

Evidenčné číslo zmluvy poskytovateľa: TS-002-101 18

objednávateľa: MsP/18/00037

Rámcová servisná dohoda

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
ako výsledok verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany

Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava
Zastúpený: JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor
IČO: 00603481
DIČ: 2020372516
Bankové spojenie: ČSOB Bratislava, a.s.
IBAN: SK1375 000 0000 000 25828293

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: MOREZ GROUP a.s
Adresa sídla: Novozámocká 89, 94905, Nitra
Zápis v obchodnom registri, vložka, oddiel: OS Nitra, Vl.č.:10326/N, Odd.Sa
Štatutárny zástupca: Peter Repa
Bankové spojenie: UniCredit Bank
email: morez@morez.sk
IBAN: SK11 1111 0000 0014 0868 6004
SWIFT (BIC): UNCRSKBX
IČO: 36659126
DIČ: 2022227152
IČ DPH: SK2022227152

Licencia na prevádzkovanie technickej služby č: PT 001890 (Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti)

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

Preambula

Objednávateľ vykonal postup v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, predmetom ktorého je „Zabezpečenie pozáručného servisu a údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných stanicích, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch, atď., po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa.“ Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil súťažnú ponuku aj poskytovateľ. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených v zmysle

predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej servisnej dohody (ďalej len „dohody“) prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu dohody v zmysle vyhláseného verejného obstarávania.

Čl. 1 Predmet dohody

1. Predmetom dohody je zabezpečovanie pozáručného servisu, údržby, odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch, atď. (ďalej len „servisné činnosti“), po pripojenie do dátovej siete objednávateľa. Bližšia špecifikácia servisných činností je uvedená v prílohe č. 1.
2. Servisné činnosti sú rozdelené na :
 - a) Servisná kontrola
 - b) Operatívny servis
 - c) Odborná prehliadka a skúška
3. Poskytovateľ vykonáva rozsah servisných činností v zmysle § 7 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

Čl. 2 Základné pojmy

Pre účely tejto zmluvy majú použité pojmy nasledujúci význam:

Servisná kontrola je vykonanie testu funkčnosti a vyčistenie komponentu kamerového systému.

Odborná prehliadka a skúška je overenie stavu komponentov kamerového systému z hľadiska bezpečnosti v zmysle platnej legislatívy a príslušných technických noriem.

Operatívny servis je odstraňovanie porúch vzniknutých na komponentoch kamerového systému.

Reakčný čas je doba, do ukončenia ktorej je zhotoviteľ povinný začať so servisným zásahom.

Servisný zásah je činnosť zhotoviteľa na komponente kamerového systému, pri ktorom bola riadne v súlade s touto zmluvou nahlásená porucha.

Porucha je nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť komponentov, ktorá znemožňuje alebo obmedzuje použitie komponentov resp. príslušného kamerového systému na stanovený účel.

Odstránenie porúch znamená opravu poškodených komponentov kamerového systému do stavu spôsobilého na ich riadne užívanie na stanovený účel.

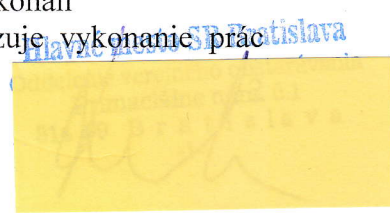
Doba opravy je doba, v ktorej je zhotoviteľ povinný ukončiť servisný zásah a odovzdať objednávateľovi funkčné komponenty a tým sfunkčnit' kamerový systém.

Protokol o servisnej kontrole je dokument, ktorý obsahuje údaje o vykonanej servisnej kontrole kamery.

Servisný protokol je dokument, ktorý obsahuje prehľad o vykonanom operatívnom servise.

Servisný protokol musí obsahovať najmä tieto údaje :

1. deň a hodina oznámenia poruchy,
2. kto poruchu oznámil
3. deň a hodina nastúpenia na opravu alebo kontrolu
4. zistenú poruchu
5. popis vykonaných prác
6. prehľad použitého materiálu na odstránenie poruchy
7. dátum a hodinu ukončenia prác a uvedenie do prevádzky
8. mená zamestnancov poskytovateľa, ktorí práce vykonali
9. meno zamestnanca objednávateľa, ktorý potvrdzuje vykonanie prác



10. v danom čase a rozsahu a jeho podpis
iné

Čl. 3

Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy

1. Servisná kontrola bude vykonaná na základe písomnej žiadosti objednávateľa, ktorú zašle emailom na adresu poskytovateľa, ktorý je povinný prijatie potvrdiť emailom bezodkladne. O vykonaní servisnej kontroly bude spracovaný protokol o servisnej kontrole na každú kameru samostatne a bezodkladne ho doručí objednávateľovi.
2. Servisnú kontrolu vykoná poskytovateľ do 5 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti objednávateľa.
3. Odborná prehliadka alebo odborná skúška bude vykonaná na základe písomnej žiadosti objednávateľa, ktorú zašle emailom na adresu poskytovateľa, ktorý je povinný prijatie potvrdiť emailom bezodkladne. O vykonaní odbornej prehliadky alebo odbornej skúšky spracuje poskytovateľ dokument v zmysle platnej legislatívy a bezodkladne ho doručí objednávateľovi.
4. Odbornú prehliadku alebo odbornú skúšku vykoná poskytovateľ do 10 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti objednávateľa.
5. Operatívny servis bude poskytovaný poskytovateľom 24 hod. denne/7 dní v týždni v miestach inštalácie kamier v Bratislave.
6. Poskytovateľ zabezpečí reakčný čas na nástup na servisný zásah maximálne do 6 hodín od nahlásenia poruchy.
7. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách po pripojenie do dátovej siete. Výkon servisného zásahu bude na základe emailovej požiadavky objednávateľa. Doba opravy musí byť maximálne:
 - a) do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switch, server, pracovné stanice, zobrazovacie jednotky)
 - b) do 96 hodín pre obslužné časti MKS – napájanie, záložné zdroje
 - c) do 10 dní pre periférne časti systému – kamery a k ním prislúchajúce vybavenie
8. Ak poskytovateľ nenastúpi na odstránenie nahlásených porúch do 12 hodín od nahlásenia môže objednávateľ poveriť odstránením poruchy inú osobu. Všetky náklady ktoré v tejto súvislosti objednávateľovi vzniknú je poskytovateľ povinný nahradiť do 5 dní odo dňa keď ho na to objednávateľ písomne vyzve.
9. Objednávateľ nahlasuje poruchy vždy emailom, prípadne aj telefonicky na tel. číslo poskytovateľa: 0376557411
10. Reakčný čas sa začne počítat' od momentu odoslania potvrdzujúceho emailu poskytovateľa objednávateľovi o prijatí nahlásenia poruchy zo strany objednávateľa.

Čl. 4

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet dohody uvedený v čl. 1 je stanovená v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov .
2. Cena za predmet dohody uvedená v prílohe č. 4 je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. V prílohe č. 4 sú obsiahnuté všetky náklady na servisné činnosti s podrobne rozpisovanými jednotkovými cenami.

3. Cena za vykonanie servisných činností bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4. Objednávateľ si objedná servisné činnosti podľa tejto dohody a po vykonaní prác predloží poskytovateľ objednávatel'ovi príslušný protokol a po jeho odsúhlasení objednávatel'om faktúru, ktorej neoddeliteľnou súčasťou bude odsúhlasený protokol podpísaný poskytovateľom a objednávatel'om.
4. Faktúra bude obsahovať okrem náležitostí stanovených osobitnými právnymi predpismi aj nasledovné údaje:
 - a) označenie „faktúra, daňový a účtovný doklad“ a jeho číslo,
 - b) názov a adresu sídla objednávatel'a a poskytovatel'a, adresu, na ktorú má byť faktúra zaslaná,
 - c) popis vykonaných prác a dodávok,
 - d) použitý materiál s jednotkovými cenami a dobou záruky
 - e) označenie banky a číslo účtu, na ktorý sa má úhrada zrealizovať,
 - f) deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti, dátum vzniku daňovej povinnosti,
 - g) výšku fakturovanej čiastky bez DPH, DPH a celkovú sumu v eurách,
 - h) objednávatel'om potvrdený servisný protokol,
 - i) pečiatku a podpis poskytovatel'a.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v príslušných právnych predpisoch a v bode 4 tohto článku, objednávatel' vráti faktúru poskytovateľovi na prepracovanie s tým, že nová lehota jej splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávatel'ovi.
6. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávatel' je oprávnený ju vrátiť a poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť prevzatím nového, resp. upraveného daňového dokladu objednávatel'om.
7. Faktúry sú splatné do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávatel'ovi.
8. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
9. Servis bude účtovaný hodinovou sadzbou (nie „človekohodina“) podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny servisu nie je zahrnutá cena technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy.
10. Cena materiálu a technických komponentov, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 4, nesmie byť vyššia, ako je cena obvyklá na trhu, resp. cena odporúčaná výrobcom ako koncová cena, zabezpečovaná autorizovaným dodávateľom, s maximálnou odchýlkou +5% od bežnej ceny na trhu.

Čl. 5

Povinnosti poskytovatel'a

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatel'ovi poskytovať servisné činnosti s odbornou starostlivosťou tak, aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť kamerového systému.
2. Poskytovateľ po analýze poruchy u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bez DPH bude informovať objednávatel'a o tejto skutočnosti. Oprávnená osoba objednávatel'a potom určí ďalší postup. V prípade vzniknutia poruchy v súvislosti s udalosťami krytými poisťnou zmluvou je pred opravou poskytovateľ povinný vypracovať predbežnú

finančnú kalkuláciu na základe požiadavky objednávateľa.

3. Zamestnanec poskytovateľa, ktorý vykonáva servisný zásah je povinný telefonicky oznámiť oprávnenej osobe objednávateľa čas začatia servisného zásahu, ako aj čas ukončenia servisného zásahu. V prípade, že tak neurobí, poskytovateľ je oprávnený za servisný zásah fakturovať len jednu hodinu servisného zásahu.
4. Oprávnené osoby zo strany poskytovateľa sú uvedené v prílohe č. 3 tejto dohody.
5. Poskytovateľ z každého servisného zásahu vypracuje servisný protokol. Servisný protokol bude po skončení servisného zásahu preukázateľne predložený objednávateľovi, ktorý tento bez vážnych dôvodov nie je oprávnený odoprieť podpísať. Dôvody na odmietnutie podpisu servisného protokolu, resp. akékoľvek výhrady k obsahu servisného protokolu alebo servisného zásahu je oprávnená osoba objednávateľa povinná písomne uviesť do servisného protokolu. Súčasne oprávnená osoba objednávateľa určí poskytovateľovi dodatočnú lehotu v trvaní maximálne 5 dní na odstránenie výhrad k obsahu servisného protokolu.
6. Poskytovateľ zabezpečí potrebné školenia BOZP a PO nevyhnutné pre výkon činností svojich zamestnancov na mieste výkonu servisných zásahov. Zhotoviteľ bude vykonávať svoju činnosť pri plnení záväzkov tejto zmluvy s maximálnou odbornou starostlivosťou potrebnou pre zabezpečenie existujúceho štandardu kamerového systému.
7. Poskytovateľ je povinný pri podpise tejto zmluvy predložiť objednávateľovi fotokópiu platnej poisťnej zmluvy zodpovednosti za škodu pri výkone povolania s dokladom o zaplatení poisťného, s poisťným krytím na jednu poisťnú udalosť minimálne 5 000,- € bez DPH.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť vykonaním servisných činností inú osobu.
9. Poskytovateľ je povinný prijať technické, organizačné a personálne opatrenia v primeranom rozsahu za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade s čl. 32 nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a § 39 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
10. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť a ochranu všetkých informácií, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii servisných činností.

Čl. 6

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto dohody všetku súčinnosť, ktorú od neho možno s prihliadnutím na túto dohodu a zákon spravodlivo požadovať.
2. Objednávateľ bude priebežne poskytovať servisným zástupcom poskytovateľa plný, neobmedzený a bezpečný prístup k zariadeniam, v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných činností, a to nielen v pracovné dni, ale aj cez sobotu a nedeľu.
3. Objednávateľ bude hlásiť poruchy dokázateľným a dohodnutým spôsobom podľa čl. 3 bod 9 dohody. Požiadavka musí obsahovať:
 - a) miesto a čas kde a kedy sa vyskytol problém
 - b) označenie zariadenia, na ktorom sa problém prejavuje
 - c) popis problému s podrobnejším opisom, ako sa porucha prejavuje, ak je to možné prípadne činnosť obsluhy pred výskytom poruchy
4. Oprávnené osoby zo strany objednávateľa pre nahlasovanie porúch a objednávanie služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody.

Čl. 7

Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli na týchto zmluvných pokutách:
 - a) v prípade omeškania poskytovateľa podľa čl. 3 bodu 7. poskytne poskytovateľ zľavu z celkovej fakturovanej sumy vo výške 0,2 % za každý, aj začatý deň omeškania.
 - b) v prípade oneskorenia objednávateľa s úhradou faktúry za poskytnutú službu, zaplatí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplátenej čiastky za každý deň omeškania.
2. Za vadné plnenie zaplatí poskytovateľ zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny reklamovaného tovaru a súvisiacich prác za každý deň, pokiaľ tieto nebudú odstránené v lehote dohodnutej s objednávateľom.
3. Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá vznikne zmluvnej strane z nesplnenia povinností upravených touto dohodou inou zmluvnou stranou, ktoré sú zmluvnou pokutou zabezpečené.

