

**Zmluva o poskytovaní služieb na pozáručný servis počítačov, tlačiarňí
a multifunkčných zariadení**
uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „zmluva“)

**Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY**

1.1 Objednávateľ: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava

Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00603 481
DIČ : 2020372596
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s
číslo účtu: 25829413/7500
zastúpené: doc. RNDr. Milan Ftáčnik. CSc., primátor
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: Ing. Ján Ferienc MIKROFER

Mierová 52
821 05 Bratislava
IČO: 11683783
DIČ: 1024997985
bankové spojenie: VÚB, a.s.
číslo účtu: 2904643112/0200
zastúpené: Ing. Ján Ferienc
zapísaný: v živnostenskom registri Obvodného úradu Bratislava č.
102-8449
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

**Článok 2
PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb pozáručného servisu počítačov, tlačiarňí a multifunkčných zariadení v rozsahu a spôsobom ďalej uvedeným v tejto zmluve, (ďalej len „predmet zmluvy“).
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté plnenie dohodnutú cenu za podmienok uvedených v zmluve.

Článok 3 SPÔSOB A ČAS PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy na základe priebežných požiadaviek objednávateľa podľa pokynov odberateľa, v mieste plnenia, v čase a v rozsahu a spôsobom ďalej uvedeným v tejto zmluve.
- 3.2 Objednávateľ oznámi požiadavku na plnenie predmetu zmluvy pre danú pozáručnú opravu poskytovateľovi (ďalej len „požiadavka na plnenie“) telefonicky a aj súčasne e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v bode 3.4 zmluvy. Zároveň vystaví objednávku na plnenie predmetu zmluvy. Oznámenie požiadavky objednávateľa poskytovateľovi bude obsahovať typ zariadenia a opis vady alebo spôsobu, ako sa vada zariadenia prejavuje.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy uvedený v článku 2 zmluvy prostredníctvom technikov poskytovateľa, alebo nimi poverenými autorizovanými servisnými technikmi. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, poskytovateľ je oprávnený uvedené zariadenia previezť do sídla poskytovateľa na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
- 3.4 Po nahlásení objednávateľovej požiadavky na plnenie e-mailom a telefonicky na kontaktné údaje poskytovateľa mikrofer@mikrofer.sk, tel./fax. 02/43 41 00 53, mob.: 0905 645 685, poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku poruchy do 4 hodín od jej nahlásenia a vykonať odstránenie poruchy najneskôr v nasledujúci pracovný deň po jej nahlásení, v pracovnom čase od 8:00 do 16:00 hod. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy v lehotách podľa tohto bodu zmluvy z dôvodu potreby objednania špeciálneho náhradného dielu alebo pri hromadnej servisnej udalosti u troch a viacerých zariadení v rovnakom čase, poskytovateľ neodkladne informuje objednávateľa a zabezpečí plnenie predmetu zmluvy v čo možno najkratšom čase. Kontaktné údaje objednávateľa sú:
Ing. Jaroslav Hrabě, tel.02/59356286, e-mail: jaroslav.hrabec@bratislava.sk
Bc. Lubomír Dvořák, tel.02/59356131, e-mail: lubomir.dvorak@bratislava.sk
- 3.5 Pri multifunkčných zariadeniach, umožňujúcich e-mailové hlásenie o stave spotrebného materiálu, objednávateľ sa zaväzuje tieto správy bezodkladne preposielať na emailovú adresu poskytovateľa uvedenú v bode 3.4 tohto článku zmluvy, aby sa predišlo hromadnej servisnej udalosti.
- 3.6 V prípade, že bude porucha nahlásená v inom čase ako 8:00 až 16:00 pracovného dňa, za jej nahlásenie sa považuje prvá najbližšia pracovná hodina nasledovného pracovného dňa. V prípade, že po dni nahlásenia poruchy je sviatok alebo deň pracovného voľna, poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť v najbližší pracovný deň.
- 3.7 Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa. Objednávateľ umožní technikom, prostredníctvom ktorých poskytovateľ plní predmet zmluvy podľa tejto zmluvy, vstup na miesta plnenia. V prípade požiadaviek na rýchle odstránenie porúch môže objednávateľ technické zariadenie doviesť do prevádzky poskytovateľa.

- 3.8 Objednávateľ je povinný plnenie predmetu zmluvy poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa ich prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi podpísaním dodacieho listu. Osoba oprávnená podpísať dodací list za objednávateľa je Ing. Jaroslav Hrabě.
- 3.9 Poskytovateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.10 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy, poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi za každé omeškanie jednotlivo zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur za každý, aj začatý deň omeškania.
- 3.11 Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti poskytovateľom.

Článok 4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zmluvné strany sa v súlade so zákonom o cenách č.18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov dohodli, že maximálna celková cena za plnenie predmetu tejto zmluvy uvedeného v článku 2 bod 2.1 zmluvy je vo výške **20 0000,- Eur s DPH**, t.j. 16 666,67,- Eur (slovom šesťtisícšesťdesiatšesť Eur a 67 centov) bez DPH. Maximálnu dohodnutú cenu nie je možné prekročiť. Maximálna celková cena zahŕňa diagnostikovanie, dopravu, výmenu chybného dielu, likvidáciu nefunkčného dielu a nový náhradný diel, ako aj náhradu všetkých hotových výdavkov vynaložených poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy.
- 4.2 Podkladom pre úhradu zmluvnej ceny za plnenie predmetu zmluvy v danom kalendárnom mesiaci je faktúra vystavená poskytovateľom a doručená objednávateľovi v textovo čitateľnej forme , a to na základe vystavenej objednávky od objednávateľa. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu..
- 4.3 Ceny náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy, musia byť ceny obvyklé na trhu .Poskytovateľ oznámi potrebu použiť takéto náhradné diely a ich cenu taktiež oznámi dopredu objednávateľovi.
- 4.4 Cena za každú začatú celú hodinu plnenia predmetu zmluvy je 16,60 Eur s DPH, t. j. 13,83 Eur bez DPH .
- 4.5 Pri nerentabilnosti opravy poskytovateľ vypracuje bezplatný technický posudok na zariadenie.
- 4.6 Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru za už poskytnuté služby a dodané náhradné diely vždy až po odovzdaní a prevzatí plnenia predmetu zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú dodacie listy k servisnému zásahu na zariadení, potvrdené poskytovateľom a povereným zamestnancom objednávateľa. Faktúra je

splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. Faktúry budú hradené výhradne prevodným príkazom. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane bankového ústavu, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z objednávateľovho účtu.

- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti a prílohy podľa tohto článku zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, objednávateľ je oprávnený faktúru poskytovateľovi vrátiť s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.8 Poskytovateľ doručí všetky faktúry objednávateľovi aj v elektronickej forme, ako súbor v textovo čitateľnej podobe na adresu: oit@bratislava.sk.
- 4.9 Objednávateľ je povinný platiť dojednanú cenu riadne a včas. V prípade, ak sa dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, je povinný uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % zo dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.10 Úprava zmluvnej ceny jej zvýšením je možná iba na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu cien.

Článok 5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu a úplnosť ním poskytnutého plnenia predmetu zmluvy formou servisných zásahov a dodania náhradných dielov v súlade s touto zmluvou. Ak objednávateľ zistí po čase nedostatky na poskytnutých servisných zásahoch, je poskytovateľ povinný tieto nedostatky bezplatne odstrániť v lehote podľa bodu 5.3 tohto článku zmluvy. Reklamácia sa považuje za doručeníu odoslaním písomnej reklamácie objednávateľa na e-mailovú adresu poskytovateľa uvedenú v čl. 3 bod 3.4 tejto zmluvy alebo písomným potvrdením prevzatia reklamácie zamestnancom poskytovateľa.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba
- a.) na vymenené chybné diely je 12 kalendárnych mesiacov,
 - b.) na vykonané servisné zásahy je 6 kalendárnych mesiacov.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd alebo škôd spôsobených plnením predmetu zmluvy v lehote 2 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie e-mailom poskytovateľovi. Pri vadách alebo škodách spôsobených chybnými náhradnými dielmi poskytnutými poskytovateľom je táto lehota 10 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.
- 5.4 Zodpovednosť za škody sa spravuje podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

- 5.5 V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd uplatnených objednávateľom reklamáciou podľa tohto článku zmluvy, poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur za každú uplatnenú a omeškanú reklamáciu jednotlivo.

Článok 6 PLATNOSŤ ZMLUVY

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej platnosti do vyčerpania celej výšky zmluvnej ceny za plnenie predmetu zmluvy uvedenej v bode 4.1 tejto zmluvy.
- 6.2 Platnosť zmluvy môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 6.1 zmluvy zaniknúť písomnou dohodou podpísanou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán alebo výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy.
- 6.3 Písomnú výpoveď a to aj bez udania dôvodu, je oprávnený dať objednávateľ. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.
- 6.4 V prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy niektorou zmluvnou stranou, pokiaľ k náprave nedôjde ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve druhej zmluvnej strany, môže oprávnená zmluvná strana okamžite od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností druhou zmluvnou stranou.
Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie:
a) zmluvných povinností poskytovateľa sa bude považovať porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z čl. 3 a čl. 5 tejto zmluvy,
b) zmluvných povinností objednávateľa sa bude považovať, ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od zmluvy podľa tohto článku, nastávajú tiež dňom odmietnutia prijatia zásielky obsahujúcej výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy adresátom alebo dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

Článok 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ak osobitný predpis neustanovuje inak, a to aj po skončení platnosti zmluvy.
- 7.2 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 7.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 7.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
- 7.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1: Ceny náhradných dielov.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy predovšetkým dohodou, a to do 30 kalendárnych dní po tom, čo bola udalosť oznámená druhej zmluvnej strane. Pokiaľ k dohode nedôjde, spory rieši príslušný súd Slovenskej republiky.
- 7.7 V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
- 7.8 Zánikom účinnosti tejto zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán dohodnuté touto zmluvou, ktoré majú zmluvné strany právo si uplatniť po splnení predmetu zmluvy. Tieto práva a povinnosti zmluvných strán ostávajú zachované.
- 7.9 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží poskytovateľ a dva rovnopisy obdrží objednávateľ.
- 7.10 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v registri zmlúv na web portáli objednávateľa v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov .
- 7.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s Občianskym zákonníkom.
- 7.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a že ju uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nevýhodných podmienok, prečítali si ju a na znak toho ju podpisujú.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa.....

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

Ing. Ján Ferianc
konateľ, v.r.

doc. RNDr. Milan Ftáčnik
primátor hlavného mesta, v.r.

Príloha č.1 Cena náhradných dielov

Názov	Cena bez DPH v €	Hodnota DPH:	Cena s DPH v €
Cena práce v € / hod.	13,83	2,77	16,60
Napaľovacia DVD mechanika bulk	11,17	2,23	13,40
RAM DIMM 1GB DDR2 667MHz	11,00	2,20	13,20
Pevný disk Western Digital Blue Mobile 500GB	39,00	7,80	46,80
Základná doska Gigabyte H61M-S1	32,68	6,52	39,20
Zdroj 350W Eurocase ATX	13,92	5,78	19,70
Náhon na fixačnú jednotku pre tlačiareň HP LJ 3005 OEM#: RM1-3746-000CN	26,92	5,38	32,30