

**Zmluva o poskytnutí služieb
uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č.25/2006 Zz. O verejnom obstarávaní
(ďalej len „zmluva“).**

Prispôsobenie konceptu SMART point regionálnym špecifikám.

Čl. I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
Zastúpený: doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc., primátor
IČO: 603 481
Bankové spojenie: ČSOB 25829413/7500
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

1.2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Jaroslav Lupták - NetPlusWork
Sídlo: Braváčovo 251, 976 64 Braváčovo
Zapísaný: 15.05.2010 Obvodný úrad Brezno, číslo živnostenského registra: 630-13175
IČO: 45 54 75 56
DIČ: 1076470021
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu / kód banky: 2613138407/1100
V zastúpení: Jaroslav Lupták

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára v nadväznosti na výsledok vyhodnotenia zákazky s nízkou hodnotou, ktoré sa uskutočnilo v čase od 15.01.2013 do 17.01.2013, víťazom ktorého sa stal Poskytovateľ.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie poskytovania komplexných služieb: „Prispôsobenie konceptu SMART point regionálnym špecifikám“.
- 2.3 Predmet zmluvy je bližšie vymedzený v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ je oprávnený použiť pri plnení služieb plnenia tretích osôb ako subdodávateľov; za plnenia svojich subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby kvalitne, riadne, úplne, v stanovenej špecifikácii a rozsahu, v mieste plnenia, v dojednanom čase v súlade Ponukou uchádzača predloženou v procese verejného obstarávania, na svoje náklady, vo svojom mene a na svoje nebezpečenstvo.

Čl. III. Čas plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v lehote do dvoch týždňov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Čl. IV. Miesto plnenia

4.1 Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa.

Čl. V. Spolupôsobenie zmluvných strán

- 5.1 Pri poskytovaní služieb je Poskytovateľ viazaný pokynmi Objednávateľa, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, najmä z podrobného vymedzenia predmetu zmluvy, ktoré je obsiahnuté v prílohe č. 1.
- 5.2 Poskytovateľ za podmienok stanovených v tejto zmluve realizuje služby .
- 5.3 Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, riadne založenou a platne existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, a má všetky nevyhnutné právomoci, skúsenosti a kompetencie k tomu, aby uzavrel túto zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce.
- 5.4 Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ vykonáva predmet zmluvy v rozpore so svojimi povinnosťami, najmä v rozpore s podrobným vymedzením predmetu zmluvy, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Poskytovateľ predmet zmluvy vykonával riadnym spôsobom. Ak tak Poskytovateľ neurobí ani v dodatočnej primeranej lehote , ktorú mu na to Objednávateľ poskytol, je Objednávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.5 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
- a) poskytovať služby podľa špecifikácie predmetu tejto Zmluvy uvedený v článku I. kvalitne, riadne a úplne podľa časového harmonogramu, oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi prípadné omeškanie dohodnutej lehoty realizácie, v týchto prípadoch sa dohodne osobitný postup,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré si Objednávateľ a Poskytovateľ poskytlí pri rokovaní o uzavretí tejto zmluvy, ako aj pred a po podpise tejto Zmluvy,

Čl. VI. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Celková maximálna cena služieb, ktoré je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi v zmysle tejto zmluvy je „**2 600,00**“ EUR (dvetisícšesťsto euro) **s DPH**.
- 6.2 Poskytovateľ bude fakturovať Objednávateľovi cenu služieb vo výške podľa skutočne vykonaných prác, najviac však do výšky ceny uvedenej v článku 6.1 tejto zmluvy .
- 6.3 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúry sa považujú za uhradené dňom pripísania celej sumy na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až po podpísaní (i) protokolu o akceptácii resp. prevzatí služieb Objednávateľom . V prípade, že Objednávateľ nezašle Poskytovateľovi svoje pripomienky k protokolu o akceptácii služieb a/alebo k rozpisu človekodní do 5 pracovných dní od ich doručenia, má sa za to, že s nimi súhlasí.
- 6.5 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 5 pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry.

Čl. VII. Úroky z omeškania a zmluvné pokuty

- 7.1 Ak Poskytovateľ nesplní svoj záväzok plniť služby v dohodnutom termíne podľa bodu 3.1 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny vadne dodaných alebo omeškaných služieb, a to za každý deň omeškania po dohodnutom dátume ukončenia služieb, resp. projektových výstupov a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 7.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s splnením peňažného záväzku, alebo jeho časti, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške

0,05% z nezaplatenj sumy za každý deň meškania a Objednávateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť.