Čl. 8 **Záruka**

1. Poskytovateľ poskytne záruku na predmet dohody nasledovne:
 - α) kamera – min. 36 mesiacov
 - β) ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov
 - χ) práce: min. 6 mesiacov odo dňa podpisu alebo odsúhlasenia servisného protokolu zo strany objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný vady komponentov kamerového systému písomne reklamovať u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú. Ďalej v reklamácií objednávateľ môže uviesť svoje požiadavky, akým spôsobom požaduje vadu odstrániť alebo či požaduje finančnú náhradu. Ak objednávateľ neuvedie akým spôsobom požaduje vadu odstrániť, alebo či požaduje finančnú náhradu, môže spôsob vybavenia reklamácie stanoviť poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 10 pracovných dní po doručení reklamácie písomne oznámiť objednávateľovi, či reklamáciu uznáva a akú lehotu navrhuje na jej odstránenie alebo z akých dôvodov reklamáciu neuznáva. Pokiaľ tak neurobí v stanovenej lehote, má sa za to, že reklamáciu objednávateľa uznáva a je povinný reklamovanú poruchu odstrániť bezodkladne.
4. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr posledný deň záručnej lehoty, pričom i reklamácia odoslaná emailom objednávateľom v posledný deň záručnej lehoty sa považuje za včas uplatnenú.
5. Ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú poruchu do 30 dní po doručení reklamácie, je objednávateľ oprávnený poveriť odstránením poruchy inú špecializovanú firmu. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí objednávateľovi poskytovateľ do 5 dní odo dňa keď ho na to objednávateľ písomne vyzve, a zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33 EUR za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti odstránenia reklamovanej poruchy.
6. Všetky náklady reklamácie spojené s nákupom materiálu a technických komponentov a náklady prác spojených s odstránením reklamovaných závad znáša v celom rozsahu poskytovateľ.

Článok 9 **Zánik zmluvy**

1. Dohodu je možné ukončiť nasledovne:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,

- b) písomnou výpoveďou objednávateľa v dvojmesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) písomným odstúpením objednávateľa od dohody a to v prípade nedostatočného plnenia predmetu dohody zo strany poskytovateľa alebo z dôvodu uvedeného v čl. 9 bod 5 dohody. Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení poskytovateľovi. Za nedostatočné plnenie predmetu dohody sa považuje nedodržovanie kvalitatívnych parametrov a požiadaviek na technickú úroveň kvality stanovených objednávateľom.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že právoplatné rozhodnutie o vyčiarknutí poskytovateľa z registra konečných užívateľov výhod alebo uložený zákaz účasti zhotoviteľa vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) a písm. g), v nadväznosti na ustanovenie § 162 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, zakladá dôvod na odstúpenie objednávateľa od dohody podľa čl. 9 bod 4 písm. b) dohody.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy č. 1 až 4.
2. Dohoda sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, príp. do vyčerpania určeného finančného limitu, príp. do úspešného ukončenia procesu verejného obstarávania „Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu kamerového systému“, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, pri dodržaní zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov s finančným limitom 49 999,00 € bez DPH.
3. Zmeny tejto dohody je možné vykonať len formou písomných dodatkov.
4. Táto dohoda je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pre objednávateľa tri vyhotovenia a pre poskytovateľa dve vyhotovenia.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto dohode je slobodná a vážna, túto dohodu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Svoju vôľu byť viazané touto dohodou zmluvné strany vyjadrujú svojimi podpismi.

Príloha č. 1: Popis činnosti na výkon predmetu dohody

Príloha č. 2: Oprávnené osoby objednávateľa

Príloha č. 3: Oprávnené osoby poskytovateľa

Príloha č. 4: Cenník - výkaz výmer

V Bratislave, dňa

26. 11. 2018



JUDr.
Primátor

V

dňa

15. 11. 2018

Predseda predstavenstva

GROUP a.s.
inocká 89
543 05 NITRA

Hlavný
Sedeň
Pr
814 0

Zákazka podľa § 117 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Servisná kontrola kamery

Ide o servisnú kontrolu kamery v záručnej a pozáručnej dobe s testom funkčnosti a vyčistenia. Pri danej činnosti budú vykonané minimálne tieto činnosti:

- vizuálna kontrola kamery
- vyčistenie kamerového krytu otočnej kamery zvonku aj zvnútra
- vyčistenie objektívu
- kontrola nastavenia kamery
- premazanie motorov
- dotiahnutie remeňov a kontrola plynulosti chodu a hlučnosti otáčania kamery
- kontrola prepäťových ochrán kamery - videosignál, RS485, napájacie napätie
- kontrola ventilačnej jednotky kamery
- kontrola vyhrievania kamery
- kontrola presnosti pohybu DOME kamery do nastavenej polohy
- kontrola krajných polôh objektívu pri autofokuse a manuálnom fokuse, bez a s využitím digitálneho zoomu
- test činnosti kamery v závislosti od svetelných podmienok a funkcie autofokus
- kontrola komunikácie s kamerou - pre konfiguráciu kamery
- kontrola úrovne napájacieho napätia a videosignálu na DOME kamere
- funkčný test kompletu
- celková správa s fotodokumentáciou o stave s návrhom na riešenie prípadných porúch so zaznamenaním miesta poruchy a umiestnenia kamery, s cenovou kalkuláciou.

