

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201766518_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika
iCO: 00603481
DiČ: 2020372596
iČ DPH:
Číslo účtu: SK727500000000025827813CEKOSKBX
Telefón: +421 259356342

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Vision IT Solutions, a. s.
Sídlo: Pribinova 25, 81109 Bratislava, Slovenská republika
iČO: 36815799
DiČ: SK2022424008
iČ DPH: 36815799
Číslo účtu: SK8811000000002927836056
Telefón: +421233553500

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zvýšenie dostupnosti serverovej infraštruktúry pre GiS a ESBS a zabezpečenie služieb podpory a prevádzky
Kľúčové slová: Zvýšenie dostupnosti GiS, ESBS
CPV: 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Zvýšenie dostupnosti serverovej infraštruktúry pre GIS a ESBS a zabezpečenie služieb podpory a prevádzky

Funkcia
Predmetom zákazky je predĺženie hardvérovej podpory výrobcu o dvanásť mesiacov a služieb Dodávateľa pre iKT Objednávateľa na obdobie od účinnosti Zmluvy na obdobie 12 mesiacov v celkovom objeme min. 110MD.
Účel: Zabezpečenie podpory prevádzky spoločnej serverovej platformy, zabezpečenie dostupnosti a podpory kritických informačných technológií a aplikácií potrebných pre chod organizácie.
Funkčná špecifikácia predmetu zákazky: Požiadavky:
•Reaktívna podpora pre uvedené iKT Objednávateľaopožadovaná je SLA 9x5, 4 hodiny reakcia s potvrdením prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie v mieste inštalácie do 6 hodín,onahlasovanie incidentov na jednotné centrálné miesto podpory☐Telefonicky - jednotné tel. číslo☐E-mailom - jednotná e-mailová adresa☐Web portál do evidencie priebehu udalostíieto kontaktné údaje oznámi Dodávateľ Objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti zmluvy
•Proaktívna podpora s nasledovnými parametrami opraviteľné kvartálne aktualizácie pre vybrané oblasti po dohode s objednávatelom -o konzultačné služby a poradenstvo pre rozvoj IT prostredia -☐sieťové prvky -☐virtualizačná p -☐operačné systémy (Windows, Linux) -☐servery -☐diskové polia -☐iný súvisiaci hardvér a softvérokonzultačné : poradenstvo pri zavádzaní nových IT služiebokonzultačné služby a poradenstvo pre riadenie iT bezpečnosti oadministrácia sieťových prvkov Extreme Networks s operačným systémom EXOS a EOS, bezdrôtovej technológie Extreme Wireless /Pokrač./

a manažmentu Extreme Management. -oriešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie VLAN, nastavenie rozhraní, atď.) -odiagnostika a riešenie závažných a kritických stavov infraštruktúry (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.) -ovytvorenie skriptov pre automatizáciu prevádzky na sieťových zariadeniach -oanalýza a vyhodnocovanie prevádzkových záznamov získaných zo zariadení sieťovej infraštruktúry -ovytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení sieťových zariadení -oaktualizácia operačného systému na sieťových zariadeniach /Pokračovanie/

-ointegrácia sieťovej infraštruktúry s bezpečnostnou infraštruktúrou a inými iT službami pre potreby automatizácie prevádzkových zmien a poskytovania iT služieb oadministrácia firewallov Palo Alto Networks, Fortigate, systému na zabezpečenie mailovej prevádzky Fortimail, systému na zabezpečenie koncových zariadení Palo Alto Networks Traps, systém na riadenie prístupu do siete Extreme Network Access Control -oriešenie bežných prevádzkových požiadaviek (vytvorenie a zmena bezpečnostných profilov služieb, vytvorenie a zmena prístupových profilov zariadení a používateľov, atď.) /Pokračovanie/

-odiagnostika a riešenie závažných a kritických incidentov (výpadok služby, výmena zariadenia, atď.) -ovytvorenie a manažment záloh konfiguračných nastavení bezpečnostných technológií oaktualizácia operačného systému na bezpečnostných technológiách okontrola logov jednotlivých zariadení iKT a proaktívne riešenie vznikajúcich problémov /Pokračovanie/

•Zmenové požiadavky rozsahu min. 40 hodín mesačne, v mieste poskytovania služby (sídlo Objednávateľa) o požadované SLA 9x5, 4 hodiny od potvrdenia prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie NBD musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách /Pokračovanie/

•iné odporúčania pre optimalizáciu infraštruktúry- Objednávateľ očakáva proaktívne návrhy pre optimalizáciu infraštruktúry- podľa požiadaviek Objednávateľa- musí byť súčasťou ponuky a zahrnuté v mesačných paušálnych službách

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Služby Dodávateľa pre IKT prostredie Objednávateľa na obdobie 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy: •Servery architektúry x86 occa 15ks fyzických serverov rôznych značiek oHP c7000 blade chassis s BL460c servermi (G6 až Gen9)	mesiac	12		
•SAN infraštruktúra na platforme HP Virtual Connect a Brocade	mesiac	12		
•Diskové polia: o1x NetApp E-series o1x HP EVA o1x HPE 3PAR	mesiac	12		
•Virtualizačná platforma VMware vSphere o1x vCenter server o4x vSphere host server v členení do datacenter, klastrov, skupín s definovanými výpočtovými zdrojmi	mesiac	12		
•Microsoft Windows operačné systémy (majoritne) a Linux (minoritne) oOS Windows (Server 2003 – 2016) oOS Linux (rôzne distribúcie)	mesiac	12		
•Microsoft SQL servery pre databázové systémy oPožadovaná podpora pre MS SQL servery (po úroveň aplikácie, za databázy a obsah jednotlivých databáz zodpovedajú aplikačný správcovia)	mesiac	12		
•Požadovaná podpora pre MS AD (verzie min. 2008 a novšie)	mesiac	12		
•Ďalšie podporné zariadenia: oUPS - záložné zdroje el. napájania oPáskové zálohovacie zariadenie	mesiac	12		
•Požadovaná je podpora pre zálohovací softvér oVeeam Backup and Replication verzia 8 a novšie, oHPE Data Protector	mesiac	12		
•Požadovaná je podpora pre sieťové zariadenia na platformách oPalo Alto Networks oFortinet oExtreme Networks	mesiac	12		
Predĺženie maintenance výrobcu o minimálne 12 mesiacov od konca predplatenej podpory pre zariadenia/oblasti:	mesiac	12		
PAN-SVC-BKLN-3020 Partner enabled premium support year 1, PA-3020 -2 ks	mesiac	12		
PAN-PA-3020-URL4-HA2 PANDB URL filtering subscription for devices in HA pair, PA-3020 year 1 - 2ks	mesiac	12		
PAN-PA-3020-TP-HA2-R Threat prevention subscription renewal for devices in HA pair, PA-3020, 1Year -2 ks	mesiac	12		

FC-10-00116-247-02-12 FortiGate 100D 24x7 Comprehensive FortiCare - 1 ks	mesiac	12		
FC-10-0060D-311-02-12 FortiGate 60D 1 Year 8x5 Enhanced FortiCare - 2 ks	mesiac	12		
FC-10-00034-311-02-12 FortiGate 30D 1 Year 8x5 Enhanced FortiCare - 3 ks	mesiac	12		
FC-10-00034-311-02-12 FortiGate 30D 1 Year 8x5 Enhanced FortiCare - 1 ks	mesiac	12		
VS6-ESP-KIT-G-SSS-C Vmware vSphere Essentials Plus Kit Production Support & Subscription - 1 ks	mesiac	12		
95504-16702 Summit X460-G2 48 PWP TAC & OS Summit 16702 - 2 ks	mesiac	12		
95504-16505 Summit X440-48t PWP TAC & OS Summit 16505 - 14 ks	mesiac	12		
95504-16506 Summit X440-48p PWP TAC & OS Summit 16506 - 17 ks	mesiac	12		
95604-30135 Extreme networks controler WS-C35 PWP NBD AHR 30135 - 1 ks	mesiac	12		
95603-S20284 Extreme networks controler V2110 V9 VIRT APPL ROW PWP Software Subscription - 1 ks	mesiac	12		
95603-S20129 Extreme networks NMS - 50 PWP Software Subscription -1 ks	mesiac	12		
97003-S20134 Extreme networks NMS-50-A50-UG PWP Software Subscription - 1 ks	mesiac	12		
95603-S20099 Extreme networks identity and Access 3,000 PWP Software Subscription - 1	mesiac	12		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Ďalšie osobitné požiadavky:požadovaný projektový manažment a evidencia				
•riadenie a koordinácia projektového tímu	vo fáze preberania podpory ako aj vo fáze poskytovania podpory,			
•pravidelné stretnutia pracovnej skupiny	min. 1x kvartálne			
•evidencia zásahov na web portáli Dodávateľa dostupného z internetu o - s oddelenými a zabezpečenými prístupmi pre pracovníkov Objednávateľa minimálne ssl a overovaním menom a heslom, o - so sledovaním statusu, časov otvorenia, prijatia a vyriešenia incidentu, o - s reportingom vykonaných činností a automatickou e-mailovou notifikáciou na definovaných riešiteľov	24 hodín a 7 dní v týždni			
•spracované eskalačné procedúry pri nedodržaní časov reakcie a časov vyriešenia incidentu	budú oznámené Objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti Zmluvy,			
•Komunikačné a sociálne schopnosti	na vysokej úrovni,			
•Pravidelné reportovanie o stave infraštruktúry (Health check) a priebežnom čerpaní služieb	min. 1x kvartálne			
Odborná a technická spôsobilosť, požadovaná certifikácia Zhotoviteľa minimálne na úrovni:	Dodávateľ doloží platnými certifikátmi výrobcu nasledovné certifikáty/osvedčenia:			
•VMware - min. úrovne VCP6 -	minimálne 3 pracovníci,			
- VTSP NV	– min. 1 pracovník			
- VTSP SV	– min. 1 pracovník			
- VTSP BC	– min. 1 pracovník,			
•Microsoft	•			
- Certified Technology Specialist	– min. Microsoft Exchange Server 2010, Configuration			
- Certified Technology Specialist	Windows Server 2008 Active Directory, Configuration			
- MCiTP - Enterprise Messaging Administrator	minimálne pre Exchange 2010			
- MCSA	- Windows Server pre minimálne 2008			

- MCTS - Certified Technology Specialist	□Windows Server min. 2008 Applications Infrastructure, Configuration□Windows Server min. 2008 Network Infrastructure
•NetApp Certified implementation Engineer - NetApp - SAN Specialist, E-Series Certified	– min. 2 pracovníci,
•VeeamVMTSP min. ver.8	min. 1 pracovník
- VMSP min. ver. 8	min. 1 pracovník
- VMCE	– min. 1 pracovník
•Projektový manažment	- Na základe metodického pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov je požadované preukázanie certifikácie Prince2, min. verzie Practitioner –i
/pokračovanie/	min. 1 pracovník- 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou frameworku COBIT/TOGAF/ITIL- 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTIA Security+ alebo iný ekvivalent
/pokračovanie/	- 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTIA Network+ alebo iný ekvivalent- ITIL ver. 3 – certifikácia pre riadenie IT služieb a procesov prevádzky – min. 1 pracovník
•Sieťová komunikačná infraštruktúra	- Extreme Certified Expert – Networking – min. 2 pracovníci- Extreme Certified Specialist – Access Control + – min. 2 pracovníci - Extreme Certified Specialist
/pokračovanie/	– Switching & Routing XOS + – min. 2 pracovníci oFortinet NSE5 Security Specialist – min. 1 pracovníkFortinet NSE7 Security Specialist – min. 2 pracovníci
- VMCE	min. 1 pracovník
•Projektový manažment	- Na základe metodického pokynu MF SR č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov je požadované preukázanie certifikácie Prince2, min. verzie Practitioner – min. 1 pracovník
/pokračovanie/	- 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou frameworku COBIT/TOGAF/ITIL- 1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTIA Security+ alebo iný ekvivalent
/pokračovanie/	-o1x certifikovaný zamestnanec so znalosťou na úrovni CompTIA Network+ alebo iný ekvivalent- ITIL ver. 3 – certifikácia pre riadenie IT služieb a procesov prevádzky – min. 1 pracovník /ďalej prac. /
•Sieťová komunikačná infraštruktúra	- Extreme Certified Expert – Networking – min. 2 prac.- Extreme Certified Specialist – Access Control + – min. 2 prac.- Extreme Certified Specialist – Switching & Routing XOS + – min. 2 prac.
/pokračovanie/	- Extreme Certified Specialist – Wireless – min. 2 prac. - Fortinet NSE5 Security Specialist -min. 1 prac. -Fortinet NSE7 Security Specialist – min. 2 prac.
/pokračovanie/	- Fortinet NSE8 Security Specialist – min. 1 prac.- Fortimail Specialist – min. 1 prac.- Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer v 7.0 alebo novšie – min. 2 prac.
/pokračovanie/	- Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer v 7.0 alebo novšie – min. 2 pracovníci- Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer – Endpoint Professional – min. 1 pracovník

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukáže:
•že je držiteľom všetkých uvedených požadovaných certifikátov na zabezpečenie odbornej a technickej spôsobilosti v úplnej forme tak, aby spĺňali všetky požiadavky ustanovené Zákonom o VO pri preukazovaní technickej a odbornej spôsobilosti,
•originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent,
•originál certifikátu alebo úradne osvedčenú kópiu certifikátu o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 27000 vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent,

•minimálne 3 referencie na dodávku rovnakého alebo podobného charakteru v technologických oblastiach požadovaných Objednávateľom v Opise predmetu zákazky
Objednávateľ požaduje začatie poskytovania služby do 5 pracovných dní od schválenia predložených dokumentov v Osobitných požiadavkách na plnenie (Ďalšie požiadavky).
Nedodržanie určených osobitných požiadaviek na plnenie bude objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok tejto zákazky. V prípade nedodržania určených osobitných požiadaviek na plnenie v tomto formulári, objednávateľ zákazku neprijme a odstúpi od zmluvy.
Pokuta za nedodržanie uvedených osobitných požiadaviek, nedodanie požadovaných služieb, je 15% z predpokladanej hodnoty zákazky na účet verejného obstarávateľa uvedený v zmluve, do 10 pracovných dní.
Verejný obstarávateľ požaduje prehlásenie výrobcu, že dodávateľ je oprávnený navrhovať, inštalovať a servisovať uvedené zariadenia.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Primaciálne námestie č.1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

02.01.2018 00:00:00 - 31.12.2018 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.2, účinná zo dňa 4.11.2017, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 183 325,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 219 990,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.2, účinná zo dňa 04.11.2017, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.

- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.2, účinná zo dňa 04.11.2017,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 15.12.2017 13:24:01

Objednávateľ:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

Vision IT Solutions, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu