

# Magistrát hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

## SPRÁVA

### zo zahraničnej pracovnej cesty (ZPC)

**Zahraníčná pracovná cesta sa uskutočnila do štátu:** Estónsko

**Dátum:** 11.-13.06.2014

**Účastníci ZPC:** Ing. Filip Húšťava

**Podrobné údaje o rokovaní – kde sa rokovanie uskutočnilo, s kým sa rokovalo, obsah rokovania:**

Stretnutie fóra Knowledge society forum platformy európskych miest EUROCITIES prebiehalo v hlavnom meste Estónska Talline. Bolo to veľmi vhodne vybrané mesto a krajina, ktorá je svetovým lídrom v informatizácii verejnej správy. Mne osobne dopomohla služobná cesta uvedomiť si situáciu, v ktorej sa nielen hlavné mesto SR Bratislava, ale celý štát nachádza. Sme ohromne pozadu a bohužiaľ nerobíme dostatočné systematické kroky k tomu, aby sme odbremenili častokrát nezmyselnú byrokráciu, ktorá na magistráte hraničí s neúnosnosťou. Preto mne osobne a verím, že i mestu prostredníctvom tejto správy, či mojím pôsobením a prácou, pomôžu nasledujúce informácie.

#### **Harmonogram stretnutia dostupný [tu](#).**

Stretnutia som sa zúčastnil prvý krát. Už dopredu som bol avizovaný ako budúci člen pracovnej skupiny OpenData. Počas môjho pobytu som sa ale zúčastnil aj ďalších pracovných skupín E-Inclusion a SmartCities. Počas prestávok som nadväzoval kontakty s ostatnými účastníkmi, ktorí vyjadrili potešenie nad účasťou zástupcu Bratislavy na tomto fóre. Viacerí cezo mňa vyjadrili podporu a ochotu v budúcnosti pomôcť pri riešení otázok týkajúcich sa filozofie OpenData, ktorej aplikácia je vo fungovaní verejnej správy viac ako potrebná.

#### **Štvrtok**

- registrácia a predstavenie
- **privítanie od viceprimátora mesta Tallin – [Mr. Taavi Aas](#)**
- **Prednáška: [Mr. Rainer Innos, CFO, Estonian Broadband Development Foundation](#)**
  - Vhodná prednáška na úvod. Projekt tejto nadácie, ktorá vznikla v roku 2009 z iniciatívy miestneho ministerstva (Ministry of Economic Affairs and Communications). Má za cieľ do roku 2015 poskytnúť domácnostiam aj podnikom dostupnosť siete novej generácie s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s. Jednalo sa o unikátny projekt, na ktorom spolupracovali poskytovatelia mobilného pripojenia, vláda a ďalšie authority, všetko v záujme spoločného cieľa premeny estónskej spoločnosti. Na tomto základe mohli prebiehať ďalšie kroky informatizácie v krajine.
  - Projekt zahŕňa pokrytie krajiny optickými káblami tak, aby najvzdialenejší bod prístupu k tejto sieti bol vo vzdialenosti maximálne 1,5 km.
  - Plán projektu a takisto dokumentáciu k jednotlivým častiam si môžete pozrieť [tu](#).

- **Prednáška: Mr. Arvo Ott., PhD., výkonný riaditeľ, Estonian e-Governance Academy**
  - charizmatický predstaviteľ mimovládnej neziskovej organizácie, ktorá bola založená za účelom vytvorenia a ďalšieho rozširovania vedomostí o e-governmente (e-vládnutie – eGov), e-demokracii s dôrazom na rozvoj občianskej spoločnosti.
  - Činnosť začali v roku 2002 a majú bohaté medzinárodné skúsenosti
  - Úlohou organizácie je podpora a poradenstvo pre lídrov a ďalších účastníkov v používaní informačno-komunikačnej technológie (IT) na zvýšenie efektívnosti „vládnutia“, manažmentu a na zlepšenie demokratických procesov s cieľom budovať otvorenú informačnú spoločnosť.
  - Združuje celosvetovú komunitu expertov v oblasti informatizácie verejnej správy (inštitúcie, akademici, experti z neziskového mimovládneho spektra).
  - V súčasnosti spolupracuje s viac ako 50 krajinami, zaujímavosťou je Bhután, Katar, SAE, či Kuba.
  - *Dôležitý postreh – aktivitu zväčša vyvíjala vláda, no napr. hlavné mesto Tallin motivovalo k niektorým riešeniam celú krajinu.*
  