Čl. VIII. Dôverné informácie

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti svojich zamestnancov o všetkých informáciách, týkajúcich sa tejto zmluvy, skutočnostiach, týkajúcich sa činnosti druhej zmluvnej strany a jeho klientov, organizácie prevádzky, ekonomiky, obchodu, výroby, know-how, a informáciách o ktorých sa zmluvná strana dozvie v súvislosti so spracovaním dát Objednávateľa. Informácie takto získané sa zaväzujú nezneužiť, ako aj neumožniť prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany v tejto súvislosti preukázateľným spôsobom upozornia svojich zamestnancov na trestno-právne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tejto zmluvy. Za dôverné informácie chránené podľa tohto článku sa nepovažuje informácia a/alebo dokument, ktorý je v dobe svojho zverejnenia verejne známy, alebo ktorý je verejne dostupný alebo sa stal verejne dostupný bez zavinenia zmluvnej strany, alebo ktorý bol zverejnený v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, záväzným nariadením alebo rozsudkom, na požiadanie súdu alebo iného, v zmysle zákona na to oprávneného úradu.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný postupovať pri realizácii predmetu tejto zmluvy s náležitou starostlivosťou tak, aby bola v náležitej miere zabezpečená ochrana hmotného a nehmotného majetku Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa k ochrane dát, ochrane osobných údajov, obchodnému tajomstvu, ako aj iné právne predpisy, ktorými je viazaný Objednávateľ, s ktorými bude Poskytovateľ písomne oboznámený.
- 8.3 Ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku platia aj po uplynutí doby platnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú verejne známymi.

Čl. IX. Zodpovednosť za škody

- 9.1 Zmluvná strana zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia jej povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.2 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, má druhá strana nárok na úhradu vzniknutej škody.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Meniť alebo dopĺňovať ustanovenia tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov k tejto zmluve, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy v súlade s touto zmluvou a/alebo s ustanoveniami obchodného zákonníka,
 - c) uplynutím doby na ktorú bola dojednaná
- 10.3 Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi skutočne vzniknuté škody aj v prípade, že z jeho zavinenia došlo k odstúpeniu od zmluvy Objednávateľom. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom písomného doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane.
- 10.4 Táto zmluva je vyhotovená v 4-och originálnych vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia obdrží Objednávateľ a 2 vyhotovenia Poskytovateľ.
- 10.5 Ak niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

- 10.6 Práva a povinnosti touto zmluvou zvlášť neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami, obchodného zákonníka, zákona č. 25/2006 Zz o verejnom obstarávaní a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti z tejto zmluvy môžu previesť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 10.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni prvého zverejnenia na web sídle objednávateľa v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 10.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je :
- a) *Príloha č. 1 - Podrobný opis – Bližšia špecifikácia požadovaných služieb;*

za **Hlavné mesto SR Bratislava**:

Podpis: **V.K.**
Meno: Milan Káčnik
Dátum: 22.01.2013

za **NetPlusWork**:

Podpis: **V.R.**
Meno: Jaroslav Ľupták
Dátum: 22.01.2013

Podrobný opis - Bližšia špecifikácia požadovaných služieb

Prispôsobenie konceptu SMART point regionálnym špecifikám Bratislavy

Služba bude pozostávať z poskytnutia návrhu potenciálnej efektívnej formy regionálneho konceptu SMART point. Aktivita bude zabezpečená dodávateľsky a jej výstupy budú slúžiť pre prispôsobenie projektového konceptu SMART point v súlade so strategickými potrebami mesta Bratislava a v súlade s regionálnymi špecifikami. Cieľom je zabezpečiť efektívnosť a udržateľnosť navrhovaného SMART point konceptu, ktorý môže slúžiť ako pomocný nástroj pre zlepšenie ekonomiky a pre zvýšenie inovačného a kreatívneho potenciálu mesta. Realizáciu služby požadujeme vykonať v rámci Bratislavy, v súlade so strategickými záujmami mesta.

Pod konceptom SMART point sa rozumie regionálne kompetenčné centrum, kde sa budú poskytovať školenia a poradenstvo pre mladých podnikateľov v troch vybraných sektoroch: kreatívny priemysel/zelená ekonomika/zelené informačné a komunikačné technológie.

Na prispôsobenie konceptu SMART point regionálnym špecifikám v Bratislave bude mať uchádzač k dispozícii podklady popisujúce princípy fungovania SMART pointu (v anglickom jazyku).

Minimálny rozsah poskytnutej služby:

1. Textová časť

Požadujeme dodať:

- a. Listina stakeholderov/ shareholderov
Zmapovanie a identifikovanie relevantných stakeholderov/ shareholderov, ktorí by mohli byť zapojení do konceptu SMART point. Požadujeme vyplniť predefinovanú excelovskú tabuľku.
- b. Regionálny spôsob fungovania
Požadujeme poskytnúť inventár verejných inštitúcií, podnikateľských inkubátorov, súkromných organizácií, obchodných združení/ MVO poskytujúcich podporu pre tvorbu a rozvoj podnikania a firiem. Inventár poskytne taktiež všeobecný prehľad o legislatívnych podmienkach týkajúcich sa zakladania podnikania (ako začať a rozbiehať podnikanie a s tým súvisiace náklady).
- c. Špecifikácia regionálnej cieľovej skupiny
Identifikovať a popísať cieľovú skupinu (vek, kvalifikácia, zameranie) pre koncept regionálneho modelu SMART point.
- d. Štruktúra regionálneho modelu „SMART point“

Požadujeme popísať štruktúru SMART point konceptu v Bratislave.

