

Rámcová dohoda č. Z20178210_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 81499 Bratislava-Staré Mesto, Slovenská republika
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
IČ DPH:
Číslo účtu: SK727500000000025827813CEKOSKBX
Telefón: +421 259356342

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: WINGS, s.r.o.
Sídlo: Františkánske nám. 3, 81101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31365698
DIČ: 2020292098
IČ DPH: SK2020292098
Číslo účtu: SK11 1100000002622521600/TATRSKBX
Telefón: 0901711037

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie komplexných cestovných služieb – letenky a ubytovanie
Kľúčové slová: letenka, ubytovanie
CPV: 60400000-2 - Letecké dopravné služby; 98341000-5 - Ubytovacie služby
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- Poskytovanie komplexných cestovných služieb – letenky a ubytovanie“ sa pre potreby tohto verejného obstarávania rozumie zabezpečenie služieb súvisiacich so zabezpečením leteckej prepravy a ubytovania zamestnancov objednávateľa a ním určených osôb a súvisiacich služieb pri zahraničných pracovných cestách do celého sveta, zabezpečenie a doručenie jednosmerných a/alebo spätočných leteniek v kategóriách podľa jednotlivých požiadaviek /objednávok objednávateľa pre jeho zamestnancov, ako aj pre iné ním určené osoby a zabezpečenie odvozu na/z letiska v súvislosti so zahraničnými služobnými cestami
- Technická špecifikácia predmetu zákazky:- Miesto odletu: Viedeň / Bratislava- Miesto destinácie: podľa požiadavky (väčšinou krajiny EÚ)- Trieda letenky: podľa požiadavky- Druh letenky: jednosmerná/spätočná- Počet leteniek: cca 27 za rok- Web check-in- Fakturácia v slovenskom jazyku- Faktúru je možné poslať v elektronickej podobe mailom a v listinnej podobe poštou
- - Technické vlastnosti:- Vráťane príručnej batožiny, Vráťane batožiny: do 23kg - Vystaviť letenky elektronicky pre 1 zamestnanca - Ubytovanie: podľa požiadavky
- V rámci poskytovania služieb leteckej prepravy treba:
- vybrať optimálne letecké spojenie podľa uplatnenia kritéria ekonomicky najvýhodnejšej ponuky,
- zabezpečiť: - dostupnú/dostupné letenku/letenky do destinácií na základe požiadavky objednávateľa elektronicky prostredníctvom na to vyhradenej e-mailovej adresy a doručiť letenky na miesto a v čase podľa objednávky objednávateľa, - bezplatné storno objednávky zo strany poskytovateľa nahlásené poskytovateľovi viac ako tri hodiny pred odletom, - vysporiadanie prípadného storna letenky nahláseného objednávateľom najneskôr 3 hodiny pred odletom, bez poplatku a akejkoľvek náhrady pre poskytovateľa,
- - dopravu podľa požiadavky objednávateľa na/z letiska,

- poskytnúť informácie o: - presnom časovom a geografickom pláne cesty (dátum a miesto požadované a príletu s uvedením prípadných prestupov, dĺžka letu), - dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti v nadväznosti na predmetnú požiadavku, - štruktúre ceny letenky/leteniek (vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov), - možnostiach zmeny alebo úpravy letenky/leteniek,
- - možnostiach prepravy na/z letiska (miesta odletu/príletu destinácie) do miesta určeného objednávateľom v štruktúre podľa požiadaviek objednávateľa,
- poskytnúť bezplatné, nepretržitú asistenčné služby) a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych súvislostí s objednanou/objednanou prepravou, a pri riešení reklamácií.
- poskytnúť ďalšie služby súvisiace so zabezpečením leteckej prepravy, o ktoré objednávateľ požiada.
- Treba vybrať optimálne ubytovanie podľa uplatnenia kritéria najnižšej ceny a podľa požiadaviek objednávateľa.