- **Stretnutie celého fóra Vedomostná spoločnosť (ďalej len KSF)**
  - riešili sa organizačné veci a nástrely tém na detailnejšie rokovania jednotlivých pracovných skupín, zoznámenie účastníkov
  
- **Pracovná skupina E-Inclusion**
  - zúčastnil som sa tohto zasadania, i keď som oficiálne členom inej skupiny. Prebiehala veľmi zaujímavá diskusia o možnom bližšom riešení tém v úzkej koordinácii so skupinami OpenData a CyberSecurity. Všetky skupiny tematicky veľmi súvisia, diskutovalo sa o možnom novom zostavení budúcich meetingov. Definovali sme vzťahy medzi skupinami, ktoré vyhodnotí predseda na budúcom stretnutí.
  - Prednáška: Alex Serret z Barcelony
    - predstavenie projektu iCity – voľná možnosť miest pripojiť sa – možnosť overím u odborníkov z Opendata.sk a budem v tejto veci ešte kontaktovať španielskych kolegov
  - Prednáška: predseda pracovnej skupiny Stephen Gowlad – Sunderland
    - prístupnosť vs. využiteľnosť
    - zaujímavá debata o možnostiach a špecifikách webových riešení pre marginalizované skupiny obyvateľov (zdravotne postihnutí, ... )
    - zdôraznenie potreby myslieť na prístupnosť a využiteľnosť informačných výstupov – nesú v sebe ekonomické benefity – napr. zlepšením po regulácii sa zvihli online tržby až o 20%.
    - potreba prispôsobiť web legislatívnym normám (v Anglicku norma Web Content Accesibility Guidelines WCAG 1.0 (aktualizuje sa 2.0) - prijatá ako štandardná norma, či

Equality Act 2010 alebo ďalší štandard BS 8878:2010 Web accesibility Code of Practice)  
– oboznámim p. Veselú ako správcu webu a zistím podmienky na SK.

- <http://www.fixtheweb.net/> - možnosť si otestovať kvalitu webu

- **Exkurzia**

- Návšteva [IT democentra](#) estónskeho informatického zázraku
  - prednáška o informatizácii verejnej správy a celom procese – neuveriteľne vysoká technologická, procesná a užívateľská úroveň celonárodného projektu informatizácie – prednáška o možnostiach dnešnej doby ... Pre viac info navštívte [www.e-estonia.com](http://www.e-estonia.com)
    - využiteľnosť v hlavnom meste – niektoré formy zdieľania dokumentov a elektronického podpisovania by výrazne pomohli vyriešiť situáciu nielen v štáte, ale i na magistráte – odporúčam sa venovať tejto téme
- Návšteva inovačného centra [MEKTORY](#)
  - kreatívne miesto na svetovej úrovni, v ktorom sa iniciatívy miestnej univerzity spájajú s korporátnym kapitálom v záujme dať priestor talentovaným študentom na ich prácu. Toto prostredie bolo na veľmi vysokej technologickej, ale i estetickej úrovni.

## **Piatok**

- **Stretnutie pracovnej skupiny OpenData (OD)**

- stretnutie viedol predseda Mr. Bart Rosseau – tematické okruhy diskusií a zdieľania skúseností:
  - na projekty OD sa automaticky začínajú podľa prieskumov klásť podmienky Opensource, čo je bezpochyby veľmi dobré znamenie, skúsenosti s praktickým využívaním datasetov (budúce stretnutie bude v tomto smere bohatšie), skúsenosti so spolupracou s aktivistami a komunitami (zbieranie názorov na dôležitosť zverejnenia niektorých dát), dôležité zdôraznenie vzdelávania ľudí v každom kroku procesu pri riešení OD, niektoré „bizarné“ problémy majú aj veľké mestá – napr. zverejňovanie dát v proprietárnych formátoch, dôležitosť jednotnosti dát – šetrenie energie s ich dodatočným čistením, ...
  - zhodli sme sa na skúsenosti, že je veľmi dôležité zmapovať štruktúru dát, ktoré mesto produkuje a stanoviť za ne zodpovednosť (veľmi dôležitý krok, ktorý budem komunikovať a sledovať v meste!)
  - je potreba odkomunikovať, že otvorené dáta prinesú úžitok najmä predstaviteľom mesta, majú možnosť sa prezentovať a pritiahnutím verejnosti k údajom mesta sa ich rozhodovací proces stáva transparentnejším – stotožnenie verejnosti s mestom, s jeho predstaviteľmi,
  - prednáška: Julian Tait - <http://futureeverything.org/> - potreba komunikácie s komunitou, spoločné aktivity, mestu stačí len poskytnúť údaje, filozofia Hackaton, authority v procese OD
  - prednáška: Jarkko Oksala – [data.tampere.fi](http://data.tampere.fi) - mesto Tampere – projekt spoločnej harmonizácie dát mesta Tampere s ostatnými mestami v okolí, od roku 2012 spoločne regulovali OpenData, OD boli jasne v programe ich primátora!, majú viac ako 60

