

Evidenčné číslo zmluvy
poskytovateľa: BA001/18

web:
Evidenčné číslo zmluvy
objednávateľa: MsP/18/00039

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa §-u 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
zákon číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len
„zmluva“)

Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava – Mestská
polícia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy
Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
Zastúpená: Ing. arch. Matúš Vallo - primátor
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: SK13 7500 0000 0000 2582 8293

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Ing. Zoltán Endrész
Ul. Severná 4, 934 01 Levice
Zastúpený: Ing. Zoltán Endrész
IČO: 32571682
DIČ: 1030456812
Bankové spojenie: mBank
Číslo účtu: SK26 8360 5207 0042 0617 4813
Zapísaný v registri: Obvodný úrad v Leviciach
č. OU-LV-OZP-2017/008973-2
Živnostenský register: č. 402-5611
Poskytovateľ nie je platca dane z pridanej hodnoty.

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Čl. II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa podporu a servisné služby v súvislosti s prevádzkou informačného softvéru Centrála programový balík pre mestské a obecné polície (ďalej len „program Centrála“) v súlade s podmienkami tejto zmluvy a v súlade so špecifikáciou programu Centrála, ktorý je definovaný v prílohe č. 1 zmluvy.
2. Príloha č. 1 Centrála programový balík pre mestské a obecné polície je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je cenová ponuka poskytovateľa predložená v rámci zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zmluvy.

Čl. III. Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa pokynov objednávateľa zabezpečiť poskytovanie podpory a servisných služieb v súvislosti s prevádzkou informačného softvéru programu Centrála v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00 h., t.j. od pondelka do piatka (pracovný týždeň).
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je: Mestská polícia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava, Gunduličova č.10 Bratislava a na výkonných útvaroch Mestskej polície hlavného mesta Bratislavy. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 4 rokov alebo do vyčerpania finančného limitu.

Čl. IV. Rozsah plnenia

1. Podpora počas trvania tejto zmluvy bude vykonávaná v nasledovnom rozsahu:
 - a) technická pomoc k softvéru Centrála cez telefón, e-mail, vzdialenú správu,
 - b) servisné zásahy podľa požiadaviek objednávateľa,
 - c) servisný zásah podľa potreby v rozsahu určenom v tejto zmluve vzdialeným pripojením pomocou TeamViewer Host, ktorý je súčasťou programu Centrála,
 - d) programátorské a analytické práce podľa požiadaviek objednávateľa v definovanom rozsahu,
 - e) podpora implementácií aktualizácií programu Centrála cez webové rozhranie www.centrala.info pomocou servisného modulu.
2. Servisný modul zabezpečuje:
 - a) inštaláciu aktualizácií,
 - b) zabezpečený prístup užívateľských kont, prehľady a ich správu,
 - c) ručné vykonanie zálohy databázy (okrem automatizovanej) a evidencia o jej priebehu.

3. Aktualizácie počas trvania tejto zmluvy:
- aktualizácia na vyššiu verziu s modulom Evidencia vozidiel Ministerstva vnútra Slovenskej republiky,
 - modul Centrálna evidencia správnych deliktov a priestupkov Ministerstva vnútra Slovenskej republiky,
 - priebežné aktualizácie softvéru z dôvodu zmien právnych predpisov týkajúce sa Mestskej polície hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy,
 - zmeny a vylepšenia,
 - zmeny požadované objednávateľom v určenom rozsahu tejto zmluvy.

Čl. V. Cena služieb

- Zmluvné strany vyhlasujú, že cena služby poskytované podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena maximálna počas platnosti tejto zmluvy na základe výsledku verejného obstarávania a v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky číslo 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. Cena je stanovená v € (eur).
- Cena podpory a služieb podľa tejto zmluvy je stanovená nasledovne:
 - paušálna cena za služby podľa bodu 3 vo výške 990.-€ bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)/ štvrt'rok.
 - cena za služby podľa požiadavky objednávateľa na programátorské a analytické práce nad rozsah 40 hodín stanovený vo výške 40.-€ bez DPH/hodina.
 - cena za servisný zásah na mieste objednávateľa vo výške 150.-€ bez DPH/pracovný deň. Pracovným dňom sa rozumie čas od 07.00 h do 15.00 h. v pracovných dňoch, t.j. od pondelka do piatka (pracovný týždeň). Súčasťou ceny sú aj dopravné náklady.
- Cena uvedená v bode 2 zahŕňa:
 - aktualizácie software a aktualizácie pri zmene právnych predpisov týkajúcich sa mestskej polície,
 - licencované softwarové nástroje tretích strán a ich aktualizácia
 - technickú pomoc k softvéru Centrála cez telefón (v pracovných dňoch od 7:00 h do 15:00 h,
 - požiadavky cez e-mail (príjem nonstop),
 - servisný zásah vzdialeným pripojením pomocou TeamViewer Host,
 - programátorské a analytické práce podľa požiadaviek objednávateľa – užívateľské zmeny – 40 hodín za rok.
- Úprava ceny je možná len na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny. Prípadná zmena ceny musí byť doložená v časovej súvislosti s vykonanou legislatívnou zmenou.

Čl. VI. Platobné podmienky

- Cena uvedená v čl. V. bod 2 písm. a) tejto zmluvy je splatná štvrt'ročne po skončení príslušného kalendárneho štvrt'roka na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Súčasťou faktúry bude protokol o servisnej podpore.

2. Platby uvedené v čl. V. bod 2 písm. b) a c) tejto zmluvy budú fakturované len na základe samostatne vystavenej objednávky zo strany objednávateľa, a to po zrealizovaní servisného zásahu alebo programátorských práce. Súčasťou faktúry bude protokol o vykonaní práce.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry bude 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny.
5. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným príkazom.
6. Za deň úhrady sa považuje deň zadania platobného príkazu objednávateľa.
7. Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohové platby.
8. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, nebude obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi na doplnenie s tým, že lehota splatnosti faktúry sa prerušuje a opätovne začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

Čl. VII. Podmienky plnenia

1. Poskytovateľ zabezpečí potrebné školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany svojich zamestnancov v súvislosti s poskytovaním predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou. Zodpovednosť za zabezpečenie služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy nesie v plnom rozsahu poskytovateľ.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet plnenia tejto zmluvy pod podmienkou poskytnutia plnej súčinnosti objednávateľa, ktorá je nevyhnutná pre účel splnenia predmetu tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné náležitosti, o ktorých ho informovali, alebo ktoré sa mu dostali do pozornosti pri plnení tejto zmluvy, a ani akékoľvek výsledky, ktoré by z toho vyplynuli. Týmto ustanovením bude viazaný aj po skončení platnosti zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne dostupné.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú počas realizácie tejto zmluvy navzájom spolupracovať.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť poskytovateľovi.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť technické vybavenie na prevádzkovanie softvéru Centrála podľa technických požiadaviek programu a jeho súčastí, udržiavanie technického vybavenia vo vyhovujúcom technickom stave.
8. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa bezodkladne oboznamovať so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvedia pri svojej činnosti, ktoré sú alebo môžu byť v priamom alebo nepriamom vzťahu k realizácii predmetu tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytnúť informácie o službách, výstupy týchto služieb alebo akékoľvek iné výstupy vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

10. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky ustanovenia nariadenia Európskej únie GDPR (General Data Protection Regulation) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň prehlasuje, že bude dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
11. Poskytovateľ je povinný začať pracovať na servisnom zásahu bezodkladne a ak nebude problém odstránený, potom poskytovateľ do 24 hodín predloží objednávateľovi analýzu riešenia problému s určením termínu jeho odstránenia.
12. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytnúť informácie o službách, výstupy týchto služieb alebo akékoľvek iné výstupy vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
13. Objednávateľ a poskytovateľ sa navzájom zaväzujú písomne oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny týkajúce sa údajov zmluvných strán, uvedených v záhlaví tejto zmluvy.

Čl. VIII. Sankcie

1. Pre prípad omeškania s plnením tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných sankciách:
 - a) za meškanie objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý aj začatý deň omeškania,
 - b) za omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy podľa čl. VII. bod 11, má objednávateľ právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% zo zmluvnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. IX. Zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, alebo
 - b) vyčerpaním finančného limitu, alebo
 - c) písomným oznámením ktorejkoľvek zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy v prípade závažného porušenia podmienok ustanovených v tejto zmluve, alebo
 - d) písomným oznámením o odstúpení od zmluvy v prípade vstupu do likvidácie, vyhlásením konkurzu alebo podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu poskytovateľa s tým, že odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane,
 - e) výpoveďou s dodržaním výpovednej doby 2 mesiacov, ktorá začne plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď,
 - f) vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to na štyri roky odo dňa nadobudnutia účinnosti pri dodržaní ustanovenia § 5 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a skončí sa uplynutím lehoty stanovenej v tejto zmluve alebo vyčerpaním finančného limitu vo výške 19.990.- € bez DPH, ktorý je určený v tejto zmluve.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade s § 47a ods. 1 zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetky dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 Centrála programový balík pre mestské a obecné polície.
5. Zmluvné strany si na vecné plnenie a realizáciu tejto zmluvy určili oprávnené a kontaktné osoby
Za objednávateľa:
a) riaditeľ vnútorne – organizačného odboru Mestskej polície hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava
e-mail: centrala@mp.bratislava.sk
b) Mgr. Věra Sojková
e-mail: centrala@mp.bratislava.sk
Za poskytovateľa: Ing. Zoltán Endrész
e-mail: podpora@centrala.info.
6. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo Slovenskej republiky. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a inými príslušnými právnymi predpismi.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, z ktorých po podpísaní obidvomi zmluvnými stranami, obdrží objednávateľ 4 vyhotovenia zmluvy a poskytovateľ obdrží 2 vyhotovenia zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu túto zmluvu potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Leviciach, dňa 18.02.2019.....

Za poskytovateľa

Ing. Zoltán Endrész
počítačové služby

Ing. Zoltán Endrész

V Bratislave, dňa 18.02.2019.....

Za objednávateľa

Ing. arch. Matúš Vallo



Centrála programový balík pre mestské a obecné polície

Agendy programového balíka Centrála 4.0.0 :

- Evidencia udalostí
- Evidencia priestupkov
- Evidencia trestných činov
- Evidencia predvedených osôb
- Evidencia ostatných činností

Komunikácia :

- = Integračné rozhranie Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pre evidenciu priestupkov
- = Evidencia vozidiel Ministerstva vnútra Slovenskej republiky
- Priebeh služby
- Hlásenie o výkone služby
- Manažment prístupových práv
- Služobné vozidlá
- Evidencia zamestnancov
- Odt'ahová služba
- Uzamkynacie zariadenia („papuče“)
- Evidencia pokutových blokov (hotovosť, šek)
- Právne normy
- Služobná korešpondencia
- Služobné oznamy
- Interná nástenka
- Osoby v pátraní
- Vozidlá v pátraní
- Straty a nálezy
- Pošta (medzi užívateľmi softvéru Centrála)
- Telefónny zoznam verejný/súkromný
- Súkromný diár
- Štatistika kódov priestupkov
- Výkaz štatistických údajov správy o činnosti obecnej polície podľa Zz. č. 532/2003
- Bodovník realizovaných výkonov (priestupky, ostatné činnosti)

Programový balík Centrála 4.0.0

- databáza Firebird 3.x
- programová vrstva je oddelená od dátovej
- program ako taký nie je potrebné inštalovať, iba je potrebné previesť príslušné nastavenia komunikačného podporného softvéru a doinštalovať bezpečnostné certifikáty
- databáza môže byť prevádzkovaná na lokálnom počítači (servery), na počítači v sieti s OS Windows a tiež na serveroch platformy Windows.

Centrálne evidencie správnych deliktov a priestupkov Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len "CESDaP")

Uvedená centrálna evidencia je dostupná z programu Centrála pre lustrovanie a aktualizáciu (funkcie pridávania nových záznamov, editácia a rušenie existujúcich záznamov zapísaných cez program Centrála a lustrovanie všetkých záznamov prístupných cez CESDaP) prostredníctvom webservice (webovej služby), ktorá je dostupná v sieti FINET4. Prostredníctvom softvéru Centrála sa zabezpečí zber údajov predmetných udalostí pre lokálnu evidenciu na MsP pričom ak je z nastavení číselníka záznam určený pre CESDaP, vykoná sa jeho zapísanie v požadovanom obsahu a forme do uvedenej evidencie. Priebeh pripojení, obsah požiadaviek na službu a odpovedí na požiadavky zo služby CESDaP sa eviduje k danej udalosti.

Evidencia vozidiel Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „EVO“)

Evidencia vozidiel je dostupná v sieti FINET4 a z programu Centrála je možné priamo pristupovať k danej evidencii a vyhľadávať vybrané informácie o držiteľoch vozidiel. O každej požiadavke je evidovaná jej digitálna stopa, v ktorej sa eviduje kto, kedy, čo a prečo žiadal lustrovať v EVO pre prípadnú spätnú kontrolu na MsP ako aj pre potrebu kontroly poskytovateľa uvedenej služby.

Technické požiadavky na prevádzkovanie softvéru Centrála

Prevádzka softvéru vyžaduje 32 alebo 64 bitové prostredie systému Windows 7, Windows 8, Windows 10 alebo pre server sieťový operačný systém na platforme Windows.

Server

- CPU 2 GHz a vyšší (minimálne 4 alebo viac fyzických jadier)
- RAM minimálne 8GB ideálne 16 GB
- Minimálne 15 GB voľného priestoru na pevnom disku
- Záložný zdroj na ochranu proti výpadkom elektrického prúdu

Pracovná stanica

- CPU 2 GHz a vyšší (minimálne 4 alebo viac fyzických jadier)
- RAM minimálne 4GB
- Minimálne 5 GB voľného priestoru na pevnom disku
- monitor s rozlíšením minimálne 1024x768

Sieťová prevádzka a konektivita

- lokálna sieť minimálne 100 Mb/s ethernet alebo rýchlejšia, ideálne 1Gb/s
- prístup na internet
- konektivita na IVES (ÚSEP)
- konektivita na FINET4 (CESDaP, EVO)
- pevná IP adresa