2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Viedeň - Brusel - Letenky	ks			10
Viedeň - Brusel - Ubytovanie	ks			16
Viedeň - Amsterdam - Letenky	ks			10
Viedeň - Amsterdam - Ubytovanie	ks			13
Viedeň - Barcelona - Letenky	ks			3
Viedeň - Barcelona - Ubytovanie	ks			2
Viedeň - Florencia - Letenky	ks			3
Viedeň - Manchester - Letenky	ks			1
Viedeň - Manchester- Ubytovanie	ks			3
Viedeň - Paríž - Letenky	ks			1
Viedeň - Porto - letenky	ks			1
Viedeň - Porto - Ubytovanie	ks			2
Viedeň - Basilej - letenky	ks			1
Viedeň - Basilej - Ubytovanie	ks			6
Viedeň - Skopje - letenky	ks			1
Viedeň - Skopje - Ubytovanie	ks			2
Bratislava - Algero - letenky	ks			3
Bratislava - Algero - Ubytovanie	ks			8
Bratislava - Dublin - letenky	ks			2
Bratislava - Dublin - Ubytovanie	ks			4

Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika
----------------------	-------------------------

2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Zmluvné podmienky:
1. Objávateľ si vyhradzuje právo priameho nákupu leteniek, ak je ekonomicky výhodnejší.
2. Objávateľ je povinný monitorovať denne v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod uvedené e-mailové adresy tejto rámcovej dohody na účely zadávania požiadaviek, prijímania ponúk, zadávania objednávok a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia. Emailové adresy budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi a taktiež úspešný uchádzač uvedie verejnemu obstarávateľovi ich emailové adresy, aj osoby poverené na vecné konanie v rozsahu rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý túto rámcovú dohodu uzavrieť a riadne plniť svoje záväzky z nej vyplývajúce.
4. Účelom tejto rámcovej dohody je upraviť podmienky efektívneho, hospodárneho a účinného poskytovania komplexných cestovných služieb pri zahraničných pracovných cestách pre objednávateľa v súlade s touto rámcovou dohodou v rozsahu uvedenom v tejto rámcovej dohode.

5. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa služby súvisiace so zabezpečením leteckej prepravy zamestnancov objednávateľa a ním určených osôb, ubytovania a súvisiacich služieb pri zahraničných pracovných cestách do celého sveta, zabezpečenie a doručenie jednosmerných a/alebo spätočných leteniek v kategóriách na základe jednotlivých požiadaviek /objednávok objednávateľa pre jeho zamestnancov, ako aj pre iné ním určené osoby a zabezpečenie odvozu na/z letiska v súvislosti so zahraničnými pracovnými cestami.
6. Poskytovateľ v rámci poskytovania služieb leteckej prepravy je povinný:
a) vybrať optimálne letecké spojenie podľa uplatnenia kritéria najnižšej ceny;
b) zabezpečiť: -dostupnú/dostupné letenku/letenky do destinácií na základe požiadavky objednávateľa obdržanej elektronicky prostredníctvom na to vyhradenej e-mailovej adresy a doručiť letenky na miesto a v čase podľa objednávky objednávateľa, -bezplatné storno objednávky zo strany poskytovateľa nahlásené poskytovateľovi viac ako tri hodiny pred odletom, -vyrovnanie prípadného storna letenky nahláseného objednávateľom najneskôr 3 hodiny pred odletom, bez poplatku a akejkoľvek náhrady pre poskytovateľa, -dopravu podľa požiadavky objednávateľa na/z letiska;
c) poskytnúť informácie o: -presnom časovom a geografickom pláne cesty (dátum a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov, dĺžka letu), -dodatkových údajoch o dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti v nadväznosti na predmetnú požiadavku, -štruktúre ceny letenky/leteniek (vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov), -možnostiach zmeny alebo úpravy letenky/leteniek, -možnostiach prepravy na/z letiska (miesta odletu/priletu destinácie) do miesta určeného objednávateľom v štruktúre podľa požiadaviek objednávateľa;
d) poskytnúť bezplatné, nepretržité asistenčné služby (napríklad predcestovná, technická, administratívna asistencia: prebookovanie cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky v prípade, že osoba poverená objednávateľom nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa alebo poskytovateľa, príp. leteckého prepravcu a ostatné služby v zmysle tejto zmluvy) a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednanou/objednanou prepravou, a pri riešení reklamácií;
e) poskytnúť ďalšie služby súvisiace so zabezpečením leteckej prepravy, o ktoré objednávateľ požiada.
7. Poskytovateľ v rámci poskytovania služieb ubytovania je povinný vybrať optimálne ubytovanie podľa uplatnenia kritéria najnižšej ceny a podľa požiadaviek objednávateľa.
8. Objávateľ v súlade s touto rámcovou dohodou sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie dohodnutú cenu.
9. Poskytovateľ sa touto rámcovou dohodou zaväzuje zúčastňovať postupu podľa tejto dohody v súlade s § 83 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní") a reagovať na konkrétnu požiadavku objednávateľa.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť a doručiť jednosmerné a/alebo spätočné letenky v kategóriách na základe požiadaviek/objednávok objednávateľa a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť ubytovanie a dopravu na/z letiska v prípade, že objednávateľ o to v požiadavke podľa tejto rámcovej dohody požiada.
11. Pri zadávaní konkrétnej požiadavky/objednávky sú objednávateľ aj poskytovateľ povinní zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu plnenia a v súlade s týmto časovým hľadiskom postupovať podľa postupu uvedeného v tejto rámcovej dohode.
12. Pracovnou hodinou sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumie hodina v pracovných dňoch počas pracovnej doby, t.j. medzi 8:00 - 16:00 hod. Jeden pracovný deň pozostáva z 8 pracovných hodín.
13. Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom na to určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v tejto rámcovej dohode.
14. Objávateľ je povinný monitorovať denne v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod uvedené e-mailové adresy na účely zadávania požiadaviek, prijímania ponúk, zadávania objednávok a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia.
15. Poskytovateľ určil e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v tejto rámcovej dohode pre účely prijímania požiadaviek, odosielania ponúk, prijímania objednávok zo strany objednávateľa a komunikácie vo veci zabezpečenia predmetu plnenia a je povinný ich nepretržite monitorovať. Za účelom riešenia požiadaviek, vykonávania bezplatných nepretržitých asistenčných služieb, riešenia mimoriadnych pracovných ciest a inej komunikácie súvisiacej s predmetom tejto zmluvy poskytovateľ určil aj ďalšie kontaktné údaje uvedené v tejto rámcovej dohode.
16. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena jeho subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel plnenia predmetu zmluvy, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať svojmu subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
17. Objávateľ si splnenie podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní u navrhovaného subdodávateľa overí na Úrade pre verejné obstarávanie podľa § 152 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak navrhovaný subdodávateľ nebude zapísaný v zozname hospodárskych subjektov, objednávateľ je oprávnený vyžiadať si doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní od poskytovateľa, ktorý ich bude povinný predložiť za ním navrhovaného subdodávateľa.
18. Postup pre plánované pracovné cesty:
-objávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia pre osoby ním určené prostredníctvom „Požiadavky“, náležitosti ktorej sú uvedené v tejto rámcovej dohode;

