodávka jedál a nápojov, určených na priamu konzumáciu;
 - zabezpečenie obsluhujúceho personálu;
 - zabezpečenie cateringových služieb: dovoz, odvoz, likvidácia, inventár, stoly a pod; poskytnutie ďalších služieb spojených so zabezpečením cateringových služieb podľa požiadaviek Objednávateľa.(ďalej služby uvedené v ods. 2 a 3 tohto článku tejto Dohody spolu len „**služby**“).

Čl. II.

Spôsob poskytnutia služieb

1. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že poskytovanie služieb sa bude uskutočňovať na základe samostatných objednávok doručených Objednávateľom Poskytovateľovi a ním potvrdených, a to písomne, t. j. aj prostredníctvom e-mailu.
2. Objednávka musí obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva, určením konkrétneho miesta poskytnutia služby, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, súčasne s potvrdením objednávky, zaslať Objednávateľovi aj cenovú kalkuláciu za poskytnutie služieb, uvedených v objednávke, vrátane nákladov spojených s prepravou do miesta poskytnutia služby.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje určiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná po celú dobu poskytovania služieb v mieste poskytovania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne služby riadne a včas s náležitou odbornou starostlivosťou.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad škôd spôsobených pri výkone svojej činnosti v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode.

7. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
8. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinnosti Poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
9. Účastníci dohody sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
10. Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú účastníci dohody považovať za podstatné porušenie tejto Dohody (v zmysle § 345 Obchodného zákonníka).

Čl. III. Miesto, termín a čas poskytnutia služieb

1. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že miesto poskytnutia služby, termín a čas poskytnutia služby si dohodnú v samostatnej objednávke, na základe požiadaviek Objednávateľa.

Čl. IV. Cena a platobné podmienky

1. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že cena za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku 1. ods. 2 a 3 tejto Dohody je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná v Prílohe 2 *Návrh plnenia kritéria na vyhodnotenie ponúk*, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody. V zmienenej prílohe sú dohodnuté ceny stanovené maximálnymi jednotkovými cenami pre jednotlivé položky, ako aj celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku 1. ods. 2 a 3 tejto Dohody, **ktorú nie je možné prekročiť počas celej doby trvania jej právnej záväznosti**. V dohodnutej cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb, a to vrátane cestovných nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Dohody.
2. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku 1. ods. 2 a 3 tejto Dohody zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb, a to vrátane cestovných nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Dohody a je definovaná aj ako finančný limit danej zákazky.
3. Poskytovateľ je oprávnený najskôr deň po dni každého riadneho a včasného dodania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vystavenej poskytovateľom musí byť dodací list. Dodací list musí byť

potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa pri prevzatí poskytnutých služieb. Dodací list musí obsahovať miesto a dátum plnenia a podrobný popis poskytnutých služieb.

4. Platbu vykoná Objednávateľ za preukázateľne riadne a včas dodané služby na základe riadne vystavenej faktúry do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi na jeho korešpondenčnú adresu.
5. Pre účely tejto Dohody sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa v jeho banke.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a/alebo jej súčasťou nebude dodací list, riadne potvrdený oprávneným zástupcom Objednávateľa, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 30-dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry.
7. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že na poskytovanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode sa nebudú zo strany Objednávateľa poskytovať Poskytovateľovi zálohové platby.

Čl. V.

Práva a povinnosti účastníkov dohody

1. **Objednávateľ sa zaväzuje:**
 - a) poskytnúť akékoľvek súvisiace doplňujúce informácie k Prílohe 1 a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode,
 - b) bezodkladne informovať Poskytovateľa o prípadných zmenách pri objednávaní poskytovania služieb.
2. **Poskytovateľ sa zaväzuje:**
 - a) **poskytovať požadované služby na základe elektronickej požiadavky Objednávateľa zadanej v pracovnom čase (od 8:00 do 16:00 h.) s časovým predstihom 3 pracovných dní vopred pred samotnou akciou;**
 - b) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Dohode,
 - c) poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Dohode, pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,
 - d) chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Dohody a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek, pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
 - e) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Dohody bola maximálne účelná a hospodárna, bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - f) dodržiavať hygienické zásady počas prevozu stravy a dodržiavať teplotu stravy pri výdaji stravy (podľa noriem HACCP – Hazard analysis and critical control points - Systém zabezpečenia kontroly hygieny potravín),
 - g) dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať

Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Dohody.