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom zhotoviteľovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne. Po vykonaní servisnej kontroly bude spracovaný zápis na každú kameru samostatne o vykonaných činnostiach, kontrole a celkovom stave s návrhmi na riešenie v prípade potreby. Daný dokument bude súčasťou faktúry.

2. Operatívny servis

Predmetom je odstraňovanie porúch a nedostatkov vzniknutých na kamerách, serveroch, pracovných staniciach, zobrazovacích jednotkách, sieťových prvkoch atď. po pripojenie do dátovej siete prevádzkovateľa. Súčasťou operatívneho servisu sú aj práce na poruchách, prekonfigurovaní a doplnení HW serverov, pracovných staníc. MKS používa systém SENSE PRO od výrobcu VDG Security B.V. (www.vdgsecurity.com) v súčasnosti vo verzii 2.5.

Výkon servisu bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavky sa budú realizovať telefonicky a zaslaním e-mailu zhotoviteľovi, ktorý je potrebné potvrdiť. Na odstránenie poruchy je požadované nastúpiť do 6 hodín od nahlásenia. Doba opravy musí byť maximálne:

- a) Do 48 hodín pre centrálné komponenty MKS (PC, switch, server, pracovné stanice, zobrazovacie jednotky)
- b) Do 96 hodín pre obslužné časti MKS – napájanie, záložné zdroje
- c) Do 10 dní pre periférne časti systému – kamery a k nim prislúchajúce vybavenie

Pri zistení poruchy u ktorej cenníkové náklady na jej odstránenie budú vyššie ako 500,- € bez DPH bude informovať verejného obstarávateľa o tejto skutočnosti predložením predpokladaného rozpočtu. Zodpovedná osoba potom určí ďalší postup. V prípade dlhšej opravy musí byť o tejto skutočnosti verejný obstarávateľ písomne oboznámený s dôvodom

Zákazka podľa § 117 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

oneskorenia a určením termínu odstránenia poruchy. V prípade vzniknutia poruchy v súvislosti s udalosťou krytou poisťnou zmluvou je pred opravou povinný záujemca/uchádzač vypracovať predbežnú finančnú kalkuláciu. Servis bude účtovaný hodinovou sadzbou (nie človekohodina) podľa skutočne odpracovaného času na odstránenie poruchy. V hodinovej sadzbe sú zahrnuté všetky náklady súvisiace so servisným zásahom vrátane cestovných nákladov. Do ceny nie je zahrnutá cena použitého materiálu a technických komponentov, ktoré boli použité na opravu poruchy. Cena materiálu a technických prvkov nesmie byť vyššia, ako je cena obvyklá na trhu, resp. cena odporúčaná výrobcom ako koncová cena, zabezpečovaná autorizovaným dodávateľom s maximálnou odchýlkou +-5% od bežnej ceny na trhu.

Operatívny servis bude poskytovaný na základe požiadavky nepretržite a je rozdelený na:

- a) operatívny servis od 7:00 do 15:00 hod.
- b) operatívny servis od 15:00 do 7:00 hod. a v sobotu
- c) operatívny servis vo sviatok a v nedeľu

Monitorovacie pracoviská :

Expozitúra Bratislava I – Staré Mesto, Medená 2, Bratislava

Expozitúra Bratislava II – Ružinov, Listová 4, Bratislava

Expozitúra Bratislava III – Nové Mesto, Háľkova 11, Bratislava

Expozitúra Bratislava V – Petržalka, Haanova 10 a Pod Lipami 2, Bratislava

Centrálny dispečing Bratislava – Gunduličova 10, Bratislava

Pracovisko Primaciálny palác

Veliteľstvo MsP – Gunduličova 10, Bratislava

KR PZ SR Bratislava – Špitálska 14, Bratislava

Oddelenie správy komunikácii, Záporožská 5, Bratislava

Zobrazovacie jednotky:

Zobrazovacie jednotky – aktuálny stav od výrobcov Grundig, LG, Neovo, Accer, Samsung

3. Odborná prehliadka a odborná skúška na 1 kameru

Účelom revízie elektrických zariadení bude overenie ich stavu z hľadiska bezpečnosti. Revízia má byť vykonaná v zmysle platnej legislatívy, vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 508/2009 Z.z. a STN 331500 čl. 1. Pri odbornej prehliadke elektrických zariadení sa postupuje v zmysle článkov a ustanovení noriem :

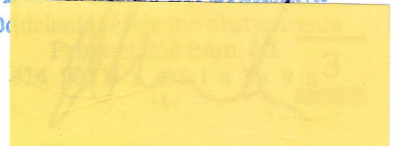
- Prehliadka elektrického zariadenia podľa STN 332000-6, časť 61.2
- Skúška a meranie podľa STN 332000-6, časť 61.3

Výkon bude na základe písomnej požiadavky verejného obstarávateľa. Požiadavka bude zaslaná e-mailom zhotoviteľovi, ktorý je povinný prijatie potvrdiť mailom bezodkladne.

Výsledkom bude revízna správa potvrdená oprávnenou osobou.

4. Záručné podmienky

Záručná doba na dodaný tovar a poskytnuté práce začína plynúť odo dňa prebratia verejným obstarávateľom a to podpisom servisného protokolu, revíznej správy, dodacieho listu verejným obstarávateľom.



Zákazka podľa § 117 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú v mieste inštalácie resp. poskytnutia práce. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné a pri tovare spolu s nákladmi na demontáž, doručenie opraveného tovaru a jeho spätná montáž.

Ak sú splnené záručné podmienky, uchádzač je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť opravu zariadenia. V prípade, že je identifikovaná porucha, ktorej rozsah je väčší a zariadenie je uznané za neopraviteľné, je povinný verejnému obstarávateľovi zabezpečiť rovnaké zariadenie, alebo po dohode s verejným obstarávateľom zariadenie s rovnakými hodnotovými vlastnosťami. V prípade uznania záruky všetky náklady na opravu znáša uchádzač (cestovné náklady, montáž a demontáž reklamovaného zariadenia). V prípade privolania servisu na opravy, ktoré nespádajú do rámca nárokov na bezplatnú záručnú opravu, uhradí verejný obstarávateľ servisu náklady za stratu času a vynaložené náklady podľa platného cenníka v zmysle zmluvy.

Záručná doba:

Kamera – min. 36 mesiacov

Ostatné zariadenia – min. 24 mesiacov

Práce: min. 24 mesiacov

Oprávnené osoby objednávateľa

Kontaktné údaje odberateľa

| | | | |
|-------|--------------------|-------------|--------------------------|
| Meno: | Ing. Peter Knapka | 0902 971101 | ing.knapka@bratislava.sk |
| Meno: | Ing. Andrea Džbava | 0902 971102 | andrea.dz@bratislava.sk |
| Meno: | Ing. Peter Červený | 0902 971103 | peter.c@bratislava.sk |
| Meno: | Ing. Peter Knapka | 0902 971104 | ing.knapka@bratislava.sk |

0902 971105

[Handwritten signature]

Príloha č. 3

Oprávnené osoby poskytovateľa

| | | |
|------------------|------------|------------|
| Dušan Repo | 0905602738 | [redacted] |
| Vladimír Prádžka | 0905303142 | [redacted] |
| [redacted] | [redacted] | [redacted] |

[Handwritten signature and stamp]

MOREZ GROUP a.s.

Návrh plnenia kritéria na vyhodnotenie ponúk VÝKAZ

Cenová tabuľka č. 1

| PRÁCE | | | | | | | |
|-------|---|----------|----------------|-----------------|---------------|----------|-------------|
| P.č. | Názov | množstvo | merná jednotka | jednotková cena | Spolu bez DPH | DPH | Spolu s DPH |
| 1. | Cena za 1 hod. operatívneho servisu od 7:00 do 15:00 | 1 | h | 30,00 € | 30,00 € | 6,00 € | 36,00 € |
| 2. | Cena za 1 hod. operatívneho servisu od 15:00 do 7:00 a v sobotu | 1 | h | 35,00 € | 35,00 € | 7,00 € | 42,00 € |
| 3. | Cena za 1 hod. operatívneho servisu vo sviatok a v nedeľu | 1 | h | 50,00 € | 50,00 € | 10,00 € | 60,00 € |
| 4. | Servisná kontrola | 1 | kamera | 40,00 € | 40,00 € | 8,00 € | 48,00 € |
| 5. | Odborná prehliadka a odborná skúška | 1 | kamera | 80,00 € | 80,00 € | 16,00 € | 96,00 € |
| 6. | Prenájom montážnej plošiny do výška 12m | 1 | h | 25,00 € | 25,00 € | 5,00 € | 30,00 € |
| 7. | Prenájom montážnej plošiny výška nad 13m | 1 | h | 30,00 € | 30,00 € | 6,00 € | 36,00 € |
| 8. | Križovanie trolejového vedenia (Spolupráca s DPB a.s., vypnutie TV, práca v noci, prenájom izolovanej plošiny s osádkou | 1 | prípad | 650,00 € | 650,00 € | 130,00 € | 780,00 € |
| spolu | | | | 940,00 € | 940,00 € | 188,00 € | 1 128,00 € |

