

Servisná zmluva

Č. MsP/13/00031

uzavretá podľa § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.

Zmluvné strany.

- 1.1. **Objednávateľ:** Hlavné mesto SR Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava 1
Zástúpený: doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc, primátor
IČO: 603481
DIČ: 2020372596
Referát PCO oddelenia vnútornej správy magistrátu hl. m. SR Bratislavy
IČDPH: SK2020372596
Bank.spojenie: ČSOB Bratislava, a.s.
Číslo účtu: 25825893/7500
Mestská polícia hl. m. SR Bratislavy
IČDPH: ---
Bank.spojenie: 25828293/7500

d'alej „Objednávateľ“

- 1.2. **Zhotoviteľ:** Panacom, s.r.o.
Sídlo: Bezručova 8, 811 09 Bratislava
Štat.zást.: Ing. Pavol Čavoj, konateľ
IČO: 35692871
DIČ: 2020309599
IČDPH: SK2020309599
Bank.spojenie: VÚB, Bratislava
Číslo účtu: 2862256156/0200

d'alej „Zhotoviteľ“

2.

Predmet zmluvy.

- 2.1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisnej služby komunikačného systému na Gunduličovej 10, na Medenej ul. č. 2, na Listovej ul. č. 10, na Háľkovej ul. č. 11, na Saratovskej ul. č. 30, na Haanovej ul. č. 10, v špecifikácii a v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy spočívajúcej v uskutočňovaní kontroly zariadenia, diagnostikovaní chýb a porúch a ich odstraňovanie, opráv, údržby, nevyhnutných technických zmien a zmien konfigurácie zariadenia.

3.

Podmienky prevádzania servisných zásahov.

- 3.1. Rozsah poskytovaných servisných prác je definovaný v prílohe č.1 a 2.
- 3.2. Sídlo servisu je totožné so sídlom zhotoviteľa v Bratislave.
- 3.3. Nahlasovanie porúch bude objednávateľ uskutočňovať písomnou formou na emailovú adresu support@panacom.sk, alebo formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle 0911340201.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade, ak nie je možné prostredníctvom vzdialeného prístupu do zariadenia problém vyriešiť, dostaviť sa na miesto poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy a zabezpečiť funkčný stav zariadenia.

4.

Cena a platobné podmienky.

- 4.1. Zmluvná cena za predmet zákazky v rozsahu podľa príloh č.1 a 2 tejto zmluvy je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania.

P.č	Kritérium	Navrhovaná zmluvná cena bez DPH v €	DPH 20%	Navrhovaná zmluvná cena s DPH v €
1.	Celková cena za servisné práce podľa prílohy č.1 a 2	477,00	95,40	572,40
	a) Mesačný paušál pre MsP	371,00	74,20	445,20
	b) Mesačný paušál pre referát PCO	106,00	21,20	127,20
2.	Hodinová sadzba v €, Po-Pia 8:00 – 17:00 hod. (výkon servisu, školenie)	57,00	11,40	68,40
3.	Cestovné (paušál) v €	10,00	2,00	12,00
4.	Hodinová sadzba v € Po-Pia 17:00 – 8:00, sobota, nedeľa, sviatky	75,00	15,00	90,00

- 4.2. Cena je definovaná ako hodinová sadzba (viď tabuľka bod 2 a 4) na odstránenie závady resp. ponúknutie služby a nie ako človekohodina.
- 4.3. Ceny budú platné počas celej platnosti Zmluvy. Úpravu je možné realizovať iba v prípade legislatívnych zmien DPH.
- 4.4. Cena za náhradné diely, ktoré nie sú predmetom záruky ani prác obsiahnutých v prílohe

č.1 a 2 tejto zmluvy sa riadia podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy. Cena náhradných dielov musí byť obvyklá v čase objednania.

- 4.5. Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných zhotoviteľom bude faktúra. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávatelom potvrdený doklad o vykonaní a prevzatí prác. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia.

V prípade, ak faktúry nebudú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. nebudú po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavené, objednávatel ich vráti zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie s oprávnenými pripomienkami a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej prepracovanej faktúry.

- 4.6. Objednávatel je povinný v prípade omeškania sa s plnením svojho peňažného záväzku zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý omeškaný deň po zmluvne dohodnutých termínoch platby.

5.

Povinnosti zmluvných strán.

5.1. Povinnosti zhotoviteľa:

- a) Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri činnosti vyplývajúcej z montáže, servisu a údržby zariadenia.
- b) Zaisťiť vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií.
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich pracovníkov. Ak zhotoviteľ pri vykonávaní diela zistí nevhodné vlastnosti zariadenia, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť.
- d) Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
- e) V prípade, že zhotoviteľ nedodrží reakčnú dobu podľa čl. 3.4 tejto zmluvy, bude objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- €.

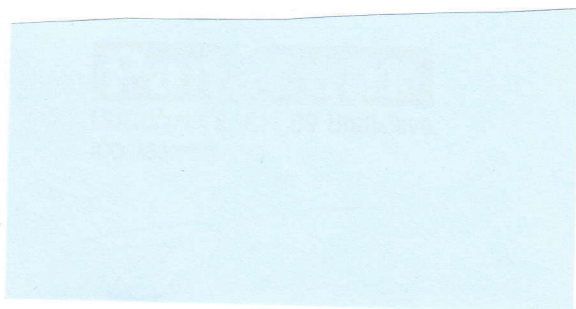
5.2. Povinnosti objednávateľa:

- a) Umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov.
- b) Vykonávať všetky úhrady za práce a prípadne aj náhradné diely v dobe splatnosti.
- c) V dobe trvania tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje nevykonávať žiadne zásahy do zariadenia alebo jeho opravy uskutočňovať samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb.
- d) Objednávatel sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zhotoviteľom zaškoleným personálom.
- e) Za účelom presnej špecifikácie väd je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky zhotoviteľa poskytnúť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu bezplatne na testovacie účely ním používaný systém, presný popis závady a takisto je povinný poskytovať zhotoviteľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.

6.

Závěrečné ustanovenia.

- 6.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia platným právnym poriadkom predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov.
- 6.3. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch originálnych vyhotoveniach, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 6.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť od 01.01.2014.
- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu troch rokov odo dňa jej účinnosti pri dodržaní finančného limitu podľa ustanovenia § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.6. Uzavretie tejto zmluvy je záväzné aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 6.7. Objednávateľ i zhotoviteľ môžu vypovedať zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.



.....
Ing. Pavol Čavoj
za zhotoviteľa



.....
doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc., primátor
za objednávateľa

v Bratislave dňa 27.11.13.....

v Bratislave dňa 3.12.2013.....

PRÍLOHA Č.1

Zoznam servisovaných zariadení pre Referát PCO oddelenia vnútornej správy:

Innovaphone IP800, 4 ISDN BRI-redundancia	1 ks
10 užívateľských licencií	2 ks
IP100/110, VoIP telefón s integrovaným 2-portovým switchom 10/100Mbit bez Ethernet kábla a napájacieho adaptéra(podpora PoE).	7 ks
Innovaphone IP200/230, VoIP telefón s integrovaným 2-portovým switchom 10/100, bez Ethernet kábla a napájacieho adaptéra, (podpora PoE).	1 ks
Prídavný modul k IP 230	1 ks

Rozsah servisných prác:

- poskytovanie telefonických konzultácií, diagnostika chýb a porúch a ich odstraňovanie s reakčnou dobou do 4 hodín
- zmeny konfigurácie
- kontrolu nastavení
- potrebné back -upy
- školenia užívateľov
- kontrola systémových a chybových hlásení
- konzultačná činnosť
- kontrola stavu hardwaru
- kontrola funkčnosti systému
- kontrola koncových zariadení (telefóny)

Práce budú poskytované v čase od 8.00 do 17.00 hod v pracovných dňoch.

Rozsah prác je do 2 hodín mesačne.

Práce nad tento rozsah budú fakturované podľa hodinovej sadzby bodu 4.1. tejto zmluvy.



PRÍLOHA Č.2

Zoznam servisovaných zariadení pre Mestskú políciu hl. m. SR Bratislavy:

Zariadenia na Gunduličovej 10:

Innovaphone IP800,4 ISDN BRI	1 ks
10 užívateľských licencií	3 ks
IP 100/110, VoIP telefón	21 ks
Innovaphone IP 200/230	6 ks
Prídavný modul k IP 230	2 ks
Innovaphone IP202, VoIP telefón	2 ks
Innovaphone IP200, VoIP telefón	2 ks
Napájací adaptér pre IP200/IP202	4 ks
Billing SW Multisite	1 ks

Zariadenia na okrskových staniciach:

Innovaphone IP302	5 ks
Innovaphone IP305	2 ks
IP 200/110, VoIP telefón	20 ks
IP 230, VoIP telefón	5 ks
Switch 16 portový 10/100Mb menežovateľný s 8 PoE	5 ks

Rozsah servisných prác:

- poskytovanie telefonických konzultácií, diagnostika chýb a porúch a ich odstraňovanie s reakčnou dobou do 4 hodín
- zmeny konfigurácie
- kontrola nastavení
- potrebné back -upy
- školenia užívateľov
- kontrola systémových a chybových hlásení
- konzultačná činnosť
- kontrola stavu hardwaru



- kontrola funkčnosti systému
- kontrola koncových zariadení (telefóny)

Práce budú poskytované v čase od 8.00 do 17.00 hod v pracovných dňoch.

Rozsah prác je minimálne: do 7 hodín mesačne.

Práce nad tento rozsah budú fakturované podľa hodinovej sadzby bodu 4.1. tejto zmluvy.

