



Zmluva o akceptácii platobných kariet

(uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“))

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Československá obchodná banka, a. s.**
 Sídlo: Michalská 18, 815 63 Bratislava
 IČO: 36 854 140
 DIČ: 2022502768
 IČ DPH: SK7020000218
 zapísaná v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
 zastúpená: Ing. Tomáš Korauš, firemný poradca
 funkcia, pobočka: firemný poradca, Veľká korporátna klientela
 zastúpená: Ing. Alena Reimannová
 funkcia, pobočka: vedúci tímu obchodnej podpory, Veľká korporátna klientela

ďalej len („Banka“)

a

Obchodné meno: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
 Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
 IČO: 00 603 481
 DIČ: 5020009148
 IČ DPH: SK
 zapísaný v: Štatistickom registri Slovenskej republiky
 zastúpený: Doc.RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.
 funkcia: primátor kontakt:
 zastúpený: kontakt:
 funkcia:

(ďalej len „Obchodník“)

Čl. I. Predmet Zmluvy

Zmluva o akceptácii platobných kariet určuje podmienky, za ktorých Obchodník prijíma Platobné karty dohodnuté v prílohe tejto Zmluvy za účelom platby za tovar a služby, ktoré Banka spolu s príslušnými poplatkami zúčtuje na účet Obchodníka.

Čl. II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Banka sa zaväzuje realizovať pre Obchodníka služby spojené s akceptáciou Platobných kariet a zúčtovaním Transakcií vykonaných týmito Platobnými kartami na dohodnutý účet Obchodníka. Obchodník je oprávnený prijímať Platobné karty špecifikované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy pri využití Zariadení na akceptáciu kariet dohodnutých v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, prípadne prostredníctvom Platobného systému vo verejnej dátovej sieti v Internetovom obchode za predpokladu dodržania podmienok zo strany Obchodníka, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v súvisiacich dokumentoch.
- Všetky informácie uvedené v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za prísne dôverné a zaväzujú sa neoznamovať ich tretím stranám.
- Banka bude pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy účtovať Obchodníkovi poplatky v súlade s prílohou č. 1 tejto Zmluvy, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníkom Banky. Obchodník splnomocňuje Banku na debetovanie svojho účtu uvedeného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy poplatkami účtovanými Bankou.

Čl. III. Exkluzivita

- Obchodník sa zaväzuje využívať služby poskytované Bankou spojené s prijímaním Platobných kariet na základe tejto Zmluvy minimálne 1 rok odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- Ak Obchodník vypovie túto Zmluvu alebo poruší jej ustanovenia spôsobom, ktorý bude oprávňovať Banku na okamžité odstúpenie od Zmluvy skôr ako 1 rok od jej účinnosti, bude povinný zaplatiť Banke zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každé Zariadenie za každý začatý mesiac, ktorý by mal uplynúť od doby skončenia platnosti tejto Zmluvy do konca ročnej lehoty exkluzivity. Obchodník splnomocňuje Banku na debetovanie svojho účtu uvedeného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy zmluvnou pokutou účtovanou Bankou.

3. Obchodník sa ďalej zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy nebude využívať služby spojené s prijímaním Platobných kariet poskytované inou bankou ako Bankou.

Čl. IV. Ukončenie a výpoveď Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné vypovedať písomne. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výpoveď bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní druhej zmluvnej strane.
3. Výpoveďou Zmluvy nezaniká povinnosť na plnenie záväzkov vzniknutých počas platnosti tejto Zmluvy.
4. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Obchodník poruší niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, následkom čoho môže Banke alebo Držiteľovi Platobnej karty hroziť vznik škody;
 - b) sa Banka dozvie, že voči Obchodníkovi, resp. niektorej z osôb obsluhy zariadenia prijímajúceho Platobné karty u Obchodníka bolo začaté trestné stíhanie pre podozrenie z trestného činu podvodu alebo iného majetkového trestného činu;
 - c) bude Banke hlásený nárast odôvodnených Reklamácií Držiteľov Platobných kariet alebo opakovane bude dochádzať k odôvodneným Reklamáciám Držiteľov platobných kariet, vydavateľov Platobných kariet, alebo zo strany Kartových spoločností v súvislosti s postupom a činnosťou Obchodníka; alebo bude Obchodník touto činnosťou uvedený na blacklist Kartových spoločností;
 - d) na strane Obchodníka nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Obchodníka voči Banke (napr.: návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie konania o vyrovnaní, návrh na výkon rozhodnutia, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie).
 - e) Obchodník za predchádzajúce 3 kalendárne mesiace dosahoval nulový Obrat na Zariadení na akceptáciu Platobných kariet. V prípade viacerých Zariadení na akceptáciu Platobných kariet u Obchodníka sa za nulový obrat považuje celkový nulový obrat na všetkých Zariadeniach Obchodníka. Ak v prípade viacerých Zariadení dosiahol Obchodník nulový obrat len na niektorých z týchto Zariadení, je Banka oprávnená odinštalovať tie Zariadenia, na ktorých dosiahol Obchodník za predchádzajúce 3 kalendárne mesiace nulový obrat.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v Čl. IV. bod 4. a) b) c) d) a e), sa vzájomne poskytnuté peňažné plnenia nevracajú.

Čl. V. Záverečné ustanovenia

1. Práva a záväzky z tejto Zmluvy nie je možné previesť na právneho nástupcu Obchodníka bez predchádzajúceho súhlasu Banky.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
3. Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákonom o platobnom styku v platnom znení, pravidlami Kartových spoločností, pravidlami Združenia pre bankové karty SR, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky a Podmienkami pre akceptáciu kariet, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane rozpor medzi Zmluvou, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
4. Akékoľvek zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len so súhlasom obidvoch zmluvných strán, formou očíslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán vrátane ich dodatkov a príloh, predmetom ktorých je/bolo prijímanie/akceptácia Platobných kariet medzi Bankou a Obchodníkom.
6. V prípade neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Zmluvy nebudú tým dotknuté jej ostatné ustanovenia.
7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ktorí si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia v plnom rozsahu, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Poplatky a ďalšie dojednania
 - b) Príloha č. 2 – Informácie o obchodnom mieste

V Bratislave, dňa

19.02.2012

Za Obchodníka:



Ing. Tomas Novak

nová

Československá obchodná banka, a.s.
Michalská 18
815 63 Bratislava
86

Zmluva o akceptácii platobných kariet

2/2



Československá obchodná banka, a.s.