datasetov, na ktorých vzniklo už viac ako 20 aplikácií, ktoré pomáhajú občanom (napr. public data transport – lokalizácia autobusov – app spĺňa medzinárodné štandardy), „**mesto nepotrebuje všetko urobiť samo, stačí poskytnúť údaje**“, predstavenie projektu 6AIKA – stratégia udržateľnosti,

- prednáška: Dr. Wolfgang Roth – Berlín – v roku 2010 online prieskumy v meste o dôležitosti kategórií údajov, daten.berlin.de (už viac ako 1000 datasetov!)
  
- **Stretnutie pracovnej skupiny SmartCities** – GIS filozofia ako veľmi praktický a dôležitý zdroj dát, dôležité vnímať otvorenie ako možnosť, nie hrozbu
  - predstavenie publikácie Smart Cities need smart citizens – praktické príklady z Európy (Mi-Muovo Bologna, Mobile Participation Budgeting v Kolíne, Zwerm v Ghente, The Green Home Watch v Manchestri, ... )

### **Vyhodnotenie z hľadiska splnenia účelu ZPC a odborného prínosu:**

Stretnutie so zástupcami európskych miest mi umožnilo vidieť, kde sa už Európa v súčasnosti nachádza. Niektoré projekty fungujúce v ostatných krajinách by sa dali veľmi dobre implementovať v Bratislave. Čo nám však chýba, je uvedomenie si potreby otvoriť dostupné dáta a poskytnúť ich verejnosti. Toto otvorenie má preukázateľne pozitívne spoločenské a ekonomické efekty vo vzťahu k možnosti vzniku dátových komerčných projektov a nových aplikácií ako výsledku vedecko-technologického pokroku a rozširovaniu smartphonov. Doslova ma uchvátila úroveň informatizácie verejnej správy v Estónsku a vidím v niektorých aspektoch možnosť inšpirácie i pre mesto Bratislavu, ako hlavné mesto Slovenska. Najmä kroky k filozofii elektronického podpisovania a zdieľania dokumentov sú pre mesto potrebné nielen smerom k efektívnosti výkonu verejnej správy, ale takisto k približovaniu sa termínu platnosti európskej legislatívy, ktorá ustanoví samosprávam povinnosť komunikovať s občanmi i takouto formou. V tomto procese vidím zároveň priestor pre postupnú procesnú úpravu niektorých činností a priblíženie ich želanému stavu v budúcnosti.

Pozitívne je nadviazanie priateľských kontaktov s ostatnými zástupcami európskych miest, ktorí vyjadrili veľmi pozitívny ohlas na skutočnosť, že Bratislava sa zapojila do činnosti v skupine OpenData. Viacerí mi veľmi úprimne vyjadrili ochotu kedykoľvek pomôcť s problematikou u nás v Bratislave.

Čo sa týka mojej osobnej aktivity, vedomosti a uvedomenie si stavu potvrdené pobytov v krajine, ktorá je špičkou v rebríčku informatizácie verejnej správy, budem robiť postupné kroky v koordinácii so zodpovednými riadiacimi pracovníkmi, ako aj za odbornej podpory komunity Opendata.sk a ostatným aktívnym ľuďmi zaujímavých sa o problematiku tak, aby v súčasnosti verejne dostupné dáta spĺňali štandardy OpenData a Bratislava mohla nastúpiť proces otvorenosti a obmeny svojho vzťahu k vlastníctvu verejných dát.

V Bratislave, dňa: 19.06.2014

Podpis účastníka / účastníkov ZPC