SMART point má byť „fyzické miesto“, ktoré by zahŕňalo aspoň jedného SMART školiteľa/ facilitátora, kontaktnú osobu a flexibilný počet spolupracovníkov zabezpečujúcich rôzne služby ako tutoring, konzultácie a školenia). Medzi rôznymi funkciami, ktoré SMART point koncept by mal spĺňať by mala byť funkcia „One-stop-

shop“, ktorá by umožňovala ľahký a otvorený („open door“) prístup pre verejnosť. Okrem toho SMART point by mal zabezpečiť „fyzickú“ implementáciu školení a poradenstva. SMART point bude fungovať ako „katalyzátor zmien“ v regióne s ambíciou stať sa skutočným urýchľovačom pre inovačné procesy. SMART školiteľ/facilitátor bude musieť byť považovaný za skutočného facilitátora zodpovedného za koordináciu (a dokonca realizáciu) tejto funkcie rozsievania/ šírenia.

- e. Regionálny marketingový koncept pre SMART point“
Každý SMART point má za úlohu vytvoriť svoju vlastnú proaktívnu stratégiu, takým spôsobom aby prilákal potenciálnych klientov.

V tejto súvislosti požadujeme navrhnúť komunikačný/marketingový koncept pre regionálny SMART point. Navrhnuť možné marketingové výrobky/služby, ktoré zabezpečia efektívnu reklamu a disemináciu.

- f. Doplnkové funkcie a služby regionálneho „SMART point“

Požadujeme poskytnúť k spoločným navrhovaným funkciám a službám:

Všetky regionálne koncepty SMART point musia zahŕňať aspoň tri nasledujúce oblasti kompetencii: Tvorba myšlienok- Zamýšľať sa nad podnikaním- začať podnikat’.

- I. TVORBA MYŠLIENOK/NÁPADOV. SMART point musí fungovať ako laboratórium na uľahčovanie vzniku inovatívnych a prevratných podnikateľských nápadov,
- II. ZAMÝŠĽAŤ SA NAD PODNIKANÍM (osobné zručnosti). Ambíciou SMART point je stať sa nástrojom na podporu, motiváciu a stimuláciu podnikateľskej kultúry (napríklad podporné/reklamné aktivity a diseminácia na školách a univerzitách),
- III. ZAČAŤ PODNIKAŤ (budovanie podnikateľských zručností). Každý SMART point musí garantovať základné nástroje stimulujúce a sprevádzajúce budúcich podnikateľov k realizácii ich podnikateľského plánu.

- g. Doplnkové nástroje regionálneho „SMART point“

Požadujeme poskytnúť k spoločným navrhovaným nástrojom:

- SMART školiteľ/facilitátor,
- Panel expertov pre zakladanie podnikania a manažment;
- SMART stránka (ICMS)
- ICT operátor (so základnými znalosťami) pre lokálny manažment a implementáciu SMART stránky.

2. Grafická časť:

- Schematické zobrazenie organizačnej štruktúry regionálneho SMART pointu v Bratislave
- Schematické zobrazenie externých a interných vzťahov SMART pointu, ako aj mobilizáciu teritoriálnych zdrojov (kompetencie, talenty, verejne/ súkromné zdroje, atď.)

Požiadavka na výsledný elaborát:

- tlač – textová a grafická časť v slovenskom jazyku, v rozsahu 15 strán - 3 x
- tlač – textová a grafická časť v anglickom jazyku v rozsahu 5 strán - 3 x
- digitálne spracovanie oboch jazykových mutácií na CD nosiči – 2x

Zhotoviteľ ručí za to, že médium (CD), na ktorom bude predmet plnenia odovzdaný, je bez materiálových kazov, vírusov a bez chýb spôsobených pri nahrávaní predmetu plnenia.

Predmet zákazky musí byť spracovaný v súlade s:

- implementačnými podmienkami programového manuálu Central Europe.
- zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní

Súčasťou plnenia predmetu obstarávania bude aj niekoľko pracovných rokovaní na prerokovanie návrhu regionálneho konceptu SMART point v rozpracovanosti.

Aktivita	Popis	Výstup
Prispôsobenie „SMART point“ konceptu na regionálne špecifiká	<ul style="list-style-type: none">- Listina stakeholderov- Regionálna úroveň fungovania- Špecifikácia regionálnej cieľovej skupiny- Štruktúra regionálneho „SMART point“- Regionálny marketingový koncept „SMART point“- Doplnkové funkcie a služby regionálneho „SMART point“- Doplnkové nástroje regionálneho „SMART point“	Požadovaný excelovský súbor, preberací protokol (o prevzatí výstupov z konceptu) tlač – textová a grafická časť v slovenskom jazyku, v rozsahu 15 strán - 3 x tlač – textová a grafická časť v anglickom jazyku v rozsahu 5 strán - 3 x digitálne spracovanie oboch jazykových mutácií na CD nosiči – 2x