

Servisná zmluva

uzavretá podľa § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.

Zmluvné strany.

- 1.1. **Objednávateľ:** Hlavné mesto SR Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava 1
Zástúpený: doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc, primátor
IČO: 603481
DIČ: 2020372596
IČDPH: ---
Bank.spojenie: 25828293/7500
- 1.2. **Zhotoviteľ:** Panacom, s.r.o.
Sídlo: Bezručova 8, 811 09 Bratislava
Štat.zást.: Ing. Pavol Čavoj, konateľ
IČO: 35692871
DIČ: 2020309599
IČDPH: SK2020309599
Bank.spojenie: VÚB, Bratislava
Číslo účtu: 2862256156/0200

2.

Predmet zmluvy.

- 2.1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisnej služby komunikačného systému na Gunduličovej 10, na Medenej ul. č. 2, na Listovej ul. č. 10, na Háčkovej ul. č. 11, na Saratovskej ul. č. 30, na Haanovej ul. č. 10, v špecifikácii a v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy spočívajúcej v uskutočňovaní kontroly zariadenia, diagnostikovaní chýb a porúch a ich odstraňovanie, opráv, údržby, nevyhnutných technických zmien a zmien konfigurácie zariadenia.

3.

Podmienky prevádzania servisných zásahov.

- 3.1. Rozsah poskytovaných servisných prác je definovaný v prílohe č.1.

- 3.2. Sídlo servisu je totožné so sídlom zhotoviteľa v Bratislave.
- 3.3. Nahlasovanie porúch bude objednávateľ uskutočňovať písomnou formou na emailovú adresu support@panacom.sk, alebo formou telefonického oznámenia na telefónnom čísle 0911340201.
- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade, ak nie je možné prostredníctvom vzdialeného prístupu do zariadenia problém vyriešiť, dostaviť sa na miesto poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy a zabezpečiť funkčný stav zariadenia.

4.

Cena a platobné podmienky.

- 4.1. Cena za servisné práce v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou na 371,- EUR mesačne. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH .
- 4.2. Ceny za servisné zásahy zhotoviteľa, ktoré nie sú predmetom záruky ani prác obsiahnutých v prílohe č.1 tejto zmluvy sa riadia nasledovnou tabuľkou:

Náhradné diely: podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy. Cena náhradných dielov musí byť obvyklá v čase objednania.

Práca a školenia : 66,- EUR za každú začatú hodinu v pracovných dňoch
88,- EUR za každú začatú hodinu pri urgentnom servise mimo pracovnej doby /pracovná doba je v Pondelok až Piatok od 8.00 do 17.00 okrem sviatkov/

Cestovné: 10,- EUR paušálne v Bratislave

K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej sadzby platnej v deň vykonania prác.

Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných zhotoviteľom bude faktúra. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávateľom potvrdený doklad o vykonaní a prevzatí prác. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

V prípade, ak faktúry nebudú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. nebudú po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavené, objednávateľ ich vráti zhotoviteľovi na doplnenie alebo prepracovanie s oprávnenými pripomienkami a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej prepracovanej faktúry.

- 4.3. Objávateľ je povinný v prípade omeškania sa s plnením svojho peňažného záväzku zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý omeškaný deň po zmluvne dohodnutých termínoch platby.

5.

Povinnosti zmluvných strán.

5.1. Povinnosti zhotoviteľa:

- a) Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri činnosti vyplývajúcej z montáže, servisu a údržby zariadenia.
- b) Zaisťovať vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií.
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich pracovníkov. Ak zhotoviteľ pri vykonávaní diela zistí nevhodné vlastnosti zariadenia, je povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť.
- d) Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov.
- e) V prípade, že zhotoviteľ nedodrží reakčnú dobu podľa čl. 3.4 tejto zmluvy, bude objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- €.

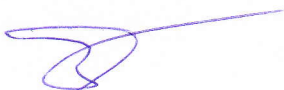
5.2. Povinnosti objednávateľa:

- a) Umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov.
- b) Vykonávať všetky úhrady za práce a prípadne aj náhradné diely v dobe splatnosti.
- c) V dobe trvania tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje nevykonávať žiadne zásahy do zariadenia alebo jeho opravy uskutočňovať samostatne alebo prostredníctvom tretích osôb.
- d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zhotoviteľom zaškoleným personálom.
- e) Za účelom presnej špecifikácie väd je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky zhotoviteľa poskytnúť zhotoviteľovi v primeranom rozsahu bezplatne na testovacie účely ním používaný systém, presný popis závady a takisto je povinný poskytovať zhotoviteľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.


6.

Záverečné ustanovenia.

- 6.1. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia platným právnym poriadkom predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov.
- 6.3. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch originálnych vyhotoveniach, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 6.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.



- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa účinnosti.
- 6.6. Uzavretie tejto zmluvy je záväzné aj pre právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 6.7. Objednávateľ i zhotoviteľ môžu vypovedať zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.


.....
Ing. Pavol Čavoj
za zhotoviteľa


.....
doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc, primátor
za objednávateľa



v Bratislave dňa 12.2.2013

v Bratislave dňa 25 FEB. 2013

Panacom S.R.O.
Bezručova 8, 811 09 Bratislava
IČO: 35692871

PRÍLOHA Č.1

Zoznam servisovaných zariadení:

Zariadenia na Gunduličovej 10:

Innovaphone IP800,4 ISDN BRI	1 ks
10 užívateľských licencií	3 ks
IP 100/110, VoIP telefón	21 ks
Innovaphone IP 200/230	6 ks
Prídavný modul k IP 230	2 ks
Innovaphone IP202, VoIP telefón	2 ks
Innovaphone IP200, VoIP telefón	2 ks
Napájací adaptér pre IP200/IP202	4 ks
Billing SW Multisite	1 ks

Zariadenia na okrskových staniciach:

Innovaphone IP302	5 ks
Innovaphone IP305	2 ks
IP 200/110, VoIP telefón	20 ks
IP 230, VoIP telefón	5 ks
Switch 16 portový 10/100Mb menežovateľný s 8 PoE	5 ks

Rozsah servisných prác:

- poskytovanie telefonických konzultácií, diagnostika chýb a porúch a ich odstraňovanie s reakčnou dobou do 4 hodín
- zmeny konfigurácie
- kontrola nastavení
- potrebné backupy
- školenia užívateľov

Práce budú poskytované v čase od 8.00 do 17.00 hod v pracovných dňoch .

Rozsah prác je do 7 hodín mesačne .

Práce nad tento rozsah budú faktúrované v sadzbe podľa bodu 4.2. tejto zmluvy.