- poskytovateľ je povinný do 15 minút od doručenia každej požiadavky objednávateľa potvrdiť e-mailom jej prijatie a najneskôr do lehoty určenej objednávateľom v predmetnej požiadavke, pričom lehota nemôže byť kratšia ako jedna hodina od doručenia požiadavky, zaslať ponuku späť na e-mailovú adresu objednávateľa;
- poskytovateľ je povinný poskytnúť rezerváciu s garanciou minimálne v lehote 12 pracovných hodín. Poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku;
- na základe rezervácie objednávateľ vystaví objednávku prostredníctvom „Objednávky“, náležitosti ktorej sú uvedené v tejto rámcovej dohode;
- bezodkladné potvrdenie prijatia „Objednávky“ poskytovateľom, najneskôr však do 15 minút od jej doručenia, sa považuje za uzatvorenie zmluvy;
- ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ je povinný zaslať objednávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a navrhnúť najvhodnejšiu náhradnú leteckú prepravu, pričom je povinný dodržať lehoty uvedené v tejto rámcovej dohode;
- ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s objednávanou prepravou.
19. Postup pre mimoriadne pracovné cesty:
- za mimoriadnu pracovnú cestu sa považuje objektívne vzniknutá situácia/potreba objednávateľa zabezpečiť predmet plnenia menej ako 12 pracovných hodín pred predpokladaným časom odletu, alebo ak situácia/potreba objednávateľa vznikla počas štátneho sviatku, alebo víkendu a predmet plnenia má byť zabezpečený v deň bezprostredne nasledujúci po dni štátneho sviatku, alebo víkendu;
- objednávateľ je v prípade obstarávania leteckej prepravy pri mimoriadnej pracovnej ceste oprávnený využiť postup pre plánované pracovné cesty uvedený v "Postupe pre plánované pracovné cesty" tejto rámcovej dohody, ak to pri konkrétnej požiadavke umožňuje časové hľadisko, komplikovanosť leteckého spojenia a tento postup by lepšie prispel k naplneniu účelu tejto rámcovej dohody;
- objednávateľ zadá požiadavku poskytovateľovi, ktorý je povinný bezodkladne, najneskôr do 15 minút, potvrdiť doručenie požiadavky a zaslať objednávateľovi ponuku na najvýhodnejšie letecké spojenie a najvýhodnejšiu cenu zodpovedajúcu jeho požiadavkám;
- po doručení ponuky od poskytovateľa, objednávateľ vystaví objednávku v prospech poskytovateľa, ktorý jej prijatie bezodkladne potvrdí;
- bezodkladné potvrdenie prijatia „Objednávky“ poskytovateľom, najneskôr však do 15 minút od jej doručenia sa považuje za uzatvorenie rámcovej dohody;
- v prípade, že poskytovateľ v stanovenej lehote nie je schopný predložiť ponuku, ktorá spĺňa všetky požiadavky objednávateľa (napr. miesto odletu a priletu, čas možného najneskoršieho času priletu alebo čas najskoršieho času odletu) je poskytovateľ oprávnený predložiť ponuku s modifikovanými parametrami v nasledovnom poradí: -čas odletu sa bude čo najviac približovať k plánovanému času odletu, ktorý bol požadovaný objednávateľom; -čas priletu sa bude čo najviac približovať k plánovanému času priletu, ktorý bol požadovaný objednávateľom.
20. Požiadavku na predloženie cenovej ponuky vystavuje objednávateľ výlučne ním poverenou osobou (resp. jej oprávneným zástupcom) v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom na to určených e-mailových adries uvedených v tejto rámcovej dohode.
21. Objednávku podpísanú zodpovednou osobou na strane objednávateľa vystavuje objednávateľ v slovenskom jazyku a zasiela ju prostredníctvom pošty, resp. faxu alebo naskenovanú objednávku zašle elektronicky na určené e-mailové adresy uvedené v tejto rámcovej dohode.
22. Riadne vystavená a odoslaná ponuka na letecké spojenie a objednávka je pre poskytovateľa záväzná. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie požiadavky a objednávky.
23. Minimálne náležitosti požiadavky sú:
a) identifikačné údaje objednávateľa - názov, sídlo, telefón, fax, e-mail,
b) meno poverenej osoby na strane objednávateľa,
c) počet leteniek,
d) najskorší možný dátum a čas odletu a najneskorší možný dátum a čas priletu,
e) informácia o tom, či je vyžadovaná aj preprava na/z letiska,
f) trieda letenky,
g) dátum/čas vystavenia požiadavky,
h) iné v rozsahu predmetu plnenia tejto rámcovej dohody (ubytovanie, zabezpečenie odvozu,...).
24. Minimálne náležitosti objednávky sú:

a)názov, sídlo, objednávateľa a poskytovateľa, číslo účtu/bankové spojenie objednávateľa, IČO, DIČ, kontaktné údaje osoby poverenej na vystavenie objednávky na strane objednávateľa (meno, telefón, fax, e-mail),
b)číslo objednávky,
c)počet leteniek,
d)mená cestujúcich osôb,
e)dátum a čas odletu/príletu,
f)druh letenky - jednosmerná/spiatačná,
g)trieda letenky,
h)cena letenky,
i)miesto, čas a spôsob doručenia letenky (elektronická, resp. neelektronická forma),
j)kontaktné údaje osoby poverenej na prevzatie letenky (meno, telefón, fax, e-mail),
k)dátum/čas vystavenia objednávky,
l)iné v rozsahu predmetu plnenia tejto rámcovej dohody(ubytovanie, zabezpečenie odvozu,...).
25.Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť (v elektronickej alebo papierovej forme) letenku podľa objednávky v dostatočnom časovom predstihu. Letenku v elektronickej forme sa poskytovateľ zaväzuje doručiť najneskôr do dvoch hodín od doručenia objednávky, letenku v papierovej podobe najneskôr do piatich hodín od doručenia objednávky.
26.Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku do miesta, resp. na e-mailovú adresu spôsobom uvedeným v objednávke.
27.Pokiaľ objednávateľ neurčí individuálne podľa svojich potrieb iné miesto plnenia, poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tejto rámcovej dohode. Letenku v papierovej podobe je potrebné doručiť do sídla objednávateľa a odovzdať poverenej osobe v súlade s podmienkami upravenými v tejto rámcovej dohode.
28.Zhodu medzi objednávkou a dodanou letenkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky uvedená v objednávke, v prípade letenky v elektronickej podobe obratom elektronicke, v prípade letenky v papierovej podobe potvrdí prevzatie letenky svojím podpisom pri doručení.
29.Poskytovateľ je povinný doručiť letenku spolu so súvisiacimi dokladmi.
30. Rámcová dohoda je plnená formou jednotlivých objednávok.
31.Poskytovateľom ponúknutá cena za požadovaný predmet plnenia v rámci postupov uvedených v tejto rámcovej dohode je poskytovateľom stanovená na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov.
32.Cena ponúknutá poskytovateľom predstavuje konečnú cenu za konkrétnu letenku, a zahŕňa v sebe všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia, napr. cena letenky, cena za službu zabezpečenia letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check-in, prípadne iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na príslušnú prepravu....
...V prípade požiadavky poskytovateľa na ubytovanie a prepravu na/z letiska cena zahŕňa aj ubytovanie a prepravu na/z letiska cena zahŕňa aj ubytovanie a prepravu na/z letiska a všetky s tým súvisiace poplatky.
33.Cena ponúknutá poskytovateľom musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné, marketingové akcie, výhody vernostných programov a benefitov, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na objednávateľa a nie na prepravovanú osobu.
34.Cena ponúknutá poskytovateľom sa môže meniť len/výhradne smerom nadol pri aktuálnej ponuke poskytovateľa. Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie objednávky, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky.
35.Po prevzatí/doručení riadne poskytnutého predmetu plnenia, poskytovateľ vystaví faktúru, ktorú sa objednávateľ zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za letenku dodanú objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po riadnom dodaní letenky. Ak bola súčasťou objednávky aj preprava na/z letiska, poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po plnení celej objednávky, po uskutočnení prepravy na/z letiska. Zaslať faktúru objednávateľovi je poskytovateľ povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej vystavení.
36.Poskytovateľ vyhotovuje a predkladá objednávateľovi faktúru tak, že k faktúre pripojí špecifikáciu poskytnutej a účtovanej ceny a jedno vyhotovenie (kópia) objednávky, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo zmluvy objednávateľa, bankové spojenie a číslo účtu poskytovateľa.
37.Platby za riadne poskytnuté plnenia vykoná objednávateľ po zabezpečení požadovaných služieb na základe riadne vystavenej faktúry poskytovateľa do 30 dní odo dňa jej doručenia.
38.V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote splatnosti. Poskytovateľ faktúru opraví alebo vystaví novú a obratom ju doručí Objednávateľovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti.

39. Platby za riadne poskytnuté plnenia budú realizované objednávateľom bezhotovostným stykom (napr. prevod z bankového účtu, platba platobnými, resp. kreditnými kartami), pričom objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.
40. V prípade, že poskytovateľom bude dodaná vadná letenka (napr. nesprávna, neúplná, letenka s inými špecifikáciami než určil objednávateľ v objednávke), objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný doručiť náhradnú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prílet/odlet v zmysle objednávky. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody a na zmluvnú pokutu podľa tejto rámcovej dohody a platných právnych predpisov.
41. Objednávateľ a poskytovateľ si vzájomne zodpovedajú za škodu, ktorú si navzájom spôsobia porušením svojich povinností. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s touto rámcovou dohodou sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
42. Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
43. V prípade, že poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej objednávateľom ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi preukázateľne spôsobená.
44. V prípade nedodržania akéhokoľvek ustanovenia tejto rámcovej dohody upravujúceho povinnosti poskytovateľa, objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,-EUR.
45. V prípade, že poskytovateľom nebude predložená ponuka objednávateľovi, alebo informácia o nedostupnosti ponuky a to v počte 3 krát za kalendárny polrok, poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu za každé ďalšie porušenie tejto povinnosti vo výške 500,- EUR.
46. V prípade nedodržania termínu doručenia letenky, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu rovnajúcu sa 20 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú aj začatú hodinu oneskorenia až do doby doručenia letenky, alebo do doby objednaného letu.
47. Ak si poskytovateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť podľa bodu 16 a 17 tohto článku, má objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200, EUR- za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
48. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný v súlade s § 369 a) zákona č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
49. V súlade s ustanovením § 369b zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, má poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku objednávateľa, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
50. Zaplatením zmluvných pokút a úrokov z omeškania nie sú dotknuté nároky objednávateľa a poskytovateľa na náhradu škody.
51. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 30 dní potom, čo poskytovateľ porušil svoju povinnosť, ktorej splnenie je zabezpečené zmluvnou pokutou. Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu na základe samostatnej faktúry.
52. Pri podstatnom porušení rámcovej dohody zo strany poskytovateľa, za ktoré sa na účely tejto rámcovej dohody považuje najmä nepredloženie ponuky poskytovateľom v počte 10 krát za kalendárny rok objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody. Ustanovenia bodov 43. - 49. týmto nie sú dotknuté. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia, resp. dňom, ktorý bude uvedený v oznámení o odstúpení, ktorý nesmie predchádzať dňu nasledujúcemu po jeho doručení.
53. Pri podstatnom porušení rámcovej dohody zo strany objednávateľa, za ktoré sa na účely tejto rámcovej dohody považuje najmä opakované (viac ako dvakrát) omeškanie s úhradou faktúry, o viac ako 30 dní po lehote splatnosti za riadne a včas zrealizované služby, je poskytovateľ oprávnený okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia, resp. dňom, ktorý bude uvedený v oznámení o odstúpení, ktorý nesmie predchádzať dňu nasledujúcemu po jeho doručení.
54. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
53. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov, odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
54. Rámcovú dohodu môžu zmluvné strany ukončiť:
a) písomnou dohodou zmluvných strán,
b) odstúpením od rámcovej dohody,
c) výpoveďou.
55. Zmluvné strany môžu odstúpiť od rámcovej dohody pri jej podstatnom porušení druhou zmluvnou stranou z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

56. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená aj bez udania dôvodu vypovedať túto rámcovú dohodu v dvojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
57. Podmienky tejto rámcovej dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia.
58. Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní všetkými zmluvnými stranami stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
59. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.
60. V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto rámcovej dohody sú predmetom ochrany osobných údajov, je poskytovateľ povinný postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
61. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
62. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody budú riešiť rokovaním o novej dohode. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú riešené podľa slovenského právneho poriadku.
Dodávateľ spracuje kalkuláciu ceny podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v spojení s vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyjadrená v eurách a predloží verejnému obstarávateľovi do 24 hodín od informácie o uzavretí zmluvného vzťahu, bez výzvy na kontaktnú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.
Nedodržanie určených osobitných požiadaviek na plnenie bude objednávateľ považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok tejto zákazky. V prípade nedodržania určených osobitných požiadaviek na plnenie v tomto formulári verejný obstarávateľ zákazku neprijme a odstúpi od zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava
 Obec: Bratislava
 Ulica:

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celý predmet zákazky
 Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.1, účinná zo dňa 1.2.2017, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 21 728,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: -

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 21 728,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 01.03.2017 09:03:03

Objednávateľ:

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

WINGS, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska