

ZMLUVA ČÍSLO: GBRAP0003U6Y
o poskytovaní služieb údržby a podpory
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Čl. 1
ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 00603481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 25829413/7500
Osoby oprávnené rokovať v technických záležitostiach: Ing. Živko Peev
Zástupca: doc. RNDr. Milan Ftáčnik CSc., primátor hlavného mesta
- ďalej len „**Objednávateľ**“ -

1.2 Poskytovateľ

GORDIC spol. s.r.o.
Erbenova 4
586 01 Jihlava
Česká republika
IČ: 47903783
DIČ: 2022466600
IČ DPH: SK2022466600

Organizačná zložka
GORDIC spol. s.r.o. – organizačná zložka Slovensko
Pribinova 25
811 09 Bratislava – Staré mesto
IČ: 36849553

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 4011633450/7500
Osoby oprávnené rokovať v technických záležitostiach: Vojtěch Filsák
Zástupca: Ing. Jaromír Řezáč, konateľ a generálny riaditeľ
- ďalej len „**Poskytovateľ**“ -

(**Objednávateľ** a **Poskytovateľ** označovaný spoločne ďalej tiež ako „**Zmluvné strany**“)

Čl. 2
PREAMBULA

Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou (ďalej tiež „**Zmluva**“) sa riadi zákonmi Slovenskej republiky, zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 618/2003 Z.z. - Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ prehlasuje že je autorom a nositeľom majetkových práv programového produktu Evidenčný systém písomností a elektronických materiálov a dokumentov(d ďalej len „ESHMB“) pre Hlavné mesto SR Bratislava a všetky ním zriadené organizácie (ďalej len „ďalšie oprávnené organizácie“) v zmysle §16 zákona č. 618/2003 Z.z. - Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Inštaláciou uvedeného diela nebudú porušené majetkové a autorské práva tretích osôb

Čl. 3 ÚČEL ZMLUVY, VÝKLAD POJMOV

3.1. Účelom **Zmluvy** je zjednanie podmienok, za ktorých **Poskytovateľ** poskytne **Objednávateľovi** komplex služieb vymedzených v článku 4. **Zmluvy**.

3.2. **Zmluvné strany** sa dohodli, že pre účely **Zmluvy** budú mať ďalej uvedené pojmy nasledovný význam:

Pojem	Význam pojmov pre účely Zmluvy
produkty GORDIC	Aplikačné programové produkty ponúkané Zhotoviteľom produkty GINIS Aplikačné programové produkty Zhotoviteľa z produktovej rady GINIS
Aktualizovaná verzia	posledná verzia aplikačného programového produktu určená Zhotoviteľom k distribúcii
Záznamové nosiče	Magnetické alebo optické média, na ktorých sú uložené kópie dodaných programových produktov
Užívateľská dokumentácia	Dokument vo formáte PDF dodaný v elektronickej podobe, ktorý obsahuje návod na použitie programového produktu
Legislatívne úpravy	Úpravy <i>produktov GINIS</i> vykonané Zhotoviteľom na základe legislatívnych zmien v Slovenskej republike
Drobné úpravy	Úpravy <i>produktov GINIS</i> vykonané Zhotoviteľom na základe formalizovaných požiadaviek Objednávateľa odsúhlasených Zhotoviteľom v rozsahu neprevyšujúcom v konkrétnom prípade 1 hodinu práce programátora, jej časová náročnosť v kalendárnom mesiaci neprekročí 5 hodín.. Zhotoviteľ o rozsahu svojej činnosti spočívajúcej v úpravách <i>produktov GINIS</i> vedie presnú evidenciu formou výkazov práce a informuje Objednávateľa o čerpaní a odovzdáva výkazy práce a odovzdáva drobné úpravy odovzdávacím protokolom objednávateľovi.
Úpravy	Úpravy <i>produktov GINIS</i> vykonané Zhotoviteľom na základe formalizovaných požiadaviek Objednávateľa odsúhlasených Zhotoviteľom , ktoré menia alebo pridávajú funkčnosť <i>produktov GINIS</i>
Významné úpravy	Úpravy <i>produktov GINIS</i> vykonané Zhotoviteľom na základe formalizovaných požiadaviek Objednávateľa odsúhlasených Zhotoviteľom , ktoré menia alebo pridávajú

	funkčnosť <i>produktom GINIS</i> a súčasne menia ich štruktúru viet (záznamov) dátového fondu
Kritická chyba	Jedná sa o závažné obmedzenie funkčnosti, kedy je Produkt GINIS neoperovateľný alebo nefunkčný, dáta sú stratené alebo neprístupné.
Hlavná chyba	Jedná sa o významné obmedzenie Produktov GINIS kedy chyba spôsobuje problémy pri použití Produktov GINIS . Tieto pokračujú v prevádzke s čiastočným obmedzením prekonateľným dočasným náhradným. Vlastnosti Produktov GINIS sa významne odchyľujú od špecifikácie Produktov GINIS , a významne je obmedzená jeho funkčnosť.
Vedľajšia chyba	Jedná sa o chybu Produktov GINIS , ktorá nemá zásadný vplyv na činnosť Produktov GINIS a prejavuje sa napr. nezhodou ovládania, drobnými chybami, ktoré neprekážajú prevádzke, nelogičnosti v spôsobe ovládania apod.

Čl. 4 PREDMET PLNENIA ZMLUVY

4.1. Predmetom plnenia je poskytnutie **Poskytovateľom Objednávateľovi** súboru služieb potrebných pre správne a efektívne prevádzkovanie, použitie a rozvoj programového produktu Evidenčný systém písomností a elektronických materiálov a dokumentov (**ESHMB**) pre Hlavné mesto SR Bratislava a ďalšie oprávnené organizácie

4.2. **Poskytovateľ** sa zaväzuje po dobu platnosti tejto Zmluvy (ďalej tiež „Zmluva“) za súčinnosti **Objednávateľa**

a) vykonávať u dodaného **ESHMB**:

- priebežný update a upgrade,
- vykonávať legislatívne úpravy,
- vytvárať a dodávať **Objednávateľovi** aktualizované verzie.

b) poskytovať **Objednávateľovi** a ďalším oprávneným organizáciám v súvislosti s dodaným **ESHMB**:

- metodickú a technickú podporu,
- konzultácie,
- servis,
- hotline,
- na základe požiadaviek a špecifikácií **Objednávateľa** vykonávať jeho drobné úpravy v rozsahu uvedenom odseku 3.2.,
- rady ku správne a efektívne prevádzkovaní formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti každý pracovný deň v dobe od 09,00 hod. do 14,00 hod.,
- rady k riešeniu prevádzkových problémov pri jeho prevádzkovaní.

c) Služby zjednané v odseku **a)** a **b)** tohto článku, sú poskytované prevažne vzdialenou komunikáciou medzi **Poskytovateľom** a **Objednávateľom**, tzn. vzdialeným prístupom do informačného systému **Objednávateľa**, prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu a i.. V prípade

Kritických a Hlavných chýb aj v mieste Objednávateľa alebo v mieste sídla ďalších oprávnených organizácií.

4.3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje po dobu platnosti tejto **Zmluvy** za súčinnosti **Objednávateľa**:

- na základe požiadaviek a špecifikácií Objednávateľa rozširovať počty licencií dodaných ESHMB,
- na základe požiadaviek Objednávateľa dodať a rozširovať ESHMB o ďalšie Produkty GORDIC,
- na základe požiadaviek Objednávateľa dodať a rozširovať ESHMB o ďalšie Produkty GORDIC (ďalším oprávneným organizáciám)
- na základe požiadaviek a špecifikácií Objednávateľa vykonávať Úpravy a Významné úpravy dodaných Produktov GINIS,
- riešiť prevádzkové problémy vzniknuté pri používaní dodaných Produktov GINIS,
- poskytovať asistenciu zamestnancov Zhotoviteľa na pracoviskách Objednávateľa a v ďalších oprávnených organizáciách v dobe, kedy zamestnanci Objednávateľa budú s využitím dodaných Produktov GINIS vykonávať spracovanie dát,
- vykonávať školenie zamestnancov Objednávateľa a ďalších oprávnených organizácií k samostatnému, správne a efektívnemu využitiu dodaných Produktov GINIS,
- poskytovať ďalšie služby pre Objednávateľa a ďalším oprávneným organizáciám na podporu a rozvoj Systému.

4.4. Poskytovateľ nemá povinnosť zabezpečovať služby vyplývajúci pre neho z ustanovení odseku 4.2. a 4.3. **Zmluvy** vo vzťahu k iným ako **Aktualizovaným verziám Produktov GINIS**.

4.5. Všetky požiadavky **Objednávateľa** na poskytnutie služieb v rozsahu špecifikovanom v odseku 4.3. sa **Poskytovateľ** zaväzuje realizovať v termínoch uvedených v objednávkach potvrdených **Poskytovateľom**.

4.6. Objednávateľ sa zaväzuje:

a) poskytnúť **Poskytovateľovi** celkovú súčinnosť, ktorá sa po ňom dá spravodlivo požadovať a ktorá je potrebná pre splnenie záväzkov **Poskytovateľa** vyplývajúcich pre neho z ustanovení **Zmluvy**, t.j. najmä, ale nie však výlučne, od **Poskytovateľa** postupne prevziať všetky funkčné výsledky poskytnutých služieb a dodané produkty na základe preberacieho protokolu

b) zaplatiť za poskytnuté plnenie v súlade s platobnými a fakturačnými podmienkami stanovenými v článku 7. tejto **Zmluvy**

c) všetky potrebné veci a informácie požadované **Poskytovateľom** pre splnenie jeho záväzkov zo **Zmluvy** odovzdať včas **Poskytovateľovi**.

Čl. 5 CENA

5.1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za udržiavanie **ESHMB**, ktorá činí celkom bez dane z pridanej hodnoty **34075,- EUR** (slovom: tridsaťštyri tisíc sedemdesiatpäť EUR), ktorá pozostáva z::

a) cena služieb podľa odseku 4.2. písm. a): **16539,- EUR bez DPH** (slovom: šesťtisíc päťstotridsaťdeväť EUR),

b) cena služieb podľa odseku 4.2. písm. b): **17536,- EUR bez DPH** (slovom: sedemtisíc päťstotridsaťšesť EUR)

Zaplatením **ceny podľa odseku 5.1 a)** vzniká **Objednávateľovi** právo na čerpanie výkonov a služieb špecifikovaných v odseku 4.2. **Zmluvy** v príslušnom období.

V prípade rozšírenia **ESHMB** o ďalšie **Produkty GORDIC** alebo v prípade rozšírenia počtu licencií na používanie **ESHMB** sa **Celková cena** zvýši o 15% z celkovej ceny licencií rozširovaných modulov.

Cena podľa odseku 5.1. písm. a) je dohodnutá na dobu 12-tich mesiacov po celú dobu platnosti tejto Zmluvy. Cena podľa odseku 5.1. písm. b) je dohodnutá na dobu 12-tich mesiacov s obmedzením na 16 hodín v kalendárnom mesiaci, z toho 5 hodín pre Drobné úpravy. Pokiaľ **Objednávateľ** v priebehu mesiaca vyčerpá časový limit 16 hodín, riadi sa cena ďalšieho plnenia podľa odseku 4.2. písm. b) platným **Cennikom Poskytovateľa, ktorý je súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1.**

5.2. Celková cena uvedená v odseku 5.1. **Zmluvy** je uvedená bez DPH a je dohodnutá ako cena najvyššie prípustná, vrátane všetkých poplatkov a všetkých ďalších nákladov s plnením predmetu **Zmluvy** podľa odseku 4.2. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa sadzby platnej ku dňu fakturácie. Celková cena uvedená v článku 5.1. **Zmluvy** môže byť počas platnosti **Zmluvy** povýšená o percento zodpovedajúce indexu rastu spotrebiteľských cien (ďalej tiež „**Miera inflácie**“) podľa oficiálnych údajov Slovenského štatistického úradu v prípade, že **Miera inflácie** presiahne hranicu 4%, a to za obdobie od podpisu **Zmluvy** alebo od poslednej úpravy ceny na základe súhlasu oboch zmluvných strán.

5.3. Náklady spojené s prítomnosťou **Poskytovateľa** v mieste sídla **Objednávateľa**, (tzn. doprava, ubytovanie, náhrada za stratu času, a pod.) hradí **Objednávateľ** okrem prípadov odstraňovania Kritických a Hlavných chýb a chýb ktoré nebolo možné odstrániť vzdialeným prístupom.

5.4. **Zmluvné strany** sa dohodli, že cena ostatných služieb **Poskytovateľa** podľa odseku 4.3. **Zmluvy** bude vychádzať z **Cenníka Poskytovateľa**, ktorý je prílohou č.1 tejto zmluvy. (ďalej len “cenník“)

5.5. Ceny služieb vyplývajúcich a poskytnutých podľa tejto **Zmluvy** sú stanovené dohodou **Zmluvných strán** v súlade s ustanoveniami Zákona NR SR číslo 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR číslo 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z..

Čl. 6

ODOVZDANIE A PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

6.1. Ak nie je v **Zmluve** uvedené inak budú plnenia poskytnuté **Poskytovateľom** odovzdané **Objednávateľovi** a **Objednávateľom** prevzaté formou dodacieho listu, ktorý bude podpísaný oprávnenými zástupcami oboch **Zmluvných strán**. **Dodací list** bude vyhotovený v dvoch kópiách, z ktorých každá zo **Zmluvných strán** dostane po jednom z nich.

6.2. **Poskytovateľ** odovzdá plnenie **Objednávateľovi** a vyzve **Objednávateľa** na prevzatie plnenia. V prípade, že **Objednávateľ** v lehote uvedenej v odseku 6.3. neodôvodní odmietnutie prevzatia či prevzatie nepotvrdí, je plnenie považované za prevzaté.

6.3. **Objednávateľ** je povinný plnenie **Poskytovateľa** prevziať najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia výzvy **Poskytovateľa** na prevzatie. **Objednávateľ** potvrdí prevzatie plnenia **Poskytovateľovi** v **Dodacom liste**. **Objednávateľ** je oprávnený odmietnuť prevziať plnenie od **Poskytovateľa** iba v prípade, že plnenie **Poskytovateľa** určené ním na odovzdanie a prevzatie **Objednávateľom** nebude zodpovedať formalizovanému zadaniu odsúhlasenému **Poskytovateľom**. Dôvody odmietnutia prevzatia plnenia **Poskytovateľa** budú **Objednávateľom** špecifikované v **Dodacom liste** a súčasne bude **Zmluvnými stranami** dohodnutý náhradný termín pre prevzatie plnenia.

6.4. Odovzdanie a prevzatie plnenia, ktoré sa týkajú zmeny dodaných **Produktov GINIS** (rozšírení počtu licencií, drobné úpravy, úpravy a významné úpravy apod.), bude vykonané na základe **Dodacieho listu** a **Akceptačného protokolu** podľa následnej procedúry:

a) Prevzatie plnenia k akceptácii **Poskytovateľom** bude potvrdené podpisom **Objednávateľa** v **Dodacom liste** podľa odseku 6.3. Spolu s **Dodacím listom** predkladá **Poskytovateľ** **Objednávateľovi** **Akceptačný protokol**.

b) Podpisom **Dodacieho listu** a predložením **Akceptačného protokolu** začína akceptačné obdobie v dĺžke 30 kalendárnych dní. Akceptačné obdobie môže byť po dohode **Zmluvných strán** skrátené na 14 kalendárnych dní.

c) **Objednávateľ** je povinný do konca akceptačného obdobia vykonať buďto akceptáciu preberaného plnenia formou podpisu **Akceptačného protokolu** (bez výhrad alebo s výhradami) alebo akceptáciu odmietnuť a do **Akceptačného protokolu** uviesť dôvod odmietnutia akceptácie.

d) **Objednávateľ** môže akceptáciu odmietnuť iba ak preberané plnenie vykazuje natoľko vážne chyby, že nemôže slúžiť svojmu účelu vôbec alebo s výrazným obmedzením. V prípade málo vážnej chyby sa použije akceptácia s výhradou.

e) Pokiaľ **Objednávateľ** do uplynutia akceptačného obdobia nedá vyjadrenie k akceptácii plnenia podľa odseku 6.4. písm. c), bude predmet plnenia považovaný **Zmluvnými stranami** za akceptovaný.

f) Pokiaľ akceptácia bola vykonaná s výhradami **Objednávateľa**, je Zhotoviteľ povinný vykonať nápravu do 14-tich kalendárnych dní, ak sa **Zmluvné strany** nedohodnú inak.

6.5. Miestom odovzdania a prebratia plnenia predmetu **Zmluvy** je Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy a ďalšie oprávnené mestské organizácie .

Čl. 7

PLATOBNÉ A FAKTÚRAČNÉ PODMIENKY

7.1. **Zmluvné strany** sa dohodli na spôsobe platenia a splatnosti dohodnutej ceny takto:

a) cena plnenia **Zmluvy** podľa článku 5.1. a) **Zmluvy** bude **Objednávateľom** hradená na základe faktúry **Poskytovateľa** dopredu na celé ročné obdobie. Faktúru **Poskytovateľ** vyhotoví v aktuálnom roku vždy ku dňu kedy nadobudla účinnosť tato **Zmluva**. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia **Objednávateľovi**.

b) cena plnenia **Zmluvy** podľa článku 5.1. b) **Zmluvy** je rozdelená do štyroch čiastok. Jednotlivé čiastky budú **Objednávateľom** hradené na základe faktúr **Poskytovateľa** vždy pozadu za uplynuté trojmesačné obdobia. Faktúry budú **Poskytovateľom** vyhotovené k poslednému dňu sledovaného trojmesačného obdobia na základe obojstranne podpísaného dodacieho listu. Prvé sledované trojmesačné obdobie začína plynúť mesiacom vo ktorom nadobudla účinnosť táto **Zmluva**. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia **Objednávateľovi**.

c) cena plnenia **Zmluvy** podľa článku 5.3. **Zmluvy** bude **Objednávateľom** hradená na základe faktúry **Poskytovateľa**, ktorú **Poskytovateľ** vystaví najskorej 15. deň po odovzdaní resp. akceptovaní plnenia **Objednávateľom**. Prílohou faktúry bude vždy potvrdený dodací list obidvomi **Zmluvnými stranami** a popr. **Akceptačný protokol**. Splatnosť faktúr je dohodnutá na 30 dní odo dňa ich doručenia **Objednávateľovi**.

7.2. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti riadneho účtovného a daňového dokladu v zmysle príslušných zákonných ustanovení, najmä zákona č. 235/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude mať zodpovedajúce náležitosti, je **Objednávateľ** oprávnený zaslať ju v lehote splatnosti späť **Poskytovateľovi** na doplnenie, bez toho, aby sa tak dostal do omeškania so splatnosťou; lehota splatnosti začína plynúť znovu od opätovného doručenia náležite doplneného či opraveného dokladu.

7.3. Príslušné faktúry budú doručené **Objednávateľovi** v dvoch vyhotoveniach.

Čl. 8

ZÁRUČNÉ PODMIENKY; VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

8.1. Poskytovateľ poskytuje záruku za plnenie poskytnuté **Objednávateľovi** podľa **Zmluvy** za podmienok uvedených v tomto článku **Zmluvy**; práva zo záruky je **Objednávateľ** oprávnený uplatniť po prevzatí plnenia od **Poskytovateľa**.

8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené násilne, závažnou chybou obsluhy alebo počítačovým vírusom.

8.3. Na plnenie, na ktoré bola oprávnené uplatnená reklamácia, sa predlžuje záručná doba o dobu od termínu uplatnenia reklamácie po termín odstránenia chyby.

8.4. Chyby vzniknuté neodbornou obsluhou alebo nevhodným používaním odstráni **Poskytovateľ** bez zbytočného odkladu na náklady **Objednávateľa** za odmenu podľa cenníka.

