

## ZMLUVA č. D2018071001

O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNEJ SLUŽBY VYDÁVANIA CERTIFIKÁTOV  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník medzi:

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

**Poskytovateľ:** Disig, a.s.  
**so sídlom:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**zastúpený:** Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva  
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva  
**IČO:** 35 975 946  
**DIČ:** 2022116976  
**IČ DPH/DIČ:** SK2022116976  
**Bankové spojenie:** Tatra Banka a.s., Bratislava  
**Číslo účtu IBAN:** SK11 1100 0000 002625768772  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Sa, vložka č. 3794/B;

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Zákazník:** Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
**so sídlom:** Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava  
**zastúpený:** JUDr. Ivo Nesrovnal - primátor  
**IČO:** 00603481  
**DIČ:** 2020372596

(ďalej len „Zákazník“)

### 2. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi dôveryhodnú službu vydávania certifikátov požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade s platnými Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“), ktoré sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<http://eidas.disig.sk/sk/documents/>) a na druhej strane záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.2 Na základe tejto zmluvy môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát v zmysle Všeobecných podmienok, s výnimkou certifikátu pre autentifikáciu webového sídla (ďalej len „Certifikát“).
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a v súlade s čiastkovými požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť mu k týmto Certifikátom prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so Všeobecnými podmienkami a príslušnou politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadovaný Certifikát.

### 3. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

- 3.1 Cena za poskytované Dôveryhodné služby je určená v zmysle cenníka Poskytovateľa platného v čase poskytovania žiadanej Dôveryhodnej služby, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.disig.sk> (ďalej len „Cenník“), pokiaľ nie je individuálne určená na základe objednávky Zákazníka tvoriacej prílohu k tejto zmluve.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že súčet jednotkových cien podľa ods. 3.1 tohto článku zmluvy, za všetky objednávky nepresiahne sumu vo výške 7.000,- EUR bez DPH, ktorá predstavuje sumu maximálnu za plnenie podľa tejto zmluvy. Kontrola dodržania uvedenej maximálnej sumy plnenia je zodpovednosťou Zákazníka.

#### 4. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platným Cenníkom a so Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich dodržiavať v plnom rozsahu ako súčasť tejto zmluvy.
- 4.2 Zákazník sa zaväzuje každého držiteľa Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so Všeobecnými podmienkami a dôsledne vynucovať ich plnenie. Za porušenie povinností držiteľa Certifikátu v zmysle Všeobecných podmienok zodpovedá Poskytovateľovi priamo Zákazník. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle Všeobecných podmienok držiteľa Certifikátu a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:
- a) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa;
  - b) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne na kvalifikovanom zariadení, na ktorom bol Certifikát vydaný;
  - c) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK) ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;
  - d) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
  - e) v prípade platného Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu.
  - f) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa).
- 4.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá. Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:
- a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate;
  - b) Platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávaní elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;
  - c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;
  - d) Ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať.
  - e) Použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.

- 4.4 Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne. Zároveň sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi vždy iba správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti.
- 4.5 Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám ak mu to ukladajú alebo umožňujú právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa k predmetnému Certifikátu.
- 4.6 Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom za účelom vydania Certifikátu podľa tejto zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## 5. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu v zmysle článku 3 ods. 3.2, t.j. do vyčerpania sumy 7.000,- EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Zánik zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia zmluvy, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po jej zániku, najmä ustanovenia uvedené v ods.15.6 Všeobecných podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že do uplynutia platnosti alebo zrušenia Certifikátov vydaných na základe tejto zmluvy sa budú na zmluvné strany naďalej primeraným spôsobom a vo vzťahu k platným Certifikátom uplatňovať práva a povinnosti Zákazníka, Držiteľa Certifikátu a Poskytovateľa ako aj obmedzenia v používaní týchto Certifikátov v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- 5.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami oboch zmluvných strán a účinnosť podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle zákazníka.
- 5.4 Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú Všeobecné podmienky a Cenník (ak nie je uvedené inak), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým v niektorom z týchto dokumentov Poskytovateľa a zmluvou má prednosť ustanovenie tejto zmluvy.
- 5.5 Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, Zákazník dostane dve a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 5.6 Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- 5.7 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
- Všeobecné podmienky
  - Cenník

V Bratislave, dňa 10. JUL 2018  
Poskytovateľ

Ing. Ľuboš Batěk  
predseda predstavenstva Disig, a.s.

Ing. Ivan Kuhn  
podpredseda predstavenstva Disig, a.s.

V Bratislave, dňa 11. 07. 2018  
Zák

JUDr. Ivo Nesrovnal - primátor  
Hlavné mesto SR Bratislava



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov Disig, a.s.

### 1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

(a) „Certifikát“ znamená:

- (i) certifikát alebo kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (ii) certifikát alebo kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (iii) certifikát pre autentifikáciu webového sídla v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (iv) mandátny certifikát, t. j. kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Zákona,
- (v) iný certifikát slúžiaci na šifrovanie, autentifikáciu prípadne iné účely v zmysle Politiky Poskytovateľa,

ktorý bol, resp. má byť vydaný Poskytovateľom pre Zákazníka.

(b) „Dôveryhodné služby“ sú pre účely týchto VP dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby vyhotovovania a overovania Certifikátov poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politik Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu pozostávať aj z ďalších pridružených služieb súvisiacimi s Certifikátmi, najmä z overovania Certifikátov (t. j. poskytovania informácií o platnosti alebo zrušení Certifikátov - CRL, OCSP odpoveď), z generovania kľúčových párov, prípravy a predaja Zariadení, služieb mobilného Pracoviska a pod.

(c) „CRL“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.

(d) „Držiteľ Certifikátu“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúcemu k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.

Poznámka: Zvyčajne je Držiteľ Certifikátu zároveň Zákazníkom, môže však ísť aj o dve rôzne osoby, napr. Zákazníkom je zamestnávateľ a Držiteľom Certifikátu zamestnanec. V prípade certifikátu pre elektronický podpis je Držiteľom Certifikátu podpisovateľ.

(e) „Nariadenie eIDAS“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

(f) „OCSP odpoveď“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.

(g) „Politiky Poskytovateľa“ resp. jednotlivo ako „Politika Poskytovateľa“ je:

- (i) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, ktorá sa vzťahuje na kvalifikované certifikáty vyhotovované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS a na mandátne certifikáty vyhotovované v zmysle Zákona;
- (ii) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, ktorá sa vzťahuje na ostatné Certifikáty neuvedené v predchádzajúcom bode;

Politikami Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a zverejnené na webom sídle [eidas.disig.sk](http://eidas.disig.sk), vždy v ich účinnom znení.

(h) „Poskytovateľ“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.

(i) „Pracovisko“ znamená pracovisko na vyhotovovanie Certifikátov, ktoré prevádzkuje Poskytovateľ priamo v mieste svojho sídla, resp. sprostredkovane prostredníctvom zmluvného partnera. Pracoviskom môže byť na základe individuálnej dohody so Zákazníkom aj tzv. mobilné pracovisko, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ vydáva Certifikáty na mieste dohodnutom so Zákazníkom.

(j) „Spoliehajúca sa strana“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby Poskytovateľa.

(k) „Všeobecné podmienky“ alebo „VP“ sú tieto Všeobecné podmienky používania Dôveryhodných služieb poskytovaných Poskytovateľom.

- (l) „Zákon“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (m) „Zariadenie“ je zariadenie na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate v zmysle Nariadenia eIDAS a prípadne k nemu prislúchajúca čítačka.
- (n) „Zákazník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby na základe Zmluvy a ktorá tieto služby uhrádza.
- (o) „Zmluva“ je Zmluva o poskytovaní dôveryhodnej služby vydávania certifikátov uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, prípadne iná zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je poskytovanie Dôveryhodných služieb.
- (p) „Potvrdenie“ je Potvrdenie o prevzatí Certifikátu, ktorým Držiteľ Certifikátu potvrdzuje prevzatie Certifikátu.

## 2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

Názov:	Disig, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35975946
Kontaktné údaje:	
Tel. č.:	+421 2 -20850140
Email:	disig@disig.sk
Webové sídlo k Dôveryhodným službám:	<a href="https://eidas.disig.sk">https://eidas.disig.sk</a>
Webové sídlo Poskytovateľa:	<a href="https://www.disig.sk">https://www.disig.sk</a>

Pre žiadanie o zrušenie Certifikátu je Poskytovateľa potrebné kontaktovať emailom na: [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk).