Michalská 18, 815 63 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B

Tel.: +421 2 5966 8134

Fax: +421 2 5441 4758



Príloha č. 1 - Poplatky a ďalšie dojednania

Str. A1

Názov obchodného miesta: OS MsP
Adresa obchodného miesta: Bratislava

Druhy akceptovaných kariet

Eurocard/MasterCard	<input checked="" type="checkbox"/>
MAESTRO	<input checked="" type="checkbox"/>
MasterCard Electronic	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA Electron	<input checked="" type="checkbox"/>
ZBK	<input checked="" type="checkbox"/>
Diners Club International	<input checked="" type="checkbox"/>

Predpokladaný mesačný Obrat

Cez 1 POS terminál:

€

1. Individuálna provízia pre POS terminál

- | | |
|--|---------|
| a) Domáce transakcie | 1,50% |
| b) Zahraničné transakcie | 2,00% |
| c) Iné transakcie (platobnými kartami Diners Club International) | 3,30% |
| d) Paušálny mesačný poplatok na 1 POS terminál Obchodníka: | 30,00 € |

2. Podmienky Individuálnej provízie

V _____, dňa _____

V _____, dňa _____

19 JUL 2012

Za Obchodníka

Ing. Tomáš Koraus

já

Doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.

Československá obchodná banka, a.s.
Michalská 18
815 63 Bratislava
86

Československá obchodná banka, a.s.
 Michalská 18, 815 63 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 4314/B
 Tel.: +421 2 5966 8134
 Fax: +421 2 5441 4758



Príloha č. 2 - Informácie o obchodnom mieste

Str. A1

Názov obch. miesta:	Adresa obch. miesta:	Kontaktná osoba:	Telefón / Fax:	AMEX ID:	Typ POS	Počet POS	PIN PAD	Číslo OM*	ID POS*	MCC*
1. OS MsP Staré mesto	Medená 2, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
2. OS MsP Ružinov	Listová 10, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
3. OS MsP Ružinov	Listová 10, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
4. OS MsP Ružinov	Listová 10, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
5. OS MsP Nové mesto	Háľkova 11, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
6. OS MsP Dúbravka	Saratovská 30, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			
7. OS MsP Petržalka	Haanova 10, Bratislava				V670 GPRS	1	nie			

Korešpondenčná adresa: **

E-mailová adresa: ** ruppertova@mp.bratislava.sk

Popis činnosti: polícia

Prevádzková doba: 24/7

Číslo účtu: 25828103

Spôsob zasielania výpisov o realizovaných transakciách Platobnými kartami:

Frekvencia zasielania výpisov

Denne Týždenne Mesačne

** korešpondenčná / e-mailová adresa pre zasielanie výpisov

Spôsob zasielania výpisov

Poštou E-mailom

Spôsob inštalácie: štandardná expresná

Poplatok za expresnú inštaláciu (do 24 hod od zadania objednávky serv. organizácií) 1 EFT POS terminálu je 33,19 € / 1000 Sk.

V Bratislave, dňa

11. 11. 2019

Za Obchodníka:

Ing. Alena Reimannová

Doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.

*Pre interné potreby banky: 815 63 Bratislava

Michalská 18

Československá obchodná banka, a.s.

Zmluva o akceptácii platobných kariet

Klientsky pracovník:

Osobné číslo:

CC:



PODMIENKY PRE AKCEPTÁCIU PLATOBŇNÝCH KARIET

1. Základné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, ktoré vznikajú pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo Platobného systému v Internetovom obchode za účelom umožniť Držiteľovi karty realizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Obchodníkom alebo v súvislosti s takýmto obchodom.

2. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytovala údaje o ňom ako o právnickej osobe a jeho Obchodných miestach bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Obchodníkovi, a to aj z iných zdrojov. Banka má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu so spracovateľom a odovzdávať údaje o ňom ako o právnickej osobe a jeho Obchodných miestach tretím osobám, ktoré sú spracovateľom alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou akceptácie platobných kariet, resp. sú voľiteľné a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.

3. Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii platobných kariet. Právne vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, neupravené v Zmluve ani v týchto Podmienkach, sa riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Definície

Autorizácia je proces overenia platby Platobnou kartou v Autorizačnom centre Vydávajúcej banky. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridelí Transakcii Autorizačný kód.

Autorizačné centrum je miesto, kde sa realizuje autorizácia, t.j. overenie krytia platby Platobnou kartou.

Autorizačný kód je kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

Autorizačný limit je maximálna výška Transakcie, na ktorú je Obchodník oprávnený vyhotoviť Predajný doklad bez predchádzajúceho súhlasu Autorizačného centra. Obchodník nesmie výšku autorizačného limitu zverejňovať tretím osobám.

Banka je Československá obchodná banka, a. s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Blacklist je databáza Obchodníkov, ktorých evidujú Kartové spoločnosti ako rizikových, z dôvodu porušenia alebo porušovania pravidiel pre prijímanie Platobných kariet.

Cashback je typ Transakcie, ktorá umožňuje Držiteľom karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného na obchodnom mieste Obchodníka dohodnutého v Zmluve. Realizácia bezhotovostnej transakcie je podmienkou pre realizáciu Transakcie typu Cashback.

Credit je funkcia pre bezhotovostné vrátenie peňažných prostriedkov pri reklamácii transakcie realizovanej prostredníctvom Platobného systému.

Crosselling je stav, kedy má Obchodník v Banke okrem produktu Banky podľa tejto Zmluvy zakúpený aspoň jeden z ďalších produktov Banky ako sú napr.: komerčný úver, revolving, malý investičný úver, povolené prečerpanie účtu, povolené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, bežný účet, termínované depozitum, a pod.

Crossellingové minimum je priemerný peňažný objem využívania produktov Banky dohodnutý v Zmluve. Jeho výšku stanovuje a prehodnocuje Banka. Banka prehodnocuje dodržanie podmienok crossellingového minima najskôr po troch mesiacoch od uzatvorenia Zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou, a to vždy ku koncu druhého mesiaca kalendárneho štvrťroka. Rozhodujúci je vždy priemerný objem využívania produktov určených v Zmluve za ostatné 2 celé mesiace. Do Crossellingového minima sa nezarátava produkt Banky podľa tejto Zmluvy.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) – card verification code; CVV (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa využíva pri Autorizácii internetových platieb a MO/TO transakcií.

Dodávateľ je spoločnosť GPE, a.s. so sídlom Praha 10, V Olšinách 80/626, IČO: 00001155, ktorá prevádzkuje Platobný systém.

Domacia transakcia je každá operácia (platba za tovar a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Visa alebo MasterCard so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky pre vydanie a používanie Platobnej karty, ktorej bola na základe žiadosti Platobná karta vydaná, a priezvisko a meno, ktorej sú na Platobnej karte uvedené, a podpis, ktorej je na zadnej strane karty.

Embosovaná karta je Platobná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, na prepážke v banke a k bezhotovostnej úhrade za tovar a služby prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

Hlasová autorizácia je proces overenia krytia platby Platobnou kartou, pri ktorom Obchodník telefonicky žiada Autorizačné centrum o overenie tohto krytia.

Chargeback (spätná úhrada) je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej finančnej sumy Držiteľovi alebo Banke.

Chip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje Platobnej karte bezpečne držať a obnovovať údaje vzťahujúce sa ku karte.

Imprinter je mechanický snímač reliéfného záznamu na Embosovanej karte umiestnený u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostnú platbu, výlučne však s podpisom Držiteľa karty.

Indentovaná karta je Platobná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a na bezhotovostnú úhradu tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu alebo internetu.

Individuálna provízia - je spôsob spoplatňovania Obchodníka Bankou za ňou poskytované služby v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet, tvorený Bankou a Obchodníkom dohodnutou kombináciou Pausálneho poplatku, resp. Minimálneho mesačného poplatku a Provízie v závislosti od Obratu Obchodníka, prípadne podľa toho či sa jedná o Domácu transakciu alebo Zahraničnú transakciu.

Iná transakcia - je každá operácia (platba za tovar a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území alebo mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Diners Club International so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Internetový obchod sú internetové stránky, na ktorých Obchodník uvedený v prílohách Zmluvy ponúka tovar/služby.

Interný účet Banky pre inkaso - je účet Banky, v prospech ktorého Banka inkasuje od Obchodníka pohľadávky voči Obchodníkovi vyplývajúce zo Zmluvy v prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke ako Banke.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Kreditný doklad je doklad vystavený Obchodníkom pri Reklamacii dodávky tovaru, alebo Reklamacii služieb už zaplatených Platobnou kartou prostredníctvom Imprintra, ktorý má všetky náležitosti Predajného dokladu stanovené v týchto Obchodných podmienkach a na viditeľnom mieste uvedeného slovo „CREDIT“.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií na zadnej strane Platobnej karty vzťahujúcich sa k účtu majiteľa účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

Manuál je užívateľská príručka Banky určená pre obsluhu POS terminálu a Imprintra nainštalovaného u Obchodníka, v ktorej sú stanovené postupy a pravidlá akceptácie Platobných kariet. Pre obsluhu Platobného systému sú platné pokyny uvedené v zmluve o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet uzatvorenej s Dodávateľom.

Minimálny mesačný poplatok je zmluvne dohodnutá minimálna výška poplatku vo forme Provízie zúčtovanej Obchodníkovi počas kalendárneho mesiaca za Domáce a Zahraničné transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka.

V prípade, že je objem poplatku vo forme Provízie skutočne zúčtovaný počas jedného kalendárneho mesiaca za Domáce a Zahraničné transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka nižší ako v Zmluve dohodnutý Minimálny mesačný poplatok, zaučtuje Banka tento rozdiel na ťarchu účtu Obchodníka.

Motivačná provízia je percentuálna sadzba na spoplatňovanie Domácich a Zahraničných transakcií realizovaných na Zariadení Obchodníka uplatňovaná na sumu nad Motivačné pásmo obratu.

Motivačné pásmo obratu je individuálne stanovená výška Obratu cez Zariadenie, po prekročení ktorej sa zníži výška Provízie stanovenej typom POS balička na výšku Motivačnej provízie pre príslušný POS baliček. Zníženie Provízie sa týka len Domácich a Zahraničných transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, zrealizovaných nad Motivačným pásmom obratu podrobnejšie špecifikovanom v Zmluve.

MO/TO transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ Transakcie iniciovaný telefonickým alebo poštovým súhlasom držiteľom karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti karty manuálnym zadaním čísla karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na POS termináli, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Platobnou kartou na účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

Obchodné miesta Banky sú priestory pobočiek a expozitúr Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu a plneniu právnych vzťahov medzi Bankou a Obchodníkom.

Obchodné miesto je prevádzkareň Obchodníka s rovnakou adresou, názvom a predávaným tovarom a/alebo poskytovanými službami, v ktorej je/sú nainštalované POS terminály, Imprinter/e dohodnuté v Zmluve alebo Internetový obchod, kde je možné uskutočňovať platby prostredníctvom Platobného systému za účelom realizácie Transakcií za tieto tovary a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Bankou (Prijímajúca banka) uzatvorila Zmluvu o akceptácii platobných kariet.

Obrat je suma všetkých Domácich a Zahraničných transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, znížená o sumy všetkých Cashbackov, Reverzalov a Domácich a Zahraničných transakcií typu Návrat tovaru, realizovaných na tom istom Zariadení v tom istom kalendárnom mesiaci.

Paušálny poplatok je spôsob akým Banka spoplatňuje služby spojené s akceptáciou Platobných kariet formou fixného mesačného poplatku.

PIN je osobné identifikačné číslo, ktoré umožňuje Držiťovi karty jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty na POS termináli a bankomate.

PIN PAD je bezpečnostné zariadenie dodávané k POS terminálu, ktoré slúži na zadanie bezpečnostného PIN kódu Držiťom karty pri Transakcii.

Platnosť karty je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Platobnej karty a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť Platobnej karty zaniká aj jej zrušením.

Platobná karta je platobný prostriedok vydaný Vydávajúcou bankou k účtu majiteľa účtu, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z licencie a z rubovej strany špecifikácii Kartovej spoločnosti. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Kartu je oprávnený používať len Držiiteľ karty.

Platobný systém je systém - t.j. internetová platobná brána, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímanie Platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, zabezpečený protokolom 3-D Secure v implementáciách MasterCard SecureCode a Verified by Visa, a administráciu transakcií uskutočnených Platobnými kartami v internetovom obchode Obchodníka.

Podmienky Individuálnej provízie sú podmienky dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy, kedy má Obchodník v Banke okrem produktu Banky podľa tejto Zmluvy zakúpený aspoň jeden z ďalších produktov Banky, ako sú napr.: komerčný úver, revolving, malý investičný úver, povolené prečerpanie účtu, povolené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, bežný účet, terminované deponium, a pod., na základe ktorých sa Banka a Obchodník dohodli pri podpise Zmluvy pre stanovenie výšky Individuálnej provízie. Podmienky Individuálnej provízie stanovuje a prehodnocuje Banka. Do Podmienok Individuálnej provízie sa nezaráta produkt Banky podľa tejto Zmluvy.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpsanie podpisového vzoru Držiťela karty.

Podpisový vzor je podpis Držiťela karty uvedený na Podpisovom prúžku.

POS balíček je spôsob mesačného spoplatňovania Obchodníka Bankou za ňou poskytované služby v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet, tvorený Bankou stanovenou kombináciou Minimálneho mesačného poplatku a Provízie v závislosti od Obratu Obchodníka.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet.

Provízia je spôsob, akým Banka spoplatňuje služby spojené s akceptáciou Platobných kariet formou percentuálnej sadzby z objemu Transakcie uskutočnenej na Zariadení obchodníka. V prípade Transakcie typu Cashback sa do objemu Transakcie zaráta iba objem bezhotovostnej Transakcie a objem hotovosti vydané prostredníctvom Transakcie typu Cashback sa do provízie nezaráta.

Reklamácia je žiadosť Držiťela karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Reverzal je automatické zrušenie už zrealizovanej Transakcie systémom Autorizačného centra v prípade, že systém Autorizačného centra potvrdí Autorizáciu Transakcie, ale neobdrží správne spätné potvrdenie o uskutočnení Transakcie od POS terminálu.

Sadzovník je špecifikácia poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Obchodníkovi účtuje poplatky za poskytnuté služby.

Servisná organizácia je tretia osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Bankou dodáva, inštaluje, poskytuje servisnú údržbu Zariadení a vykonáva školenie personálu Obchodníka.

Stoplist je databáza Platobných kariet, ktoré evidujú Kartové spoločnosti, a ktoré Obchodník nesmie akceptovať.

Transakcia je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou so súhlasným výsledkom Autorizácie. Transakcia je spoločným pojmom pre Domácu, Zahraničnú a Inú transakciu.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Platobných kariet.

Zahraničná transakcia - je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Visa alebo MasterCard so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Zamestnanec je fyzická osoba staršia ako oseemnásť rokov, ktorá je poverená Obchodníkom na obsluhu POS terminálov alebo Imprintrov dohodnutých v Zmluve.

Zariadenie je technické zariadenie určené na akceptáciu Platobných kariet. Môže ísť o POS terminál, Platobný systém, Imprinter, prípadne iné zariadenie v priamej súvislosti s akceptáciou Platobných kariet.

Zmluva je Zmluva o akceptácii platobných kariet uzatvorená medzi Obchodníkom a Bankou.

3. Prijímanie Platobných kariet

1. Obchodník je povinný prijímať na úhrady Platobné karty prostredníctvom POS terminálu alebo Imprintra alebo Platobného systému za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby za rovnakých podmienok ako pri hotovostných platbách len v mene euro, pokiaľ sa s Bankou písomne nedohodol inak. Obchodník nesmie vo svojom Obchodnom mieste stanoviť žiadny cenový limit, od ktorého bude na platby prijímať Platobné karty, dohodnuté v Zmluve.

2. Banka je oprávnená formou písomného oznámenia doručenia Obchodníkovi stanovíť rozdielne postupy a podmienky pre akceptáciu rozdielnych typov Platobných kariet. Toto oznámenie je pre Obchodníka záväzné a Banka je oprávnená ho jednostranne meniť. Zmena oznámenia musí byť písomná a doručená Obchodníkovi pred nadobudnutím platnosti tejto zmeny.

3. Bez písomného súhlasu Banky nemôže Obchodník použiť na svojom Obchodnom mieste Platobné karty na výber hotovosti alebo iným spôsobom poskytovať Držiťom kariet hotovosť, s výnimkou Transakcie typu Cashback. Obchodník je oprávnený vydávať hotovosť pri Transakcii typu Cashback maximálne do výšky 50 EUR. Toto obmedzenie je platné pre jednu Transakciu typu Cashback. Obchodník nesmie vydať hotovosť prostredníctvom služby Cashback v prípade, že bezhotovostná Transakcia, ktorá je podmienkou realizácie Transakcie typu Cashback bola realizovaná v nižšej hodnote ako je 5 EUR. Obchodník má právo odmietnuť realizáciu Transakcie typu Cashback, pričom toto právo sa vzťahuje len na Transakciu typu Cashback. Obchodníkovi nie je dovolené zostavovať zoznam Držiťom kariet a čísiel ich Platobných kariet pre svoje vlastné účely ako aj odovzdávať akékoľvek informácie o Držiťoch kariet tretím osobám s výnimkou Banky.

4. Obchodník, resp. Zamestnanci, ktorí v jeho mene obsluhujú POS terminál, sú povinní absolvovať zaškolenie Servisnou organizáciou určenou Bankou na obsluhovanie POS terminálu a podpísať protokol o tomto zaškolení. V prípade zmien na strane Obchodníka, spočívajúcich v obsluhu POS terminálu, je Obchodník povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhu osobou, ktorú predtým na obsluhovanie POS terminálu zaškolila servisná organizácia určená Bankou resp. Obchodník je povinný požiadať Banku o vykonanie zaškolenia.

5. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia úspešnej Autorizácie prostredníctvom POS terminálu vydať klientovi potvrdenku z POS terminálu.

6. Pri platbách realizovaných prostredníctvom Imprintra je Obchodník povinný zasielať banke Predajné doklady týkajúce sa Domácich, Zahraničných a Iných transakcií.

7. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet, na základe ktorej budú poskytované služby Platobného systému. Obchodník sa zaväzuje využívať Platobný systém iba v rozsahu určenom Bankou alebo ňou poverenou servisnou organizáciou v certifikovanom a schválenom rozsahu, dodržiavať pokyny zobrazené Platobným systémom, najmä pokiaľ Platobný systém transakciu odmietne. V opačnom prípade Banka neposkytuje záruku za realizáciu platby. V prípade akékoľvek poruchy Platobného systému bude Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod bezodkladne informovať Dodávateľa tak, aby porucha mohla byť odstránená.

8. V prípade, že má Obchodník pochybnosti o oprávnenosti držby Platobnej karty, neobvyklosti množstva a druhu nakupovaného tovaru alebo správania sa Držiťela karty, je povinný požiadať Držiťela karty o predloženie preukazu totožnosti alebo telefonicky kontaktovať Autorizačné centrum a použiť "kód 10", pri ktorom operátor Autorizačného centra formuluje otázku tak, aby Obchodník na ne mohol odpovedať iba "áno" alebo "nie". Ak Držiiteľ karty odmietne preukázať svoju totožnosť, Obchodník je povinný odmietnuť realizáciu platby Platobnou kartou.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

9. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj ostatných dôsledkov plynúcich z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto zmluvy.

10. Zamestnanci Banky sú oprávnení uskutočňovať u Obchodníka „kontrolné nákupy“, pri ktorých si overujú, či Obchodník dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie Platobných kariet stanovené Zmluvou o akceptácii platobných kariet, Obchodnými podmienkami a Manuálom. Obchodník sa zaväzuje, že ak sa zamestnanec Banky preukáže preukazom pracovníka Banky a oznámi Obchodníkovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Obchodník tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú Transakciu zruší uskutočnením operácie Návrat tovaru.

11. Obchodník nie je oprávnený Zariadenie na akceptáciu Platobných kariet ďalej prenajímať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Banky.

4. Autorizácia a typy povolených Transakcií

1. Obchodník je povinný autorizovať všetky Transakcie, ktorých suma je vyššia ako Autorizačný limit. Banka je oprávnená Autorizačný limit meniť. O zmene jeho výšky bude Banka informovať Obchodníka písomne. Obchodník nesmie rozdeliť sumu Transakcie na niekoľko čiastkových súm Transakcií.

2. Banka má právo autorizovať každú Transakciu uskutočnenú Platobnou kartou a vyhradzuje si právo odmietnuť uskutočnenie Transakcie.

3. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Banka Obchodníkovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Transakcia je zo strany Banky autorizovaná, ak je na potvrdenke z POS terminálu, prípadne v Platobnom systéme uvedený Autorizačný kód.

4. V prípade, že Obchodník uskutoční Transakciu pomocou Imprintra, je povinný požiadať Banku o Hlasovú autorizáciu a Autorizačný kód uviesť na Predajnom doklade. Poskytnutie Autorizácie nezabavuje Zamestnanca povinnosti kontroly pravosti Platobnej karty a zhody podpisu zákazníka s podpisovým vzorom na Platobnej karte, prípadne overenia totožnosti.

5. Ak je výsledkom Autorizácie zamietnutie Transakcie, nie je Transakcii pridelený Autorizačný kód, Transakcia je neúspešná a nedôjde k jej zaúčtovaniu v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade debetnej Transakcie a k zaúčtovaniu na ľarchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade kreditnej Transakcie.

6. Obchodník je povinný požiadať o Hlasovú autorizáciu Transakcie na telefónnom čísle +421 2 4928 5408 a pre POS hotline autorizáčného centra použiť Obchodník telefónne číslo +421 2 4928 5409. O zmene telefónneho čísla na hlasovú autorizáciu alebo POS hotline bude Banka Obchodníka písomne informovať v dostatočnom predstihu.

7. V prípade, že výsledkom Autorizácie Transakcie je pokyn Autorizačného centra Obchodníkovi na zadržanie Platobnej karty alebo je Platobná karta uvedená na Stopliste, je Obchodník povinný túto Platobnú kartu zadržať. Banka zasiela Stoplist Obchodníkovi, s ktorými má uzatvorenú Zmluvu iba na Imprinter, a to poštou v týždennej frekvencii. Za každú zadržanú Platobnú kartu uvedenú na Stopliste alebo zadržanú na základe pokynu z Autorizačného centra, bude Obchodníkovi vyplatená odmena podľa platného Sadzobníka banky.

8. Obchodník je oprávnený vykonávať na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému iba Transakcie, ktoré nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií a to iba typy Transakcií, dohodnuté v Zmluve.

9. Transakcie realizované prostredníctvom POS terminálu sú autorizované po zosnímaní magnetického pružku alebo čipu a odoslaní týchto dát na Autorizáciu. Ak typ Platobnej karty vyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, Obchodník požiada Držiťela karty o zadanie PIN. V prípade, že typ Platobnej karty nevyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, požiada Obchodník Držiťela karty o podpis na potvrdenku z POS terminálu. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na tejto potvrdenke je totožný s podpisom na Podpisovom pružku Platobnej karty.

10. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Obchodníkovi v súvislosti s použitím Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri alebo v Platobnom systéme na jeho Obchodnom mieste v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.).

11. Transakciu typu predaj môže Obchodník realizovať na POS termináli alebo Imprintri alebo Platobnom systéme iba za účelom úhrady za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby. Obchodník žiada telefonicky alebo prostredníctvom internetu Autorizačné centrum o autorizáciu Transakcie typu predaj v prípade, ak celková suma Transakcie alebo suma všetkých Transakcií realizovaných na Obchodnom mieste Obchodníka Držiťelom karty v jeden deň prekročí Autorizačný limit daného Obchodného miesta a vždy, ak má Obchodník podozrenie, že ide o podvod, použitím „kódu 10“.

12. Ak Držiťel karty reklamuje Transakcie realizované na úhradu tovarov alebo služieb na Obchodnom mieste Obchodníka Platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu, je Obchodník povinný uskutočniť operáciu Návrat tovaru postupom uvedeným v Manuáli. V prípade, že Transakcia na úhradu za tovar alebo služby, ktoré Držiťel karty reklamuje, bola uskutočnená prostredníctvom Imprintra, je Obchodník povinný túto úhradu stornovať vystavením Kreditného dokladu postupom uvedeným v Manuáli, tento Kreditný doklad odovzdať

Držiťelovi karty po jeho vystavení a doručí Banke do piatich pracovných dní odo dňa jeho vystavenia. Ak Držiťel karty reklamuje transakciu realizovanú prostredníctvom Platobného systému, Obchodník ju stornuje prostredníctvom funkcie Credit špecifikovanej v zmluve o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet, ktorú uzatvorí s Dodávateľom.

13. Transakciu typu cash advance môže Obchodník realizovať iba, ak je to dohodnuté v Zmluve, a to len po predložení Platobnej karty a identifikačného preukazu (pas alebo občiansky preukaz). V zmenárni nie je možné akceptovať Identované karty. Obchodník pri Transakcii typu Cash advance po predložení Platobnej karty a identifikačného preukazu postupuje spôsobom uvedeným v Manuáli a vždy telefonicky žiada Autorizačné centrum o Autorizáciu takéhoto typu Transakcie.

14. Transakcie typu predautorizácia je možné vykonávať iba na POS termináloch (napr. platby za ubytovanie alebo v požičovniach áut). Osoba obsluhujúca POS terminál musí odhadnúť sumu, ktorú bude zákazník platiť (podľa dĺžky pobytu, výpožičnej lehoty). Bez ukončenia Transakcie typu predautorizácia nemá tento typ Transakcie finančný dopad na účet Obchodníka dohodnutý v prílohe tejto Zmluvy.

15. MO/TO transakcia je vykonaná na základe písomnej alebo telefonicky objednávkou tovaru alebo služieb, ak budúca platba bude vykonaná bez fyzického predloženia Platobnej karty jej držiteľom u Obchodníka. Držiťel platobnej karty vlastnoručným podpisom formulára Spinomocnenie obchodníka, vystaveného Obchodníkom na potvrdenie Transakcie typu MO/TO, vyjadruje súhlas s vykonaním tejto Transakcie, zaväzuje sa uhradiť objednané služby alebo tovar a potvrdzuje správnosť a pravdivosť údajov v ňom uvedených. Formulár nesmie obsahovať opravy a musí byť vyplnený čitateľne. Obchodník nesmie akceptovať súhlas s vykonaním Transakcie od Držiťela karty cez internet alebo e-mail.

18. Ak bude Držiťel karty alebo vydavateľ Platobnej karty reklamovať v Banke MO/TO transakcie, bude takáto prípadná Reklamácia posudzovaná Bankou tak, že Banka predpokladá jej oprávnenosť. Z tohto dôvodu Banka Držiťelovi karty vráti peňažné prostriedky, ktoré realizáciou tohto typu Transakcie poukázala z jeho účtu na účet Obchodníka tak, že tieto peňažné prostriedky odíde z účtu Obchodníka a pripíše ich späť na účet Držiťela karty. O vykonaní uvedenej operácie sa Banka zaväzuje informovať Obchodníka do 2 pracovných dní od jej vykonania. Podpisom Zmluvy Obchodník vyjadruje svoj výslovný súhlas s takýmto postupom.

5. Podmienky úhrady Transakcií, Provízia

1. Banka preplatí Obchodníkovi iba typy Transakcií dohodnuté v Zmluve realizované na POS termináloch alebo Imprintrach alebo prostredníctvom Platobného systému dohodnutých v Zmluve, umiestnených na Obchodných miestach Obchodníka, dohodnutých v Zmluve.

2. Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom POS terminálu alebo Platobného systému, Banka Obchodníkovi preplatí iba autorizované Transakcie s prideleným Autorizačným kódom.

3. Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom Imprintra, je povinný ku Transakcii vystaviť Predajný doklad. Predajný doklad odovzdaný Banke musí byť čitateľný a musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v Manuáli, inak je Banka oprávnená ho vrátiť a neuhradiť Obchodníkovi celkovú sumu Transakcií uskutočnených pomocou Imprintra.

4. Pri každej Transakcii realizovanej Platobnou kartou dohodnutou v prílohe Zmluvy je Obchodník povinný použiť len formuláre dodané Bankou a vystaviť na všetok tovar alebo služby týkajúce sa jednej Transakcie jeden Predajný doklad.

5. Banka si vyhradzuje právo neprijímať Predajné doklady, ktoré neboli vystavené/predložené podľa podmienok určených v Zmluve a Manuáli, najmä Predajné doklady neúplne vyplnené alebo s nečitateľným odtlačkom Platobnej karty.

6. Obchodník sa zaväzuje platiť Banke za služby súvisiace s realizáciou Transakcií na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému na základe POS balíčka alebo Individuálnej provízie, vo výške dohodnutej v Zmluve. Na jednom Obchodnom mieste sa pre všetky POS terminály uplatní rovnaký typ POS balíčka, resp. Individuálnej provízie.

7. V prípade, že Banka spoplatňuje Obchodníka za služby súvisiace s realizáciou Transakcií na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému na základe POS Balíčka s Crossellingom podľa podmienok Crossellingového minima dohodnutého v Zmluve, nahradí Banka odo dňa účinnosti týchto Podmienok takýto spôsob spoplatňovania Individuálnou províziou na základe Podmienok Individuálnej provízie a to formou písomného dodatku k Zmluve, pričom výška Provízie a Paušálneho poplatku POS Balíčka s Crossellingom, bude rovnaká ako výška Provízie a Minimálneho mesačného poplatku Individuálnej provízie, ktorá tento POS Balíček s Crossellingom nahradza a zároveň sa za Podmienky Individuálnej provízie, ktorá nahradza podmienky Crossellingového minima, považujú podmienky Crossellingového minima dohodnuté v Zmluve.

8. Banka je oprávnená meniť výšku Provízie alebo Paušálneho poplatku v dohodnutej Individuálnej provízii alebo POS balíčka.

9. Obchodník je oprávnený požiadať o zmenu typu POS balíčka v zmysle podmienok stanovených Bankou formou písomného dodatku k Zmluve. Zmena POS balíčka na žiadosť Obchodníka je spoplatnená podľa platného Sadzobníka Banky.

10. Ak Obchodník požiada o zmenu typu POS balíčka, zmení mu Banka aktuálny POS balíček na požadovaný typ POS balíčka s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

11. V prípade, že Obchodník nespĺňa Podmienky Individuálnej provízie, dohodnuté v Zmluve, na základe ktorých sa Banka dohodla s Obchodníkom na výške Individuálnej provízie, je Banka oprávnená s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho mesiaca zmeniť Individuálnu províziu na POS balíček, zodpovedajúci priemernému mesačnému obratu Obchodníka za tri predchádzajúce kalendárne mesiace.

12. Obchodník je povinný pravidelne si kontrolovať Bankou kreditované Transakcie na jeho účet, a to najmenej raz mesačne. Chyby v zúčtovaní Transakcií oznámené Banke po uplynutí lehoty 1 mesiaca po ich uskutočnení budú Bankou zúčtované s výhradou storna

13. Banka je oprávnená odmietnuť Obchodníkovi preplatiť Transakciu, alebo v prípade, že táto platba už bola Obchodníkovi poukázaná na účet, je Banka oprávnená zatážiť účet Obchodníka do výšky tejto Transakcie ak:

- platba prebehla za podmienok, ktoré nespĺňajú či priamo porušujú podmienky tejto Zmluvy,
- Držiteľ karty, vydavateľ Platobnej karty alebo Kartová spoločnosť vznesú námietku voči uvedenej Transakcii a Banka ju uzná za oprávnenú,
- Obchodník nie je schopný na žiadosť Banky preukázať, že právoplatný Držiteľ karty súhlasil s uvedenou Transakciou,
- Banka, Držiteľ karty, Vydávajúca banka Držiteľa karty alebo Kartová spoločnosť označili danú Transakciu za podvodnú, neuskutočnenú oprávneným Držiteľom karty.

6. Postup zúčtovania Transakcií

1. Všetky informácie o Transakciách realizovaných Platobnou kartou na Obchodnom mieste prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo Platobného systému spracuje Autorizačné centrum, ktoré je oprávnené vykonávať túto činnosť a má na túto činnosť uzatvorenú zmluvu s Bankou.

2. Banka zúčtuje Obchodníkovi Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom POS terminálu alebo Platobného systému v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ich zúčtuje ako samostatné sumy Transakcií (v prípade Transakcie typu Cashback sa za samostatnú sumu transakcie považuje súčet hodnoty bezhotovostnej Transakcie, ktorá Cashback podmieňuje, a hodnoty hotovosti vydané prostredníctvom Transakcie typu Cashback) realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, piatku, sviatku, alebo dni pracovného pokoja.

3. Rovnakým spôsobom Banka zúčtuje Obchodníkovi Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom Imprintra, avšak spravidla v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia kópie Predajného dokladu a Sumárneho dokladu, ktorý je Obchodník povinný vytvoriť samostatne za každú obchodnú značku Platobných kariet dohodnutú v Zmluve.

4. Provízia vo výške dohodnutej v Zmluve za každú Transakciu Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanú na Obchodnom mieste Obchodníka je zúčtovaná na ľarchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ju Banka zúčtuje ako samostatné sumy provízií za tieto Transakcie realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, piatku, sviatku, alebo dni pracovného pokoja.

5. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať v prospech účtu Obchodníka samostatné sumy Transakcií Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností na Zariadení Obchodníka znížené o príslušnú Províziu uvedenú v Zmluve.

6. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami NBS pre zúčtovanie tuzemských platieb a Banka v tomto prípade pripisuje platby v prospech účtu Obchodníka vedeného v inej banke ako Banke spravidla do troch pracovných dní od dátumu, kedy bola Domáca, Zahraničná alebo Iná Transakcia autorizovaná.

7. Obchodník, ktorý má účet vedený v inej banke, súhlasí s inkasom debetných položiek z tohto účtu v prospech Interného účtu Banky pre inkaso dohodnutého v Zmluve a zaväzuje sa bezodkladne po podpise tejto Zmluvy zriadiť v banke, ktorá mu vedie účet, súhlas na inkaso v prospech Interného účtu Banky pre inkaso.

8. O celkovej výške Transakcií realizovaných Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve na Obchodnom mieste Obchodníka a zúčtovaných v prospech účtu Obchodníka a celkovej výške provízie za tieto Transakcie a zúčtovanej na ľarchu jeho účtu za obdobie dohodnuté v Zmluve zasiela Banka Obchodníkovi Výpis o transakciách uskutočnených platobnými kartami, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve.

7. Reklamácia transakcie realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka

1. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je Obchodník povinný vybaviť priamo s Držiteľom platobnej karty. Pri vybavovaní Reklamácií Banka neposkytuje súčinnosť a

nesenie zodpovednosť za porušenie obchodných a majetkových vzťahov medzi Obchodníkom a Držiteľom karty.

2. Ak Držiteľ karty reklamuje zakúpený tovar alebo služby, Obchodník Reklamáciu nesmie odmietnuť z dôvodu, že sa platba za tovar alebo služby realizovala prostredníctvom typu Platobnej karty dohodnutej v Zmluve. Pri vrátení tovaru alebo Reklamácií dohodnutých služieb Obchodník nevracia hotovosť, ale danú transakciu zruší spôsobom uvedeným v Manuáli resp. v zmluve s Dodávateľom t.j. vráti predmetné peňažné prostriedky bezhotovostne Držiteľovi karty.

3. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť pre účely prípadného prešetrenia Reklamácie vznesenej Bankou alebo Držiteľom karty voči Transakcii jednoznačnú a preukázateľnú identifikovateľnosť Zamestnancov obsluhujúcich POS terminál alebo Imprintra.

4. Obchodník je povinný poskytnúť Banke všetky požadované informácie a doklady súvisiace s reklamovanou Transakciou na Obchodnom mieste Obchodníka v lehote 5 pracovných dní odo dňa, od ktorého Banka o to Obchodníka požiada. O oprávnenosti Reklamácie vznesenej Držiteľom karty alebo vydavateľom Platobnej karty rozhoduje Banka.

5. Banka je oprávnená uskutočniť blokáciu finančných prostriedkov na účte Obchodníka vedeného v Banke v prípade, ak budú Banke nahlásené podozrivé Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve vykonávané u Obchodníka alebo reklamácie Držiteľov kariet. Takúto blokáciu je Banka oprávnená realizovať vo výške súm reklamovaných transakcií až do ukončenia reklamačného konania s Držiteľom karty alebo s vydavateľom Platobnej karty.

6. Obchodník zodpovedá za škodu spôsobenú obsluhovaním POS terminálu alebo Imprintra osobou, ktorá na túto činnosť nebola vyškolená alebo ktorá nepodpísala protokol o zaškolení.

7. V prípade oprávnenej Reklamácie voči Transakcii Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka zo strany Držiteľa karty alebo vydavateľa Platobnej karty je Obchodník povinný splnomocniť Banku na inkaso reklamovanej sumy tejto Transakcie z účtu Obchodníka, dohodnutého v Zmluve. Toto splnomocnenie platí aj v tom prípade, ak sa preukáže porušenie podmienok Obchodníkom alebo obsluhou POS terminálu alebo Imprintra, uvedených v Zmluve, v týchto Podmienkach, vo VOP alebo v Manuáli v súvislosti s realizáciou Transakcie na Obchodnom mieste Obchodníka. Toto splnomocnenie sa nevzťahuje na Obchodníka akceptujúceho Platobné karty prostredníctvom Platobného systému s výnimkou porušenia podmienok uvedených v bode 9 tohto článku.

8. Ak na základe Reklamácie uskutočnenej Transakcie zo strany vydavateľa Platobnej karty, Držiteľa karty alebo Kartovej spoločnosti vznikne Banke škoda, je obchodník povinný na výzvu Banky túto uhradiť do 10 dní od jej doručenia. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výzva bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní. Úrok z omeškania za včas nezaplatené peňažné záväzky Obchodníka je uvedený v platnom Sadzovníku Banky. Banka je oprávnená vymáhať úhradu vzniknutej škody súdnou cestou.

9. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný bezodkladne vrátiť nekrátenú peňažnú čiastku predmetnej transakcie v prípade, že Obchodník nebude schopný z akéhokoľvek dôvodu objednaný tovar doručiť a na základe uvedeného ani následne doložiť Banke doklad o prevzatí tovaru, ktorý bude zhodný s objednávkou.

8. Zapožičanie POS terminálu a/alebo Imprintra

1. Banka na základe tejto Zmluvy nainštaluje Obchodníkovi na bezplatné užívanie POS terminál na prijímanie Platobných kariet, dohodnutých v Zmluve, vrátane programového vybavenia a zabezpečí servis a školenia Zamestnancov Obchodníka zamerané na jeho obsluhu.

2. POS terminál nie je vlastníctvom Obchodníka a na Obchodníka prechádza len právo jeho používania.

3. Inštaláciu, deinštaláciu, servisné zásahy, bezplatný záručný a pozáručný servis POS terminálu a školenia Zamestnancov Obchodníka na obsluhu POS terminálu alebo Imprintra zabezpečí Banka a vykoná servisná organizácia, ktorá má s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu. Banka má právo určiť servisnú organizáciu jednostranne meniť. Obchodník je povinný znášať obmedzenie v užívaní POS terminálu v rozsahu potrebnom na vykonanie opravy a údržby POS terminálu.

4. V prípade deinštalácie alebo vykonania servisného zásahu inou osobou alebo servisnou organizáciou ako Bankou určenou, znáša Obchodník všetky náklady na odstránenie prípadných porúch POS terminálu.

5. Obchodník sa podpisom Zmluvy zaväzuje pripraviť najneskôr do dňa inštalácie POS terminálu svoje Obchodné miesto na inštaláciu POS terminálu a to tak, aby prevádzková teplota jeho Obchodného miesta bola v rozmedzí 0 – 40 stupňov Celzia, relatívna vlhkosť vzduchu 20 – 90 %, funkčná sieťová zásuvka (230V/50 Hz) a kde bude zabezpečená ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov.

6. V prípade, že v deň inštalácie nebude Obchodné miesto Obchodníka pripravené na inštaláciu POS terminálu a Obchodník nepožiadala Banku telefonicky o zmenu dňa inštalácie v ktorýkoľvek deň predchádzajúci dňu inštalácie, je Obchodník povinný zaplatiť Banke pokutu vo výške 99,98 EUR. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

7. Obchodník sa zaväzuje nevykonávať žiadne úpravy ani zásahy na POS termináli a nevykonávať kópie alebo úpravy programového vybavenia, Obchodník sa zaväzuje používať POS terminál riadne a výlučne len na

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

prijímanie Platobných kariet a chrániť POS terminál pred poškodením, stratou alebo zničením. Obchodník je povinný nahradiť Banke škodu, ktorá jej alebo Držiteľovi karty vznikne neodbornou či neoprávnenou manipuláciou s POS terminálom.

8. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť potrebu servisného zásahu POS terminálu servisnej organizácii, ktorá má s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu, na telefónne číslo +421 257 103 324. Predmetom servisného zásahu je servis v mieste inštalácie a technicko-poradenská podpora obsluhy POS terminálu. Servisný zásah prebieha v mieste inštalácie POS terminálu uvedeného v Zmluve a odstraňuje sa ním porucha POS terminálu, ktorú Banka zabezpečí najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa telefonického nahlásenia potreby servisného zásahu.

9. Obchodník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky vyradiť POS terminál z prevádzky, resp. uskutočňovať Transakcie Platobnými kartami prostredníctvom vypožičaného POS terminálu na inom mieste, než je uvedené v inštalacom protokole a v Zmluve.

10. Obchodník je povinný po ukončení platnosti tejto Zmluvy vrátiť vypožičané Zariadenie Banke prostredníctvom servisnej organizácie. Je preto povinný sprístupniť priestory prevádzky a umožniť servisnej organizácii deinstaláciu a prevzatie Zariadenia, vrátane poskytnutého príslušenstva, a to najneskôr do 10 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Deinstaláciu Zariadenia zabezpečí servisná organizácia na základe výzvy Banky, pričom Obchodníkovi písomne potvrdí prevzatie POS terminálu.

11. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy nevráti vypožičaný POS terminál Banke, je povinný uhradiť Banke zmluvnú pokutu vo výške 995,82 EUR za každú vypožičanú POS terminál. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

12. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy resp. v priebehu trvania platnosti zmluvy nevráti zapožičanú SIM kartu Banke, je povinný uhradiť Banke poplatok za každú zapožičanú a nevrátenú SIM kartu vo výške 33,19 EUR. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

9. Propagačný materiál

1. Obchodník vhodným spôsobom vystaví vo svojich priestoroch propagačné materiály, ktoré mu Banka poskytne v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a vstupné dvere do Obchodného miesta poskytujúcej službu v zmysle Zmluvy je povinný označiť nálepkou propagujúcou túto službu. Obchodník je oprávnený vo všetkých svojich reklamách a propagačných publikáciách uviesť, že prijíma Platobné karty dohodnuté v Zmluve. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy je Obchodník povinný bezodkladne odstrániť všetko, čo by poukazovalo na prijímanie Platobných kariet dohodnutých v prílohe č. 1 tejto Zmluvy na Obchodných miestach dohodnutých v Zmluve.

2. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný viditeľne umiestniť logá prijímaných Platobných kariet na stránkach svojho Internetového obchodu, a to vrátane loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode.

3. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný umiestniť na stránkach svojho Internetového obchodu všetky nasledujúce informácie:

- úplný popis ponúkaného tovaru alebo služieb
- postup týkajúci sa vrátenia tovaru/peňažných prostriedkov
- kontakt na službu zákazníkom, vrátane adresy elektronickej pošty alebo čísla telefónu
- adresu stálej prevádzkárne Obchodníka
- menu transakcie
- obmedzenie exportu (pokiaľ je známe)
- dodacie podmienky
- politiku týkajúcu sa ochrany osobných údajov zákazníka
- schopnosť zabezpečenia údajov Platobnej karty a politiku týkajúcu sa ich prenosu.

10. Uchovávanie informácií o Platobných kartách a archívacia dokladov

1. Obchodník je povinný uchovávať iba tú časť informácií Platobných kariet zákazníkov, ktorá je nevyhnutná pre účely akceptácie Platobných kariet. Obchodník nesmie za žiadnych okolností uchovávať celý obsah akýchkoľvek informácií z magnetického prúžku alebo čipu ako aj CVC resp. CVV.

2. V prípade, že k údajom o Transakciách a/alebo zákazníkoch sa dostala, alebo ich získala neautorizovaná osoba, je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Banke.

3. Obchodník je povinný archívovať kópie potvrdení z POS terminálu, ako aj kópie Predajných dokladov po dobu dvoch rokov od dátumu ich vystavenia, v prípade využívania Platobného systému záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby po dobu 6 mesiacov. Obchodník je povinný kópie všetkých dokladov preukazujúcich realizáciu Transakcie archívovať na bezpečnom mieste, dostupnom len oprávneným osobám a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie sprístupnenia a prípadného zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou.

4. Obchodník aj Banka sú povinní zaistiť v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom a ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich zneužitiu. Povinnosť zachovávať

mičanlivosť v súvislosti so spracovaním osobných údajov platí aj po ukončení ich spracovania.

5. Obchodník je povinný v prípade potreby poskytnúť akúkoľvek súčinnosť pri styku s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky či inými organizáciami, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka.

11. Zodpovednosť

1. Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté Banke alebo Držiteľovi karty porušením ustanovení Zmluvy, Obchodných podmienok a VOP, ktoré sú súčasťou Zmluvy, ako aj príslušných ustanovení právnych predpisov.

2. Obchodník je povinný Banku bezodkladne písomne informovať o akejkolvek zmene svojej právnej formy, obchodného mena, bankového spojenia, štatutárnych orgánov, činnosti alebo o iných rozhodujúcich skutočnostiach pre zmluvný vzťah, ďalej o zmene druhu či charaktere predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, o zmene adresy Obchodníka alebo Obchodného miesta, faxového alebo telefonického spojenia.

3. Obchodník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepresných alebo nepravdivých údajov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neoplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok alebo Zmluvy.

2. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24.8.2009. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Obchodníkom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Podmienok sa riadia týmito Podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

3. Banka je oprávnená tieto Podmienky meniť alebo dopĺňať. O každej zmene alebo doplnení Podmienok informuje Banka Obchodníka písomne a spôsobom určeným v príslušných právnych predpisoch.