

# Servisná zmluva

uzavretá podľa § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

## 1.

### **Zmluvné strany.**

- 1.1. **Objednávateľ:** Hlavné mesto SR Bratislava  
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava 1  
Zástupený: Ing. Rastislav Gajarský, riaditeľ magistrátu  
IČO: 603481  
DIČ: 2020372596  
IČDPH: SK2020372596  
Bank.spojenie: ČSOB Bratislava, a.s.  
Číslo účtu: 25825893/7500
- 1.2. **Zhotoviteľ:** Panacom, s.r.o.  
Sídlo: Bezručova 8, 811 09 Bratislava  
Štat.zást.: Ing. Pavol Čavoj, konateľ  
IČO: 35692871  
DIČ: 2020309599  
IČDPH: SK2020309599  
Bank.spojenie: VÚB, Bratislava  
Číslo účtu: 2862256156/0200

## 2.

### **Predmet zmluvy.**

- 2.1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisnej služby komunikačného systému na 2. posch. sídla Prevádzky Gunduličovej 10 v špecifikácii a v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy spočívajúcej v uskutočňovaní kontroly zariadenia, diagnostikovaní chýb a porúch a ich odstraňovanie, opráv, údržby, nevyhnutných technických zmien a zmien konfigurácie zariadenia.

## 3.

### **Podmienky prevádzania servisných zásahov.**

- 3.1. Rozsah poskytovaných servisných prác je definovaný v prílohe č.1.



- 3.2. Sídlo servisu je totožné so sídlom zhotoviteľa v Bratislave.
- 3.3. Nahlasovanie porúch bude objednávateľ uskutočňovať písomnou formou na emailovú adresu support@panacom.sk, alebo formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle 0911340201.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade, ak nie je možné prostredníctvom vzdialeného prístupu do zariadenia problém vyriešiť, dostaviť sa na miesto poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy a zabezpečiť funkčný stav zariadenia.

#### **4.**

### **Cena a platobné podmienky.**

- 4.1. Cena za servisné práce v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou na 106,- EUR mesačne. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH .
- 4.2. Ceny za servisné zásahy zhotoviteľa, ktoré nie sú predmetom záruky ani prác obsiahnutých v prílohe č.1 tejto zmluvy sa riadia nasledovnou tabuľkou:

*Náhradné diely:* podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy. Cena náhradných dielov musí byť obvyklá v čase objednania.

*Práca a školenia :* 66,- EUR za každú začatú hodinu v pracovných dňoch  
88,- EUR za každú začatú hodinu pri urgentnom servise mimo pracovnej doby /pracovná doba je v Pondelok až Piatok od 8.00 do 17.00 okrem sviatkov/

*Cestovné:* 10,- EUR paušálne v Bratislave

K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej sadzby platnej v deň vykonania prác.

Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných zhotoviteľom bude faktúra. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávateľom potvrdený doklad o vykonaní a prevzatí prác. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

V prípade, ak faktúry nebudú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. nebudú po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavené, objednávateľ ich vráti zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie s oprávnenými pripomienkami a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej prepracovanej faktúry.

- 4.3. Objávateľ je povinný v prípade omeškania sa s plnením svojho peňažného záväzku zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý omeškaný deň po zmluvne dohodnutých termínoch platby.



## 5.

### ***Povinnosti zmluvných strán.***

#### 5.1. Povinnosti zhotoviteľa:

- a) Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri činnosti vyplývajúcej z montáže, servisu a údržby zariadenia.
- b) Zaisťiť vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií.
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich pracovníkov. Ak zhotoviteľ pri vykonávaní diela zistí nevhodné vlastnosti zariadenia, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť.
- d) Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
- e) V prípade, že zhotoviteľ nedodrží reakčnú dobu podľa čl. 3.4 tejto zmluvy, bude objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- €.

#### 5.2. Povinnosti objednávateľa:

- a) Umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov.
- b) Vykonávať všetky úhrady za práce a prípadne aj náhradné diely v lehote splatnosti.
- c) V dobe trvania tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje nevykonávať žiadne zásahy do zariadenia alebo jeho opravy uskutočňovať samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb.
- d) Objávateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zhotoviteľom zaškoleným personálom.
- e) Za účelom presnej špecifikácie väd je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky zhotoviteľa poskytnúť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu bezplatne na testovacie účely ním používaný systém, presný popis závady a takisto je povinný poskytovať zhotoviteľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.

## 6.

### ***Záverčné ustanovenia.***

- 6.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia platným právnym poriadkom predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov.
- 6.3. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch originálnych vyhotoveniach, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 6.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.

- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa účinnosti.
- 6.6. Uzavretie tejto zmluvy je záväzné aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 6.7. Objednávateľ i zhotoviteľ môžu vypovedať zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.



.....  
Ing. Pavol Čavoj  
za zhotoviteľa



.....  
Ing. Rastislav Gajarský  
za objednávateľa

V Bratislave dňa ..... 12. 2. 2013 .....

25. 03. 2013  
V Bratislave dňa .....

**Panacom**  
Bezručova 8, 811 09 Bratislava  
IČO: 35692871

## PRÍLOHA Č.1

### Zoznam servisovaných zariadení:

Innovaphone IP800, 4 ISDN BRI-redundancia	1 ks
10 užívateľských licencií	2 ks
IP100/110, VoIP telefón	7 ks
Innovaphone IP200/230, VoIP telefón	1 ks
Prídavný modul k IP 230	1 ks

### Rozsah servisných prác:

- poskytovanie telefonických konzultácií, diagnostika chýb a porúch a ich odstraňovanie s reakčnou dobou do 4 hodín
- zmeny konfigurácie
- kontrolu nastavení
- potrebné back -upy
- školenia užívateľov
- diagnostika chýb a porúch a ich odstraňovanie

Práce budú poskytované v čase od 8.00 do 17.00 hod v pracovných dňoch.

Rozsah prác je do 2 hodín mesačne .

Práce nad tento rozsah budú faktúrované v sadzbe podľa bodu 4.2. tejto zmluvy.