## 3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodných služieb Poskytovateľa. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Zákazníka a Držiteľa Certifikátu na druhej strane pri poskytovaní a používaní Dôveryhodných služieb.
- 3.2 Aktuálne VP, Politiky Poskytovateľa a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodných služieb sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle [eidas.disig.sk](https://eidas.disig.sk), ako aj v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách, kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodné služby.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politík Poskytovateľa.
- 3.4 Dôveryhodné služby poskytované na kvalifikovanej úrovni, teda služba vyhotovovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis a pečať a vyhotovovania mandátnych certifikátov, bola predmetom posúdenia zhody v zmysle národnej schémy podľa zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise, v znení neskorších predpisov, a v zmysle príslušných podzákonných predpisov. Služba vyhotovovania ostatných Certifikátov boli predmetom posúdenia zhody v zmysle štandardu ETSI TS 102042 V2.4.1 (2013-02).

#### 4. ZÁVÄZNOSŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

- 4.1 Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy. V prípade, že určité ustanovenie Zmluvy odporujú týmto VP, prednosť má ustanovenie obsiahnuté v Zmluve.
- 4.2 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom a ich získanie Zákazníkom záväzná tiež príslušná Politika Poskytovateľa, v závislosti od typu poskytovaného Certifikátu.
- 4.3 Každá osoba, ktorá má záujem o Dôveryhodné služby, je povinná oboznámiť sa s obsahom týchto Všeobecných podmienok pred uzavretím Zmluvy s Poskytovateľom. VP sú dostupné online na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.disig.sk/sk/documents/> a tiež v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách.
- 4.4 Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s VP oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať a že ich plné a aktuálne znenie prevzal. VP môžu byť Zákazníkovi odovzdané v hmotnej podobe alebo so súhlasom Zákazníka v elektronickej podobe, a to zaslaním na nim poskytnutú emailovú adresu. Držiteľ Certifikátu, ak ide o inú osobu ako o Zákazníka, podpisom Potvrdenia potvrdzuje, že ho Zákazník s VP oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

#### 5. CENA ZA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Aktuálne ceny za vydanie Certifikátov, ako aj rôznych balíkov Certifikátov v spojení so Zariadeniami, sú uvedené v cenníku zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.disig.sk/sk/pricelist/> (ďalej len „Cenník“). Cena za poskytnutie Dôveryhodnej služby je vždy určovaná v zmysle Cenníka platného v čase poskytovania Dôveryhodných služieb, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 5.2 Ceny za vydanie Certifikátov alebo za Zariadenia môžu byť aj individuálne dojednané so Zákazníkom, a to priamo v Zmluve alebo v osobitnej objednávke, ktorá tvorí prílohu Zmluvy. Cena za výjazd mobilného Pracoviska je predmetom individuálnej dohody so Zákazníkom.
- 5.3 Cenu za Dôveryhodné služby je Zákazník povinný uhradiť:
- (a) v hotovosti na Pracovisku Poskytovateľa pri prevzatí požadovaných Dôveryhodných služieb alebo
  - (b) bezhotovostným prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom pred poskytnutím požadovaných Dôveryhodných služieb - v takom prípade vzniká nárok na ich poskytnutie až okamihom zaplataenia zálohovej faktúry a pripísaním príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.4 Okrem spôsobov určených v predchádzajúcom bode VP je cenu za Dôveryhodné služby možné uhradiť aj bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po poskytnutí požadovaných Dôveryhodných služieb, avšak výlučne na základe individuálnej dohody s Poskytovateľom. Faktúru je v takom prípade potrebné uhradiť do 30 dní od jej vystavenia. Cena za Dôveryhodné služby sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.5 V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnuté Dôveryhodné služby v lehote podľa týchto VP alebo Zmluvy, má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy a zároveň zrušiť každý Certifikát, za ktorý neobdržal platbu.

#### 6. VYDÁVANIE CERTIFIKÁTOV

- 6.1 Poskytovateľ vydá Certifikát výhradne na základe Zmluvy. Držiteľom Certifikátov vydaných na základe Zmluvy môže byť priamo Zákazník alebo iné poverené osoby, ktoré Zákazník určí, a to spôsobom a v súlade s podmienkami v zmysle príslušných Politík Poskytovateľa.
- 6.2 Certifikáty sú vydávané na Pracoviskách Poskytovateľa, po tom, čo Pracovisko overilo:
- (a) totožnosť Zákazníka, Držiteľa Certifikátu a ich prípadného zástupcu na základe dokladov totožnosti v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa;
  - (b) či Zákazník a Držiteľ Certifikátu, na základe predložených dokladov v zmysle príslušnej Politiky Poskytovateľa, spĺňajú podmienky na uvedenie špecifického atribútu v Certifikáte.
- 6.3 Za účelom overenia skutočností uvedených v bode 6.2 VP sú Zákazník, Držiteľ Certifikátu a ich príp. zástupca povinní predložiť Pracovisku platné doklady totožnosti a iné príslušné dokumenty preukazujúce oprávnenie na použitie špecifického atribútu v Certifikáte v súlade s príslušnou

Politikou. V opačnom prípade im Dôveryhodné služby nebudú poskytnuté, resp. im budú poskytnuté bez uvedenia tohto špecifického atribútu v Certifikáte.