3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúca pre neho z tejto Dohody alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

Čl. VI. Reklamačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u Poskytovateľa.
2. Zároveň sa účastníci dohody výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite na mieste plnenia. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite na mieste plnenia má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby.

Čl. VII. Sankcie

1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny za objednané, ale neposkytnuté služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka.

Čl. VIII. Doba trvania dohody

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do doby vyčerpania finančného limitu prílohy č. 2, uvedeného v Čl. IV ods. 1 dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto Dohoda zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, prípadne vyčerpaním finančného limitu (viď. Čl. IV ods. 2 tejto Dohody)
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa alebo Poskytovateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 30 - dňová a začína plynúť prvým dňom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) odstúpením od Dohody, pričom každý účastník dohody je oprávnený odstúpiť od tejto Dohody pri podstatnom porušení Dohody druhým účastníkom dohody (napr. vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnuté, nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase a pod.) alebo keď sa pre druhého účastníka dohody stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
 - e) ako aj v prípade uplatnenia § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Čl. IX Mlčanlivosť

1. Účastníci dohody sa výslovne dohodli, že zamestnanci oboch strán pri plnení predmetu zákazky sú povinní postupovať súladne s platnou legislatívou zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj Nariadením „GDPR (General Data Protection Regulation)“ č. 679/2016.
2. Objednávateľ sa zaväzuje pri zverejňovaní akýchkoľvek informácií a pokladov vzťahujúcich sa k danej zákazke postupovať striktnie v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely tejto Dohody, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Dohody.
4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany výslovne označených dôverných informácií Objednávateľom podľa tohto článku tejto Dohody, môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- Eur (slovom tristo eur) za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania, bankového spojenia a čísla účtu, účastník dohody, ktorého sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhému účastníkovi dohody túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.
2. Meniť alebo dopĺňať túto Dohodu je možné len na základe dohody oboch účastníkov vo forme očíslovaného písomného dodatku k Dohode, ktorý nie je v rozpore s ustanovením § 18 zákonom o verejnom obstarávaní. Po obojstrannom potvrdení sa dodatok stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že *Príloha 3 – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok* k tejto dohode obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods. 3 a 4 zákona o verejnom obstarávaní. Údaje v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia (ďalej len „údaje“). Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu týchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Dohode.
4. Ak sa na Poskytovateľa a jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), potom je

Poskytovateľ ako aj jeho subdodávateľia povinní dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto Dohody, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti aj zo strany subdodávateľov.

5. Táto Dohoda patrí medzi povinne zverejňované dohody (vrátane dodatkov) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Táto Dohoda nadobúda platnosť a je pre účastníkov Dohody záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto Dohodu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
7. Pokiaľ v Dohode nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR. Účastníci Dohody sú povinní rešpektovať zákon o verejnom obstarávaní a v uvedenej súvislosti poskytnúť vyžadovanú súčinnosť.
8. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každý účastník Dohody obdrží po dve vyhotovenia.
9. Účastníci Dohody vyhlasujú, že sú spôsobilí na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Účastníci Dohody si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
 - Príloha 1 Opis predmetu zákazky tab. – Zoznam položiek pre zabezpečenie cateringu na pracovné podujatia
 - Príloha 2 Návrh plnenia kritéria na vyhodnotenie ponúk/Cenová ponuka
 - Príloha 3 Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok
 - Príloha 4 Plán zasadnutí Mestskej rady a Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR

Za **Objednávateľa**:

V Bratislave, dňa

Ing. arch. Matúš Vallo, v. r.
primátor

Za **Poskytovateľa**:

V Bratislave, dňa 7.6.2019

Ing. Eva Cséfalvay, v. r.
konateľ