Cenová tabuľka č. 2

| MATERIÁL | | | | | | | |
|----------|--|----------|----------------|-----------------|---------------|----------|-------------|
| P.č. | Názov | množstvo | merná jednotka | jednotková cena | Spolu bez DPH | DPH | Spolu s DPH |
| 1 | Kamera PD1022Z3-EI | 1 | ks | 755,00 € | 755,00 € | 151,00 € | 906,00 € |
| 2 | Kamera PD1103Z2-E | 1 | ks | 1 550,00 € | 1 550,00 € | 310,00 € | 1 860,00 € |
| 3 | Optická dome spojka pre min 24 vlákien na stĺp | 1 | ks | 150,00 € | 150,00 € | 30,00 € | 180,00 € |
| 4 | Optický rozvádzač, Outdoor prevedenie | 1 | ks | 115,00 € | 115,00 € | 23,00 € | 138,00 € |
| 5 | Ochrana zvaru, zmršťovacia | 1 | ks | 2,00 € | 2,00 € | 0,40 € | 2,40 € |
| 6 | Kazeta pre OR | 1 | ks | 15,00 € | 15,00 € | 3,00 € | 18,00 € |
| 7 | Držiak zvarov pre kazetu do OR | 1 | ks | 10,00 € | 10,00 € | 2,00 € | 12,00 € |
| 8 | Patchkabel SM SC/PC duplex 1m | 1 | ks | 2,00 € | 2,00 € | 0,40 € | 2,40 € |
| 9 | Adaptér SC/PC DUPLEX, pre OR | 1 | ks | 2,00 € | 2,00 € | 0,40 € | 2,40 € |
| 10 | Pigtail SC, SM, 1,5m SCPC901.5 | 1 | ks | 2,00 € | 2,00 € | 0,40 € | 2,40 € |
| 11 | Optický prevodník | 1 | ks | 55,00 € | 55,00 € | 11,00 € | 66,00 € |
| 12 | Napájací adaptér pre optický prevodník | 1 | ks | 5,00 € | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| 13 | Rozvodnica | 1 | ks | 10,00 € | 10,00 € | 2,00 € | 12,00 € |
| 14 | Svorkovnica | 1 | ks | 5,00 € | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| 15 | Termostat | 1 | ks | 5,00 € | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| 16 | Transformátor 230 VAC/24VAC | 1 | ks | 15,00 € | 15,00 € | 3,00 € | 18,00 € |
| 17 | Prevodník napätia 24VAC/12VDC/5VDC | 1 | ks | 15,00 € | 15,00 € | 3,00 € | 18,00 € |
| 18 | PoE zdroj s výstupom na optiku SM | 1 | ks | 60,00 € | 60,00 € | 12,00 € | 72,00 € |
| 19 | Prepáťová ochrana | 1 | ks | 10,00 € | 10,00 € | 2,00 € | 12,00 € |
| 20 | Spínač | 1 | ks | 2,00 € | 2,00 € | 0,40 € | 2,40 € |
| 21 | Elektrický kábel CYKY 3x2,5 | 1 | m | 0,60 € | 0,60 € | 0,12 € | 0,72 € |
| 22 | Elektrický kábel CMSM 3Jx1,5 | 1 | m | 0,60 € | 0,60 € | 0,12 € | 0,72 € |
| 23 | Istič 6A char.B | 1 | ks | 2,50 € | 2,50 € | 0,50 € | 3,00 € |
| 24 | FTP cat5e indoor | 1 | m | 0,45 € | 0,45 € | 0,09 € | 0,54 € |
| 25 | FTP cat5e outdoor | 1 | m | 0,55 € | 0,55 € | 0,11 € | 0,66 € |
| 26 | Konektor RJ45 | 1 | ks | 0,20 € | 0,20 € | 0,04 € | 0,24 € |
| 27 | Optický kábel, 24vl SM., zafukovací | 1 | m | 1,20 € | 1,20 € | 0,24 € | 1,44 € |
| 28 | Optický kábel, 16vl SM., zafukovací | 1 | m | 1,00 € | 1,00 € | 0,20 € | 1,20 € |
| 29 | Optický kábel závesný 24 vl SM | 1 | m | 1,20 € | 1,20 € | 0,24 € | 1,44 € |
| 30 | Optický kábel závesný 16 vl SM | 1 | m | 1,00 € | 1,00 € | 0,20 € | 1,20 € |
| 31 | Trubka ohybná PSM-E-MF | 1 | m | 0,30 € | 0,30 € | 0,06 € | 0,36 € |
| 32 | Trubka pancierová Ø 32 | 1 | m | 0,60 € | 0,60 € | 0,12 € | 0,72 € |
| 33 | Držiak káblovej rezervy na stožiar | 1 | ks | 10,00 € | 10,00 € | 2,00 € | 12,00 € |
| 34 | Závesný hák samonosného kábla na stĺp | 1 | ks | 5,00 € | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| 35 | Závesný hák samonosného kábla na budovu | 1 | ks | 5,00 € | 5,00 € | 1,00 € | 6,00 € |
| 36 | Podpera vedenia na ploché strechy dvojbodová - PV 21 beton/plast - 1,0kg | 1 | ks | 1,00 € | 1,00 € | 0,20 € | 1,20 € |
| 37 | Kruhový vodič 8 FeZn | 1 | m | 0,40 € | 0,40 € | 0,08 € | 0,48 € |
| 38 | Prípojovacie svorky jednostranné so svorkou KS | 1 | ks | 1,20 € | 1,20 € | 0,24 € | 1,44 € |
| 39 | Trubka priem 20 UV stabilná | 1 | m | 0,85 € | 0,85 € | 0,17 € | 1,02 € |
| 40 | príchytky na stenu pre trubku UV stabilnú | 1 | ks | 0,20 € | 0,20 € | 0,04 € | 0,24 € |
| 41 | príchytky na stĺp pre trubku UV stabilnú | 1 | ks | 0,20 € | 0,20 € | 0,04 € | 0,24 € |