- 6.4 Ak sú splnené podmienky určené Zmluvou, týmito VP a Politikami Poskytovateľa, Poskytovateľ vydá Zákazníkom požadovaný Certifikát a dodá ho na počkanie.
- 6.5 Ku každému vydanému Certifikátu vydáva Poskytovateľ Potvrdenie, ktoré podpisuje Držiteľ Certifikátu. Potvrdenie určuje konkrétny Certifikát poskytovaný Zákazníkovi ako aj jeho typové určenie.
- 6.6 Dôveryhodná služba vyhotovenia Certifikátu sa považuje za poskytnutú v okamihu prevzatia vydaného Certifikátu Držiteľom Certifikátu, resp. ním splnomocnenou alebo poverenou osobou.
- 6.7 Certifikát kvalifikovanej úrovne vyhotoví Poskytovateľ na verejný kľúč generovaný a uložený v kvalifikovanom resp. nekvalifikovanom Zariadení. V prípade, že je kvalifikovaný Certifikát vydaný na verejný kľúč generovaný a uložený v kvalifikovanom Zariadení, táto skutočnosť je v Certifikáte indikovaná.
- 6.8 Kvalifikované Zariadenie je možné zakúpiť si priamo od Poskytovateľa alebo je možné priniesť si vlastné kvalifikované Zariadenie. V prípade vlastného Zariadenia Zákazníka si Poskytovateľ vyhradzuje právo:
  - (a) odmietnuť vydať kvalifikovaný Certifikát na toto Zariadenie v prípade, že ho technicky nepodporuje a
  - (b) overiť si kvalifikovaný status Zariadenia v zmysle Nariadenia eIDAS. Pokiaľ sa Poskytovateľovi kvalifikovaný status Zariadenia nepodarí overiť, na takéto Zariadenie vydá iba Certifikát bez indikácie, že ide o Certifikát uložený na kvalifikovanom Zariadení.

## 7. OBMEDZENIA POUŽITIA CERTIFIKÁTOV

- 7.1 Každý Certifikát vyhotovovaný Poskytovateľom je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v Zmluve, v Potvrdení, v týchto VP a v príslušnej Politike Poskytovateľa, a to výhradne na účel, na ktorý je určený:
  - (a) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je možné používať iba na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
  - (b) kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať je možné používať iba na vyhotovenie zdokonalenej alebo kvalifikovanej elektronickej pečate;
  - (c) mandátny certifikát je možné používať iba na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
  - (d) certifikát pre autentifikáciu webového sídla (resp. SSL certifikát) je možné používať iba na autentifikáciu webového sídla;
  - (e) certifikát pre elektronický podpis je možné používať na vyhotovenie zdokonaleného elektronického podpisu, autentifikáciu (overenie identity) klienta voči serveru a v emailovej komunikácii na zabezpečenie integrity emailovej správy a jej šifrovanie;
  - (f) certifikát pre elektronickú pečať je možné používať na vyhotovenie zdokonalenej elektronickej pečate autentifikáciu (overenie identity) klienta voči serveru a v emailovej komunikácii na zabezpečenie integrity emailovej správy a jej šifrovanie;
  - (g) iný certifikát vydaný Poskytovateľom je možné používať na účel určený v Politike Poskytovateľa.
- 7.2 Každý Certifikát vydaný Poskytovateľom má obmedzenú dobu platnosti, a to na 1 rok, 2 roky alebo 3 roky. Po uplynutí doby platnosti Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu nie je oprávnený Certifikát ďalej používať, a to ani na účel, na ktorý je určený.
- 7.3 Použitie Certifikátu vydaného Poskytovateľom na vyhotovenie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať bude použiteľný na účel zamýšľaný Zákazníkom. Poskytovateľ rovnako nemôže garantovať, že elektronické podpisy/pečate vyhotovené na základe ním vydaného Certifikátu a prípadne poskytnutého Zariadenia budú vo formáte požadovanom Zákazníkom a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, rovnako ako aj formát kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate vyhotovený na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 7.4 Zákazník a Držiteľ Certifikátu berú na vedomie, že v prípade, ak kvalifikovaný Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom Zariadení, na základe takéhoto Certifikátu nebude možné vyhotoviť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronicкую pečať.

- 7.5 Zákazník a Držiteľ Certifikátu berú na vedomie, že ak použijú Certifikát, resp. kvalifikovaný Certifikát na vyhotovenie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate, ktorému uplynula doba platnosti alebo ktorý bol zrušený, výsledkom bude neplatný elektronický podpis alebo pečať.
- 7.6 V prípade, že Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu použije Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v Zmluve, v Potvrdení, v týchto VP a Politikách Poskytovateľa a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, Poskytovateľ za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A DRŽITEĽA CERTIFIKÁTU

- 8.1 Zákazník je povinný dodržiavať tieto VP ako aj relevantné právne predpisy SR.
- 8.2 Zákazník má právo využívať Dôveryhodné služby poskytované Poskytovateľom v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Politikami Poskytovateľa po uhradení ceny požadovaných Dôveryhodných služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 8.3 Zákazník má právo požiadať o zrušenie vydaného Certifikátu bez ohľadu na súhlas Držiteľa Certifikátu.
- 8.4 Zákazníkovi patria v prípade väd Dôveryhodných služieb alebo Zariadenia práva v zmysle § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka alebo v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že ho Poskytovateľ s týmito právami oboznámil a že im plne porozumel.
- 8.5 Zákazník má povinnosť:
- (a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje a doklady, ktoré sú potrebné pre poskytnutie požadovanej Certifikačnej služby, pričom tieto údaje a doklady musia byť pravdivé, aktuálne a úplné;
  - (b) poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladnú a včasnú súčinnosť, ak je k tomu vyzvaný, najmä pri overovaní údajov potrebných pre vydanie Certifikátu;
  - (c) používať Dôveryhodné služby výlučne na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou, Potvrdením, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou Poskytovateľa;
  - (d) poučiť každého Držiteľa Certifikátu, ktorému je vydaný Certifikát Zákazníka, o jeho povinnostiach v zmysle týchto VP ako aj o povinnosti dodržiavať tieto Všeobecné podmienky a dôsledne vynucovať ich plnenie. Zákazník má zároveň povinnosť opakovane poučiť Držiteľa Certifikátu aj o akýchkoľvek zmenách vo Všeobecných podmienkach, ktoré mu boli oznámené v súlade s bodom 16.1 VP;
  - (e) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností z nej vyplývajúcich, najmä zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V prípade zmien v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte je Zákazník zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
  - (f) bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k Zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Zákazník podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je Zákazník zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu.
- 8.6 Držiteľ Certifikátu má právo používať Certifikát vydaný mu Poskytovateľom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.7 Držiteľ Certifikátu má povinnosť:
- (a) používať Dôveryhodné služby výlučne na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi, povinnosťami určenými v Potvrdení, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou Poskytovateľa;
  - (b) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK) ako i Zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;
  - (c) oznámiť Zákazníkovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
  - (d) bezodkladne oznámiť Zákazníkovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má



Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu.

(e) zdržať sa používania Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula alebo ktorý bol zrušený.

8.8 Zákazník je výlučne zodpovedný za vlastné používanie Certifikátu ako aj za používanie Certifikátu Držiteľom Certifikátu a za následky tým spôsobené.

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

9.1 Poskytovateľ má v opodstatnených prípadoch právo, po tom, čo informoval Zákazníka, neposkytnúť Zákazníkovi Dôveryhodné služby alebo obmedziť rozsah ich poskytnutia (napr. neuvedením všetkých požadovaných atribútov v Certifikáte), najmä ak Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poskytl nepravdivé alebo neaktuálne údaje, nepreukázali oprávnenie na použitie určitého atribútu v Certifikáte a pod.

9.2 Poskytovateľ má právo zrušiť Certifikát v prípadoch určených v príslušnej Politike Poskytovateľa, najmä ak:

(a) zistí, že na vydanie Certifikátu neboli splnené podmienky Nariadenia eIDAS, Zákona alebo Politiky Poskytovateľa;

(b) mu zrušenie Certifikátu bude nariadené právoplatným a vykonateľným rozhodnutím súdu Slovenskej republiky, alebo právoplatným rozhodnutím medzinárodného súdu, ktoré je na základe medzinárodných zmluvných záväzkov Slovenskej republiky záväzné aj na území Slovenskej republiky;

(c) mu Zákazník do určenej lehoty neuhradil dohodnutú cenu Dôveryhodných služieb, a to ani po výzve elektronicky zaslanej Poskytovateľom;

(d) Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poruší svoje povinnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy,

(e) sa dozvie, že údaje poskytnuté Zákazníkom resp. Držiteľom Certifikátu sú nepravdivé alebo neaktuálne;

(f) zistí, že Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu zomrel (ak ide o fyzickú osobu) alebo zanikol (ak ide o právnickú osobu); alebo

(g) ho o zrušenie požiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu.

9.3 Poskytovateľ má právo zverejniť informáciu o zrušení Certifikátu. Zároveň má na základe súhlasu Zákazníka a Držiteľa Certifikátu, právo zverejniť aj samotný Certifikát, resp. informáciu o vydanom Certifikáte.

9.4 Poskytovateľ má právo zverejniť na svojej webovom sídle názov Zákazníka ako referenciu v prípade, že Zmluva neurčuje inak.

9.5 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodné služby v súlade s Nariadením eIDAS, Zákomom a príslušnou Politikou Poskytovateľa platnou v čase ich poskytovania.

## 10. INFORMÁCIA PRE SPOLIEHAJÚCU SA STRANU

10.1 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že je výhradne na jej slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodne dôverovať a spoľahnúť sa na Certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať Certifikátom Poskytovateľa je Spoliehajúca sa strana povinná dodržať povinnosti popísané v tejto 10. časti Všeobecných podmienok, v opačnom prípade je výhradne zodpovedná za právne následky tým spôsobené.

10.2 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátov, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:

(a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;

(b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;

(c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „producedAt“.

10.3 Spoliehajúca sa strana je pre spoľahnutie sa na akýkoľvek Certifikát vydaný Poskytovateľom povinná vynaložiť primeranú starostlivosť, najmä je povinná:

(a) zhodnotiť, či použitie Certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné;

- (b) skontrolovať, či použitie Certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými v samotnom Certifikáte, týchto Všeobecných podmienkach alebo v Politikách Poskytovateľa, ktoré sa viažu k danému Certifikátu;
  - (c) pri práci s Certifikátom, vrátane jeho overovania, používať iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér;
  - (d) overiť platnosť predmetného Certifikátu, tým, že skontroluje či:
  - (e) bol Certifikát v zmysle údajov o dobe platnosti Certifikátu uvedeného v tele Certifikátu platný v čase, keď Spoliehajúca sa strana mala istotu, že Certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečať existoval;
  - (f) pred časom uvedeným v predchádzajúcom bode nedošlo k zrušeniu Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu (i), a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede poskytovaných Poskytovateľom - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele Certifikátu;
  - (g) vykonať prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle Politik Poskytovateľa alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh Certifikátu alebo jeho použitie; a
  - (h) spôsobom podľa predchádzajúcich bodov (a)-(e) overiť aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste až po tzv. „trust anchor“.
- 10.4 Overenie platnosti niektorých Certifikátov vydaných Poskytovateľom podľa bodu 10.3(d) je možné vykonať aj na webovom sídle Poskytovateľa [eidas.disig.sk](http://eidas.disig.sk) v časti „Vyhľadávanie certifikátov“.
- 10.5 Spoliehajúca sa strana taktiež berie na vedomie, že Poskytovateľ uchováva informácie súvisiace s vydanými Certifikátmi za účelom poskytnutia dôkazných prostriedkov iba počas určitej doby uvedenej v čl. 12 VP.
- 10.6 Pre spoliehanie sa na CRL alebo OCSP odpoveď vydanú Poskytovateľom je Spoliehajúca sa strana povinná vynaložiť primeranú starostlivosť. Povinná strana je najmä povinná overiť, že certifikát, ktorým boli CRL alebo OCSP odpoveď podpísané, patrí Poskytovateľovi a zároveň postupovať analogicky v zmysle čl. 10.3 týchto Všeobecných podmienok.

## 11. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA A JEJ OBMEDZENIA

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.
- 11.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame alebo podmienené straty alebo škody, ktoré Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu alebo Spoliehajúcej sa strane vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám, a to najmä z dôvodu:
- (a) porušenia povinností Zákazníkom, Držiteľom Certifikátu alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených v právnych predpisoch, Zmluve, týchto VP alebo v Politikách Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na ne;
  - (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka alebo Držiteľa Certifikátu;
  - (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
  - (d) používania, resp. spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
  - (e) použitia Certifikátu Zákazníkom alebo Držiteľom Certifikátu v rozpore so Zmluvou, VP alebo Politikami Poskytovateľa;
  - (f) že Certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v Certifikáte, v týchto VP, resp. v Politikách Poskytovateľa;
  - (g) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu Certifikátu Poskytovateľovi, z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženia siete internet alebo vady Zariadenia alebo technického vybavenia používaného osobou, ktorá overuje status Certifikátu);
  - (h) neposkytnutia niektorej z Dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle Poskytovateľa;
  - (i) pôsobenia vyššej moci.
- 11.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Certifikát a Dôveryhodné služby, resp. na elektronický podpis alebo pečať

vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti týchto Všeobecných podmienok a v zmysle Politiky Poskytovateľa.

- 11.5 Od okamihu, kedy súkromný kľúč, ku ktorému patrí Certifikát, nadobudne Držiteľ Certifikátu, Poskytovateľ nezodpovedá:
- (a) za ochranu Zariadenia, v ktorom je uchovaný Certifikát a súkromný kľúč, resp. za ochranu prístupových kódov potrebných na jeho použitie;
  - (b) za to, že sa neoprávnená osoba zmocnila Zariadenia alebo súkromného kľúča;
  - (c) za škody spôsobené použitím súkromného kľúča alebo Certifikátu, ak Zákazník resp. Držiteľ Certifikátu nekoná v súlade so Zmluvou, Potvrdením, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou Poskytovateľa, najmä ak sa súkromného kľúča zmocní neautorizovaná osoba a Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu nepožiadala Poskytovateľa o zrušenie Certifikátu alebo ak Poskytovateľovi neoznámí zmeny v údajoch;
- 11.6 Zákazník a Držiteľ Certifikátu používajú Dôveryhodné služby na vlastnú zodpovednosť a nesú všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodných služieb (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo pečate na základe Certifikátu);

## 12. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Poskytovateľ spracováva dobrovoľne poskytnuté osobné údaje Zákazníka, Držiteľa Certifikátu, príp. osôb oprávnených konať v ich mene alebo nimi splnomocnených v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 12.2 V prípade kvalifikovaných Certifikátov Poskytovateľ v zmysle § 5 Zákona a čl. 24 ods. 2 písm. h) Nariadenia eIDAS zaznamenáva a uchováva v dostupnej forme všetky relevantné informácie (vrátane osobných údajov Zákazníka, Držiteľa Certifikátu, a príp. osôb oprávnených konať v ich mene alebo nimi splnomocnených):
- (a) ktoré súvisia s vydaním alebo zrušením kvalifikovaného Certifikátu, a to najmenej 10 rokov od uplynutia platnosti alebo zrušenia príslušného Certifikátu;
  - (b) na základe ktorých poskytoval kvalifikované Dôveryhodné služby, a to najmenej 10 rokov po vzniku týchto informácií.
- 12.3 Informácie a osobné údaje podľa prechádzajúceho bodu 12.2 VP vo vzťahu k „nekvalifikovaným“ Certifikátom uchováva Poskytovateľ počas rozumne dlhej doby určenej v Politikách Poskytovateľa.
- 12.4 Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu ako aj príp. ďalším osobám oprávneným konať v ich mene alebo nimi splnomocnených, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva, patria ako dotknutým osobám práva v zmysle § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 12.5 Poskytovateľ týmto oznamuje dotknutým osobám, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 zákona o ochrane osobných údajov pri spracúvaní ich osobných údajov za vyššie uvedeným účelom sa predpokladá, že ich osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledovnému okruhu tretích strán: orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo inému poskytovateľovi dôveryhodných služieb v prípade ukončenia poskytovania Dôveryhodných služieb zo strany Poskytovateľa.

## 13. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zákazník má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodných služieb emailom na [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk).
- 13.2 Ak Zákazník uplatní reklamáciu je zároveň povinný navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie. O uplatnenej reklamacii zašle Poskytovateľ na email, z ktorého bola reklamácia uplatnená potvrdenie o uplatnení reklamácie. Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej prijatia. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedenej Zákazníkom.
- 13.3 Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu. V prípade, že Zákazník je spotrebiteľom, prípadný spor môže riešiť taktiež mimosúdnu cestou. V takomto prípade je oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a dostupnom na jeho webovom sídle

(<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>); Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Pred prístupím k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.

#### 14. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2 Právne vzťahy výslovne neupravené Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V rozsahu určenom platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky sa na právne vzťahy podľa Zmluvy použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

#### 15. TRVANIE A ZÁNIK ZMLÚV

- 15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v nej nie je uvedené inak.
- 15.2 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom môže byť ukončená:
- (a) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán;
  - (b) výpoveďou pokiaľ ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú; v takom prípade je ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
  - (c) odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených Zmluvou, týmito VP alebo platnými právnymi predpismi, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 15.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo odstúpiť od Zmluvy, sa považuje najmä nasledovné:
- (a) ak Zákazník nezaplatí dohodnutú cenu za Dôveryhodné služby včas, v súlade s bodom 5.5 VP;
  - (b) ak Zákazník poruší povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi pravdivé a aktuálne údaje alebo ak Poskytovateľovi neoznámí bez omeškania zmeny v údajoch uvedených v Certifikáte;
  - (c) ak Držiteľ Certifikátu alebo Zákazník použijú Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou, Potvrdením, týmito VP alebo Politikami Poskytovateľa;
  - (d) ak Zákazník poruší povinnosť požiadať o zrušenie Certifikátu v prípadoch určených týmito VP alebo Zmluvou;
- 15.4 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, má zároveň právo zrušiť Certifikát, ktorého sa porušenie povinnosti zo strany Zákazníka resp. Držiteľa Certifikátu týka.
- 15.5 V prípade ukončenia Zmluvy nezaniká povinnosť Zákazníka vyrovnat' akékoľvek dlhy, ktoré mu vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 15.6 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po zániku Zmluvy, najmä na ustanovenia bodov 9.3, 9.4, 13.3 a 15.5 a čl. 7, 10, 11, 12 a 14 VP.

#### 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky alebo Cenník, a to z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike poskytovania Dôveryhodných služieb, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, technických zmien v systémoch Poskytovateľa ako aj z dôvodu zvyšovania kvality a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto dokumentov Zákazníkovi najmenej 30 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to najmä zaslaním elektronickej správy na emailovú adresu poskytnutú pri vydávaní Certifikátu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 30 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom písomne vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Zákazník najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny nevypovedá Zmluvu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.
- 16.2 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo zvyšnej časti

príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení Zmluvy.

- 16.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšná časť ustanovení Všeobecných podmienok.
- 16.4 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné od 18.4.2017.

## CENNÍK DÔVERYHODNÝCH A KVALIFIKOVANÝCH DÔVERYHODNÝCH SLUŽIEB

Názov	Platnosť	Cena EUR bez DPH	Cena EUR s DPH 20%
<b>KVALIFIKOVANÉ CERTIFIKÁTY</b>			
Kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis	1 rok	21,67	26,00
	2 roky	43,33	52,00
	3 roky	65,00	78,00
Mandátny certifikát	1 rok	30,00	36,00
	2 roky	59,00	70,80
	3 roky	88,00	105,60
Kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať	1 rok	24,92	29,90
	2 roky	48,50	58,20
	3 roky	72,00	86,40
<b>KVALIFIKOVANÉ CERTIFIKÁTY - PACK</b>			
Gemalto Pack pre kvalifikovaný elektronický podpis (čipová karta v SIM formáte resp. chipová karta vo formáte bankomatovej karty + USB čítačka + kvalifikovaný certifikát)	1 rok	76,67	92,00
	2 roky	96,67	116,00
	3 roky	116,67	140,00
Kvalifikovaný certifikát pre kvalifikovanú elektronickú pečať Pack (čipová karta v SIM formáte + USB čítačka + kvalifikovaný certifikát)	1 rok	80,00	96,00
	2 roky	125,00	150,00
	3 roky	137,50	165,00
Mandátny certifikát Pack (čipová karta v SIM formáte + USB čítačka + kvalifikovaný certifikát)	1 rok	86,00	103,20
	2 roky	114,00	136,80
	3 roky	143,00	171,60
Zrušenie kvalifikovaného certifikátu	bezodplatne		
<b>CERTIFIKÁTY</b>			
Certifikát pre elektronický podpis	1 rok	16,67	20,00
Certifikát pre elektronickú pečať	1 rok	16,67	20,00
	2 roky	33,34	40,00
	3 roky	50,00	60,00
<b>HARDVÉROVÉ PRODUKTY</b>			
Čítačka čipových kariet ID Bridge CT 30	ks	28,33	34,00
Čítačka ID Bridge K 30	ks	26,67	32,00
Čipová karta Atos - klasický formát resp. SIM formát	ks	29,17	35,00

Cenník ďalších produktov a služieb Poskytovateľa je dostupný na <http://eidas.disig.sk/sk/pricelist/>

Cenník je platný od 15.5.2015