8.5. Poskytovateľ ručí **Objednávateľovi**, že dodaný **Produkt GINIS** po dobu od jeho prevzatia, resp. akceptácie **Objednávateľom** do dodania jeho ďalšej aktualizovanej verzie, najdlhšie však po dobu 12 mesiacov od jeho prevzatia **Objednávateľom**, bude vykazovať vlastnosti popísané v užívateľskej dokumentácii a bude ho možné používať k účelu popísanému v používateľskej dokumentácii, a že tieto vlastnosti a spôsob použitia nebude u dodaných **Produktov GINIS** vykazovať žiadne chyby.

8.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové chyby na základe požiadavky **Objednávateľa** v pracovných dňoch vzdialeným prístupom do systému, ak je to nutné na mieste vzniku prevádzkovej chyby **Objednávateľa** v mieste jeho sídla.

8.7. Nahlásením chyby sa rozumie písomná správa (list, e-mail, fax) technického zástupcu **Objednávateľa** preukázateľne doručená **Poskytovateľovi**, ktorá obsahuje presnú špecifikáciu chyby vrátane uvedenia, ako sa chyba prejavuje.

8.8. Prevádzkové chyby sa členia do kategórie **A** – Kritická chyba, **B** – Hlavná chyba a **C** – Vedľajšia chyba. Kategorizáciu chyby vykonáva **Objednávateľ** v oznámení o prevádzkovej chybe. O námietkach **Poskytovateľa** na kategorizáciu chýb rozhodujú poverení pracovníci **Objednávateľa** a **Poskytovateľa**, v ich neprítomnosti ich zástupcovia.

8.9. Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia o prevádzkovej chybe od **Objednávateľa** začať prácu na odstránení prevádzkovej chyby a odstrániť prevádzkovú chybu v týchto lehotách:

a) **A – Kritická chyba** – v prípade kritickej chyby je **Poskytovateľ** povinný začať práce na odstránení chyby do 4 hodín od doručenia oznámenia o chybe,

b) **B – Hlavná chyba** – v prípade hlavnej chyby je **Poskytovateľ** povinný začať práce na odstránení chyby do 24 hodín od doručenia oznámenia o chybe,

c) **C – Vedľajšia chyba** – v prípade vedľajšej chyby je **Poskytovateľ** povinný začať práce na odstránení chyby do 3 dní od doručenia oznámenia o chybe,

d) Odstránenie chyby je definované ako odstránenie nahlásenej prevádzkovej chyby, alebo poskytnutie prijateľného riešenia. Vyše uvedené lehoty sú účinné od doručenia oznámenia o vzniku chyby **Poskytovateľovi** pod podmienkou, že oznámenie o vzniku chyby je doručené **Poskytovateľovi** v pracovný deň v dobe od 8:00 do 16:00 hodín. V prípade, že **Poskytovateľ** dostane toto oznámenie mimo doby uvedenej v predchádzajúcej vete, vyše uvedené lehoty sú platné od 8:00 hodín nasledujúceho pracovného dňa.

Poskytovateľ je povinný chybu odstrániť v lehote dohodnutej **Zmluvnými stranami** po akceptácii nahlásenej prevádzkovej chyby a jej identifikácii Dodávateľom.

8.10. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu v termíne dohodnutou medzi **Zmluvnými stranami**.

Čl. 9 VÝPOVEĎ ZMLUVY, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

9.1. Ktorákoľvek zo **Zmluvných strán** je oprávnená **Zmluvu** písomne vypovedať kedykoľvek počas jej trvania z dôvodov porušenia povinností stanovených **Zmluvou**, ak nebude chybný stav vyvolaný porušením takej povinnosti odstránený ani počas primeranej lehoty poskytnutej v predchádzajúcej písomnej výzve poškodenej strany, a to v prípade výpovede danej **Objednávateľom** v šesť mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne bežať nasledujúci mesiac po doručení výpovede **Poskytovateľovi**, pri výpovedi danej **Poskytovateľom** v dvanásť mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne bežať nasledujúci mesiac po doručení výpovede **Objednávateľovi**.

9.2. Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať **Zmluvu** kedykoľvek počas doby jej trvania a tiež v prípade, že nebude mať zo svojho schváleného rozpočtu zaistené dostatočné finančné prostriedky na platenie predmetu plnenia **Zmluvy**; **Zmluva** v tomto prípade bude ukončená ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola **Poskytovateľovi** doručená písomná výpoveď **Objednávateľa**.

9.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od **Zmluvy** v prípade omeškania **Poskytovateľa** s plnením povinnosti podľa **Zmluvy** po dobu dlhšiu ako 30 dní.

Čl. 10 ZMLUVNÉ POKUTY

10.1. Účastníci sa dohodli na nasledujúcich druhoch a výške zmluvných pokút.

10.2. V prípade omeškania **Poskytovateľa** so začatím práce na odstránení prevádzkovej chyby podľa odseku 8.9. je **Objednávateľ** oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,2% z ceny uvedenej v odseku 5.1. písm. a) za každý celý pracovný deň v omeškaní **Poskytovateľa**, maximálne do výšky **ceny** uvedenej v odseku 5.1. písm. b).

10.3. Ak **Poskytovateľ** pri reklamácií chýb poskytnutého plnenia preukáže, že plnenie nevykazuje reklamované chyby, uhradí **Objednávateľ** **Poskytovateľovi** náklady na dopravu a činnosť **Poskytovateľa**, súvisiacu s týmto preukazovaním, podľa cenníka, ako i ďalšie náklady vzniknuté **Poskytovateľovi** v súvislosti s reklamačným konaním.

10.4. V prípade omeškania **Poskytovateľa** s odovzdaním plnenia uvedeného v odseku 4.3. oproti dohodnutému termínu odovzdania má **Objednávateľ** právo požadovať od **Poskytovateľa** zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny príslušného plnenia za každý celý deň omeškania, najviac však do čiastky zodpovedajúcej cene plnenia.

10.5. V prípade nedodržania lehoty splatnosti faktúry, ktorú od **Poskytovateľa** prevzal **Objednávateľ**, sa **Objednávateľ** zaväzuje uhradiť **Poskytovateľovi** zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

10.6. Ustanoveniami o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na náhradu škody.

Čl. 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.2. V prípade neuhradenia **Celkovej ceny uvedenej v ods. 5.1. a)** pre príslušné obdobie nie je **Zhotoviteľ** povinný poskytnúť **Objednávateľovi** v tomto období žiadne z plnení špecifikovaných v odseku 4.2. **Zmluvy**. Pokiaľ si kedykoľvek **Objednávateľ** od **Zhotoviteľa** vyžiada ktorúkoľvek zo služieb špecifikovaných v odseku 4.2. **Zmluvy**, je povinný uhradiť **Zhotoviteľovi** dopredu (tj. Pred poskytnutím vyžadanej služby či služieb) nezaplatenú časť **ceny podľa ods. 5.1. a)** za obdobie od uzatvorenia **Zmluvy** do doby vyžiadania si príslušnej služby.

11.3. V prípade zániku záväzku **Zmluvy** výpoveďou nevzniká **Objednávateľovi** nárok na vrátenie pomernej časti z **Celkovej ceny**.

11.4. Pre prípad, že ktorúkoľvek ustanovenie **Zmluvy** sa stane neúčinným alebo neplatným, zaväzujú sa **Zmluvné strany** bez zbytočného odkladu formou dodatku k **Zmluve** nanovo upraviť príslušné ustanovenia tak, aby bol podľa možnosti maximálne zachovaný pôvodný úmysel a cieľ nahradzovaných ustanovení **Zmluvy**.

11.5. Písomnosť sa považuje za doručení aj dňom, v ktorom ktorákoľvek zo **Zmluvných strán** jej doručenie odmietne či inak znemožní jej prevzatie.

11.6. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo **Zmluvných strán** dostane dve vyhotovenia. **Zmluvu** je možné meniť iba formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi orgánmi oboch **Zmluvných strán**.

11.7. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky postupne číslované prílohy **Zmluvy** sú jej nedeliteľnou súčasťou a musia byť podpísané štatutárnymi orgánmi oboch **Zmluvných strán**.

11.8. Zmluvné strany sa zaväzujú k dodržiavaniu zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, k zachovávaniu mlčanlivosti o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení **Zmluvy**.

11.9. Zoznam príloh:

Príloha č. 1 Cenník služieb platný ku dňu podpisu zmluvy.

Príloha č. 2 Kalkulácia Udržiavacieho poplatku

11.10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami oboch **Zmluvných strán**, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle **Objednávateľa**.

V Bratislave, dňa

V Jihlave, dňa

Za **Objednávateľa**:

Za **Poskytovateľa**:

doc. RNDr. Milan Ftáčnik CSc.
primátor hlavného mesta

Ing. Jaromír Řezáč
konateľ a generálny riaditeľ

PRÍLOHA č. 1 Zmluvy číslo: GBRAP0003U6Y
o poskytovaní služieb údržby a podpory

Cenník služieb platný ku dňu podpisu zmluvy

POL	PPOL	Typ činnosti	Cena za jednotku (EUR)	
1000	501	Pracovník kategória A	110,00	/hod
1000	502	Pracovník kategória B	88,00	/hod
1000	503	Pracovník kategória C	66,00	/hod
1000	504	Pracovník kategória D	44,00	/hod
1000	510	Programovanie	100,00	/hod
1000	520	Metodika obecná	70,00	/hod
1000	640	Školenie - účelový seminár	80,00	/hod
1000	670	Školenie u odberateľa individuálne	70,00	/hod
1000	680	Odborná konzultácia	70,00	/hod
1000	711	Reinštalácia sieťová	60,00	/hod
1000	721	Konfigurácia sieťová	68,00	/hod
1000	722	Administrácia systému	60,00	/hod
1000	740	Asistencia - bežná prevádzka	60,00	/hod
1000	742	Asistencia - ročná uzávierka	60,00	/hod

Cena je uvedená v EUR bez DPH

PRÍLOHA č. 2 Zmluvy číslo: GBRAP0003U6Y
o poskytovaní služieb údržby a podpory

Kalkulácia Udržiavacieho poplatku

MODULY - kalkulácia GINIS SSL

Pol	Ppol	Popis	Rozsah	Cena/j Eur	Mno žstvo	Ročný updat e v %	Celkom ročný update
MODULY - kalkulácia GINIS SSL							
1110	003	GINIS - jadro IS server	do 50000 dok.	18 138	1	14%	2 539
110	312	rozšírenie o elektronické prílohy		9 069	1	14%	1 270
1110	101	klient ADM	klient	806	1	14%	113
1011	101	GFE grafický editor zostáv	klient	2 015	1	14%	282
1710	214	Multilicencia USU L/T do 400 klientov	klient	36 276	1	14%	5 079
1710	005	USU server zdr licencia neobmedzená	server	3 628	1	14%	508
1720	005	POD server zdr licencia neobmedzená	server	6 046	1	14%	846
1720	101	POD Podateľňa klient L/T	klient	282	20	14%	790
1721	202	POE Webové rozhraní el. podateľni	klient	1 814	1	14%	254
1722	101	MAS Mail automat	klient	1 814	1	14%	254
1811	001	XRG SSL - väzba na LCS Noris		4 031	1	14%	564
1760	201	IPA	server	1 129	1	14%	158
1760	101	IPA ADI	klient	282	1	14%	40
1760	202	IPA	klient	28	10	14%	40
1791	001	USN , porady do 200 uznesenie	server	242	1	14%	34
1791	102	USN II klient	klient	484	4	14%	271
1780	003	SPI do 300 000 dok.	server	3 225	1	14%	451
1780	101	SPI klient	klient	1 008	10	14%	1 411
1730	005	VYP Výpravňa server	server	6 046	1	14%	846
1730	101	VYP Výpravňa klient T	klient	282	20	14%	790
Celkom bez DPH - MODULY GINIS, SSL							16 539 €
Konzultačné služby, individuálny servis							
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 01	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 02	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 03	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 04	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 05	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 06	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 07	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 08	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 09	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 10	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 11	hod	70	16	0%	1 120
1000	670	Individuálne služby na mieste, mesiac 12	hod	70	16	0%	1 120
1000	502	Individuálne služby - vedenie projektu	hod	88	32	0%	2 816
1000	640	Školenie SSL - správca 2 x za rok	1-10 os/ učebňa	80	16	0%	1 280
Celkom bez DPH - SLUŽBY							17 536 €
Celkom cena bez DPH							34 075 €