PRÍLOHA č. 4
CENNÍK - VÝKAZ
VÝKAZ

Hlavné mesto SR Bratislava
Odbor miestnej samosprávy

| | | | | | | | |
|-------|--|---|----|------------|------------|------------|------------|
| 42 | Patch panel 24 port, konektory | 1 | ks | 35,00 € | 35,00 € | 7,00 € | 42,00 € |
| 43 | Router Mikrotik CCR1036-12G-4S | 1 | ks | 699,00 € | 699,00 € | 139,80 € | 838,80 € |
| 44 | Dátový prepínač zn. Cisco, 24 GE, 4SFP Catalyst 2960 | 1 | ks | 520,00 € | 520,00 € | 104,00 € | 624,00 € |
| 45 | SFP Modul do switchu 1000BASE-LX/LH MMF/SMF, 1310nm | 1 | ks | 999,00 € | 999,00 € | 199,80 € | 1 198,80 € |
| 46 | 2LC-2LC Optický duplexný patch kábel 2m | 1 | ks | 180,00 € | 180,00 € | 36,00 € | 216,00 € |
| Spolu | | | | 5 252,05 € | 5 252,05 € | 1 050,41 € | 6 302,46 € |

| Cenová kalkúlia práce + materiál - spolu | | | |
|--|--------------|------------|-------------------|
| | Cena bez DPH | DPH | Cena s DPH |
| Cena práce (tab.č.1) | 940,00 € | 188,00 € | 1 128,00 € |
| Cena materiálu (tab.č.2) | 5 252,05 € | 1 050,41 € | 6 302,46 € |
| Celková cena (tab.č.1 + č.2) | 6 192,05 € | | 7 430,46 € |

ZADANIE TOHTO FORMULÁRA / TABUĽKY NIE JE PRÍPUSTNÉ MENIŤ

Neoddeliteľnou súčasťou nariadenia ponuky je Príloha č. 1 k Ž a Opis predmetu zákazky

Službu dodá poskytovateľ/dodávateľ, ktorý má na vykonávanie požadovanej činnosti preukázateľné oprávnenie v zmysle definovania Prílohy 1 k Ž / bod 12 /;

x - ak oslovený nie je platom DPH, uvedie túto skutočnosť do vyznačenej kolónky ako súčasť tohto návrhu.

Neplatiť DPH vyplní súpec bez DPH rovnako ako súpec s DPH

Kolónka *** / je vyhodnocovaná

***Uvedená výsledná cena uchádzača je rozhodujúca, ktorú verejný obstarávateľ vyhodnocuje. Podľa hodnoty uvedenej v danej kolónke a za podmienky splnenia stanovených podmienok účasti predmetnej zákazky - označí verejný obstarávateľ uchádzača s najnižšou predloženou cenou za „Úspešného uchádzača“.

Spôsob určenia ceny podľa zákona o cenách NR SR č.18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Ceny sa stanovujú v EUR a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Výsledná cena predmetu zákazky musí zahŕňať všetky náklady spojené s poskytnutím požadovanej služby na predmet zákazky.

Vnitre dňa 31.10 2018

*Štatutárny orgán /príp. splnomocnená osoba

MOREZ GROUP

predseda predstavenstva

nia